



■ El aumento del compromiso y la identificación con la empresa, el mejoramiento del clima laboral y el fortalecimiento del vínculo trabajador-empleador resultan clave para incrementar la producción. ■ La extensión cultural permite el desarrollo de los trabajadores y les brinda una mejor calidad de vida. La satisfacción se traduce en eficiencia. Hay casos concretos. La cultura también construye.

# PRODUCTIVIDAD Y EXTENSIÓN CULTURAL CONSTRUYENDO EN COLORES

ALEJANDRO PAVEZ V.  
PERIODISTA REVISTA BIT

**L**A PRODUCTIVIDAD es un tema que siempre ha preocupado a las empresas. El constante desarrollo del mercado las ha obligado a ser cada vez más competitivas y a diseñar una serie de herramientas que impacten directamente en la eficiencia de sus procesos productivos. Contar con un capital humano que responda a esta necesidad resulta fundamental. El foco se debe centrar en los resultados y en los recursos para alcanzarlos. Sin embargo, éstos no pueden ser a costa del bienestar de los trabajadores. Una mano de obra satisfecha, de buen ánimo, se compromete y se identifica más con la empresa. La fidelización del cliente interno es la clave. Una situación concreta, que influye

directamente en la eficiencia productiva de la compañía.

Las empresas trabajan con personas, no con máquinas. Este es uno de los axiomas básicos para comprender la compleja estructura de una organización. ¿Por qué compleja? Pues, porque el capital humano es variado en su constitución. Diversos estados de ánimo, de pensamiento, de estrato social y de educación confluyen en la construcción de un equipo de trabajo. De ahí la importancia de saber cómo canalizar los diversos potenciales para alcanzar las metas propuestas. La motivación, es la principal llave de acceso. ¿Cómo materializar todo esto? La respuesta parece ser más simple de lo que parece. Una acción concreta sobre el clima organizacional. Éste se refiere al ambiente físi-



GENTILEZA CORPORACIÓN CULTURAL CHCC

La intervención artística en obra, se presenta como una herramienta útil para mejorar el clima laboral dentro de la empresa.

co y humano en el que se desarrolla el trabajo. Su foco son las razones que inciden en la motivación para ejercer las obligaciones profesionales. Un buen clima laboral, por tanto, define el vínculo trabajador-empleador e influye en la satisfacción y en la productividad. Es una relación causa-efecto.

### EXTENSIÓN CULTURAL

El objetivo es fortalecer la motivación del recurso humano en pos de una mejoría en la

producción. Nunca se debe olvidar ese norte. En esta línea, la Corporación Cultural de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) tiene como misión contribuir al desarrollo social y cultural del trabajador, interviniendo directamente en el clima laboral y a la fidelización del cliente interno. La extensión es utilizada como una importante herramienta de gestión, que va mucho más allá de la simple entretenimiento. Su objetivo tiene un espíritu motivacional y por sobre todo aspiracional.

Entrega valor a los trabajadores. Da acceso a una serie de manifestaciones, muchas de ellas, inasequibles. "Nosotros ocupamos el concepto de felicidad y lo asociamos a una actitud positiva. Una mejor mirada a la vida, algo que no es sencillo en las realidades que viven muchos trabajadores de la construcción. Por lo tanto, ayudamos mucho al desarrollo espiritual y al alma de las personas", comenta Jorge Figueroa, gerente general de la Corporación Cultural de la CChC.

Una serie de instancias dan cuenta de la labor que realiza la Corporación. Entre ellas se encuentra el proyecto "Construyendo en Colores", un variado programa cultural, que se enmarca en el programa de proyectos sociales de la CChC, que va dirigido a los socios de la Cámara y a través de ellos al trabajador de la industria de la construcción y a su familia. Con esto, se busca fortalecer el lazo con la empresa

# Calefacción

Respaldo • Calidad • Garantía






La más completa línea...  
...con el respaldo de un líder

Venta a través de Instaladores - Distribuidores



ESPECIALISTAS EN CLIMATIZACION

Caldera Kerosene

Caldera Leña

Caldera Pellets

Caldera Petróleo

Caldera Gas Licuado

Caldera Parafina

Caldera Gas Natural

Caldera Condensación

Bombas de Calor



“Con este tipo de actividades se obtienen trabajadores con mejor disposición, un cambio de actitud fundamental al momento de los balances”.



GENTILEZA CORPORACIÓN CULTURAL CHCC

y que el círculo familiar se identifique con ella. “La idea es contribuir al bienestar y a la calidad de vida de los trabajadores”, señala Figueroa. Este proyecto considera “Velada para Dos”, instancia donde el trabajador invita a su pareja a disfrutar de una velada romántica a través de una obra de teatro y un cóctel de cortesía.

Otra actividad dirigida al trabajador se enfoca en las intervenciones artísticas en los lugares de trabajo. “A la hora de la choca”, es el título del programa que interrumpe la rutina laboral con música, teatro, humor o danza. Una tercera actividad que contempla esta iniciativa cultural es el teatro familiar donde el trabajador asiste junto a su familia a disfrutar de una obra clásica, valórica y con mensajes para los niños. Pero no todo es distensión. “Acercarte” es otra de las actividades de la Corporación Cultural que busca desarrollar y canalizar las diferentes aptitudes de los trabajadores por medio de talleres artísticos. “Un gran número de personas trabaja atendiendo público en plataformas de atención. El teatro, por ejemplo, tiene técnicas que permiten mantener una buena expresión, manejar sentimientos y controlar situaciones. La danza ayuda a mejorar la postura y controlar la circulación. Vemos que también hay aporte a través de técnicas que desarrolla el arte que

mejoran la calidad de vida del trabajador y su rutina diaria”, explica Jorge Figueroa.

## LOS BENEFICIOS

La extensión cultural fomenta la convivencia, el buen ánimo y la motivación. Mejora la productividad. Hay casos concretos. La empresa Sherwin Williams se acogió a los beneficios entregados por la Corporación Cultural y notó los cambios. Jorge Reyes, jefe de materias primas de Sherwin Williams, tiene a cargo un equipo de 17 personas y una vez experimentado la primera obra teatral identificó índices de eficiencia en sus trabajadores. “Tenemos un promedio de 6 OT (orden de trabajo) diarias por trabajador. Si se revisa la productividad luego de las obras de teatro, se nota un aumento de 1 a 1,5 OT. Un indicador que representa una alza significativa”. Y lo que más se valora es el cambio de actitud en el capital humano. “Creo que el beneficio está en el cambio de ánimo de la gente. Venían más contentos a trabajar, con una mirada positiva. Si hay un ambiente laboral grato, la productividad crece”, sintetiza Reyes.

“Lo que buscamos es que las empresas ganen. Lo que ofrecemos es que generen valor y reconocimiento del trabajador hacia la or-

ganización”, comenta Figueroa. Con este tipo de actividades se obtienen trabajadores con mejor disposición, un cambio de actitud fundamental al momento de los balances. Y es que se le debe pensar como una inversión y una responsabilidad social de la empresa. Por un lado, se interviene directamente en el clima laboral obteniendo significativas mejoras en los procesos productivos y, por otro, se abre una relevante instancia para eliminar la brecha socio-cultural del capital humano. “Esto genera un compromiso distinto hacia la institución, y genera un valor hacia la organización por parte del trabajador. Ellos reconocen este tipo de beneficio como un valor agregado”, concluye Jorge Figueroa. La productividad y la cultura, se construyen en colores. ■

## ■ EN SÍNTESIS

**Un buen clima laboral es clave para un óptimo proceso productivo. El estado de ánimo del capital humano y su motivación, juegan un rol trascendental en esta tarea. La extensión cultural entrega una serie de beneficios para mejorar la motivación de los trabajadores. La empresa debe preocuparse de sus recursos humanos. Ambos se benefician.**



Comprometidos con la Protección,  
Seguridad y Salud Ocupacional



Agregamos valor,  
protegiendo a las personas

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS  
Certification



Síguenos



Casa Matriz Av. Lib. Bernardo O'Higgins 194, Santiago - Chile - Tel. (56.2) 787 9000

[www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)



**Eficiencia, Calidad y Tecnología** Sin importar la complejidad del proyecto

• Sellos y Tratamientos de juntas • Adhesivos • Estanqueidad • Refuerzo y Reparación • Protección



Innovation & Consistency since 1910