

Empresa Constructora ISA

INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LA CALIDAD

UNA COMPAÑÍA QUE SE ATREVE Y VA HACIA ADELANTE: ASÍ SE DEFINE LA CONSTRUCTORA ISA. PARA ESO, EL IMPULSO DE I+D ES UNA POLÍTICA QUE APUNTA A LA MEJORA CONSTANTE PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS CONSTRUCTIVOS.

Por Jorge Velasco_Fotos Vivi Peláez

La Empresa Constructora ISA tiene más de 30 años y lleva la innovación marcada en su ADN. Tiene la certeza de que este es un camino seguro para acortar brechas en una industria –como la de la construcción– que todavía ofrece muchas oportunidades de mejora, eficiencia, adaptación a los desafíos normativos del futuro y la posibilidad de atraer y retener talentos.

La compañía comenzó sus operaciones en 1987 –año en que se incorporó como socia de la CChC–, con un proyecto de cuatro casas en la comuna de Lo Barnechea en Santiago. A través de los años se especializó en viviendas unifamiliares y obras de urbanización, y a partir de 1993 comenzó a realizar edificaciones habitacionales en altura. A ellas sumaron, en 1995, la realización de obras para los sectores industrial, educacional, hotelero, hospitalario y de oficinas. En la década del 2000 nació la Inmobiliaria ISA, que se transformó en un socio estratégico importante para la constructora.

Desde sus inicios, la constructora se ha caracterizado por el trato directo con los clientes (inmobiliarias, tanto ISA como terceros). Esto le ha permitido desarrollar los proyectos en conjunto con ellos, acompañándolos durante el proceso –con el involucramiento directo de los socios y gerentes de la empresa– para así disminuir los im-

previstos y establecer, en definitiva, relaciones de largo plazo.

Otro aspecto que ha sido vital para su consolidación en el mercado es la calidad de sus productos. “Es un valor que no se transa. Ponemos muchos controles, pero nuestros costos de postventa están por debajo de la media de la industria”, dice Marcelo Ringeling, gerente de Desarrollo de Constructora ISA.

Hoy la empresa cuenta con 700 trabajadores y sus socios están conformados por tres fundadores (José Pedro Illanes, Agustín Tort, Carlos Holmgren) y tres nuevos (Ernesto Hurtado, Roberto Molina y Marcelo Ringeling). Está enfocada, finalmente, en la edificación de proyectos en altura para oficinas y departamentos en diversas comunas de la Región Metropolitana.

UN NUEVO CANAL DE DESARROLLO

Para Constructora ISA la innovación ha sido clave en estas tres décadas. Se ha preocupado en forma permanente de estar a la vanguardia en el uso de tecnologías de avanzada en la construcción, utilizando moldajes metálicos, y ha sido impulsora de una amplia variedad de nuevas tecnologías aplicadas a sus proyectos, como la utilización de losas prefabricadas en conjunto con la empresa Baumax.

A su vez, desde hace dos años tiene un área de Innovación y Desarrollo (I+D), de

la cual está a cargo Marcelo Ringeling, y un Comité de Innovación que se reúne todas las semanas. A través de estas instancias busca optimizar los procesos productivos. “Para nosotros, el tema de la mano de obra es muy importante. Por lo tanto, necesitamos estandarizar, prefabricar y sistematizar lo que más se pueda”, afirma Ringeling. De esta manera, ha postulado a diversos proyectos de innovación de Corfo. Por ejemplo, uno de ellos, cuyo proceso de aprobación todavía está en trámite, está destinado a desarrollar subterráneos prefabricados en conjuntos habitacionales.

Sin embargo, para ISA la innovación va más allá de los avances técnicos específicos. “Nosotros la vemos como una oportunidad de mejora, donde nuestra gente pueda participar y ser escuchada en el desarrollo de la empresa”, afirma Ringeling. En 2016 se realizó el Primer Concurso de Innovación de ISA, a través del cual la compañía invitó a todos sus colaboradores a dar ideas que le permitieran ser más eficiente y proyectarse al futuro. Se recibieron más de 200, de las cuales se seleccionaron diez finalistas. La ganadora fue el diseño de un aplomador para la instalación de moldajes, que disminuye el tiempo de esta tarea a menos de la mitad. La elaboró un trazador que buscó una forma de llevar a cabo su trabajo de manera más fácil.

Marcelo Ringeling, gerente de Desarrollo de Empresa Constructora ISA.



“EN CONSTRUCTORA ISA VEMOS A LA INNOVACIÓN

como una oportunidad de mejora, donde nuestra gente pueda participar y ser escuchada en el desarrollo de la empresa”, afirma Marcelo Ringeling, gerente de Desarrollo de la compañía.

Ese mismo, ISA año ganó un concurso de Gestión de Capacidades de Innovación, que buscaba –a través de una asesoría con la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT)– desarrollar un proceso para enfrentar los desafíos de innovación y lograr que las nuevas ideas sean canalizadas de la mejor manera.

Con todo, las iniciativas innovadoras no se quedan en el pasado. Como una

manera de integrar mejor la cadena de proveedores, con la empresa Volcán ha realizado ferias de innovación en obra. Además, este año Constructora ISA organizó dos programas: uno para optimizar el diseño y costo de los clósets y otro para mejorar los rasgos de la obra gruesa. “Más allá de su éxito, lo importante es que toda la metodología que aprendimos con Corfo

la aplicamos al pie de la letra”, apunta Marcelo Ringeling.

Para el corto plazo la compañía está analizando nuevas soluciones en optimización de moldajes y manejo de residuos, para lo cual está postulando a nuevos proyectos Corfo. Gracias a estas y otras iniciativas que están en elaboración, apunta a seguir liderando el futuro de la construcción.