

- Gracias a los esfuerzos realizados en las diversas actividades económicas, la tasa de accidentabilidad a nivel país ha alcanzado cifras cercanas al cuatro por ciento.
- Ahora, el desafío es poder mantener y seguir mejorando estos índices, avanzando hacia una mejor gestión de la cultura de seguridad.



FOTOS GENTILEZA ACHS

TASA DE ACCIDENTABILIDAD

CIFRAS QUE IMPORTAN

ALFREDO SAAVEDRA L.
PERIODISTA REVISTA BIT

SEGÚN DATOS de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la tasa de accidentabilidad por accidentes de trabajo del año móvil comprendido entre diciembre de 2012 y noviembre de 2013, llegó a 4,3 accidentes por cada 100 trabajadores. Dato que representa una mejora si se compara con los 4,9 accidentes ocurridos el año anterior o los 5,4 de 2011.

Si bien el accidente de los trabajadores atrapados por el derrumbe en la mina San José ocurrido en 2010 fue un punto de partida para que el gobierno de turno propusiera como meta llevar la tasa de accidentabilidad a un 4% para fines de 2014, lo cierto es que las entidades dedicadas a la seguridad y prevención ya venían trabajando con anterioridad para acercarse a esos objetivos.

TASA DE ACCIDENTABILIDAD

Antes de abordar indicadores como la tasa de accidentabilidad, es importante definir algunos conceptos para tener un mejor entendimiento de las cifras que se analizarán. Por ejemplo, cuando se habla del número de tra-

bajadores dependientes, se hace referencia al total de trabajadores por quienes las entidades empleadoras declararon y pagaron cotizaciones, más aquellos por los cuales declararon y no pagaron cotizaciones.

El número de accidentes, en tanto, corresponde al total de accidentes del trabajo ocurridos a los trabajadores (definidos anteriormente), en el mes informado. De acuerdo a la SUSESO, se entenderá por accidente del trabajo a "toda lesión que un trabajador sufra a causa o con ocasión de su trabajo, y que le produzca incapacidad temporal o permanente o muerte, sin incluir los accidentes de trayecto, los daños ocurridos a dirigentes sindicales en el desempeño de sus labores sindicales y los reingresos por accidentes ya considerados".

Con estos conceptos aclarados, podemos abordar la tasa de accidentabilidad, indicador que se obtiene como el cociente entre el número de accidentes de trabajo, ocurridos en un período considerado y el número promedio de trabajadores dependientes del mismo período, multiplicado por 100, resultado que debe expresarse en términos porcentuales. "Este indicador es una forma objetiva de medir el avance y mejoras en los desempeños

que logran las empresas en lo que a seguridad en el trabajo se refiere y de realizar comparaciones entre distintos periodos de tiempo y entre diferentes actividades económicas", cuenta Rafael Olmos, sub gerente de Gestión de Riesgos de la Mutual de Seguridad. El ejecutivo agrega que generalmente estos resultados están referidos a anualidades y que también hay otros indicadores para analizar el tema, como por ejemplo la tasa de siniestralidad efectiva, que se refiere al cociente entre el total de días perdidos en un período anual y el promedio anual de trabajadores, multiplicado por 100. "La tasa de siniestralidad no solo se emplea para accidentes del trabajo, sino que también para las enfermedades profesionales y para calcular la cotización adicional que emplean las empresas en materias de seguro", explica.

El cálculo de estos indicadores, eso sí, se hace sobre la base de los accidentes con tiempo "perdido", que corresponde al accidente a causa o con ocasión del trabajo, en el que la persona debió guardar reposo médico por uno o más días por haber sufrido una incapacidad temporal (licencia médica tipo 5 u orden de reposo). Los accidentes sin tiempo perdido, en tanto, se refieren a aquellos a

causa o con ocasión del trabajo, en el que la persona, sufrió lesiones leves que le permitieron reincorporarse a su trabajo y jornada habitual sin requerir reposo. "Si bien las cifras van disminuyendo, las tasas podrían medirse tomando en cuenta ambos tipos de accidentes como se hace en países desarrollados. Eso sí, en ese caso la tasa probablemente subiría al doble (cerca de 7%) ya que el enfoque de las estrategias para prevenirlos tiene que ser distinta y específica a cada tipo", comenta Sebastián Reyes, gerente de Estrategia y Desarrollo de la Asociación Chilena de Seguridad, ACHS.

EJEMPLOS DE ESTRATEGIAS

De acuerdo a los datos entregados por la Superintendencia, correspondientes al año 2012, las actividades con menor tasa de accidentabilidad son: minería (1,6%), electricidad, gas y agua (2,1%) y servicios (3,4%), mientras que al otro extremo se encuentran las industrias manufactureras (7%), transpor-



te (6,9%) y agricultura, silvicultura y pesca (5,9%). En el caso específico del sector construcción, su tasa llegó al 5,3 por ciento. En datos más actualizados de entidades como la Mutual de Seguridad y la ACHS, que pueden obtener cifras más rápido que la superintendencia ya que solo abarcan a sus empresas afiliadas, la situación es similar y destacan este progreso. "El sector ha ido evolucionando de manera bastante favorable, a pesar de su naturaleza. Incluso tiene mejores índices

de accidentabilidad que el retail", señala Reyes. El experto comenta que se debe a un esfuerzo focalizado basado en tres ejes que consideran la sistematización del trabajo, así como un cambio conductual por parte de los involucrados. "Un plan de trabajo es muy distinto para una empresa contratista que para un mandante, por lo tanto la sistematización ha sido un foco para mejorar estas tasas, al igual que el cambio conductual orientado hacia el autocuidado y un trabajo, tanto con la

La tasa de accidentabilidad promedio ha descendido en el sector construcción gracias a la sistematización de la seguridad por medio de instrumentos de gestión, donde tras realizarse el correspondiente diagnóstico, se aplica un plan de acciones específicas, que se sigue continuamente para realizar correcciones o tomar medidas preventivas.

LAYHER GENUINO





Siempre más. El sistema de andamios.

**LAYHER
ANDAMIOS
ALLROUND®**

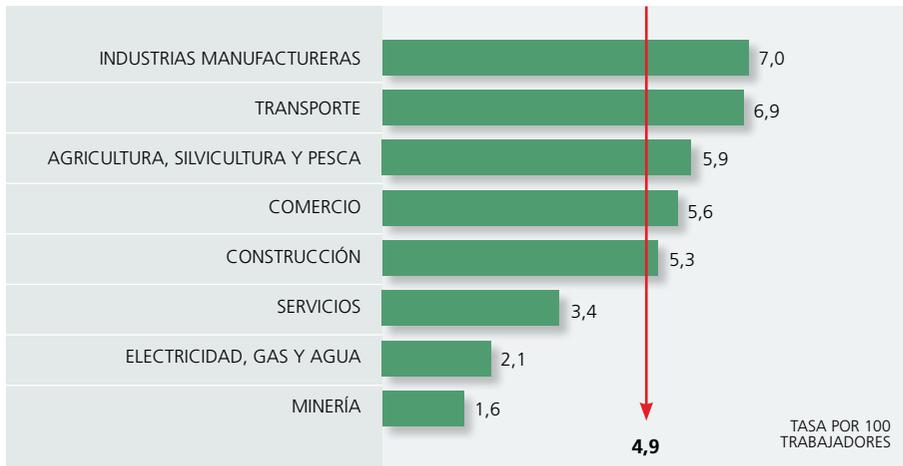


CUIDADO CON LAS IMITACIONES! PREFIERA LAYHER EL ORIGINAL

No corra Riesgos. Cuide la Seguridad en sus proyectos y la integridad de su equipo de trabajo utilizando productos Originales con calidad Alemana certificada y comprobada.

Contacto: www.layher.cl - (56 2) 2 979 5700

**TASA DE ACCIDENTABILIDAD POR ACCIDENTES DEL TRABAJO
SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA**



Fuente Boletines estadísticos SUSESO 2013.

mano de obra como con los mandos medios, ya que estos son los encargados de ejercer liderazgo". Reyes, además agrega que también se da énfasis a la higiene ocupacional, para así reducir los diferentes agentes que estén en el medioambiente que puedan afectar la salud de los trabajadores y por tanto generen enfermedades profesionales (tipos de polvo, ruidos, entre otros).

Según los números que maneja la ACHS, a febrero de este año, la tasa de accidentabilidad de sus empresas afiliadas era de un 3,91% y un 5,1% en el sector Construcción. La tendencia a la baja que han experimentado, se explica en su modelo de mejora continua que consiste en cinco pasos, donde se parte con la realización de un análisis de la situación de cada empresa. Tras este diagnóstico, viene un levantamiento de datos de los riesgos en terreno, identificándolos por cada puesto de trabajo de la empresa en cuestión. Con toda esa información, se pasa a la etapa tres: el plan de acción, que cuenta con varios ejes donde se crean acciones para un plazo de dos años con metas bien definidas. Las últimas etapas en tanto son la implementación del plan y el posterior control y seguimiento.

En el caso de la Mutual de Seguridad, desde el 2011 al 2013 la tasa de accidentabilidad promedio en sus empresas también ha descendido favorablemente desde un 5,4 a un 4,3%, gracias a la sistematización de la seguridad por medio de instrumentos de gestión. "Para sostener los buenos resultados, tiene que haber un esfuerzo de toda la empresa. Nosotros partimos con la alta dirección

para que ellos faciliten el trabajo al interior de la organización", indica Olmos. El experto agrega que, además, debe haber un seguimiento permanente (luego del levantamiento de datos, identificación de los problemas, planes de acción) para que las empresas ya comprometidas con el trabajo, sean las que luego puedan velar por estos soportes. "Como las organizaciones no son estáticas y siempre hay nuevas estructuras o cambio de gente, nosotros hacemos permanentes procesos de evaluaciones para ir midiendo las desviaciones y así tomar acciones preventivas o correctivas", explica.

En el caso del sector construcción, la Mutual cuenta con el apoyo de la CChC, cuyas empresas socias lograron mejores resultados en estos indicadores que el promedio país y que los llevó a plantearse una ambiciosa meta de cero accidentes fatales en los próximos años.

DESAFÍOS

Si bien las cifras han mostrado descensos favorables, el objetivo es seguir mejorando. Tanto la ACHS como la Mutual de Seguridad, que cuentan con más de 2,1 y 1,6 millones de trabajadores afiliados respectivamente, correspondientes al 41 y 31% del promedio mensual de trabajadores por los que se cotizó en los organismos administradores de la Ley N°16.744 durante 2012 (según datos de la SUSESO), se han planteado metas específicas para los años venideros.

En el caso de la ACHS, por ejemplo, esperan llegar a una tasa de accidentabilidad del

3% para el 2016. "A medida que la tasa va disminuyendo, el desafío se hace mayor ya que no basta con abarcar los temas de seguridad básica, sino que hay que fomentar un modelo de gestión preventiva que permita replicar lo que se ha hecho con éxito en el sector construcción. Hay que gestionar la cultura de seguridad", explica Reyes. El experto agrega que esto es algo que se debe trabajar a nivel de todos los mandos y que buenos resultados en este apartado ayudarán directamente a la productividad puesto que al trabajar de forma segura se evitan retrasos. "La ACHS tiene un convenio con la empresa norteamericana Behavioral Science Technology (BST) para trabajar esto y así transformar el tema de la seguridad en un valor", detalla.

Por su parte, la Mutual espera alcanzar una tasa de 3,5%, que denominan DS 3,5% o "doble 3,5 sustentable". La característica es que se llegue a esa cifra en 2016, tanto en la tasa de accidentabilidad como en la de mortalidad, coincidiendo con el cumpleaños 50 de la institución. "Que sea 'sustentable' se refiere a que pueda ser un valor que se mantenga y tienda a cero. Es una representación de la seriedad con que se debe abordar el tema de seguridad", explica Olmos. El experto además, hace hincapié en el tema de generar una cultura de seguridad, puesto que en el sector construcción es común encontrarse con empresas mandantes que tienen bajo su alero a varios contratistas y subcontratistas. "El énfasis está en que el mandante pueda proporcionar las condiciones de seguridad necesarias no solo a sus trabajadores directos, sino que a todos los que trabajan para él. Así, no basta solo con cumplir con el logro estadístico (en términos de indicadores de tasas) sino que en entregar sustentabilidad al tema y no perder el conocimiento producto de la rotación de empresas con las que se trabaja", detalla.

Si bien las distintas naturalezas de las actividades económicas proponen desafíos variados en el tema, los expertos y diversos actores del ámbito de seguridad y protección de riesgos confían en que se puede seguir mejorando. Y las actuales tasas de accidentabilidad son datos cuantitativos que apoyan este deseo. ■

LÍDER MUNDIAL EN PANELES TIPO SANDWICH

CON AISLAMIENTO TÉRMICO, ACÚSTICO O RESISTENCIA
AL FUEGO PARA TODO TIPO DE PROYECTOS

ALTA CAPACIDAD PORTANTE CON BAJO PESO
SUPERFICIES EXTERIORES RESISTENTES A LOS
AGENTES ATMOSFÉRICOS Y AMBIENTES AGRESIVOS



NÚCLEO DE POLIURETANO

EL MEJOR MATERIAL AISLANTE PARA LA
CONSTRUCCIÓN SIN DEGRADACIÓN Y
AMIGABLE AL MEDIO AMBIENTE



GEOMETRÍAS QUE IMPIDEN EL PASO DE
TEMPERATURA PROPICIANDO EL USO
CONTROLADO DE LA ENERGÍA Y REDUCCIÓN
DE COSTOS HACIENDO DEL INTERIOR UN
ESPACIO CONFORTABLE.



 **CHILE**
ATENCIÓN AL CLIENTE
600 420 0000

Avenida Nueva Industria número 200
Santiago de Chile
Quilicura Fono (562) 2 438 7500
Fax (562) 2 438 7590
www.metecno.cl

 **metecno**
The Specialist



www.metecno latinoamerica.com

1 CONGRESO LATINOAMERICANO BIM

**28 Y 29 DE OCTUBRE 2014,
CLUB MANQUEHUE, SANTIAGO, CHILE.**

**El punto de encuentro obligado entre la industria,
la academia, la tecnología y los clientes.**

FORMATO

**Asamblea plenaria, salas de exposición,
charlas técnicas, demostraciones.**

PROGRAMA

- Experiencias Chilenas en BIM.
- Experiencias Internacionales en BIM.
- Áreas temáticas BIM, exposiciones:
 - Diseño Conceptual.
 - Ciclos de trabajo, estándares y flujos de información.
 - Entornos colaborativos, coordinación digital y visualización.
 - Metodologías en la implementación en Empresas.
- Actividades paralelas:
 - Salón de Tecnologías.
 - Encuentro Comunidad BIM.

INSCRIPCIONES Y MÁS INFORMACIÓN

E-mail: eventos@bimlatam.la

ORGANIZAN



PATROCINAN



¿Conocer los riesgos o **saber controlarlos?**

Especialistas en protección y bienestar de los trabajadores



S O M O S
CChC
CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION

Una buena asesoría en prevención de riesgos laborales potencia el principal activo de tu empresa, las personas. Por eso desarrollamos en conjunto planes que fomentan la seguridad y la calidad de vida de tus trabajadores.


MUTUAL
de seguridad
somos CChC®

Protegiendo a las personas, agregamos valor.

(56 2) 2 787 9000



www.mutual.cl

GASCO, LA MEJOR ENERGÍA PARA TUS PROYECTOS INMOBILIARIOS



Con Gasco Inmobiliario cuentas con la asesoría de un equipo de expertos, técnicos y profesionales especializados en instalaciones de gas y eficiencia energética, desde el inicio de tu proyecto.



Servicio de asesoría energética, en el cual entregamos un completo informe sobre análisis de:

- Demanda energética.
- Potencias para artefactos.
- Costos implementación.
- Gasto operación.
- Comparativo de soluciones.
- Y recomendaciones para el uso eficiente de la energía.



Solución de central térmica eficiente para edificios.

Características:

- Producción eficiente.
- Potencia y acumulación adecuada.
- Sistema modulado y control automatizado.

Ventajas:

- Bajos costos de operación.
- Menor espacio.
- Mayor seguridad.
- Amigable con el medioambiente.
- Mayor facilidad de integración arquitectónica.
- Mayor espacio disponible en sala de calderas.



Dalkia hoy es Linkes Chile: Energía y Servicios.

Con más de 18 años de experiencia local en servicios altamente especializados en generación de vapor y en el mantenimiento a infraestructura técnica y civil, se transforma en LINKES, Energía y Servicios.

Tras la decisión de la francesa Dalkia de salir de Latinoamérica, la filial local fue adquirida por una sociedad chilena.

La empresa lidera los servicios de eficiencia energética, operación de plantas de vapor, operación y mantenimiento de infraestructura técnica y servicios generales para industrias, mineras, centro comerciales, hospitales y edificios.

“Queremos seguir siendo la empresa de referencia en nuestros mercados y para ello buscaremos con mayor determinación procesos

más eficientes y decisiones más ágiles, dada nuestra cercanía con la realidad local”, afirmó el director general de LINKES Chile, Francisco Muñoz.

A través de sus filiales especializadas ESENER y Cía. Nacional de Energía Ltda. opera en más de 980 sitios en todo Chile. En gestión energética opera más de 50 calderas industriales. En facility management opera más de 1.800.000 metros cuadrados cubriendo más de 950 sitios.

La Concepción 322 piso 10, Providencia, Santiago, Chile. Teléfono: +562 2580 9900

www.linkes.cl



Mantenimiento



Facility management



Fluidos Industriales



Grandes Proyectos

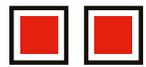


LA MEJOR BARRERA TERMICA

AMBIENTES MAS CALIDOS EN INVIERNO... MAS FRESCOS EN VERANO



Revestimiento que mejora el comportamiento térmico de estructuras hechas en hormigón armado y muros de ladrillos o bloques. Producto diseñado con áridos seleccionados, cemento y aditivos especiales.

 **MORTEROS**
 **TRANSEX**[®]
RESPALDO DE CALIDAD

SISTEMA CONSTRUCTIVO PARA VIVIENDAS

— GRAUHOME —



EFICIENCIA Y ECONOMÍA MÁS BENEFICIOS PARA TU EMPRESA

- Flexibilidad para adaptarse a diferentes Arquitecturas
 - Disminuye costos de construcción y postventa
 - Se entrega Obra Gruesa de buena calidad
 - Acorta plazo de construcción
 - Menos mano de obra



MÁS DE 120 AÑOS
DE EXPERIENCIA

Contacto: proyectosespeciales@grau.cl

www.grau.cl