

# MEJORAR PARA LLEGAR A TODOS

DENTRO DE LOS PILARES QUE SOSTIENEN A LA CÁMARA, LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS SOCIAS HA SIDO FUNDAMENTAL DESDE SUS INICIOS. POR ESO, HOY CChC SOCIAL (EX CONAS) NOS PRESENTA UN ENFOQUE RENOVADO, QUE BUSCA BENEFICIAR A CADA UNO DE LOS TRABAJADORES CON PROYECTOS PENSADOS PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.

Por Daniela Pérez

“Queremos que nuestros trabajadores digan con orgullo que trabaja en la construcción, queremos darle valor al tema. Y eso no se logra vendiendo una imagen, sino que ofreciendo cosas concretas que muestren que conviene trabajar acá, porque se trata bien a los trabajadores, se les escucha y se les hace participar en la toma de decisiones”, dice Sergio Icaza, vicepresidente de CChC Social, ejemplificando el gran objetivo que se plantea en la nueva y recién estrenada línea de trabajo del área.

Un enfoque que representa el espíritu social y gremial de los empresarios de la construcción para cumplir a cabalidad con sus trabajadores y familias, mediante un plan estratégico a largo plazo, que pretende destinar mejor los recursos que año a año invierte la Cámara con el fin de apoyar la mejora concreta en el bienestar de los trabajadores del sector.

Lo anterior va de la mano con un cambio de imagen que busca poner a disposición –y dar a conocer– las herramientas concretas que les permitirán a los socios incrementar las acciones de responsabilidad social en sus empresas. “El cambio responde a que se ha hecho una planificación estratégica dentro de la Cámara que revisa la línea de trabajo referida a los temas sociales, lo que se quiere para el futuro. Hay una corriente muy fuerte que solicita que se le dé mayor foco al apoyo social a nuestros trabajadores”, explica Icaza, quien agrega que, por lo mismo, se identificó la necesidad de agrupar bajo un mismo “paraguas” a las organizaciones sin fines de lucro de la Red Social, aquellas con fin social neto, para que puedan ser difundidas y así aportar al país. “Responde al hecho de que necesitamos que la percepción de la gente esté acorde con lo que queremos mostrar: una herramienta concreta para cumplir con el compromiso social del empresario hacia sus trabajadores”.

De esta forma, CChC Social se constituye en una red de 15 entidades que cubren diferentes áreas de gran relevancia como educación/capacitación, salud, vivienda, deporte/cultura y desarrollo social, y cuya oferta de valor se estructura a partir de las necesidades de los trabajadores del sector. “Queremos que antes que termine el periodo de esta mesa

directiva tengamos establecido un plan para avanzar rápidamente en estas materias, con acciones y una oferta de valor concreta para lograr que nuestra gente tenga un estándar distinto”, afirma el vicepresidente.

## LENTO, PERO SEGURO

En CChC Social, cada área tiene igual importancia. Sin embargo, existen ciertas temáticas fundamentales para el futuro desarrollo no sólo de los trabajadores de la construcción actuales, sino de los que se sumen a las empresas en los próximos años. Por lo mismo, la educación y capacitación se vuelve un factor elemental, temática que el vicepresidente asegura que se está abordando con un énfasis distinto al que había: “Por estudios que hemos realizado, el Estado nos dice que nuestra gente es la que tiene una situación más precaria por las características de nuestra industria: no se requieren grandes especializaciones para entrar a trabajar y hay una transitoriedad evidente, porque las obras empiezan y terminan. Eso nos desfavorece en cuanto al nivel de vida de los trabajadores y su capacitación. Por eso, hay que llevar a cabo un plan de capacitación intensivo para que tengan acceso a mejores remuneraciones”.

Algo aún más ambicioso es lo que se está trabajando en el área de salud, lo que im-

**“EL PRÓXIMO año vamos a comenzar a ofrecer un plan complementario de salud para los trabajadores de menos recursos, de manera que cubra eventos catastróficos imprevistos y de gravedad” (Sergio Icaza, vicepresidente de CChC Social)**

### PLAN COMPLEMENTARIO DE SALUD

En la constante preocupación de los empresarios del sector por la salud de sus trabajadores y familias, se ha ideado el “Plan de Salud Complementario” para hospitalizaciones. Todos los trabajadores de menores ingresos de las empresas socias podrían en el tiempo llegar a acceder a este beneficio, el cual entregará acceso a hospitalizaciones (operaciones) en toda la red de clínicas y centros médicos de la Cámara Chilena de la Construcción. Esto permitirá a las familias estar mayormente cubiertas, en caso de que un evento grave de salud los pueda afectar. Además contarán con acceso inmediato (sin colas ni listas de espera) y de gran calidad (en clínicas de estándar privado) a las prestaciones de salud requeridas. El año 2012 se realizará el plan piloto, solamente en la región metropolitana, y podrán acceder aquellos trabajadores de rentas menores a \$450.000 mensuales. La cobertura será de UF 1.500 anual.

plicará el uso de recursos considerables. “El próximo año vamos a comenzar a ofrecer un plan complementario de salud para los trabajadores de menos recursos, de manera que cubra eventos catastróficos imprevistos y de gravedad, y no queden desprotegidos como se encuentran hoy”, afirma el vicepresidente de CChC Social. Además, explica que si bien hoy Fonasa tiene un nivel más o menos razonable y los montos son relativamente accesibles cuando se trata de consultas médicas y atención ambulatoria, es en los problemas más especializados y operaciones donde comienzan las complicaciones, ya que significan costos mayores y eso se traduce en que los trabajadores se demoran varios años en poder acceder a una operación, por ejemplo.

Por el momento es un plan piloto y, según el vicepresidente, se va a empezar a promover entre los socios próximamente, para entrar en vigencia ojalá en enero de 2012. “Si da resultado, lo podremos mejorar y extender a lo largo de Chile. La idea es que, en un principio, sea financiado en gran parte por la Cámara, otra parte por la empresa socia y otra por el trabajador. Luego, en la medida en que se le vaya dando valor, la CChC se iría retirando, para que las propias empresas y trabajadores asuman la responsabilidad del financiamiento”, dice Sergio Icaza.

La trascendencia y el impacto de un programa como el “Plan Complementario de Salud” es lo que se busca lograr en todas las demás áreas, para así beneficiar no sólo a los trabajadores sino también a sus familias. “El acceso a vivienda es para el grupo familiar; educación y salud no solucionan ningún problema si no es para toda la familia. En el caso de deportes, entretención, recreación y cultura, hay actividades focalizadas en los trabajadores y otras en la familia. Capacitación es lo único que va enfocado principalmente al trabajador, porque a veces las señoras participan en algunas cosas y los hijos mayores también”, explica Icaza.

Actualmente se están haciendo cosas concretas, porque la idea es que el trabajo de este año no sea sólo en el papel. Sin embargo, para CChC Social es primordial pensar esto en el largo plazo, una línea de trabajo que ya está comenzando, pero que aún tiene mucho camino por recorrer. “Queremos entregar un programa que genere una visión de continuidad, porque la Cámara afortunadamente la tiene”, asegura el vicepresidente. “Las personas que trabajan en nuestras empresas tienen derecho a más que una remuneración”.

Y eso es lo que se quiere lograr con este nuevo enfoque, beneficiar a todos nuestros trabajadores y con servicios de calidad.



Obra Don Matías, Indep, Talca.