

Grupo Buenos Vientos

# SERVICIO DE ALTO VOLTAJE

CON MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA, LA VOCACIÓN POR SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES, A TRAVÉS DE SOLUCIONES OPORTUNAS Y DE CALIDAD, LE HA VALIDO AL GRUPO B&V UNA PRESTIGIOSA POSICIÓN EN EL ÁREA DE LA INGENIERÍA ELÉCTRICA EN CHILE. SU TRABAJO ESTÁ MARCADO POR LA APLICACIÓN DE ESTRUCTOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, EL RESPETO AL MEDIO AMBIENTE, A LOS TRABAJADORES Y COMUNIDADES, JUNTO CON LA CONSTANTE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE PUNTA QUE ASEGUEN SU PRODUCTIVIDAD.

*Por Jorge Velasco\_Fotos gentileza Buenos Vientos.*

**Buenos Vientos Obras Eléctricas SpA** (B&V) fue formada en 1999 por Marcelo Retamales y Darío Donoso, ambos egresados del área de la ingeniería eléctrica de la Universidad de Santiago de Chile (USACH), con el objetivo de enfocarse en el diseño de proyectos y montajes de instalaciones eléctricas industriales y mineras. Desde entonces, se ha caracterizado por generar relaciones cercanas con sus clientes, tratando de entender siempre los procesos comerciales del mandante para entregarle una respuesta adecuada y oportuna a sus necesidades. Al mismo tiempo, reconoce la importancia de esta especialidad en la protección de los usuarios, las instalaciones y la continuidad de los procesos, por lo cual trabaja apegado estrictamente a la normativa nacional e internacional.

Con el tiempo, la compañía fue creciendo y diversificándose hasta consolidar un grupo formado por B&V y otras tres em-

presas: MDS Servicios Industriales SpA (2014), que fabrica tableros eléctricos y se dedica también a la importación, arriendo y comercialización de equipos; MDI Ingeniería y Proyectos SpA (2015), orientada a la ingeniería y desarrollo de proyectos eléctricos, estudios, asesorías e inspecciones técnicas; y PEMS (2021), que presta servicios de auditoría, estudios, medición y mantenimiento de las instalaciones eléctricas de acuerdo a la nueva normativa eléctrica en Chile.

“Somos un grupo de empresas que está dando soluciones integrales en el campo completo de la ingeniería eléctrica, con fuerte presencia en la industria y en la minería: desarrollo de proyectos, ingeniería, innovación, tecnologías nuevas, montajes eléctricos industriales”, explica Darío Donoso.

Su foco, agrega Marcelo Retamales, apunta en un cien por ciento a atender las necesidades de los clientes, a través de la

oferta y entrega de soluciones globales que cumplan y se ajusten a sus expectativas, mediante la prestación de un servicio fiable, oportuno, seguro y una buena atención post-venta. “Nos preocupamos de entender claramente cuál es su modelo de negocios y cuáles son los factores críticos de la operación que tendrán sus instalaciones para, sobre esa base, realizar la oferta técnica-económica más pertinente”, señala.

Para ello, el Grupo B&V realiza un trabajo centrado en la calidad. En este sentido, se preocupa de estar al día en la incorporación y el uso de herramientas tecnológicas de última generación, como el sistema BIM, ETAP y softwares que permiten la construcción automatizada de tableros eléctricos. Está realizando, además, la digitalización de sus procesos internos y participa de ferias y misiones internacionales, con el fin de conocer e incorporar los últimos avances en el desarrollo de sus proyectos.



## BUENOS VIENTOS ES UN ACTIVO

miembro del Comité de Especialidades de la CChC. “La Cámara nos ha brindado la oportunidad de ir conociéndonos entre las empresas de suministros y de ir ampliando nuestra gama de relaciones”, comenta Darío Donoso.

### APOSTANDO POR LA REGIONALIZACIÓN

La experiencia del grupo es relevante en data centers (donde el proyecto eléctrico ocupa el 35% de la inversión), centros de distribución, puertos, procesos mineros, proyectos frutícolas y en la industria de alimentos en general. Tiene también una fuerte presencia en el sector salmonero, el que está cubierto desde su oficina en Puerto Montt, a cargo de Juan Carlos Escalona, gerente de esa sede,

que actualmente atiende obras desde Temuco hasta Punta Arenas y en la que también ha incorporado a las otras empresas del grupo.

“Somos líderes en el sector de la industria del salmón en el sur. Estamos apostando a que la regionalización de Chile va a funcionar. Por eso, le hemos dado mucha importancia a esta oficina”, dice Darío Donoso. Buenos Vientos abarca poco más del 60% de las principales obras eléctricas que se desarrollan en esa zona.

La compañía dispone también de soluciones para sitios de almacenamiento. “El bodegaje en Chile está siendo un tema crítico, sobre todo con la pandemia y los quiebres de stock. Hay mucha necesidad de construir nuevas bodegas y nosotros somos la empresa con mayor experiencia en construcción de centros de distribución y bodegaje”, sostiene Marcelo Retamales. Buenos Vientos calcula que ha participado en más de 1.500.000 m<sup>2</sup> de superficie construida en este ámbito.

A raíz de la experiencia en Puerto Montt y con la matriz en Santiago, el grupo está pensando en instalarse en otras zonas del país. “Queremos ampliarnos a Punta Arenas y Concepción como próximos pasos, donde creemos que existe la necesidad de una empresa de ingeniería local que dé respuesta oportuna a los clientes. Uno de los grandes problemas que tienen las empresas de ingeniería que atienden desde Santiago, es que no tienen una respuesta oportuna y eficaz. En regiones trabajamos con personal

y profesionales locales y apoyamos la capacitación y a los liceos técnicos existentes”, comenta Marcelo Retamales.

## ENERGÍA SOSTENIBLE

La excelencia en la labor que ha desarrollado el Grupo Buenos Vientos por más de 20 años, ha llevado a certificar sus procesos bajo la Norma Chilena NCh 2909 y la de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015), lo que implica el fortalecimiento de la gestión de la empresa a través de un liderazgo comprometido, la definición de estrategias y planes de acción, la sistematización y análisis de información, el compromiso de sus colaboradores con los objetivos de la empresa y de esta con su desarrollo.

Con 500 trabajadores en total, el Grupo

B&V tiene una especial preocupación por la salud y seguridad laboral, registrando bajos índices de accidentabilidad. De hecho, en su política institucional se señala que busca “garantizar que ningún objetivo de producción, tenga prioridad por sobre la seguridad de los trabajadores”. Esto ha sido reconocido en su certificación en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018) y también por la CChC, con su incorporación reiterada al Cuadro de Honor en Salud y Seguridad en la categoría Seis Estrellas.

Junto con ello, la sostenibilidad es otro de sus pilares fundamentales. Por este motivo, ha seguido los distintos estándares que la CChC ha impulsado entre sus asociados, especialmente la suscripción del Compro-

miso PRO. Buenos Vientos también cuenta con la certificación de gestión ambiental ISO 14001:2015.

“No cabe duda de que tenemos que preocuparnos del medio ambiente y de las comunidades con las que trabajamos. Las buenas prácticas llegaron para quedarse. Quien no lo entienda así, indudablemente no tendrá espacio en el mundo empresarial del futuro inmediato. El respeto al entorno, a las comunidades, el compromiso con la seguridad, con la cadena de pagos y con la capacitación de nuestros trabajadores, son valores que invitamos a todos nuestros pares, y en general a la industria de la construcción, a no descuidar para mantener nuestra sostenibilidad de cara al futuro”, afirma Darío Donoso.



De izquierda a derecha: René Azócar, Darío Donoso, Gerardo Elgueta, Marcelo Retamales, Juan Carlos Escalona y Víctor Manríquez.



Canalización, cableado, montaje y conexión de sensores volumétricos en silos de granos.



Sala eléctrica de un edificio de oficinas y minibodegas.