

El equipo de Mutua de Seguridad CChC ha enfrentado la pandemia, centrando sus esfuerzos en capacitación, prevención y en realizar prestaciones de salud.



Felipe Bunster, gerente general de Mutua de Seguridad CChC.



Felipe Bunster

# “DEBEMOS APRENDER A VIVIR Y TRABAJAR CON CORONAVIRUS”

HAN SIDO NUEVE MESES DE APRENDIZAJE, EN LOS CUALES LOS ESPECIALISTAS DE MUTUAL DE SEGURIDAD CChC HAN AYUDADO A SUS EMPRESAS AFILIADAS, INCLUIDAS LAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, A DESARROLLAR Y APLICAR PROTOCOLOS QUE PERMITAN CONTINUAR O RETOMAR SUS OPERACIONES, MANTENIENDO EL COVID-19 BAJO CONTROL. “ESTE VIRUS HA HECHO SURGIR UN SENTIDO COLECTIVO MUCHO MÁS POTENTE, UNA PREOCUPACIÓN POR EL TEMA DE LA SEGURIDAD QUE ANTES NO ESTABA TAN ARRAIGADA EN NUESTRO DÍA A DÍA”, REFLEXIONA EL GERENTE GENERAL DE LA INSTITUCIÓN, FELIPE BUNSTER.

Por Jorge Velasco C.\_ Fotos gentileza Mutual de Seguridad CChC.

**El abogado Felipe Bunster Echenique** llevaba poco más de un año como gerente general de Mutual de Seguridad CChC -había asumido el cargo en enero de 2019-, cuando el Covid-19 llegó a Chile. Hasta entonces, se encontraba desarrollando múltiples tareas, como profundizar los vínculos con las empresas adherentes, la CChC y entidades de gobierno, y trabajar para robustecer los servicios para, en definitiva, evitar los accidentes laborales o tratarlos de la mejor forma en caso de que ocurriesen.

Hasta que el 3 de marzo el Ministerio de Salud confirmó el primer caso de Coronavirus en nuestro país y comenzó entonces una bola de nieve que parecía no parar nunca. Fue en este contexto que varios paradigmas, especialmente en relación a la seguridad y salud laboral, cambiaron.

“Esta pandemia nos entregó una realidad completamente distinta, que nos lleva a tomar real conciencia de que la relación laboral debe ser entendida como más que aquella en la cual empleadores y

trabajadores se enfocaban en el intercambio de un servicio (trabajo) a cambio de un pago (remuneración). Ha hecho surgir un sentido colectivo mucho más potente, una preocupación por el tema de la seguridad que antes, y pese a todos los esfuerzos en prevención, no estaba tan arraigada en nuestro día a día. Este virus nos hizo adoptar, de forma forzada, una atención permanente y colectiva para contar con una cultura de seguridad”, reflexiona Felipe Bunster.

El arribo del Coronavirus, comenta el gerente de Mutual de Seguridad CChC, mostró que, para cuidar la salud de los trabajadores, había que aplicar protocolos especiales. Y, sobre todo, que se necesitaba un compromiso mucho más profundo de cada integrante de las empresas para mantener las operaciones o volver a retomar las actividades en el caso de que estas se hubieran suspendido.

“Como Mutual de Seguridad, sondeamos a los trabajadores cuando comenzaban a regresar. En ellos primaba el miedo y la desconfian-

za, pero vimos con fuerza que a medida que comenzaban a volver, tomaban conciencia de las medidas que las empresas estaban adoptando, los efectos positivos de regresar a sus labores y el sentido de pertenencia, generando resultados muy favorables”, dice Bunster.

**¿Cuáles han sido las principales herramientas que ha desarrollado Mutual de Seguridad para apoyar a las empresas en mejorar los estándares de seguridad frente al Coronavirus?**

Desde el inicio nos hemos enfrentado a esta pandemia, centrandone nuestros esfuerzos en tres aspectos: la capacitación, la prevención y las prestaciones de salud. En particular, hemos trabajado muy de la mano con la Cámara Chilena de la Construcción en las consultorías más específicas del sector, porque desde el primer día creímos que sí era posible seguir construyendo, cumpliendo con protocolos claros.

En materia de capacitaciones y asesorías, desarrollamos cápsulas técnicas, fichas pre-

## “NO HAY DUDA DE QUE EL PAÍS NECESITA reactivarse, pero esto debe hacerse con cuidado y adoptando las medidas para no exponernos a una nueva ola de contagios”.

### RETOMANDO LOS EXÁMENES

La llegada del Covid-19 obligó a las instituciones de salud a enfocar sus esfuerzos en atender a quienes eran afectados por el virus, lo que llevó a dejar de lado otras prestaciones como la toma de exámenes y evaluaciones médicas. En Mutual de Seguridad CChC ya están regularizando esta situación.

“Hoy en día todos nuestros centros de evaluación están operativos. Se ha aumentado su capacidad e incluso se han firmado alianzas y convenios con prestadores externos para hacer frente a la toma de exámenes y evaluaciones que estaban pendientes, respetando el plan de priorización validado por el Ministerio de Salud. Este fue elaborado a partir de la definición de asociados, los riesgos evaluados, la edad de los trabajadores, la existencia de patologías crónicas y la antigüedad de la evaluación ocupacional anterior. Para tranquilidad de todos los usuarios del sistema, Mutual de Seguridad –de acuerdo a la agenda disponible– emite una nueva cita para la evaluación ocupacional y queda automáticamente extendida la validez del examen anterior. Con dicho agendamiento y extensión de parte nuestra, las empresas cuentan con evidencia en el caso de necesitar acreditar esta situación frente ante la Seremi o la Dirección del Trabajo”, comenta Felipe Bunster.

ventivas, videos, folletos y recomendaciones, como también protocolos para el trabajo mismo, los trayectos y la vida en las casas. En un momento de estos ocho meses, existía la falsa percepción de que solo nos contagiábamos al momento de trabajar, pero no cuando compartíamos con amigos, familiares o hacíamos otras actividades como ir al supermercado, lo que sin duda es un error. Tomamos las mejores prácticas nacionales e internacionales y las entregamos al público general, a través de cursos, talleres, instrucciones en formatos presenciales y remotos.

En materia de evaluación, fuimos el consejero técnico de la CChC en aspectos relevantes, que están contenidos en la Guía de Autoevaluación de Estándar Sanitario Covid-19, la que se complementa con una asistencia técnica en las instancias de seguimiento y verificación del cumplimiento de los estándares exigidos.

Además, hicimos un esfuerzo importante en materia de salud, multiplicando las camas ventiladas de nuestro Hospital Clínico. También colaboramos de forma activa en el desarrollo de los primeros ventiladores mecánicos chilenos. Fuimos los primeros en experimentar en el testeado para la pesquisa activa del Covid-19 en saliva, hoy reconocido por el Instituto de Salud Pública (ISP), además de impulsar que el país admita la tecnología Pooling, que abarata los costos de los PCR para empleadores, así como también permite una capacidad mucho mayor para testear en el país.

### TRABAJO SEGURO

Durante los últimos meses, Mutual de Seguridad CChC ha llevado a cabo la campaña “Lo Bueno de Volver Protegido”, que

incluye un “Programa integral de seguridad en tiempos de Coronavirus” para promover un retorno laboral seguro que permita convivir con el Covid-19.

“Lo central para nosotros es reforzar el aprendizaje ganado hasta hoy. No hay duda de que el país necesita reactivarse, pero esto debe hacerse con cuidado y adoptando las medidas para no exponernos a una nueva ola de contagios, como hemos visto en otros países. Debemos continuar aprendiendo a vivir y trabajar con Coronavirus, retomando la normalidad de forma gradual, pero sin el riesgo de retroceder y perder lo que hemos avanzado”, comenta Felipe Bunster.

### ¿Cómo ha sido la acogida de las empresas adherentes en relación al trabajo que ha realizado Mutual con la pandemia?

Diariamente mantenemos un estrecho contacto con todas nuestras empresas adherentes, a través de los distintos canales que hoy disponemos, para que puedan autogestionar el riesgo, revisando y actualizando las medidas y protocolos. Este acompañamiento no ha sido del todo fácil, porque entendemos el costo y el esfuerzo que significa mantener esta tensión y preocupación por el Covid-19. Pero hemos visto una gran acogida y recepción de toda la labor que como Mutual hemos realizado, lo que se evidencia en las distintas medidas de seguridad implementadas en los lugares de trabajo, los trayectos y el hogar de cada uno de los trabajadores.

### ¿Cuáles han sido los principales logros de las iniciativas que han llevado a cabo como institución?

El principal logro, pasada la peor parte a la fecha de esta pandemia, ha sido un efectivo control de los contagios, lo que nos ha

permitido retomar poco a poco las actividades productivas y un cierto grado de normalidad en nuestras vidas. Cuando revisamos las cifras que hoy evidencian otros países vecinos, así como la tasa de mortalidad, de positividad y otros datos, debemos sentirnos orgullosos del trabajo realizado. Aunque no podemos dar por ganada la batalla: en esto de vivir y trabajar con Coronavirus creo que nos quedan al menos varios meses más. Desde Mutual vemos que esta pandemia, una vez que la superemos juntos, nos dejará una positiva herencia en materia de seguridad laboral, que es una mayor sensibilización de los actores, en especial de la industria de la Construcción.

**¿Cómo evalúa el trabajo realizado por el rubro de la construcción en relación a la pandemia?**

Desde el primer día vimos un compromiso importante del sector por mantener la continuidad de las obras. A diferencia de otras ramas productivas, debió enfrentar fuertes restricciones, pese a ofrecer y mostrar protocolos de contención de los contagios. La Cámara Chilena de la Construcción, mucho antes que surgiera por la autoridad el Paso a Paso Laboral, ya había ideado guías y protocolos para tratar de trabajar en medio de esta pandemia. Soy testigo de un importante esfuerzo realizado, convocando a varios actores del país como los ministerios de Economía, Interior, Salud y del Trabajo y adoptando las mejores prácticas que se vieron en países que ya habían pasado por esto, con la fuerte convicción de que debíamos tratar de trabajar en esta pandemia.

Como Mutual hemos capacitado en prevención de contagios a cerca de 9.300



**“DESDE EL PRIMER DÍA VIMOS UN compromiso importante del sector construcción por mantener la continuidad de las obras. A diferencia de otras ramas productivas, debió enfrentar fuertes restricciones, pese a ofrecer y mostrar protocolos de contención de los contagios”.**

trabajadores de la construcción y del orden de 650 empresas del rubro. Hemos realizado una labor muy cercana entre los equipos de Salud y Seguridad en el Trabajo de Mutual con los de prevención y los comités paritarios de las empresas para integrar procesos de prevención de Covid-19 a los contextos y necesidades más específicas de cada una de ellas.

**¿Cómo se puede evitar el rebrote?**

Hay que ser rigurosos en el cumplimiento de los estándares definidos para lograr trabajar con Coronavirus, siempre en conformidad con lo que determina la autoridad sanitaria. El Covid-19 lo vencemos con el compromiso y esfuerzo de todos. Es una cadena que no to-

lera eslabones débiles, especialmente cuando ya hemos visto las consecuencias de no tomarle el peso a lo que enfrentamos.

El llamado es a mantener la convicción y el compromiso de todos en conjunto – gremios, empresas, trabajadores, mutualidades, autoridades de Estado y otras instituciones–, teniendo siempre presente las necesidades particulares de cada rubro. En la medida que mantengamos altos estándares en el cumplimiento y adecuación de los procesos en los diversos lugares de trabajo, así como en mantener la capacitación y educación constante en torno a la prevención de los contagios, podremos convivir y trabajar con Covid-19, a la espera de una vacuna.