



construyamos
juntos

AÑO 2021

índice

Introducción	pag. 4
Acceso a la vivienda	pag. 6
Barrios que acogen	pag. 10
Ciudades que integran	pag. 14
Infraestructura que sostiene	pag. 18
Creación de empleos	pag. 22
Apoyo a trabajadores	pag. 26
Inclusión de la mujer	pag. 30
Cuidado del medio ambiente	pag. 34
Infraestructura que impulsa	pag. 38
Desarrollo territorial	pag. 42
Transformación productiva	pag. 46
Agilización de proyectos	pag. 50

introducción

"**Construyamos Juntos**" es un aporte de quienes integramos la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), desde el extremo norte hasta el sur de nuestro país, frente a problemáticas sociales de gran relevancia tanto para la satisfacción de las necesidades de las personas como para el máximo despliegue posible de las capacidades individuales y colectivas.

También es el reflejo de la misión de nuestro gremio—que nos impulsa a "mejorar la calidad de vida de las personas, comprometidos con el desarrollo sostenible del sector construcción"—y, por ende, expresa nuestra firme voluntad de aportar al desafío de construir un mejor país para todas y todos a través del encuentro, el diálogo y de consensos que promuevan la equidad y el bien común.

Avanzar con sentido de urgencia en materias como el acceso a una vivienda y a un barrio digno, la disponibilidad de infraestructura necesaria para la vida y el crecimiento sostenible, la inclusión de las mujeres al mundo laboral, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo equilibrado de los territorios, entre otras, es condición necesaria para lograr estos objetivos.

A su vez, ello solo será posible en la medida en que el sector público, la iniciativa privada, la sociedad civil y las propias comunidades trabajamos juntos por el país que anhelamos, lo que también nos impone el desafío de procesar nuestras distintas visiones y legítimas diferencias en paz, con tolerancia, escuchándonos y colaborando activamente para el bienestar de las personas.

Este documento presenta un acercamiento a las problemáticas que aborda, propuestas de acciones a impulsar por el Estado y aportes que está haciendo la CChC en cada una de ellas. Pero, sobre todo, es una invitación a reflexionar y a conversar. A mirar los desafíos que tenemos por delante y a encontrar juntos las respuestas que los chilenos están esperando.

Cámara Chilena de la Construcción



acceso a la vivienda

En el último tiempo ha quedado en evidencia que el **déficit habitacional ha venido aumentando en forma sostenida**, siendo su expresión más dramática el rápido aumento de los campamentos, que hoy albergan a más de 80.000 familias a lo largo del país. Lo que no es tan evidente, pero perfectamente posible, es que **se puede avanzar aceleradamente hacia el cero déficit habitacional en los próximos años.**

> antecedentes generales



15.000 personas

Poco más de 15.000 personas viven en situación de calle en nuestro país, lo que representa un aumento de 114% en los últimos 15 años, según datos del Ministerio de Desarrollo Social.



81.000 familias

Más de 81.000 familias se han radicado en campamentos, de acuerdo al Catastro de Campamentos 2020-2021 de TECHO-Chile. Esto es un retroceso de casi 30 años.



425.000 familias

Cerca de 425.000 familias viven allegadas y con algún nivel de hacinamiento, según el Balance de Vivienda y Entorno Urbano de la CChC.



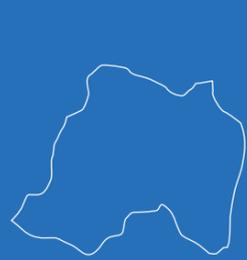
1.500.000 personas

Todo esto implica que actualmente más de 1,5 millones de personas necesitan con urgencia una vivienda para vivir en forma digna.

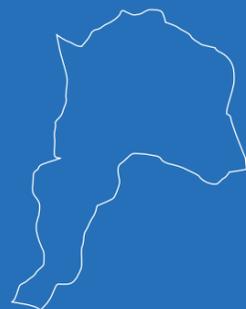


[Escanea para más detalles](#)

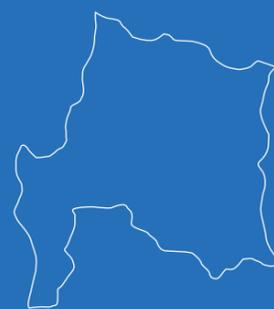
> Las situaciones más críticas se concentran en tres regiones:



Metropolitana
234.000
 familias allegadas
 y más de
19.000
 viviendo en campamentos



Valparaíso
32.000
 familias allegadas
 y cerca de
24.000
 viviendo en campamentos



Biobío
27.000
 familias allegadas
 y otras
7.000
 viviendo en campamentos

- En nuestro país la vivienda se ha vuelto "**severamente inalcanzable**". Así lo evidenció el **Índice de Acceso a la Vivienda** (PIR, por su sigla en inglés) que la CChC presentó en agosto de 2019.
- El factor que más incide en este fenómeno es el **aumento del precio del suelo**, tal como lo ha señalado el Banco Central.



Escanea para más detalles

- La actual política habitacional ofrece soluciones "tipo", diseñadas para familias con cuatro integrantes, cuando la mayor parte del déficit está compuesto por **personas solas y hogares monoparentales**.
- **30 años tomaría terminar con el actual déficit habitacional en el Gran Santiago** si se mantiene el ritmo de aplicación de los programas habitacionales. En las demás regiones, la situación sería similar.

> propuesta de acciones:

- Rediseñar los instrumentos de la política habitacional para ofrecer soluciones a los distintos tipos de hogares que conforman el déficit habitacional.
- Contar con un programa de pequeños condominios que resuelva situaciones de allegamiento y/o hacinamiento sin destruir las redes sociales de los hogares beneficiarios.
- Promover la construcción de viviendas industrializadas que, cumpliendo con los estándares de calidad exigidos, permitan aumentar significativamente la generación de viviendas.
- Implementar una política de arriendo social protegido que sume las capacidades del sector público y el privado, que construiría y administraría los proyectos según las condiciones que defina el Estado.
- Generar nuevos mecanismos de financiamiento para las personas que necesitan una vivienda y ampliar las soluciones habitacionales para acortar la brecha de acceso a la vivienda.
- Crear una garantía estatal al pie para la compra de una vivienda y así reducir el ahorro exigido a los hogares, disminuyendo los más de 11 años que tardan, en promedio, en ahorrar el 20% requerido.
- Acelerar el ciclo de entrega de viviendas ya que, por ejemplo, una familia puede demorar más de siete años para obtener su vivienda a través del DS 49, principalmente por una creciente burocracia.
- Continuar impulsando los programas de mejoramiento de la vivienda que posibilitaron que en 2017 el déficit cualitativo rompiera su tendencia a aumentar.
- Disponibilizar el suelo fiscal que cumpla con criterios de localización adecuados para el desarrollo de proyectos de vivienda, ya sea en arriendo o propiedad.
- Modernizar el sistema de planificación urbana vigente en nuestro país para que permita, entre otras cosas, una necesaria densificación equilibrada. (Más detalles en capítulo "Ciudades que integran").

> nuestros aportes:

- Estamos comprometidos para que como país avancemos aceleradamente hacia un "Déficit Cero" en los próximos diez años. Nuestro gremio se ha sumado a un desafío planteado por TECHO-Chile y que consiste en contribuir a la generación de una nueva política habitacional que permita garantizar que toda familia que necesite una vivienda digna tenga la oportunidad de acceder a ella.
- Nuestras cámaras regionales están desarrollando proyectos piloto para optimizar las respuestas a las familias que viven en campamentos utilizando los instrumentos que hoy ofrece la política habitacional. La sistematización de este trabajo ayudará a las autoridades a mejorar los mecanismos vigentes.
- Trabajamos coordinadamente con las autoridades a lo largo de todo el país para aportar visiones que faciliten el desarrollo de los proyectos de viviendas asociados a los programas habitacionales, de forma de que cumplan las expectativas y esperanzas de miles de familias.

> antecedentes generales



2,2 millones de personas

viven en zonas con un entorno urbano crítico – equivalente a más de 700.000 hogares– en las 22 principales ciudades de nuestro país.



20% de la población

de estas siete ciudades vive en zonas críticas: Coyhaique (29%), Los Ángeles (25%), Osorno (24%), Chillán (24%), Coquimbo-La Serena (23%), Punta Arenas (23%) y San Antonio (20%).

- Estos datos surgen del **Estudio de Caracterización Territorial** elaborado por la CChC en una primera etapa con el Centro de Inteligencia Territorial de la Universidad Adolfo Ibáñez y, luego, con el Observatorio de Ciudades de la Universidad Católica.



[Escanea para más detalles](#)

- En su versión actual, el estudio mide **5 dimensiones**: "Infraestructura básica", "Equipamiento y servicios", "Medio ambiente", "Vialidad y movilidad" y "Seguridad urbana".

- **"Seguridad urbana"** es una de las dimensiones con más bajo desempeño. Impacta a 2,8 millones de personas de ciudades como San Antonio (30%), Punta Arenas (28%) y Gran Santiago (27%).
- Esta dimensión considera datos de victimización, capacidad de respuesta ante delitos y aspectos relativos al espacio público, como áreas no habitadas o cercanía a grandes equipamientos que presentan poco tránsito de personas en determinadas horas, lo que afectan la percepción de seguridad.
- **"Vialidad y movilidad"** es otra dimensión con bajo desempeño. Evalúa el acceso a centros de comercio, de trabajo y a infraestructura de transporte público, así como la capacidad vial. En las 22 ciudades analizadas, 2,3 millones de personas viven en zonas críticas en esta dimensión.

barrios que acogen

El barrio es la extensión de nuestra casa. El lugar donde hacemos los primeros amigos, donde jugamos, socializamos y crecemos. El barrio es también **nuestra primera comprensión de la ciudad**. Es nuestro primer acercamiento con lo que es común y es de todos. Aunque para muchos chilenos **ese primer contacto suele ser más agresivo que acogedor**; mucho más frustrante que esperanzador.



> propuesta de acciones:

- Definir **estándares urbanos mínimos** para todos los barrios del país y que el Estado debe cumplir en un plazo determinado, focalizando intervenciones e inversiones en las zonas con entornos urbanos críticos, donde viven los grupos más carenciados.
- Eliminar el **pago por contribuciones** y reemplazarlo por una retribución mensual –de aplicación universal– por los servicios que los municipios prestan a los vecinos, el que deberá ser cubierto por el Estado en el caso de las familias con menos recursos.
- Poner en marcha un **plan de intervenciones urbanas de alto impacto**, especialmente en los territorios con mayor densidad de población para que impacte al mayor universo posible.
- Incorporar la **dimensión seguridad pública en la planificación urbana y en las estrategias de desarrollo de las ciudades**. Existe conocimiento y experiencias a nivel internacional que pueden ser replicables.
- Superar la lógica de renovación de predios puntuales y **promover la regeneración de "zonas urbanas"**, en particular de aquellas con altos niveles de deterioro y bien ubicadas, maximizando los beneficios urbanos de una intervención coordinada de todos los actores: públicos, privados y comunidades.

> nuestros aportes:

- **Sello PRO:** Esta iniciativa es parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y busca que las empresas, además de construir obras, construyan mejores relaciones con quienes se vinculan, como los **vecinos de los proyectos**. Las empresas y obras que tienen este Sello han implementado prácticas tales como contar con un encargado de relaciones comunitarias, un plan de vinculación y un canal permanente de comunicación con la comunidad. (Más detalles en página 49).
- **ICVU:** Trabajamos con universidades y centros de estudios para mantener información actualizada sobre las condiciones del entorno urbano. Además del Estudio

de Caracterización Territorial, el Índice de Calidad de Vida Urbana (ICVU), desarrollado con la Universidad Católica, utiliza datos oficiales para evaluar este ámbito en todas las comunas del país con más de 50.000 habitantes.



[Escanea para más detalles](#)

- **Corporación Ciudades:** Participamos activamente en esta organización sin fines de lucro y cuyo objetivo es reducir la población que vive en zonas prioritarias desde el punto de vista de la inversión urbana y así mejorar el bienestar territorial.

> antecedentes generales

90% de los hogares del país vive en ciudades y su número ha aumentado en forma importante por cambios sociodemográficos, lo que se traduce en una **creciente demanda por viviendas**.

Sin embargo, la planificación urbana –que define dónde, qué y cómo se puede construir– está sujeta a normas poco flexibles y se expresa a través de **planes reguladores en su mayoría desactualizados**.

22 años es la antigüedad promedio de los planes reguladores comunales. Por ende, no responden a las necesidades de los habitantes de comunas y ciudades ni impulsan su desarrollo.

7 años toma, en promedio, elaborar un plan regulador, lo que considera una participación ciudadana escasa y poco incidente. Así, al momento de su promulgación suelen estar desactualizados, presentar un bajo nivel de conocimiento y concitar escasa adhesión a sus objetivos.

Por otra parte, existen situaciones que atentan contra la visión de desarrollo definida por los planes reguladores, como es el **descalce entre las áreas urbanas y las áreas de concesión sanitaria**.

Producto de esta situación es que al 2020 el **36%** de la superficie urbana de las 22 principales ciudades del país no tiene cobertura de servicios sanitarios, lo que equivale a 953 km², siendo una superficie mayor que el área urbana de la ciudad de Santiago.

Estas extensas zonas son terrenos destinados, entre otros usos, a la construcción de viviendas, aunque, en la práctica, difícilmente se materializarán por la falta de servicios sanitarios.



Escanea para más detalles

ciudades que integran

El desarrollo de las ciudades tiene todas las posibilidades de constituir un acto colectivo de creación de más y **mejores oportunidades** y condiciones que aporten a la **calidad de vida** y al progreso de las personas y de toda la sociedad. Para ello se necesita un adecuado sistema de planificación urbana. Sin embargo, **el que hoy tenemos ha quedado obsoleto**, aunque las soluciones están a la mano.

> propuesta de acciones:

- Crear una **mesa de trabajo** entre el Gobierno y el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano (CNDU) para acordar las medidas propuestas por el CNDU que la autoridad se compromete a impulsar o enviar a tramitación legislativa en el corto plazo. La hoja de ruta para modernizar el sistema de planificación territorial está diseñada, pero debe llevarse a la práctica.
- Impulsar **modelos de gobernanza coordinada y colaborativa** para abordar los desafíos que se generan a nivel intercomunal y metropolitano, siempre considerando las necesidades y expectativas comunales.
- Implementar instrumentos de planificación que permitan **gestionar el territorio y no solo regularlo**, facilitando la coordinación de los actores que participan en el desarrollo de la ciudad y monitoreando las necesidades e inversiones de gran escala, ya sean públicas o privadas.
- **Modernizar la regulación del sector sanitario** para disminuir en un plazo acotado la brecha entre áreas urbanas y áreas de concesión sanitaria, asegurando que el suelo urbano sea efectivamente desarrollable. Y, a futuro, planificar integralmente el desarrollo urbano y la oferta de servicios sanitarios.

> nuestros aportes:



Visión de ciudad: Iniciativa de las cámaras regionales de la CChC para, mediante distintas instancias de participación ciudadana y de trabajo con organizaciones de la sociedad civil, consensuar lineamientos estratégicos que ayuden a orientar el desarrollo de las ciudades.



Estado de la planificación urbana en Chile: Informe elaborado periódicamente por la CChC para analizar el estado de la planificación urbana en las distintas comunas del país (sin PRC o en etapa de formulación o con PRC vigente o en proceso de modificación) y su antigüedad.



La ciudad que queremos: Iniciativa de Corporación Ciudades que impulsa el diálogo público-privado para acordar visiones integradas y de largo plazo que mejorando el bienestar territorial de los habitantes de las ciudades.



Escanea para más detalles



Escanea para más detalles



> antecedentes generales



Agua

Enfrentamos la peor sequía de la historia y una creciente demanda por agua asociada al desarrollo de las ciudades. En ellas, prácticamente no hay déficit de acceso a servicios de agua potable y alcantarillado. En las zonas rurales, en cambio, la cobertura de estos servicios es cercana al 53%. Por otra parte, la construcción de infraestructura para control aluvional y de aguas lluvia, además de obras fluviales, sigue siendo un tema pendiente.



Energía

En el período 1990-2018 la cobertura de electricidad pasó de 92% a un virtual 100%, con claros avances en las zonas rurales. En la actualidad, los principales desafíos se relacionan con el plan de descarbonización, el desarrollo del hidrógeno verde, la aplicación de energías renovables en el suministro de agua y lograr una mayor aceptación social de estos proyectos.



Infraestructura hospitalaria

El déficit de disponibilidad de camas hospitalarias es inquietante, aun considerando camas públicas y privadas. En 1980 el sistema contaba con 3,4 camas por cada 1.000 habitantes y en 2019 esa cifra había disminuido a 2,16 camas por cada 1.000 habitantes. Si se considera que la recomendación internacional es de 4 camas por cada 1.000 habitantes, tenemos solo algo más de la mitad de las camas que requiere la población según este criterio.



Telecomunicaciones

De 2012 a 2017 el acceso a internet creció sostenidamente en nuestro país, pasando de 60% a 87%, según la OCDE. Pero este avance no ha sido transversal y existen importantes brechas entre los chilenos. En 2019 se estimó que teníamos 1.495 localidades sin ningún tipo de conectividad y 200 comunas con menos de 20% de conectividad fija.



Vialidad urbana

El 32% de las veredas y el 27% de las calles de las capitales regionales del país se encuentran en una situación irregular o precaria, por lo que se necesitan obras para renovación de calles y veredas, además de construcción de nueva infraestructura para movilidad.



Cambio climático

Chile cumple con siete de las nueve características que definen a un país como "vulnerable" ante el cambio climático según la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático. Por ende, estamos expuestos a un conjunto de amenazas naturales cuya recurrencia y magnitudes son significativamente más altas que en otros países de la región.

infraestructura que sostiene

En la sociedad moderna la infraestructura es, en muchos casos, una **condición básica para la vida**, el soporte sobre el cual realizamos la mayor parte de nuestras actividades y un aspecto fundamental para evitar que se profundicen las brechas de desigualdad. La **colaboración entre el sector público y el privado es clave** para abordar los desafíos en esta materia.

> propuesta de acciones:



Agua: Impulsar inversiones para medir caudales superficiales e identificar el potencial de embalses subterráneos, ejecutar las obras previstas para afrontar el déficit hídrico y el cambio climático y actualizar y materializar los planes maestros de aguas lluvia, en particular en ciudades del sur. En las áreas rurales, desarrollar servicios sanitarios con estándares urbanos.



Energía: Diseñar planes de infraestructura para impulsar el uso del hidrógeno verde, lograr una transición energética sostenibles en el tiempo y asegurar que las políticas y normativas que se implementen no afecten las decisiones de inversión de mediano y largo plazo.



Infraestructura hospitalaria: Lograr que la red de salud pública tenga un estándar similar al sistema privado. Para ello es fundamental contar con más y mejor infraestructura, considerando que los recursos destinados a mantenimiento y nueva infraestructura no han cubierto las necesidades existentes y se ha generado un déficit en materia de hospitales públicos.



Telecomunicaciones: Perfeccionar la regulación para que, a través de incentivos adecuados, provoque un rápido mejoramiento de la cobertura y el acceso a internet, seguir impulsando la tecnología 5G y crear un plan de inversión en infraestructura asociado a ciberseguridad y gobernabilidad de los datos.



Vialidad urbana: Revisar la normativa para agilizar las etapas previas a la construcción de los proyectos (estudios, permisos), implementar sistemas de gestión de pavimentos urbanos que optimicen los recursos destinados a su construcción y mantenimiento e incorporar la participación privada para que complemente los esfuerzos públicos.



Cambio climático: Incluir la resiliencia y el riesgo frente a amenazas naturales como una variable en el diseño de todos los proyectos –y para todo su ciclo de vida: desde su concepción hasta su operación– y considerar en la evaluación social de las iniciativas de infraestructura pública la inversión necesaria para lograr niveles de resiliencia y riesgo.

> nuestros aportes:

ICD 2022-2031: La nueva versión de este documento (más detalles en página 41) incluye información relevante en cada una de estas áreas. Estos son algunos de sus contenidos:



Agua: Identificación de nuevas fuentes de agua y de inversiones para lograr el acceso a agua potable y saneamiento al 100% de la población rural y reducir a la mitad las pérdidas de la red existente.



Energía: Medidas prioritarias para avanzar en el plan de descarbonización y el desarrollo del hidrógeno verde y potencialidades de las energías renovables para el suministro de agua.



Infraestructura hospitalaria: Identificación de proyectos para lograr el estándar de camas por habitantes, impacto de la pandemia y modelamiento del sistema para requerimientos futuros.



Telecomunicación: Efecto de la pandemia en las redes y sus capacidades de adaptación ante una explosión de tráfico y estimación de brecha digital en zonas remotas.



Vialidad urbana: Actualización de proyecciones de demanda y capacidad al 2031 para todas las capitales regionales e identificación de nuevos requerimientos para modos no motorizados.

ICD 2020: En diciembre de 2020 la CChC publicó una actualización de su ICD 2018-2027 incluyendo un capítulo sobre "Riesgo y resiliencia de la infraestructura" dadas las implicancias del cambio climático para nuestro país.



[Escanea para más detalles](#)

creación de empleos

La construcción es **uno de los motores de la economía nacional y gran generadora de empleo**, pero también es de los sectores más sensibles a los ciclos económicos. Por eso la crisis económica provocada por la pandemia la afectó fuertemente. Y si bien ya inició un proceso de recuperación, **solo el trabajo colaborativo entre el sector público y el privado permite para que entregue su máximo potencial.**

> antecedentes generales



7% del PIB + 8,5% del empleo

del país es lo que aporta la industria de la construcción, según datos del Banco Central.



US\$ 34.000 millones

es la inversión que para el período 2020-2022 considera este plan, que permitirá ejecutar 2.100 proyectos y crear 250.000 puestos de trabajo.



Mediados de 2020:

Más de 1.000 proyectos habitacionales paralizados y pérdida de casi 300.000 puestos de trabajo por efecto de la pandemia.



Costos de construcción:

El aumento de los costos de construcción por el alza del precio de los materiales es uno de los principales factores de riesgo para el sector. En junio de 2021, este incremento fue cinco veces el crecimiento del IPC.



11,3%

cayó la inversión sectorial el 2020 en comparación con 2019, casi el doble de la caída que anotó el PIB total de la economía y uno de los peores desempeños de la construcción en las últimas tres décadas.



740.000 personas

ya trabajaban en la construcción a mediados de 2021, lo que significa que se están recuperando empleos perdidos, pero aún debieran sumarse cerca de 60.000 personas para alcanzar los niveles prepandemia.



Protocolo Sanitario:

La aplicación de una estricta guía sanitaria y la activación del plan "Paso a Paso, Chile se Recupera", comprometido por el Gobierno, han estado en la base de la recuperación del sector.

> propuesta de acciones:

Inversión pública:

- Mantener la ejecución del plan "Paso a Paso, Chile se Recupera" bajo la coordinación y seguimiento del Consejo Asesor para la Inversión y el liderazgo del MOP, en lo que refiere a la cartera de inversión.
- Dar continuidad a la **cartera de concesiones 2021-2025**, por US\$ 16.400 millones, manteniendo un ritmo de licitaciones de US\$ 3.000 millones anuales.
- Impulsar el **Plan Nacional de Infraestructura para la Movilidad 2050**, con la definición de una orgánica ad-hoc para su seguimiento e implementación.

Inversión privada:

- Cerca del **70% del PIB del país y 8 de cada 10 empleos, aproximadamente, genera la inversión privada**. Por su parte, la construcción materializa el 64% de la inversión total de la economía, la que mayoritariamente (63%) proviene del sector privado.
- Por lo tanto, la inversión pública es importante para el sector, pero es la inversión privada la que en gran medida explica el mayor o menor dinamismo de la construcción.
- Para incentivar la inversión privada deben cerrarse lo antes posible los debates en curso sobre las **reglas** que la rigen, de modo de garantizar que sean conocidas y estables, asegurando que el resultado de este proceso cree un **clima** que efectivamente favorezca este tipo de inversiones.

> nuestros aportes:

Protocolo Sanitario:

- El 23 de marzo de 2020 pusimos a disposición de la industria nuestro **Protocolo Sanitario para Obras de Construcción**. En su elaboración participó el sector público, la CChC y especialistas.
- Gracias a su aplicación y el compromiso de empresas y trabajadores, la construcción muestra **tasas de contagio 10 veces menores que la media nacional**.
- 4.865 empresas (socias y no socias de la CChC) y 420.320 trabajadores estaban utilizando activamente el Protocolo Sanitario a septiembre de 2021.

Programa de apoyo al trabajador cesante:

- En los peores momentos de la pandemia desde el punto de vista sanitario y económico implementamos este plan en conjunto con las empresas socias de la CChC.
- Incluía atención virtual personalizada de un equipo de asistentes sociales, orientación para el uso de planes y programas públicos y entrega de un aporte solidario mensual en dinero y alimentos.
- **45.000 trabajadores han sido atendidos a lo largo de todo el país** en el marco de este programa durante 2020 y la primera mitad de 2021.

Portal "trabajosenobras.cl"

- Con el Ministerio del Trabajo desarrollamos una sección especial dentro de la Bolsa Nacional de Empleo para **facilitar la conexión entre trabajadores y empresas del sector construcción** y así ayudar a la reinserción laboral de quienes quedaron cesantes.
- 25.315 personas y 242 empresas ya estaban inscritas a septiembre de 2021 en el portal "**trabajosenobras.cl**", el que continuará como una herramienta de reclutamiento para nuestra industria.

apoyo a trabajadores

Hace 70 años la CChC nació para cumplir dos objetivos: impulsar el **desarrollo de la construcción** y apoyar a sus empresas para que mejoren la **calidad de vida** de sus trabajadores y trabajadoras y de sus entornos familiares. Hoy esa doble misión se mantiene intacta y se ha fortalecido mediante el **diálogo permanente entre empresas y trabajadores/as** y la búsqueda conjunta de soluciones a sus necesidades.

> antecedentes generales

Vocación social:

La CChC jugó un rol destacado en la creación del sistema de seguridad social del país y ha desarrollado una importante red de apoyo para los trabajadores/as de la construcción.

Inversión social:

Hoy, la Cámara Chilena de la Construcción es uno de los mayores inversores en programas sociales después del Estado.

Promoción del diálogo:

En los últimos años se ha sumado como un énfasis importante que las empresas generen instancias formales de diálogo con sus trabajadores/as para conocer sus anhelos y necesidades.

Convocatoria masiva:

El 5 de noviembre de 2019, por ejemplo, la CChC organizó junto a sus empresas socias una jornada de reflexión que reunió a casi 500.000 trabajadores/as a lo largo de todo el país.

Prioridades conjuntas:

Luego se realizaron más de 250 talleres con 3.500 trabajadores, 80 asistentes sociales y 420 socios de la CChC para priorizar las temáticas surgidas de esa jornada y proponer caminos de acción.

Agenda Social:

Nació así la Agenda Social CChC que busca, entre otras cosas, entregar herramientas para que las empresas apoyen a sus trabajadores frente a la que identifican como su mayor preocupación: la salud.

> nuestros aportes:

Programa integral de salud "Construye Tranquilo":

- **Hospitalario:** El tiempo promedio de espera por una atención quirúrgica en el sistema público es de más de 500 días, por lo que hace 10 años iniciamos un programa que ha permitido a más de 6.000 trabajadores/as o sus familiares acceder a una **intervención quirúrgica oportuna –con espera promedio de 45 días–, de calidad y a bajo costo**, complementado así los esfuerzos del Estado.
- **Ambulatorio:** En 2021, y como un resultado concreto de los procesos de diálogo más recientes entre empresas y trabajadores, ampliamos el programa Construye Tranquilo para ofrecer también atenciones ambulatorias, como **consultas médicas, exámenes y diversos procedimientos**.
- **Preventivo:** El programa integral de salud considera asimismo **operativos médicos** que se realizan directamente en las obras para efectuar chequeos generales y preventivos, así como atención dental y oftalmológica. En el caso de las mujeres, incluye **detección de cáncer de mamas o cervicouterino**.

Diagnóstico y gestión social de otras necesidades:

- Promovemos que las empresas del sector implementen programas de bienestar y desarrollo que, en primer lugar, ayuden a sus trabajadores/as a solucionar sus problemas más urgentes, lo que exige que conozcan sus necesidades y condiciones de vida. Para ello, la CChC ha puesto a disposición de sus socios el **Semáforo Social**, una potente herramienta de diagnóstico y gestión social.

Educación y capacitación:

- Implementamos **programas de nivelación escolar** a nuestros trabajadores/as.
- Entregamos **becas escolares** a sus hijos para apoyarlos en su educación media y universitaria.
- Articulamos una **oferta de capacitación** acorde a las demandas del mundo laboral. (Más detalles en página 49).

> propuesta de acciones:

- **Crear una mesa de trabajo Gobierno-CChC** para complementar la labor de ambos con el objetivo de ofrecer atención de salud oportuna y calidad a los trabajadores del sector e impulsar acciones conjuntas que promuevan la atención preventiva de salud.
- **Asignar en las licitaciones de proyectos públicos de construcción un mayor puntaje** a las empresas que cuenten con programas de bienestar y desarrollo de sus trabajadores o, en su defecto, que hayan obtenido el Sello PRO. (Más detalles en página 49).



Con tu compromiso YO CONSTRUYO TRANQUILA

Construye Tranquilo es un programa de salud hospitalario y ambulatorio de bajo costo para los trabajadores y trabajadoras de la construcción.

SUMA A TU EMPRESA

Más información en corporaciondesaludlaboral.cl/construyetranquilo

inclusión de la mujer

La incorporación de las mujeres al mundo laboral es una de las **claves para promover el desarrollo del país**, especialmente luego de que, a consecuencia de la pandemia, la tasa de participación femenina retrocediera diez años. Revertir esta situación y **hacer de la construcción un lugar atractivo para el trabajo de hombres y mujeres** es un desafío que nos debe movilizar a todos.

> antecedentes generales

Un cambio gradual:

Históricamente la construcción ha sido un trabajo de hombres. Y aunque sigue siendo uno de los sectores con menor presencia femenina, esta realidad está cambiando gradualmente.

18%

es la participación de las mujeres en las empresas socias de la CChC (dato a junio de 2021). En el global de la industria es de 8% a nivel nacional.

Comisión Mujeres en la Construcción:

El gremio promueve activamente la integración de la mujer al mundo laboral. Un paso clave fue la creación del Grupo de Trabajo Mujeres, que en 2021 se convirtió en la Comisión Mujeres en la Construcción.

Mujeres en obras:

La presencia femenina en las obras de construcción se concentra en las funciones de jornal (34%), ayudante (30%), administrativo (10%), maestro (9%) y profesionales (7%). En cambio, su participación es casi inexistente en funciones como operadores de maquinaria y capataz.

Mujeres en las empresas:

Se observan muy pocas mujeres en cargos de alta dirección y gerencias, las que reciben un sueldo menor que los hombres ante iguales funciones.

Participación gremial:

Un tercio de las cámaras regionales de la CChC es liderado por mujeres y su presencia en el Consejo Nacional del gremio se ha duplicado en los últimos años, aunque aún es minoritaria.



> nuestros aportes:

- **Mesa Mujer y Construcción:** Iniciativa público-privada para avanzar en la implementación de medidas concretas que fomenten la inclusión femenina en el sector.
- **Norma Ch3262:** Somos el primer gremio del país que trabaja en implementar esta norma que promueve la igualdad de participación, trato y remuneraciones de hombres y mujeres en el trabajo.
- **Alianza con Red Mujeres de Alta Dirección:** Labor conjunta con REDMAD para promover el liderazgo femenino a nivel de alta gerencia.
- **Campañas de promoción:** Sensibilizan y promueven la incorporación femenina a las obras de construcción, asegurando espacios seguros y empleos formales para las trabajadoras.
- **Premio Mujer Construye:** Entregado por la CChC, distingue a mujeres que se han destacado en el ámbito de la construcción y a empresas que promueven la participación laboral femenina.
- **Portal www.mujiereenobra.cl:** Promueve la participación laboral de las mujeres en la construcción, visibilizando oportunidades y desafíos laborales y de formación que ofrece el rubro.
- **Feria Mujer y Construcción:** Iniciativa público-privada realizada en marzo de 2021 y en la que se generaron 3.000 ofertas laborales.
- **Estudio de caracterización:** Permitirá diagnosticar la situación de la mujer en la construcción y definir las metas a corto, mediano y largo plazo para diseñar una estrategia a trabajar con distintos actores.

> propuesta de acciones:

- **Mantener la "Mesa Mujer y Construcción" creada por la Subsecretaría de la Mujer y la CChC** para potenciar la reinserción laboral femenina en el sector.
- **Desarrollar campañas e iniciativas en conjunto** para visibilizar buenas prácticas sobre inclusión de género y sensibilizar a las empresas en cuanto a que la incorporación de la mujer contribuye a su rentabilidad y sostenibilidad, así como al desarrollo del país.
- **Impulsar políticas públicas que incentiven específicamente la contratación de mujeres** en las distintas áreas de la construcción y en los distintos niveles de la empresa (mandos medios, altos y gerencia).
- **Promover el proyecto de cuidado parental compartido y aumentar la red de salas cunas y jardines infantiles** para el cuidado de niños/as en su primera infancia, de modo de facilitar la inclusión de mujeres en todos los niveles de las empresas: tanto en obras como en su alta dirección.
- **Promover el sistema de teletrabajo** en caso de mujeres que deben estar al cuidado de menores y/o de adultos mayores cuando ello es compatible con la actividad que desempeña.

cuidado del medio ambiente

La crisis climática exige cambios en nuestras conductas a nivel individual y colectivo y en la forma en que producimos bienes y servicios. El sector construcción enfrenta un gran desafío en esta materia, por lo que está dando pasos importantes para aportar a un desarrollo sostenible. Trabajar en conjunto con el sector público y generar reglas claras y estables es clave para seguir avanzando en este camino.

> antecedentes generales



Más del **50% de la población** mundial viven actualmente en áreas urbanas y se espera que esta cifra llegue a 70% al año 2060.



En **200.000 personas** por día crece la población global de las áreas urbanas y que requieren acceso a vivienda y a servicios e infraestructura habilitante, según el *World Economic Forum*.

Entre el año 2018 y el 2060 la superficie global edificada se duplicaría, lo que equivale a construir una ciudad de Nueva York al mes por los próximos 40 años.

Por otra parte, el cambio climático está modificando las formas de habitar las ciudades y representa un enorme desafío a escala global, que exige replantearse hábitos a nivel individual y colectivo.

Satisfacer las nuevas necesidades de acceso a vivienda e infraestructura, aportar al logro de ciudades más sostenibles y responder al cambio climático es, a su vez, un desafío clave para la construcción.

industria de la construcción

DATOS GLOBALES	DATOS NACIONALES
36% del consumo de energía	33% del consumo de energía (*)
16% del consumo hídrico	7% del consumo hídrico (*)
39% emisiones CO2	23%-31% de emisiones CO2 (*)
37% de residuo sólido	34% de residuo sólido (*)

(*) Considera impactos de industrias productoras de materiales e insumos de construcción.

- La construcción, entendida como toda la cadena de valor (proveedores, especialidades, constructoras, inmobiliarias, etc.) tiene la oportunidad de protagonizar los procesos de adaptación y resiliencia de las ciudades frente al cambio climático y de mitigación de las emisiones.

> nuestros aportes:

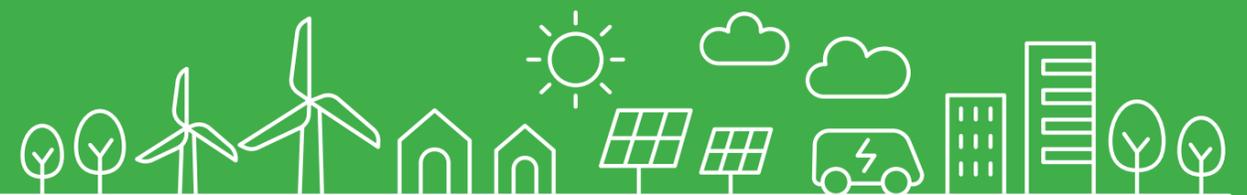
- **Certificación Edificio Sustentable (CES):** Iniciativa público-privada de carácter voluntaria para evaluar, calificar y certificar la calidad ambiental y eficiencia energética de edificios de uso público, ya sean de propiedad pública o privada.
- **Economía Circular en Construcción:** Estrategia Sectorial 2021-2025: Iniciativa público-privada para que la construcción avance en los objetivos de desarrollo sostenible y en materia de reducción de emisiones, consumo de materias primas, generación de residuos e impacto medioambiental.
- **Hoja de ruta RCD y Economía Circular en Construcción 2035:** Iniciativa público-privada para impulsar la gestión eficiente de los recursos utilizados durante todo el ciclo de vida de los proyectos de edificación y de infraestructura.
- **Acuerdo de Producción Limpia: Hacia la Economía Circular en la construcción (Región de Valparaíso):** Iniciativa público-privada para impulsar un enfoque

de economía circular en la gestión de los residuos entre los distintos actores de la cadena de valor de la construcción de la zona.

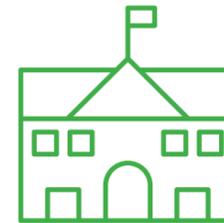
- **Acuerdo de Producción Limpia: Potenciando la demanda de resinas plásticas recicladas:** Iniciativa público-privada para que industrias como Minería, Construcción y Agricultura, entre otras, reemplacen total o parcialmente la resina plástica virgen por resina plástica reciclada.
- **Estrategia Nacional de Huella de Carbono para el Sector Construcción:** Iniciativa público-privada que tiene por objetivo delinear las principales acciones en materia de reducción de la huella de carbono en el ciclo de vida de los procesos productivos del sector construcción.

> propuesta de acciones:

- Velar porque el **proceso de adaptación y mitigación** frente al cambio climático y el cuidado del medio ambiente se haga sobre la base de reglas claras que eviten espacios de discrecionalidad.
- Crear **incentivos económicos y normativos** que incidan en el mejoramiento de los procesos productivos del sector construcción y fomenten el uso de sistemas de certificación de edificaciones.
- Incorporar en la **planificación de las ciudades** acciones que ayuden a la mitigación y adaptación frente al cambio climático. Actualmente la normativa urbana no incluye una definición clara en esta materia.
- Impulsar la utilización de **tecnologías más eficientes** en el diseño de los proyectos para optimizar el uso de recursos y reducir impactos ambientales.
- Fomentar que los **municipios ofrezcan un servicio remunerado de recolección**, disposición y reciclaje de residuos de construcción y demolición, generados en especial por empresas medianas y pequeñas, para así contar con una solución efectiva en esta materia.



> antecedentes generales



Infraestructura educacional:

Uno de los desafíos más importantes que enfrentamos en esta materia es aumentar la superficie de aulas y espacios educativos complementarios (bibliotecas, talleres, salas de informática, laboratorios, etc.). Para el Mineduc, el estándar deseado es de 2 m² por alumno, pero actualmente es 1,1 m² por alumno.



Movilidad interurbana:

Desde mediados de los 90' se ha producido un importante mejoramiento de las vías gracias a la construcción de más de 2.500 km. de autopistas de nivel internacional. Sin embargo, persiste un importante déficit de caminos pavimentados: el 76% de la red vial nacional (casi 65.000 km.) está aún sin pavimentar.



Puertos:

La navegación es poco utilizada como medio de transporte de pasajeros en nuestro país, pero la marina mercante cumple un rol estratégico, transportando el 95% de nuestras exportaciones e importaciones. Hacer frente al aumento del tamaño de las naves y de los volúmenes de carga son los principales desafíos en este ámbito.



Aeropuertos:

Los crecientes flujos de pasajeros y de carga prepandemia reflejan la progresiva importancia de este modo de transporte, lo que ha ido acompañado por la construcción de una infraestructura aeroportuaria moderna y eficiente mediante el sistema de concesiones. Los principales requerimientos de inversión se observan en las áreas de atención de pasajeros.



Ferrocarriles:

Los trenes juegan un papel relevante en el transporte de carga hacia los puertos y han vivido un proceso de recuperación desde los años 90' con el restablecimiento de los servicios de pasajeros Santiago-Chillán y la entrada en operaciones de trenes urbanos. El transporte de carga, sin embargo, no ha mostrado novedades relevantes en el último tiempo.

infraestructura que impulsa

Más allá de satisfacer condiciones necesarias para la vida y ayudar a cerrar brechas sociales, **la infraestructura es uno de los motores que impulsa el despliegue de las personas, las comunidades, los territorios y los países.** Entre otras razones, porque aporta al fortalecimiento de las economías locales y nos hace más competitivos. La infraestructura es sinónimo de desarrollo económico y social.

> propuesta de acciones:



- **Infraestructura educacional:** Poner en marcha un programa de mejoramiento de la infraestructura de aulas y espacios comunes, así como de renovación de mobiliario y equipamiento, incorporando mecanismos de asociación público-privada.



- **Movilidad interurbana:** Resolver problemas viales en la zona central y en accesos a algunos balnearios, continuar mejorando el estándar de los caminos secundarios para tener una red alternativa a la concesionada y planificar inversiones para anticipar futuros escenarios de congestión.



- **Puertos:** Aumentar la capacidad de los actuales terminales, materializar el proyecto del Puerto de Gran Escala, gestionar la infraestructura portuaria como parte de redes logísticas –para lo cual es clave liberar el cabotaje, que debiera ser una forma eficiente y muy competitiva de movilizar carga a lo largo del país– y desarrollar una estrategia para mejorar la relación puertos-ciudades.



- **Aeropuertos:** Acelerar la licitación de terminales que ha superado o están cerca de superar su capacidad de ofrecer un estándar de servicio aceptable, radicar en el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones el rol de planificación aeroportuaria, estimación de la demanda y anticipación de necesidades e incorporar redes de pequeños aeródromos en los contratos de concesiones de los aeropuertos principales.



- **Ferrocarriles:** Definir una estrategia nacional de desarrollo ferroviario, crear mecanismos para atraer inversión privada a la construcción y operación del sistema ferroviario y planificar su desarrollo en conjunto con las inversiones portuarias para potenciar las redes logísticas nacionales.

> nuestros aportes:

Infraestructura Crítica para el Desarrollo (ICD):

- Elaborado por la CChC para analizar el estado de las principales áreas de la infraestructura e identificar el estándar que se debiera alcanzar en cada una de ellas y las inversiones para lograrlo en un determinado período.
- Para su elaboración se cuenta con el apoyo de destacados especialistas y su contribución a la política pública en materia de infraestructura es reconocido tanto a nivel nacional como internacional.



[Escanea para más detalles](#)

Índice de Soporte de Infraestructura Territorial (ISIT):

- Su objetivo es generar una visión de la infraestructura con que cuentan los distintos territorios (a nivel de provincias y regiones) para el despliegue de las actividades económicas.
- Permite identificar necesidades, oportunidades y potencialidades de inversión en infraestructura crítica para ayudar a las autoridades locales a focalizar las políticas públicas.



[Escanea para más detalles](#)

desarrollo territorial

Chile no será un país desarrollado sin el desarrollo integral de sus territorios, lo que también es una histórica aspiración de todos sus habitantes. Pasos importantes en este sentido se han dado en los últimos años, pero aún quedan importantes aspectos por definir, como el traspaso de competencias y recursos, de modo que las regiones tengan la posibilidad real de influir sobre su propio destino.

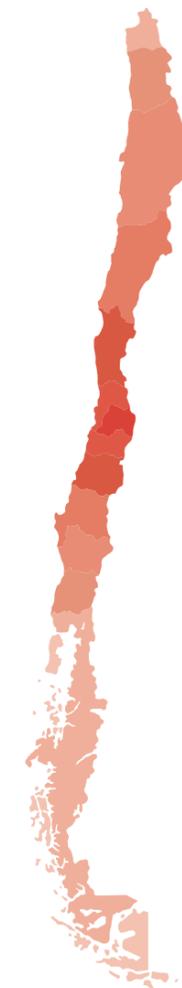
> antecedentes generales

• El **58%** de la población nacional (11.435.904 personas) vive en regiones.

- Las regiones se financian fundamentalmente a través de transferencias del gobierno central más que mediante recursos que ellas mismas recaudan.
- Las principales fuentes de financiamiento de los gobiernos regionales son el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), el Fondo de Innovación para la Competitividad, el Fondo de Inversión y Reconversión Regional y el Fondo de Apoyo Regional.
- Los gobiernos regionales también obtienen financiamiento vía convenios de programación e inversiones sectoriales de aplicación regional.

• El **42%** restante (8.242.459 personas) reside en la Región Metropolitana.

- Según un informe del Centro de Estudios Públicos (CEP), en el período 1994-2019 los presupuestos regionales aumentaron a una tasa real promedio cercana al 7%. Sin embargo, su participación en el gasto público y en el PIB nacional apenas se ha duplicado en el mismo período.
- El proceso de descentralización iniciado en 2017 y la elaboración de un nuevo texto constitucional crean un contexto favorable para construir acuerdos en torno a la estrategia de desarrollo de los territorios, su disponibilidad de recursos y la autonomía en su ejecución, entre otros aspectos.



> nuestros aportes:

La CChC no solo tiene presencia nacional. En particular durante los últimos años ha impulsado desde todas las regiones el desarrollo equilibrado del territorio nacional mediante una serie de iniciativas.

- **"Desarrollo territorial de Chile. 7 propuestas desde las regiones"**: En 2017 las cámaras regionales de la CChC convocaron a autoridades locales, representantes de la sociedad civil y a sus socios a identificar las principales medidas para impulsar el desarrollo regional. Las siete medidas mencionadas en este capítulo resumen las conclusiones más importantes de ese trabajo participativo.



Escanea para más detalles



Escanea para más detalles

- **Cartera de proyectos de alto impacto**: Las cámaras regionales han desarrollado carteras de proyectos para impulsar la calidad de vida de las personas y el crecimiento económico local, los que además cuentan con una alta valoración ciudadana.
- **Análisis y propuestas locales**: De acuerdo a sus distintas realidades locales, las cámaras regionales desarrollan con el apoyo de diversas organizaciones análisis y propuestas en especial para mejorar la infraestructura y la calidad de vida en las ciudades del país.
- **Estudios sectoriales de alcance nacional**: La CChC elaboran periódicamente distintos estudios de alcance nacional para abordar temáticas de alto interés.

> propuesta de acciones:

- Definir **ámbitos de cooperación y colaboración interregional**, así como instrumentos e instancias que hagan esto posible. Posteriormente, avanzar hacia la creación de macrorregiones.
- Crear un **sistema tributario** que potencie el desarrollo equilibrado del territorio. En países OCDE, el 45% de la inversión pública lo definen los gobiernos subnacionales; en Chile, solo el 18%.
- Fortalecer **la democracia, los liderazgos y la autonomía administrativa de los territorios** para que diseñen y gestionen con propiedad su estrategia de desarrollo.
- Definir **instrumentos de planificación y de ordenamiento territorial y comunal** coherentes con las estrategias de desarrollo que definan las regiones.
- Articular **estrategias de desarrollo productivo** con políticas de fortalecimiento del capital humano de las regiones, que permitan formar y atraer talentos.
- Generar **planes maestros de inversión en infraestructura**, con mirada de largo plazo y alineados con las estrategias de desarrollo de las regiones y macrorregiones. El perfeccionamiento de la ley de Financiamiento Urbano Compartido (FUC), que permite desarrollar proyectos de asociación público-privada de carácter regional y municipal, podría ser un importante aliado para su materialización.
- Desarrollar una política de Estado y un nuevo diseño de la **Estrategia Nacional de Turismo**, de modo que esta actividad se convierta en un sector económico estratégicos.



> antecedentes generales



Estudio de productividad:

La Comisión Nacional de Productividad (CNP) elaboró el estudio "Productividad en el Sector Construcción" para analizar el comportamiento de esta variable en nuestra industria, considerando dos tipos de proyectos: de infraestructura vial pública y de edificación habitacional en altura.



Ejes de trabajo:

El estudio concluyó que los desafíos para mejorar la productividad se dividen en cuatro ejes, con alcances a nivel empresa, sector y país: institucionalidad y regulación, productividad en los procesos constructivos, capital humano y sostenibilidad.



Desafío compartido:

Mejorar la productividad de la construcción requiere del trabajo colaborativo entre las empresas del sector, la academia, la sociedad civil y las instituciones que definen las "reglas del juego".



Sector edificación:

El 80% de las mejoras potenciales en productividad de las empresas depende de elementos gestionados internamente por ellas.



Infraestructura pública:

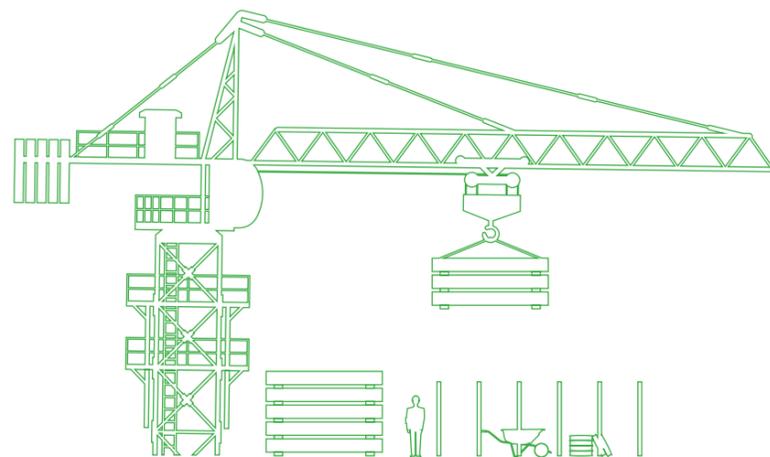
El 65% de los aspectos que determinan la productividad en esta área está asociado a factores como la institucionalidad del país y la regulación vigente.

transformación productiva*

En todo el mundo **la productividad de la construcción es menor que la del resto de la economía**. Chile no es la excepción. Con el agravante de que, si entre 2000 y 2018 la productividad laboral de la economía aumentó 20%, la de la construcción prácticamente no varió. **Cambiar esta situación generaría importantes beneficios económicos y sociales**, lo que constituye un desafío para el sector público y el privado.

> propuesta de acciones:

- **Mantener la mesa público-privada que ya está trabajando para implementar las medidas propuestas por la CNP** relativas al desarrollo de obras de infraestructura pública y mantener o generar instancias similares con el Minvu para afrontar el déficit habitacional con políticas y procesos más productivos.
- Establecer al interior del Gobierno un **mecanismo que permita supervisar y coordinar** los avances de los distintos órganos públicos en la implementación de las recomendaciones de la CNP.
- Las **medidas propuestas por la CNP** apuntan a mejorar desde la planificación y priorización de proyectos hasta la ejecución de las obras (ver capítulo siguiente). Entre ellas se menciona:
 - Crear una Comisión de Infraestructura que determine visiones y estrategias de largo plazo.
 - Desarrollar una metodología para definir modalidad y tipo de contrato para los distintos proyectos.
 - Detallar criterios que determinen el interés público de un proyecto.
 - Elevar requisitos mínimos relacionados con las etapas de prefactibilidad y diseño de los proyectos.
 - Implementar la figura del gerente de proyectos en iniciativas de mayor envergadura.
 - Incorporar mecanismos de resolución temprana de controversias en contratos de obra pública tradicional.
 - Aclarar criterios sobre evaluación ambiental de proyectos inmobiliarios y permisos de edificación.
 - Elaborar bases tipo para licitaciones de proyectos más frecuentes.
 - Fijar plazos máximos para los procesos de licitación.
 - Impulsar uso de BIM, construcción industrializada y otras estrategias que aumenten productividad.
- Conformar una mesa de trabajo conjunta con Sence para optimizar el uso de la franquicia tributaria y diseñar proyectos específicos para mejorar las competencias de trabajadores/as.



> nuestros aportes:

Compromiso PRO:

Creamos un completo sistema de guías y herramientas de apoyo para que las empresas del sector lleven los principios del desarrollo sostenible al centro de su gestión. Este es nuestro Compromiso PRO, algunos de cuyos elementos más destacados son:

- Un **propósito** común: Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mediante el desarrollo sostenible del sector de la construcción.
- Siete **pilares** en que focalizamos nuestro esfuerzo: gobernanza, trabajadores, comunidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, cadena de valor e innovación y productividad.
- **Conductas** recomendadas de acuerdo a las mejores prácticas de la industria y herramientas para su implementación en cada uno de los siete pilares.
- Un **sello** para reconocer y hacer reconocibles a las empresas que elevan sus estándares en pro de todas las personas con las que se relacionan a diario.

Adaptación de las empresas:

Trabajamos con el sector público y las empresas para repensar la manera en que construimos y generar estrategias y planes que lleven a nuestra industria a elevar sostenida y sosteniblemente su productividad. Para mejorar la productividad de las empresas y del sector nos focalizamos inicialmente en la edificación en altura, ejecutando proyectos que buscan:

- Hacer de la **innovación** una práctica habitual de las empresas.
- Impulsar la **transformación digital** y el desarrollo de proveedores.
- Desarrollar procesos y obras bajo los principios de la **"economía circular"**.
- Lograr una **colaboración temprana** entre mandantes y contratistas.
- Acelerar los procesos de **estandarización e industrialización** en el sector.

Desarrollo de las personas:

Impulsamos con el sector público un ecosistema de formación para que trabajadores/as cuenten con las competencias, los conocimientos y las herramientas para desarrollarse dentro la industria. Estas son algunas iniciativas recientes:

- Actualización del **Marco de Cualificaciones** junto al organismo sectorial de competencias laborales para enviar las señales adecuadas al sistema formativo.
- Entrega al sistema formativo de los **estándares laborales** esperados por nuestra industria y de **planes formativos** para capacitar a trabajadores/as de la construcción.
- Creación de la **primera red de liceos técnicos-profesionales de la construcción a nivel nacional**. En ella ya participan 69 establecimientos en 10 regiones del país.
- Motivación a las empresas del sector para que promuevan la formación de los trabajadores como un elemento fundamental para mejorar su productividad.

(*) Contenidos basados en el estudio "Productividad en el Sector Construcción", elaborado por la Comisión Nacional de Productividad con el apoyo de la CChC y Matrix Consulting.

agilización de proyectos*

Los proyectos que construimos son obras que **ayudan a satisfacer necesidades de personas y comunidades** que, en muchos casos, han esperado largos años por ellas. Por eso en este capítulo identificamos algunos problemas y sugerimos medidas que ayudarían a **agilizar la autorización y construcción de estas iniciativas**, en el marco de un desarrollo inclusivo y sustentable.

> antecedentes generales

Obras de infraestructura:

- **Traslados de servicios:** 4 veces más que en los países referentes toman los cambios de servicios (agua, gas, electricidad, telecomunicaciones) necesarios para el desarrollo de los proyectos. Prácticamente no existen normas que regulen estos procesos.
- **Expropiaciones:** 20 meses, al menos, tardan los procesos de expropiación, presentando obstáculos en todas sus etapas. En los países con mejor desempeño se hacen antes de iniciar las obras.
- **Gestión de modificaciones:** 75% de los proyectos requiere modificaciones, cuyas aprobaciones demoran 4 veces más que en los países referentes, lo que afecta costos y plazos de las obras.
- **Gestión de hallazgos:** 5 meses aproximadamente tarda el proceso de gestión de hallazgos no previstos (principalmente arqueológicos), aunque en algunos casos ha tomado incluso más de 2 años.

Construcción habitacional:

- **Permisos de edificación:** 126 días corridos tarda, en promedio, la tramitación de un permiso de edificación, siendo el plazo legal de 30 días corridos. Esto en un contexto de creciente incerteza respecto de la vigencia de esta autorización y los motivos para quedar sin efecto.
- **Evaluación ambiental:** No existe suficiente claridad sobre el concepto de impacto en el medio humano, cuáles son las áreas protegidas ni qué proyectos deben tramitarse vía DIA o EIA. Las resoluciones de calificación ambiental no entregan suficientes certezas para el desarrollo de los proyectos.
- **Restricciones horarias:** Pese a ser ilegales de acuerdo a la Contraloría General de la República, existen comunas que vía de ordenanzas municipales imponen restricciones horarias para la realización de faenas constructivas.
- **Reposición de pavimentos:** 3 meses a lo menos toma obtener la recepción provisoria de pavimentos, hito que es requisito para la recepción de una obra.

> propuesta de acciones:

Obras de infraestructura:

- Elaborar un **catastro de los servicios existentes**, normar condiciones y plazos para su traslado y garantizar el involucramiento de las superintendencias respectivas.
- Revisar todas las etapas que consideran los **procesos de expropiación** ya que en cada uno de ellas se han detectados oportunidades de mejoras.
- Aclarar procedimientos y definir plazos máximos para la autorización de **modificaciones de contratos** durante su etapa de construcción para evitar retrasos innecesarios.
- Elaborar, por parte del Consejo de Monumentos Nacionales, un **catastro público de hallazgos** y precisar la definición, actualización y gestión de los mismos.

Construcción habitacional:

- Precisar la **facultad de las Direcciones de Obras Municipales (DOM)** para invalidar permisos de edificación, identificando claramente condiciones, límites y plazos. Impulsar además el proyecto "DOM en línea" para aumentar eficiencia y disminuir espacios de discrecionalidad.
- Acelerar la elaboración de las **Evaluaciones Ambientales Estratégicas** y vincularlas con los instrumentos de planificación territorial, aclarar definición de impactos significativos de la construcción y realizar un catastro nacional de áreas protegidas, precisando criterios para nuevas incorporaciones.
- Establecer explícitamente que las **ordenanzas municipales** no pueden imponer más requisitos o restricciones a las faenas constructivas que los contemplados en la norma de emisión de ruidos.
- Mejorar la **plataforma de tramitación en línea de permisos** asociados a rotura y reposición de pavimentos e implementar un sistema de declaraciones y garantías para evitar que la verificación de estas obras no retrase la recepción final de los proyectos.
- Promulgar el reglamento de la **Ley de Calidad de la Construcción**, que contiene diversas materias tendientes a reducir trámites y acortar plazos.

> nuestros aportes:

En el marco del trabajo colaborativo entre el sector público y el privado, nuestro gremio mantiene un **diálogo permanente** con los distintos órganos del Estado a nivel nacional, en particular con los ministerios sectoriales. Así, a lo largo de los años se han activado múltiples instancias para abordar en conjunto tanto desafíos puntuales como para impulsar modernizaciones a las políticas públicas.

Tal como se ilustra en este capítulo y en el anterior, la expresión más reciente de esta labor es el completo análisis del Sector Construcción realizado por la Comisión Nacional de Productividad. La implementación de las recomendaciones que contiene es una gran oportunidad para impulsar **la modernización del Estado y un desarrollo más eficiente y sostenible de los proyectos de construcción**, en favor de todos los chilenos.



(*) Contenidos basados en el estudio "Productividad en el Sector Construcción", elaborado por la Comisión Nacional de Productividad con el apoyo de la CChC y Matrix Consulting.



COMPROMISO PRO

COMPROMETIDOS CON CHILE POR UN DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Iniciativa impulsada por la CChC, que busca promover prácticas sostenibles en la industria.

EL COMPROMISO PRO INCLUYE:

Siete áreas en las que el sector se ha propuesto mejorar su desempeño.



- **Buenas prácticas** para implementar en empresas y obras relacionados con la construcción.
- **Guías y programas** para ayudar a empresas y obras a implementar estas prácticas.
- **Sello PRO** que reconoce a las empresas y obras líderes en materia de sostenibilidad.

Súmate en
www.compromisopro.cl



www.cchc.cl