

## MANDANTE-CONTRATISTA

## RELACIONES COLABORATIVAS

Primera jornada del Ciclo de Encuentros Mandante Contratista 2021, abordó los desafíos relacionados con la prevención y mecanismos de resolución temprana de controversias.

**E** L PASADO 28 DE JULIO se realizó la primera jornada del Ciclo de Encuentros Mandante Contratista 2021: Relaciones Colaborativas en la Construcción, organizado por el Comité de Contratistas Generales de la Cámara Chilena de la Construcción y la Corporación de Desarrollo Tecnológico, CDT.

En la oportunidad, se abordaron los principales desafíos que tiene la industria en materias de prevención y mecanismos de resolución temprana de controversias. Para ello, se convocó a un panel de expertos integrados por Marcela Radovic, Directora de Radovic y Asociados y Representante de Dispute Resolution Board Foundation (DRBF); María Soledad Lagos, Jefa de la Unidad de Mediación CAM Santiago y Víctor Ríos, Socio de Molina, Ríos Abogados, quienes coincidieron en la importancia de fortalecer una cultura de la prevención del conflicto dentro de la relación que se genera entre mandantes y contratistas, con el objetivo de gestionar correctamente los conflictos, generar contratos colaborativos y, por ende, aumentar la productividad y la competitividad.

Tras las presentaciones, se realizó un panel de conversación que congregó la mirada de los mandantes, con la participación de Patricio Pérez, Gerente General de EFE y Daniel Weinstein, Abogado experiencia como Gerente Legal BHP y SNC Lavalin, y con la opinión de los contratistas, a través de los comentarios de Jorge Letelier, Presidente Modernización Relaciones Contractuales CChC y Fabiola García, Vicepresidenta Comité Contratistas Generales CChC y Presidenta del Grupo de Trabajo Mandante Contratista.

El conversatorio giró en torno a las reflexiones y casos concretos relacionados con la prevención de conflictos en contratos

[VER ENCUESTO COMPLETO](#)



**VÍCTOR RÍOS**  
SOCIO MOLINA, RÍOS ABOGADOS

“El desafío tiene que ver con lo cultural, con hábitos, con una perspectiva distinta al momento de resolver o al enfrentarse a las controversias y a los conflictos. Entender que el interés, es el interés común del proyecto. Mientras las partes estén enfocadas en ese interés y estén incentivadas con sacar el proyecto con la mayor eficiencia posible, habrá un beneficio para ambas partes, mandantes y contratistas que deben estar a un mismo nivel”.

**PATRICIO PÉREZ**  
GERENTE GENERAL EFE

“La colaboración y la gestión del conflicto entre Mandantes y Contratistas, es una tarea de ambos. Es una relación equilibrada. Esto nos exige que, desde los Mandantes, preparemos de mejor forma las condiciones de los proyectos que estamos desarrollando y eso implica involucrar de manera muy temprana a los proveedores para que, de alguna manera, ellos puedan aportar a los diseños y definiciones que estamos haciendo. Va a ser un esfuerzo en el que todos tendremos que trabajar y eso exige una relación de confianza y de transparencia a largo plazo entre Mandante y Contratista”.





### JORGE LETELIER

PRESIDENTE MODERNIZACIÓN RELACIONES CONTRACTUALES CChC

“Desde el punto de vista de los Contratistas, lo importante es seguir las buenas prácticas. Los contratistas debemos tener un espíritu en el que exista la conversación, el diálogo, el acercamiento y preparar a nuestros profesionales en las habilidades blandas que les permitan dialogar y generar confianzas para desarrollar correctamente el proyecto”.



### MARÍA SOLEDAD LAGOS

JEFA DE LA UNIDAD DE MEDIACIÓN  
CAM SANTIAGO

“En relación a la Gestión del Conflicto, el primer desafío es dar a conocer estos mecanismos. Esto es importante, porque no es intuitivo resolver las diferencias, el querer conversar, no es algo que nazca naturalmente. Entonces, lo primero es reconocer que existe esta posibilidad. Y lo segundo, es que toda la estructura de los proyectos, todo su proceso, tiene que ser coherente y tiene que generar espacios de colaboración”.



### MARCELA RADOVIC

DIRECTORA DE RADOVIC Y ASOCIADOS Y  
REPRESENTANTE DE DISPUTE RESOLUTION  
BOARD FOUNDATION

“Estos encuentros van provocando una especie de momentum, de energía que va a generar un avance, una masa crítica. Esto nos hace muy bien, es una forma de generar cambios culturales que es lo que persigue el desafío institucional. El mensaje es a que nos atrevamos a hacer las cosas distintas ahora, no esperemos que otros hagan las cosas. Liderémosnos nosotros mismos, para tener una mejor calidad de vida. Para ser felices en el trabajo, en la industria y para contribuir en la crisis que estamos viviendo”.



### DANIEL WEINSTEIN

ABOGADO EXPERIENCIA COMO GERENTE LEGAL BHP Y SNC  
LAVALIN

“Es importante en la relación que vayamos cambiando los contratos. Creo que los que existen hoy no reflejan del todo un espíritu colaborativo. Invito a conocer gente que está en este mundo y que quiere cambiar las cosas y tratar de hacer contratos más colaborativos, lo cual, pasa mucho por la voluntad de las personas. Claro, porque, podemos tener el mejor contrato del mundo, pero, si es mal administrado o si hay un espíritu de guerra entre las partes, va a resultar mal”.

### FABIOLA GARCÍA

VICEPRESIDENTA COMITÉ CONTRATISTAS  
GENERALES, CChC - PRESIDENTA DEL  
GRUPO DE TRABAJO MANDANTE  
CONTRATISTA

“Como Contratista, es importante que nuestros Mandantes entiendan que aquí hay una relación de socio estratégico. La idea es que los proyectos sean nuestro centro focal y sean exitosos. Para ello, debemos trabajar unidos, porque cuando hay proyectos que no son exitosos o hay conflictos, eso perjudica a todos. Hay que buscar la forma de interactuar de manera más temprana, desde la licitación, desde la preparación de los proyectos, para que podamos, con la experiencia de mandantes, contratista e, incluso, invitando a nuestros subcontratistas, a que sean parte de esto”.



de construcción y cómo, a través de ello, se pone foco en la productividad. Como reflexión final, hubo coincidencia en la necesidad de concretar pronto las ideas tratadas en el encuentro y cerrarse con un acuerdo de creación de nuevos contratos, colaborativos, que consideren mecanismos de resolución temprana, como los dispute boards y de mediación. Junto con ello, el desafío de la instauración del diálogo que construye confianza, tan necesaria para desarrollar los cambios que se requieren para avanzar en los proyectos.

El Ciclo de Encuentros Mandante - Contratista 2021 continuará el próximo miércoles 29 de septiembre con el tema Construyendo confianzas: Colaboración y tecnologías. ■