



c - capacita

CChC

**O.T.E.C.**

Organismo Técnico de Capacitación  
Cámara Chilena de la Construcción





# Contexto

La ley 19.967 fija dos condiciones para el uso de franquicias tributarias SENCE por parte de los OTEC:

- Tener como giro único la capacitación
- Implementar un sistema de gestión según la norma NCh 2728, que incorpora los elementos de la ISO 9001/2000



# C-Capacita

Nace como un esfuerzo de un grupo de empresas integrantes de la Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción, por desarrollar una OTEC en el nuevo contexto legal

# Giro Único



Corporación  
Educativa



Fundación  
Social



Centro de  
Investigación y  
Estudios en  
Seguridad  
Social



Corporación de  
Deportes

Deciden formar la sociedad C-Capacita, que tiene como objeto único la capacitación



c - capacita

# Sistema de Gestión



En abril de 2006, C-Capacita obtiene la certificación de calidad según las normas NCh 2728 e ISO 9001/2000





# Escenario

## Las Personas

- En su trayectoria personal y laboral han ido adquiriendo capacidades y habilidades en diferente niveles de desarrollo
- Dotadas de inteligencia y voluntad buscan acceder a un mejor bienestar personal y empleabilidad.
- “El mejoramiento de las competencias laborales contribuye al bienestar de las personas y al desarrollo económico y social de la comunidad”



# Escenario

## Las Empresas

- Insertas en un mercado de economía globalizada, están en la búsqueda de ventajas competitivas basadas en la calidad de sus Recursos Humanos.
- Cada día más las empresas buscan capacitación específica para mejorar la productividad de sus trabajadores y lograr tener una competitividad sustentable de la empresa.



# Visión

Ser líder entre los OTEC, tanto por participación en el mercado como por la capacidad de comprender las necesidades de los clientes y responder a ellas con soluciones innovadoras, flexibles y de la más alta calidad.



# Misión

Contribuir a mejorar las competencias de las personas y aumentar la productividad y competitividad de las empresas, a través del desarrollo de un servicio de capacitación de excelencia, con los más altos estándares de calidad.

# Sistema de Gestión de Calidad



C-Capacita cuenta con un sistema de Gestión de Calidad:

- Certificado según los principios de la norma Chilena NCh 2728 y la norma internacional ISO 9001/2000
- Documentado
- En actualización permanente
- Pensado para tener gran impacto en los resultados y la generación de valor



### **Política de Calidad**

C-Capacita S.A. es un Organismo Técnico de Capacitación, que tiene como objetivo fundamental desarrollar soluciones que entreguen valor a sus clientes, interpretando sus intereses y satisfaciendo sus objetivos.

Aspiramos a ser líderes entre los OTEC de todo Chile, destacándonos tanto por nuestra participación en el mercado como por nuestra capacidad de comprender las necesidades de nuestros clientes, y responder a ellos con soluciones de Calidad.

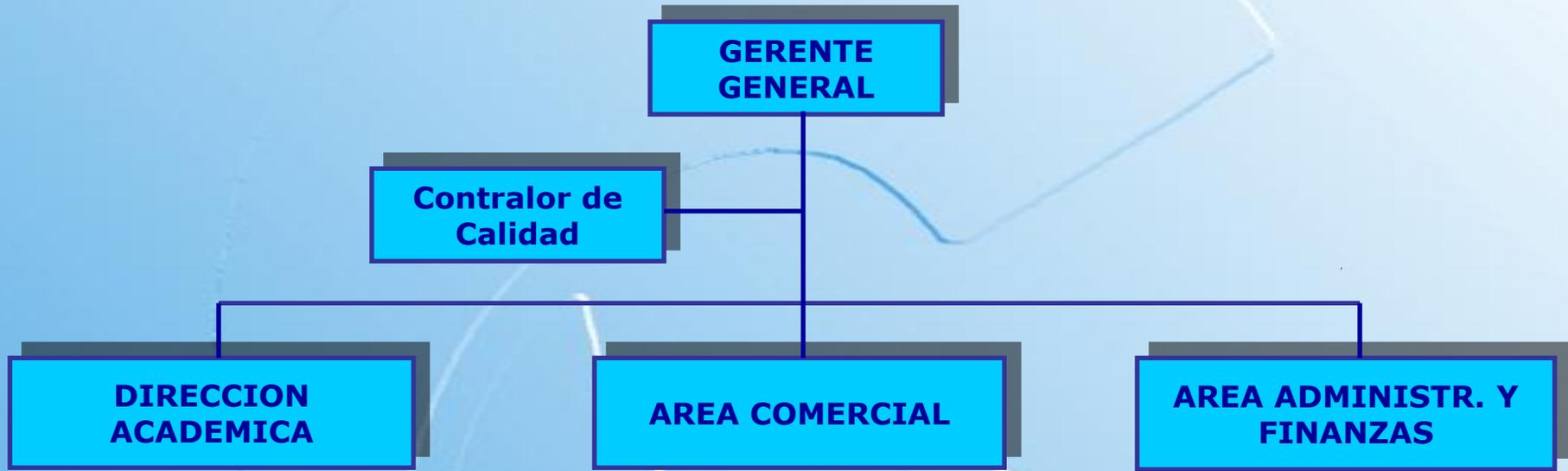
Nuestros clientes más importantes son empresas que nos confían a sus trabajadores y personas que buscan aprendizaje. En C-Capacita S.A. comprendemos la visión y las necesidades de negocio de las empresas, y ofrecemos soluciones de capacitación a la medida, que puedan hacer de sus trabajadores una verdadera ventaja competitiva. Además, mejoramos y certificamos las competencias de nuestros alumnos (especialmente en oficios donde no existe certificación) de manera eficaz y accesible, contribuyendo a mejorar sus condiciones de crecimiento laboral y social.

Las personas que integran nuestra compañía cuentan con una apropiada combinación entre conocimiento y experiencia que las hace capaces de generar productos y soluciones eficientes, eficaces y ágiles. Cada uno de los trabajadores de C-Capacita pasa por una cuidadosa selección, lo que nos permite saber que serán un aporte en cada una de las áreas de la compañía.

En nuestro papel de clientes, sabemos que comprar buenos insumos es fundamental para generar productos de calidad. Nos preocupamos por comprar insumos a la medida de lo que nuestros clientes necesitan para aprender, cuidando mantener el equilibrio necesario para hacer de nuestras soluciones de capacitación instancias de alto rendimiento.

En C-Capacita los valores y principios no se definen sólo para ser difundidos, sino además para ser vividos. Nuestra actividad se enmarca en los principios de Red Social de la Cámara Chilena de la Construcción. Contamos con un sistema de Gestión de Calidad certificado según los principios de la Norma Chilena NCh 2728 y la norma internacional ISO 9001/2000, documentado, en actualización permanente, y pensado para tener gran impacto en los resultados y la generación de valor de la compañía.

# ¿Cómo nos organizamos?



- Evaluación Académica (Académicos + Aprendizaje).
- Supervisión de Académicos.
- Registros de Académicos.
- Diseño Curso y Programas.
- Codificación e Inscripción Sence.

- Determinación de Mercados.
- Generación de Ventas y Metas.
- Generación de Programas.
- Logística Ejecución Cursos.

- Tesorería, Facturación y Cobranzas.
- Informes Financieros y de Control de Gestión.
- Proveedores.

# ¿Cuáles son nuestros productos?



Capacitación para:

## **Personas**

- Nivelación de Estudios
- Programas de Becas Sociales
- Mejoramiento de Competencias
- Cursos Abiertos

## **Empresas**

- Programas de capacitación integrales a la medida de los clientes
- Cursos cerrados específicos

# ¿Cuál es nuestra cobertura?



- Cobertura en todo Chile a través de cursos presenciales
- Cobertura a través de educación virtual (E-learning)





c - capacita

CChC

**O.T.E.C.**

Organismo Técnico de Capacitación  
Cámara Chilena de la Construcción

