



Los servicios de apoyo a la gestión de la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT) se orientan a resolver las necesidades específicas en la implementación de sistemas de gestión de calidad y en la relación con el contratista de especialidades, un tema clave considerando la nueva ley de subcontratación.



GESTIÓN AL ANDAR

MARCELO CASARES
EDITOR REVISTA BIT

RENOVARSE ES VIVIR. Una premisa casi imprescindible en tiempos de mercados cambiantes y exigente competencia. La frase también resulta aplicable para los sistemas de apoyo a la gestión en la industria de la construcción que ofrece la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT) de la Cámara Chilena de la Construcción. La idea es simple y clara, orientar las herramientas a la resolución de las necesidades particulares de las empresas, dejando a un lado los esquemas rígidos que no siempre resultan efectivos. "Ahora realizamos un traje a medida del usuario, que sirva para superar sus debilidades puntuales en el área de gestión", afirma Hermann Noll, subgerente de estudios de la CDT.

La brújula indica con precisión el norte de la propuesta, fortalecer la competitividad en las empresas del sector. Con este objetivo, la CDT desarrolla nuevas herramientas que complementan sus servicios de gestión y por ejemplo, evitar dolores de cabeza en las firmas del sector con la entrada en vigor de la nueva ley de subcontratación. Así, el área de gestión, que en ocasiones parece sumamente intangible, con la aplicación de estos instrumentos puede alcanzar beneficios concretos.

Más gestión

El paso de los años impulsó el desarrollo de nuevos sistemas de gestión. La fórmula original aplicada por la CDT en grandes

empresas, consiste en seleccionar consultores, efectuar seguimientos para instalar sistemas de gestión de calidad ISO 9000 y corregir desviaciones. Analizando las necesidades de la industria, como perfeccionar todas las esferas del sector productivo, se crearon nuevos servicios para fortalecer la gestión de los más diversos actores que participan en la ejecución de un proyecto. En 2005 se suma el Sistema Evolutivo, diseñado para pequeñas y medianas empresas, que incluye la certificación de la competencia empresarial, instalación de la norma NCh 2909 de gestión de la PYME, análisis de riesgo financiero y empresarial, y la implementación de un sistema de calidad.

La experiencia sirve, y mucho. Por ello, se detectó que los elementos de estos programas no representan imprescindiblemente unidades secuenciales porque son abordables en forma diferenciada. "Las aplicaciones pueden ser más flexibles, trabajándolas en forma paralela.", explica Noll.

En el segundo semestre del 2006, se integraron los servicios de gestión estableciendo como punto de partida una auto evaluación realizada de la empresa interesada, que se complementa con un taller de análisis de su situación actual de gestión.

Con estos antecedentes, los profesionales de la Corporación analizan las fortalezas y debilidades del usuario, establecen conclusiones y dan recomendaciones respecto de la forma de enfrentar los proyectos de mejo-

ra de la gestión. "Esta primera evaluación resulta clave. Por ejemplo, detectamos empresas que no tienen definido su esquema de negocio y cambios constantes en las tareas de sus departamentos. Primero buscamos conocer los procesos fundamentales del negocio, y luego si éstos se encuentran alineados", dice Noll.

Las perspectivas depositadas en el taller son alentadoras porque éste se transforma en un elemento sumamente útil, y aunque las empresas decidan no seguir con el desarrollo de proyectos de implantación de sistemas ya cuentan con antecedentes concretos y confiables sobre sus fortalezas y debilidades. De hecho, este año se multiplicaron las consultas por este servicio y los talleres alcanzaron conclusiones relevantes sobre la gestión en las empresas.

La Corporación cotiza por cuenta de las empresas a los consultores externos que apoyarán directamente cada uno de los proyectos de implantación de los elementos de gestión considerados.

Subcontratación sin riesgos

La realidad llama a la puerta. Hoy el sector de la construcción se enfrenta a la aplicación

de nuevas exigencias a la subcontratación, un tema que no puede esperar. Para minimizar riesgos, las empresas pueden incorporar las herramientas de gestión que entrega el servicio Asistencia Técnica al Subcontratista (ATS), de la CDT y cofinanciado con subsidio CORFO.

El principal riesgo de la actual legislación de subcontratos se centra en los efectos derivados de la responsabilidad solidaria que asume al mandante. "En palabras simples, si un trabajador de un subcontratista no está al día en el pago de sus haberes e imposiciones, la constructora deberá pagar. Es más, en caso de accidente laboral con resultado grave o fatal implica la detención de la faena, juicios penales, civiles, multas administrativas e indemnizaciones millonarias", explica Noll.

Con estos antecedentes, mejor tomarse unos minutos e informarse más del tema. Con el servicio ATS los riesgos para las empresas constructoras disminuyen sensiblemente, con acciones directas para optimizar sus procesos en esta área y a través de capacitación al subcontratista. Vamos por partes.

En el caso de las constructoras se revisan los procedimientos de sus planes de asegu-

ramiento de calidad con un consultor para adecuarlo a la nueva exigencia, considerando aspectos legales, laborales y de prevención de riesgo. Además, se imparte un taller a sus profesionales administradores de subcontratos para que entiendan los alcances y las responsabilidades que emanan de la legislación.

Claro que en el caso del subcontratista los esfuerzos se multiplican, porque se realiza una asistencia técnica y capacitación con el objetivo de actualizarlo en materia legal, tributaria, administrativa, prevención de riesgo y planes de aseguramiento de calidad. Casi nada. A esto se suma la capacitación al subcontratista en el manejo de correo electrónico, planillas e Internet, con el apoyo del CONAS de la CChC en el diseño del proyecto. Estas herramientas se extienden al círculo familiar, ya que en la mayoría de los casos la esposa y los hijos mayores administran el negocio del subcontratista, mientras éste trabaja en terreno.

Más gestión y menos riesgos, una fórmula atractiva para fortalecer la competitividad en las empresas de la construcción. ■

Más información: www.gestioncdt.cl

BIT 54 MAYO 2007 ■ 49



Nueva Puerta de Acero Sinfonía

Tranquilidad & Resistencia

Desarrollada especialmente para instalarse como puerta de acceso o salida al patio de su hogar, brindándole seguridad y tranquilidad.

Debido a sus componentes, estas puertas tienen la propiedad de funcionar como aislante térmico y acústico. Además por su sólida construcción no se hinchan ni se deforman por lluvia o sol directo, son lavables por completo y libres de mantenimiento.

El nuevo modelo es comercializado en color blanco, sin embargo, sus materiales permiten que sean pintadas fácilmente al gusto de sus dueños.

Masonite®
The Beautiful Door.®

Planta : Ruta Q-50, Km. 1,5
Cabreru - VIII Región - Chile
Fono : 56 (43) 404 400
Fax : 56 (43) 404 401
e-mail: puertas@masonite.cl

Oficina Comercial :
San Ignacio 0160 - G11
Quilicura, Santiago
Fono : 56 (2) 7472012
Fax : 56 (2) 7386094

www.masonite.cl