

AXIS Desarrollos Constructivos

CON EL EJE PUESTO EN LA INNOVACIÓN

¿CÓMO OPTIMIZAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA ENTREGAR PRODUCTOS DE MEJOR CALIDAD? PARA AXIS LA RESPUESTA ESTÁ EN LA INNOVACIÓN. GRACIAS A LA APLICACIÓN DE PROCESOS DESTINADOS A SUS COLABORADORES Y OTROS ABIERTOS A LA COMUNIDAD, HACER MÁS COSAS CON MENOS RECURSOS Y EN FORMA MÁS EFICIENTE ESTÁ SIENDO CADA DÍA MÁS FÁCIL.

Por Jorge Velasco_Fotos Vivi Peláez

El 12 de julio se realizó en Puerto Varas la premiación de AxisOpenLab, una instancia apoyada por CORFO, CChC, CDT, IUS, Triciclos y AXIS Desarrollos Constructivos, que convocó a diferentes actores a formar equipos de innovación para diseñar y desarrollar modelos de negocios durante casi dos meses. La actividad culminó con una presentación pública frente a un jurado.

Para muchos esta iniciativa podría parecer trivial. Pero no lo es. Se trató del primer proceso de innovación abierta desarrollado en la Región de Los Lagos y fue, además, impulsado por una empresa del rubro de la construcción: AXIS. “Este proceso de innovación revela el gran interés que existe de parte de los profesionales por hacer la diferencia y estar en una disposición a ser actores de transformación en nuestra sociedad”, dijo de la oportunidad Enrique Loeser, gerente general de la compañía.

AxisOpenLab es, hasta el momento, el último paso en un largo proceso de mejora continua que AXIS Desarrollos Constructivos lleva impulsando desde hace casi 30 años.

DIVERSIFICACIÓN

La empresa fue fundada en 1989 por el ingeniero civil en construcción Enrique Loeser, junto con otros dos socios, Patricio Turner y Mario Valdivia. AXIS Desarrollos Constructivos nació con el objetivo de entregar un servicio integral que permitiera, justamente, desarrollar proyectos. La idea consistía en ser un eje (de ahí viene el nom-

bre AXIS, derivado del concepto en inglés) que integrara arquitectura, ingeniería y edificación bajo un enfoque que privilegiara la productividad y la innovación. En un comienzo apuntó a aquellas empresas industriales que debían salir del interior del anillo de la avenida Américo Vesputio para instalarse fuera de ese perímetro, con nuevas plantas y oficinas administrativas.

Pero a poco andar, AXIS se dio cuenta de que su idea tenía poco asidero, ya que el mercado prefería trabajar los proyectos de arquitectura y construcción por separado. Ante esta situación, ingresó a la compañía Ignacio Loeser, hermano de Enrique, y se alejaron Turner y Valdivia. Entonces, la empresa se reenfojó en ofrecer servicios de construcción más tradicionales para el ámbito industrial.

Desde 1994 comenzó a trabajar también en la edificación de viviendas, principalmente en regiones, cuya comercialización se maneja en forma separada a través de la inmobiliaria Altas Cumbres, la que formaron los hermanos Loeser junto a otros socios minoritarios. Con el tiempo incorporó el desarrollo de edificaciones corporativas y generales, como centros comerciales, supermercados, strip centers, multitiendas, clínicas y recintos educacionales.

GESTIÓN DE IDEAS

Tras una década de trabajo, AXIS se consolidó y retomó la idea inicial con la que había nacido. “Definimos que nuestro norte

iba a ser la entrega de un servicio de construcción distintivo, que pudiera resolver los problemas que nos plantean nuestros clientes, entregándoles soluciones como expertos”, recuerda Enrique Loeser.

Para ello sostiene su producción en la filosofía LEAN, que basa su funcionamiento en la mejora continua, buscando la optimización de los recursos y reducción de costos, tiempos muertos, sobreproducciones, inventarios, transporte y procesos adicionales, entre otros. “En la construcción esto se traduce en hacer las cosas bien a la primera. Se trata de utilizar la menor cantidad de recursos, realizando análisis operacionales para llevar a cabo las obras, con un programa de trabajo controlado periódicamente, con el fin de realizar las correcciones pertinentes cuando sean necesarias”, explica el gerente general de AXIS Desarrollos Constructivos.

Es en este contexto que la innovación desempeña un papel trascendental. AXIS ya ha incorporado novedosos sistemas de prefabricación y tecnología de punta, con el fin de disminuir la cantidad de obras in situ, pero desde hace un par de lustros viene implementando la gestión de la innovación para seguir mejorando sus procedimientos. “Conocimos el Design Thinking, una metodología que muestra que se puede hacer un proceso creativo de diseño, en conjunto con un sistema ingenieril organizado, para aplicarse en distintas actividades de la construcción”, apunta Loeser.

Un paso importante lo dio en 2009 con un proyecto cofinanciado por CORFO, rea-

Enrique Loeser, gerente general de AXIS Desarrollos Constructivos.



Boulevard Piedra Roja, Chicureo.



“EL PROCESO

de innovación debe tener una aplicación y un resultado. Debe ser viable y rentable”, afirma Enrique Loeser, fundador de AXIS.

lizado en conjunto con la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT) de la CChC, para capacitarse en gestión de la innovación y la formación de líderes en esta materia al interior de la compañía. “En ese momento entendimos que el proceso de innovación debía tener una aplicación y un resultado. Debía ser viable y rentable”, afirma el fundador de AXIS.

Posteriormente, en 2016, se adjudicó la iniciativa CORFO-CDT “Construyendo Portafolios de Innovación para AXIS”, orientado

a generar y gestionar prototipos innovadores. De esta manera, grupos de trabajadores subieron sus ideas a la plataforma web PROTOTIPAXIS, de las cuales fueron seleccionadas cinco aplicables para el quehacer de la empresa: baños prefabricados para la construcción, láminas autoadhesivas para el trazado de las instalaciones, un sistema de baranda telescópica, una plataforma de subcontratos y puestos de trabajo móviles.

Finalmente, el año pasado obtuvo otro proyecto CORFO-CDT, a través del cual

desarrolló el programa AxisOpenLab, un proceso de innovación abierta para generar soluciones al problema de los residuos industriales originados desde la construcción. Se determinó un portafolio con seis proyectos finales, entre los cuales destacó un ganador: Poliestirec, una propuesta para reciclar plumavit y generar barnices, impermeabilizantes y pinturas. El próximo paso será postular a fondos CORFO para avanzar en la realización de un prototipo para el vencedor u otro finalista.