



# VISIÓN DE UN PERIODO

2019- 2020



CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION

## “Comprendimos la esencia de nuestro rol transformador, logrando movilizar a una industria completa en torno a nuestros desafíos”.

---



Estimados (as) socios y socias,

He tenido el orgullo de presidir la Cámara Chilena de la Construcción en uno de esos momentos en que, como dice el pensador Yuval Noah Harari, la historia se acelera y la humanidad entra en un momento crítico de cambio. Confieso, como lo haría cualquiera de ustedes en mi lugar, que no esperaba abordar una profunda crisis social como la del 18 de octubre de 2019, ni menos aún enfrentar la pandemia de Covid-19 que afecta a nuestro país desde marzo de este año.

Los dos fenómenos sacudieron nuestras creencias y derribaron muchas de las ideas con que actuábamos en el mundo. Ante situaciones de este tipo la vida obliga a tomar opciones. Frente a la crisis social podríamos haber mirado hacia otro lado y desconocido que, por debajo de los injustificables actos de violencia que se desataron, había dentro de la sociedad chilena un malestar legítimo y extendido. Por el contrario, en vez de negar la evidencia, decidimos salir a conversar y dialogar con los más diversos actores sociales hasta comprender en profundidad las causas de dicho malestar y contribuir de manera concreta a superarlo.

Una actitud similar tuvimos frente al Covid-19. En vez de atemorizarnos y paralizarnos por la pandemia y sus profundas consecuencias económicas y sociales, comprendimos que nuestra responsabilidad era actuar por la salud y seguridad de nuestros trabajadores y de esa forma intentar mantener la continuidad de nuestras operaciones, porque de ellas dependen los

ingresos de cientos de miles de familias. Y también acompañar y apoyar a nuestros socios, muchos de los cuales han enfrentado dificultades en este periodo.

Estos meses han significado un profundo aprendizaje no solo para esta Mesa Directiva, sino para toda la Cámara Chilena de la Construcción. Debimos aprender a ser flexibles y adaptativos, y sobre todo a comprender que en un mundo tan líquido como en el que vivimos, se vuelve esencial la capacidad de dialogar para escuchar, comprender e integrar las miradas e ideas de otros actores, con quienes debemos construir colaborativamente el futuro. Y comprendimos la esencia de nuestro rol transformador, logrando movilizar a una industria completa en torno a nuestros desafíos.

Sin duda, este periodo ha sido atípico. Un periodo en el que nos planteamos grandes desafíos, en el que aunamos un sueño, y nos transformamos para alcanzarlo. Fue un viaje en el que debimos enfrentar grandes dificultades, las

que estoy seguro contribuyeron a acelerar y hacer más urgente nuestro proceso de profunda transformación.

Dejo la Presidencia de la CChC con un sentimiento de profundo aprendizaje personal e institucional, y la satisfacción de haber actuado no solo en el mejor interés de nuestro gremio, sino sobre todo de Chile. Agradezco a cada uno de nuestros socios y a los colaboradores de nuestra institución por el respaldo y la confianza que depositaron en mí y en esta Mesa Directiva. La invitación es a seguir soñando y continuar trabajando por este sueño que es obra de todos.

**Patricio Donoso Tagle**  
**Presidente**  
**Cámara Chilena de la Construcción**

# Introducción

## Tiempos Excepcionales

---

La gestión gremial comprendida entre agosto de 2019 y agosto de 2020 estuvo profundamente determinada por la crisis social del 18 de octubre y la irrupción de la pandemia de Covid-19, cuyos severos efectos sanitarios, sociales y económicos aún experimentamos.

Ambos fenómenos nos desafiaron a adecuar completamente nuestras prioridades y dar respuesta a nuevas urgencias. Fue un tiempo de adaptación y flexibilidad, en que los distintos estamentos de la Cámara debieron esforzarse al máximo para estar a la altura de las nuevas necesidades, sin por ello olvidar nuestros temas prioritarios y de largo plazo.

## Sentémonos a Conversar

---

El 18 de octubre nos sorprendió por la violencia y la creciente polarización presente en algunos sectores de la sociedad chilena, pero también nos desafió a comprender un fenómeno que el país no logró anticipar.

Como Cámara veníamos trabajando desde hace ya algunos años en una nueva forma de relacionarnos con nuestro entorno. Un método que promoviera el diálogo constante y la escucha activa de todos nuestros *stakeholders*, con el objetivo de alcanzar acuerdos, fortalecer el tejido social, transformar las condiciones de vida de las personas, potenciar las capacidades de nuestra industria y contribuir de una forma aún más determinante en la realidad de Chile.

Ese método, que se consolidó con el llamado "Sentémonos a Conversar", fue el que pusimos a prueba en las semanas posteriores al 18-O. El primer test fue la Jornada Nacional por la Seguridad, que organizamos a comienzos de noviembre de 2019 bajo la forma de un gran diálogo al interior de las empresas y las obras. Participaron más de 1.300 compañías y alrededor de 500 mil trabajadores, y su propósito fue promover prácticas y condiciones de trabajo más seguras, pero también escuchar de primera fuente la forma en que nuestros trabajadores entendían el origen del malestar social.

**1.300**  
**compañías y**  
**alrededor de 500.000**  
**trabajadores**  
**participaron en el**  
**primer "Sentémonos a**  
**Conversar".**



## Agenda Social 2020

---

Las experiencias, sentimientos, dolores y esperanzas que recogimos ese 5 de noviembre no nos paralizaron ni tampoco nos dejaron indiferentes. Muy pronto iniciamos un nuevo proceso participativo para recoger impresiones e ideas que nos permitieran dar impulso a una Nueva Agenda Social de la Cámara. Una agenda que potenciara fuertemente el compromiso que hace décadas mantenemos con la calidad de vida de nuestros trabajadores y sus familias.

Mediante 281 talleres, en los que participaron más de 4.000 trabajadores, profesionales y empresarios de la Construcción, emprendimos la co-construcción de esa agenda, que definió tres ejes prioritarios de acción: Salud, Formación y Atención Social.

Pero para tener real impacto no bastaba con lo que el gremio pudiese hacer. Por eso promovimos en cada empresa socia el desarrollo de su propia Agenda Social, mediante metodologías para determinar las principales urgencias de sus trabajadores y establecer, a partir de ellas, las prioridades.

**Para la creación de la Agenda Social se realizaron 281 talleres con la participación de 4 mil trabajadores y empresarios de la Construcción.**



## Covid-19

---

En el clima de profunda desconfianza que sumió a Chile el 18-0 recibimos en marzo de este año la llegada masiva al país de casos de Covid-19. Unas semanas después ya experimentábamos una situación extendida de pandemia, que obligó a las autoridades a establecer confinamientos parciales o totales. Esas medidas de cuarentena, impuestas bajo un Estado de Catástrofe y orientadas a reducir la circulación del virus y controlar la enfermedad, tuvieron como contrapartida un impacto no visto en nuestra historia reciente sobre la actividad económica y el empleo.

La tarea de la CChC estuvo clara desde los primeros días de la emergencia: contribuir a proteger la salud y la seguridad de nuestros trabajadores, y al mismo tiempo buscar fórmulas que permitieran dar continuidad a miles de obras, faenas y centros de trabajo -y con ellas, a cientos de miles de empleos-, a lo largo del país. Asimismo, nos abocamos a generar diversas acciones, planes y programas para ir en apoyo de nuestros socios, abordando los ámbitos sanitario, económico, social, laboral y contractual.

Para lograrlo, en marzo promovimos un "Protocolo Sanitario para Obras de Construcción", que realizamos en conjunto con la Mutual de Seguridad. El documento contiene recomendaciones orientadas a reforzar medidas de higiene, reformular la cultura de prevención con foco en la pandemia al interior de obras y faenas, y adecuar espacios y prácticas para garantizar el necesario distanciamiento social.

Con este protocolo comenzamos un fuerte trabajo de socialización entre empresas mediante el Compromiso Sanitario, iniciativa en la que las empresas adhieren a un proceso de autorregulación que pone al centro la salud de los trabajadores y las comunidades.

Trabajamos ampliamente por preparar nuestra industria para enfrentar esta crisis. Extendimos el llamado del Compromiso Sanitario no solo a las empresas socias, sino a toda la industria. Realizamos diversas gestiones con autoridades públicas, organizaciones, entidades sindicales, entre otros, con el objetivo de impulsar altos estándares para los lugares de trabajo y asegurar así una industria preparada, lista para operar en condiciones de pandemia.

**La tarea de la CChC estuvo clara desde los primeros días de la emergencia: contribuir a proteger la salud y la seguridad de nuestros trabajadores y buscar fórmulas que permitieran dar continuidad a miles de obras, faenas y centros de trabajo.**

## Cuidar el Empleo

El propósito de estas acciones fue contribuir a hacer frente a la enfermedad y mitigar al máximo el profundo impacto económico y social de la pandemia. Pese a los esfuerzos, cientos de obras debieron paralizar a lo largo de Chile a medida que se extendían los confinamientos, con su inevitable impacto sobre el empleo.

Como una forma de fortalecer el sector, se presentó en junio de este año, el Plan de Empleo y Reactivación Económica, que complementa el Acuerdo Nacional de Emergencia anunciado por el Presidente de República.

La propuesta considera tres ejes específicos: la generación de 600 mil puestos de trabajos de aquí al 2022; satisfacer la demanda social relacionada al acceso a la vivienda, equipamiento urbano e infraestructura básica; y agilizar soluciones para desafíos urgentes como la crisis hídrica que afecta al país.

A su vez, realizamos la puesta en marcha del plan piloto para el funcionamiento del sector construcción, que contempla la apertura de tres faenas de menor tamaño en tres comunas que ya se encuentran en etapa 2 de transición del Plan Paso a Paso.

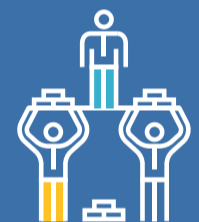
El plan piloto permite el traslado de trabajadores que viven en comunas con cuarentena a través del uso de transporte privado. En total, el plan piloto movilizará a 380 personas, como parte del acuerdo alcanzado entre el Ministerio de Economía y la Cámara Chilena de la Construcción, para reducir al máximo la posibilidad de contagios.

A agosto de 2020 la pandemia aún mantiene en confinamiento a una proporción muy significativa de compatriotas, y los efectos económicos de la emergencia permanecen. Aunque en las últimas semanas Chile registró una persistente mejoría, todavía no es posible trazar con claridad escenarios futuros. Con todo, hoy más que nunca debemos enfocarnos en una reactivación económica rápida y eficaz, que reduzca ante todo el impacto sobre los trabajadores más vulnerables y sus familias.

**El Plan de Empleo y Reactivación Económica considera tres ejes específicos:**



**La generación de 600 mil puestos de trabajo de aquí al 2022.**



**Satisfacer la demanda social relacionada al acceso a la vivienda y equipamiento urbano e infraestructura básica.**



**Agilizar soluciones para desafíos urgentes como la crisis hídrica que afecta al país.**

—  
**01**

**Vivienda**





# 1.1

## Acceso a la Vivienda

Ante el creciente déficit de vivienda que sufre el país, la CChC realizó un importante trabajo de posicionamiento del tema en la agenda pública, aportando al mismo tiempo, con propuestas concretas para resolverlo, mediante vínculos de trabajo colaborativo con diversos actores. En esta línea, lanzó el Índice de Acceso a la Vivienda, gatillando un intenso trabajo con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), Consejo Nacional de Desarrollo Urbano (CNDU) y otros actores, para la definición de acciones, medidas específicas y responsables de gestión.

Entre las iniciativas destaca la propuesta realizada por el gremio para un modelo de política de arriendo protegido, que permita beneficiar a un importante número de hogares en el país.

En paralelo, se ha mantenido y profundizado el trabajo en otras soluciones como son lo relativo al convenio de campamentos firmado con el MINVU, el Programa Vivienda Primero y Pequeños Condominios.



**El Índice de Acceso a la Vivienda, se lanzó para la definición de acciones y propuestas concretas que permitieran avanzar en su solución.**

**Se elaboró una propuesta de política de arriendo y se implementaron proyectos piloto en el marco del convenio campamentos.**

## 1.2

### Desarrollo Urbano y Acceso a la Ciudad

Junto con continuar participando de forma activa en los grupos y reuniones del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano (CNDU), se avanzó en el desarrollo de una Agenda Social Urbana para abordar el impacto y causas de los eventos de octubre de 2019. Asimismo, derivado de la contingencia sanitaria, se participó de la elaboración de un documento de recomendaciones para la pandemia, así como del grupo de reactivación del CNDU.

A su vez, se ha avanzado en la elaboración de propuestas y recomendaciones en materia de planificación urbana y densificación equilibrada, así como entregar la opinión del gremio sobre integración social, en el marco del proyecto de ley, y de los problemas vinculados a la aplicación de los polígonos de integración (DS56).

Además, se continuaron impulsando las modificaciones al marco regulatorio del sector sanitario, lográndose un pronunciamiento de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) en línea con los planteamientos del gremio.

## 1.3

### Certeza Jurídica

La entrada en vigencia de la Ley de Aportes al Espacio Público y el cambio del sistema de mitigación de impactos viales, genera una importante incertidumbre en el sector de la vivienda, aspectos especialmente críticos en un contexto de promoción de la reactivación económica. Por ello, se ha impulsado por diferentes vías la necesidad de regular de mejor forma la transición entre los actuales Estudios de Impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano (EISTU) y los futuros Informes de Mitigación de Impacto Vial (IMIV), así como también, la postergación de la entrada en vigencia de esta normativa. En el caso de la primera, se logró la redacción de una modificación reglamentaria, hoy en revisión. Respecto de la segunda, se han hecho diversas presentaciones y se está a la espera de una respuesta final de la autoridad.

**Agenda Social Urbana: documento que aborda el impacto y causas de los eventos de octubre de 2019.**





# 02

Suministros



## 2.1

### Impulsar la Innovación en la Industria

El grupo de trabajo del Comité de Especialidades, Laboratorio de Construcción Digital, con el apoyo de EDIFICA -considerada la feria de construcción más importante a nivel hispanoamericano- desarrollaron la primera Plaza de la Innovación de la Industria, que agrupó a las principales empresas de tecnologías digitales y a la Comunidad Construir Innovando, un ecosistema de 19 startups y empresas de la Cámara, que impulsan la digitalización, la innovación y el uso de nuevas tecnologías en la industria.

# 19

son los startups que, junto a empresas de la Cámara, son parte del ecosistema de innovación Construir Innovando.



## 2.2

### Estudios de Integración Temprana y su Impacto en la Productividad

El Área de Suministros siguió avanzando en una propuesta de productividad para el sector construcción. Para ello ha desarrollado estudios específicos de edificación de altura y extensión. Este último año se dio inicio a una nueva fase del estudio, con la implementación de pilotos reales, que busca verificar en terreno la hipótesis obtenida en las fases previas, que establece que la integración temprana de los principales actores de la cadena de valor tiene un impacto significativo en la productividad.

# 03

## Infraestructura



## 3.1

### Relaciones Contractuales Justas y Equilibradas

La temática Relaciones Contractuales Justas y Equilibradas fue aprobada como desafío institucional por el Directorio de la CChC en su sesión de octubre de 2019, relevando así una dimensión de trabajo que la Cámara ha impulsado con fuerza en los últimos 20 años y que forma parte de los proyectos estratégicos de la Hoja de Ruta 2018-2020. Como parte de estos esfuerzos, en junio de este año se realizó el lanzamiento del "Procedimiento para Acuerdos Voluntarios en Contratos de Construcción", cuyo objetivo es ayudar a prevenir y gestionar situaciones y eventuales conflictos que surgen durante la ejecución de contratos de construcción y sus subcontratos.

**En junio de 2020 se realizó el lanzamiento de un "Procedimiento para Acuerdos Voluntarios en Contratos de Construcción".**

## 3.2

### Sentencia del Tribunal de la Libre Competencia (TDLC)

A raíz de la presentación de un conjunto de empresas socias de la CChC ante el TDLC, a la que se sumó el gremio, el 12 de marzo de 2020 el tribunal resolvió acoger la recomendación normativa respecto a los siguientes puntos:



#### **Registro:**

Reemplazar la restricción para la inscripción en el Registro de Contratistas establecida en el artículo 41 del DS75, por una prohibición de participación en una misma licitación.



#### **Subcontratación:**

Eliminar la obligación de que los subcontratistas se encuentren inscritos en el Registro de Contratistas del MOP y evaluar la pertinencia de elevar el porcentaje máximo de subcontratación de un contrato de obra pública.



#### **Incorporar al Reglamento de Contratos de Obras Públicas**

Un mecanismo de resolución temprana de controversias entre el mandante y el adjudicatario de la obra, que considere los resultados del programa piloto que actualmente está desarrollando el Ministerio de Obras Públicas.

# 3.3

## Política Tarifaria para la Ruta 5

La Dirección de Concesiones del Ministerio de Obras Públicas y el Comité de Concesiones de la CChC, han venido trabajando en conjunto para definir los elementos fundamentales para un estudio sobre política tarifaria de concesiones viales que entrarán en relicitación. En ese contexto, se acordó con el MOP y el Consejo de Políticas de Infraestructura realizar un estudio tarifario para toda la Ruta 5, con el objetivo de estimar -en base a las inversiones- las tarifas que debiesen cobrarse.

**A raíz del trabajo realizado se acordó el desarrollo de un estudio tarifario para la Ruta 5.**





# 04

## Asuntos Internacionales



# 4

## Asuntos Internacionales

La CChC continuó con su trabajo de vinculación internacional, a través del cual busca dar a conocer las iniciativas locales en el exterior, abrir nuevos mercados e incorporar tendencias a la industria nacional.

Entre los principales hitos de Asuntos Internacionales se encuentran:



### Misiones internacionales

Durante 2019 hubo un récord de participación en las actividades internacionales, que contaron con más de 350 socios, con un promedio de 35 por misión, lo que se resume en un aumento del 30% de participación respecto al periodo anterior. Esto demuestra el interés y la importancia que está teniendo la actividad internacional y el relacionamiento con entidades extranjeras.

**10 misiones internacionales se realizaron en 2019, con la asistencia de más de 350 socios.**





### Sergio Torretti asume la presidencia de FIIC

En octubre de 2019, la CChC fue la anfitriona del LXXXI Consejo Directivo y 32° Congreso de la Federación Interamericana de la Industria de la Construcción (FIIC). En dicha oportunidad, el past presidente de la CChC, Sergio Torretti Costa, asumió como nuevo presidente de la FIIC para el periodo 2019 – 2021, en presencia de los presidentes y representantes de 19 cámaras de la Industria de la Construcción y autoridades del Gobierno chileno.

**Sergio Torretti Costa, asumió como nuevo presidente de la FIIC para el periodo 2019 – 2021.**

### CICA formaliza liderazgo de la CChC en el grupo de trabajo "Construcción 5.0"

Durante la última Asamblea General de la Confederación de Asociaciones de Contratistas Internacionales (CICA por su sigla en inglés), realizada en diciembre de 2019, se formalizó el liderazgo del consejero de la CChC Carlos Bascou, quien quedó a la cabeza del grupo "Construcción 5.0" que surge de la fusión de los grupos "Construcción Sustentable" y "Construcción 4.0".

Asimismo, Alex Wagemann, también representante CChC, continúa a la cabeza del grupo "Contratos de Construcción", grupo de trabajo que ha incidido en la redacción de los libros de estándares de contratación internacional que elabora la FIDIC (Federación Internacional de Ingenieros Consultores).

1  
05

Sostenibilidad



# 5.1

## Compromiso Sanitario

Durante abril de 2020, y producto de la pandemia por Covid-19, la CChC puso a disposición de sus socios el “Compromiso con el Protocolo Sanitario”; un sistema de gestión que busca ayudar a los socios a implementar las medidas sanitarias en sus obras, faenas y centros de trabajo. Esta herramienta surge como una respuesta a la necesidad de los socios de poner el foco en la seguridad y salud de los trabajadores, para mantener la operación y las fuentes de empleo, basándose en protocolos sanitarios, pero con una aplicación práctica que incluye herramientas de gestión en terreno.

El Compromiso convoca a las empresas socias a trabajar juntos para cuidar y reconstruir el país, alcanzando más de 1.000 empresas inscritas con más de 2.000 obras, faenas o centros de trabajo, a principios del mes de agosto de 2020.

**1.177 empresas y 2.334 obras, faenas o centros de trabajo se han inscrito en el “Compromiso con el Protocolo Sanitario”. (Agosto 2020)**

# 5.2

## Apoyo a Socios

En el contexto de la crisis sanitaria, económica y social, la Mesa Directiva Nacional mandató la creación del Grupo de Apoyo a Socios, con el objetivo de generar una instancia para escuchar, orientar y vincular a socios que estén en una situación compleja como consecuencia de una crisis de liquidez. Este grupo se ha puesto a disposición de los socios, reuniéndose diariamente para ofrecer soporte y levantar -a partir de sus inquietudes- las necesidades más urgentes.

El grupo, presidido por Iñaki Otegui, e integrado por Rogelio González, Eduardo Pizarro, y Juan Pablo



Verschueren ha impulsando diversas reuniones con todas las Cámaras Regionales y distintos grupos de la CChC, generando una red de apoyo y colaboración de Arica a Punta Arenas, apoyándose en iniciativas existentes como Directorios Colaborativos y Mundo Socios entre otras. Además, el grupo desarrolló una estrategia e iniciativas para ayudar a los socios en su búsqueda de soluciones, basadas en las necesidades levantadas. Algunas de estas son la disponibilización de capacitaciones y mentorías para los socios, la creación de una bolsa de trabajo y programas de conversación para el apoyo entre pares.



## 5.3

### Marcha Blanca Sello Industria de la Construcción

Durante 2020, cuarenta empresas iniciaron un piloto del Sello Industria de la Construcción, comenzando su viaje hacia la sostenibilidad mediante la implementación de una herramienta que mide la sostenibilidad, basada en la evaluación de siete pilares. Esta marcha blanca implica la materialización del compromiso de transformar la industria, y será puesta a disposición en los próximos meses. En este proceso las empresas participantes han recibido una asesoría personalizada en temáticas de sostenibilidad, complementada con la entrega de herramientas para generar prácticas y una cultura más sostenible en su empresa o proyecto.

Este piloto ha generado importantes aprendizajes para el programa, tales como la identificación de la necesidad de segmentar el sello por tipo de obra o proyecto, el entendimiento de requerimientos a nivel de la experiencia del proceso y definiciones para la comunicación del programa. Además, este testeo de la herramienta ha permitido levantar el estado del arte de la sostenibilidad en la industria, adaptando la metodología e

implementación del Sello y validando la herramienta de evaluación, logrando llegar a conclusiones valiosas para su implementación a largo plazo.

Las empresas y proyectos participantes de este proceso se encuentran mayoritariamente en la etapa de desarrollo, en la que serán asesoradas con medidas concretas para lograr una operación más sostenible.

**El piloto para el Sello Industria de la Construcción se inició durante este año en:**



**9**  
empresas de  
la construcción

**30**  
proyectos

1  
06

Red Nacional



# 6.1

## Coordinación Red Nacional

Continuando con el trabajo que se venía realizando en los últimos años, el Comité de Coordinación Nacional se focalizó en la gestión y vinculación gremial, para lo cual los Consejos Regionales realizaron el proceso de planificación y resumieron en fichas cada uno de los proyectos relacionados con los objetivos. A principios de año se desarrollaron reuniones de presentación de dichos objetivos y de priorización de proyectos para 2020, a fin de establecer las bases de un trabajo coordinado y eficaz.

# 18

procesos de planificación regional.

# 2

jornadas de trabajo nacional para aportar al desarrollo de la Hoja de Ruta del gremio.



Reuniones semanales de Coordinación Red Nacional.



Plan de Relacionamento Regional con autoridades y comunidad.

### PLAN DE ACCIÓN

Tras decretarse estado de emergencia nacional por pandemia, la agenda se modificó y a partir de las nuevas definiciones, se desarrolló un Plan de Acción basado en cuatro pilares:

# 1

**Emergencia**

# 2

**Paralización**

# 3

**Reactivación**

# 4

**Reconstrucción**

Para lo anterior, se definieron cuatro ámbitos:

# 1

**Socios**

# 2

**Trabajadores**

# 3

**País**

# 4

**CChC**

Con las correspondientes bajadas en cada una de las Cámaras Regionales, lo que ha permitido una buena coordinación de la gestión gremial y acción social.





# 6.2

## Vinculación y Gestión Gremial

En el contexto de pandemia y las nuevas definiciones en cuanto a la agenda gremial, se avanzó en los siguientes ámbitos:

- **Plan de Acción Regional:** en sintonía y coordinación con el plan nacional.
- **Grupo de Apoyo a Socios:** instancia nacional que se reúne periódicamente con Mesas Directivas Regionales, para luego abordar con cada socio en particular la colaboración y orientación. Además, cada región hace un monitoreo permanente de los socios.
- **Fondo de Contingencia Regional:** ha permitido agilizar las gestiones, decisiones y focalización de las diferentes iniciativas acordadas en el Plan de Acción.
- **Protocolo Sanitario:** se implementó para un trabajo seguro, con amplio compromiso de los socios de las diferentes Cámaras Regionales.
- **Agenda Social:** a través del sitio Caja de Herramientas se han ido implementando diversos programas para beneficio de los trabajadores y sus familias.
- **Propuestas de Reactivación:** conjunto de propuestas con las correspondientes bajadas regionales, que junto con el Plan de Relacionamento Regional han tenido una amplia aceptación de autoridades, sector público, privado y la comunidad.
- **Vinculación Gremial:** reuniones semanales con diferentes sectores y con la participación de autoridades nacionales de los principales mandantes. Además, socios de cada región tienen acceso a una serie de reuniones relacionadas con la Matriz Gremial de Vivienda, Infraestructura y Suministros.
- **Coordinación Gremial:** reuniones semanales de los Presidentes Regionales con la Mesa Directiva Nacional y los Directores Zonales para coordinar acciones, informar eventuales situaciones que preocupan en cada región, y compartir buenas prácticas.



# 6.3

## Fortalecimiento de los Equipos Regionales

En octubre de 2018 se inició el programa de formación y perfeccionamiento para 24 profesionales, consistente en un diplomado en Liderazgo y Gestión en la Universidad Adolfo Ibáñez. Este curso entrega conocimientos, habilidades y herramientas en el ámbito de liderazgo, visión estratégica y gestión de negocio, lo que les permitirá a los participantes realizar de forma más efectiva las funciones propias del rol de Gerente Regional y Coordinador Gremial. El programa finalizó en marzo de 2020.



# 24

participantes.

# 100

horas académicas  
efectivas.

# 6

coaching personalizados a  
profesionales de regiones.

# 6

focus Group para Comité  
Ejecutivo, Presidentes,  
Past Presidentes  
Regionales y Socios.

# 14

módulos enfocados  
a liderazgo personal,  
de equipos y de la  
organización.

# 18

entrevistas en profundidad  
a gerentes regionales para  
definir perfil y diseño del  
programa de formación.

—  
07

Área Social



## 7.1

### Visión de Futuro del Área Social

Durante 2019, el Consejo del Área Social continuó con su proceso de reflexión estratégica que concluyó con la nueva Visión de Futuro del Área Social, aprobada en el directorio CChC de septiembre. Esta plantea una nueva estrategia para abordar el propósito del Área Social, de modo de aumentar el impacto de la inversión social y conseguir una mayor eficiencia en la ejecución de los programas sociales. La nueva visión radica en poner foco en tres áreas de intervención social -salud, formación y atención social- y actuar desde un rol articulador más que ejecutor.

#### LA NUEVA VISIÓN DE FUTURO DEL ÁREA SOCIAL PONE FOCO EN 3 ÁREAS:



Salud



Formación



Atención Social

Esto, con el objetivo de lograr mayor impacto en la laboral social.

## 7.2

### Desarrollo de la Agenda Social

Luego de la crisis social del 18 de octubre, la CChC desarrolló un amplio proceso de diálogo con socios y trabajadores de las empresas socias, convocando a más de 4 mil participantes en 280 talleres. El resultado fue la Agenda Social, iniciativa que contempla una serie de programas que buscan aportar a la calidad de vida de los trabajadores de la construcción en tres ámbitos: Salud, Formación y Atención Social, promoviendo además que cada empresa cree su propia Agenda Social.

**Se realizaron 280 talleres en los que participaron más de 4 mil trabajadores y socios.**



## 7.3

### Fondo de Contingencia Social para la Emergencia Sanitaria

La emergencia sanitaria obligó a repensar el presupuesto 2020 de programas del Área Social por la imposibilidad de ejecutar los programas sociales en obra, pero principalmente para apoyar a los trabajadores de empresas socias más vulnerables que han perdido su empleo. De esta manera, se robusteció el programa de Atención al Trabajador Cesante, ejecutado por la Fundación Social, que dispone asesoría y acompañamiento para activar los beneficios públicos y privados disponibles y entrega de un aporte solidario de \$30 mil mensual para alivianar la carga económica de los trabajadores cesantes. Además se creó la plataforma web [www.cajadeherramientas.cl](http://www.cajadeherramientas.cl), para difundir los programas y beneficios. Asimismo, se está implementando una bolsa de empleo para ayudar a los trabajadores a su reinserción laboral. Todo esto en el marco del Compromiso Social de la Construcción, iniciativa impulsada por el gremio para apoyar a los trabajadores de la industria durante la crisis sanitaria y social.

## 7.4

### Consejo de Formación de Capital Humano

Durante el segundo semestre de 2019, el recién conformado Consejo de Formación de Capital Humano trabajó en el desarrollo de una estrategia concreta para abordar el propósito de elevar los estándares de la industria, preparando a sus trabajadores para enfrentar los desafíos actuales y futuros del sector y contar con empresas comprometidas con la formación de sus trabajadores, mejorando así la productividad de las empresas, la sostenibilidad del sector y la calidad de vida de los trabajadores.

Si bien el trabajo de implementación de la estrategia se vio interrumpido por la crisis sanitaria, este se retomó en julio, y se está avanzando en el desarrollo de cursos de oficios de la construcción online como también en un programa de formación para el empleo, el cual tiene la intención de apoyar a los trabajadores cesantes del rubro.

Finalmente, se está desarrollando la estrategia para finalizar el marco de cualificaciones de la construcción, donde se establece un hito relevante: definir las trayectorias formativas y laborales de los trabajadores de la industria.



**La emergencia aceleró la creación de programas de formación en oficios en modalidad online, para dar acceso a capacitación a más trabajadores, así como el desarrollo de un programa de formación para el empleo en apoyo al trabajador cesante.**



ANTE EL COVID-19 ESTA OBRA CUENTA CON ESTOS PROTOCOLOS DE HIGIENE Y SALUD LABORAL.

Atendidos trabajadores y vecinos  
Así como compromisos en proteger y cuidar la salud  
El contexto actual, por ello queremos contarles lo que  
estamos haciendo.

### ¿CÓMO ESTAMOS CUIDANDO?

- 1. Mantener el espacio de trabajo limpio y libre de polvo.
- 2. Mantener el espacio de trabajo libre de polvo.
- 3. Mantener el espacio de trabajo libre de polvo.



Ministerio de  
Vivienda y  
Urbanismo

Gobierno de Chile

**VISIÓN**  
**DE UN PERIODO**

2019- 2020

