



PLAN DE DESARROLLO EMPRESARIAL (PDE)

Gonzalo Delia A.
Jefe PDE CChC
(2) 376-3306 / gdelia@cchc.cl

Marzo./2008



-
- 1. Objetivos**
 - 2. Estructura**
 - 3. Registro Nacional de Contratistas**

2. OBJETIVOS



Los **OBJETIVOS** del **PDE** se relacionan directamente con las necesidades detectadas en las empresas:

- **MEJORAR LOS CANALES DE INFORMACIÓN** ENTRE LA CChC Y LAS EMPRESAS, Y TAMBIÉN ENTRE LAS EMPRESAS;
- **MEJORAR LA CAPACIDAD DE GESTIÓN** EN VENTAS, EJECUCIÓN, INNOVACIÓN, DESARROLLO, RELACIÓN CON CLIENTES, ETC., PARA LOGRAR QUE ELLA SEA EXITOSA;
- **CAPACITAR A LOS EMPRESARIOS** EN TEMAS ADMINISTRATIVOS, LABORALES, DE CALIDAD, DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, Y DE EFICIENCIA, CON EL OBJETO DE MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS;
- **TRANSMITIR A LOS EMPRESARIOS LOS VALORES Y LA ÉTICA DE NEGOCIOS** QUE PROPICIA LA CChC.

3. ESTRUCTURA



LOS 3 MODULOS SON:

**MODULO A:
FORTALECIENDO LA GESTIÓN DE MICROEMPRESARIOS**

**MODULO B:
APOYANDO A LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA PEQUEÑA Y
MEDIANA EMPRESA**

**MODULO C:
INTEGRANDO LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA CON SUS
MANDANTES**



RESULTADOS REALES PDE

- ✓ Costo de post-venta de casas en garantía disminuyó:
de 22,6 a 14,4 UF p/casa

(costo post-venta actual = 2,5% y 3% del precio de venta)

- ✓ Facturación de contratistas aumentó en promedio 11 %



Delegaciones Participando en el PDE :

Pto. Montt/Concepción/Talca/Santiago/
La Serena/Pta. Arenas/Valdivia/

Rancagua/Iquique/Antofagasta/Valparaíso/Temuco

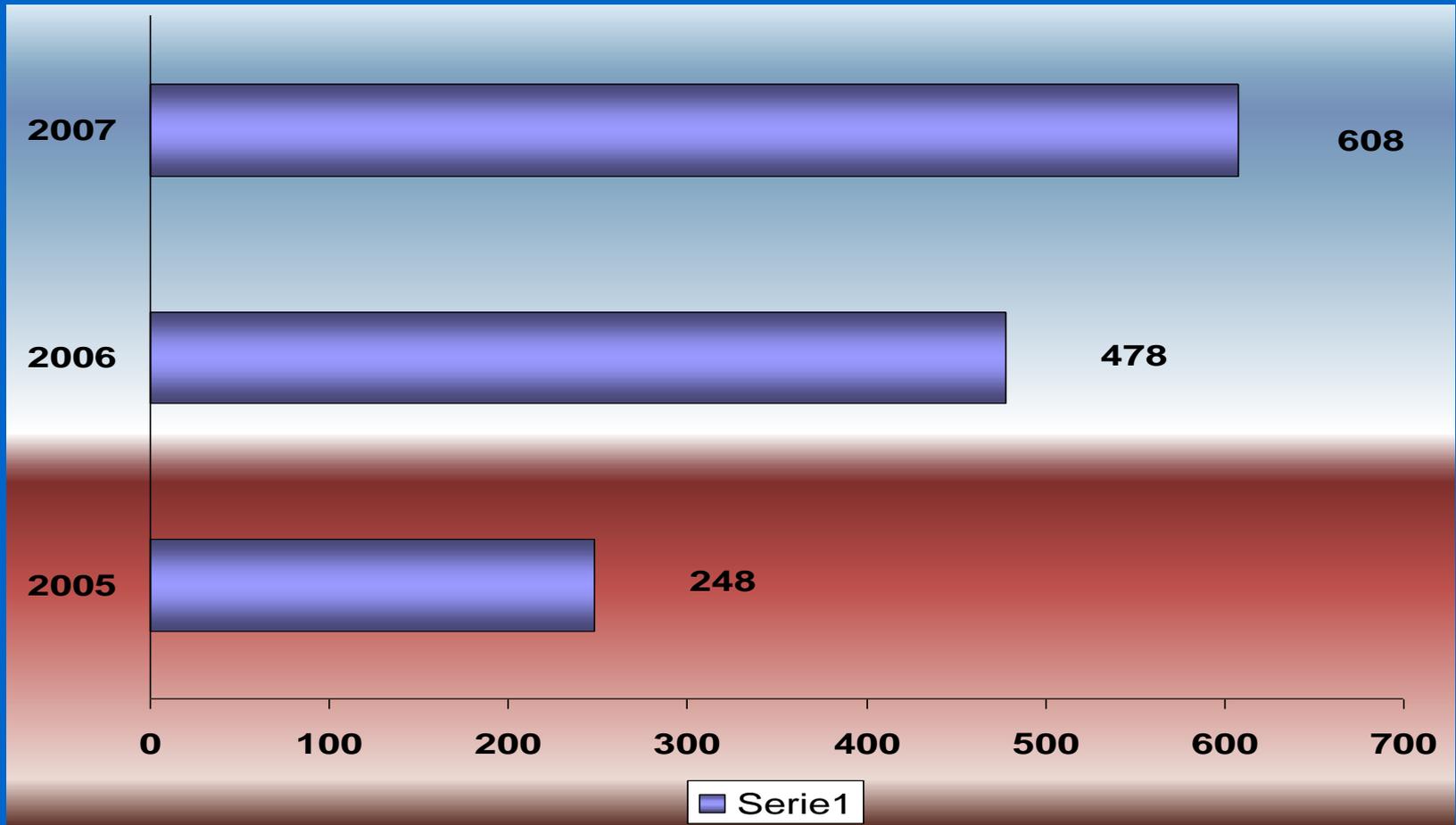
Mas de 240 Empresas participando el 2005 !!!

El 2006 se han incorporado mas de 470 Empresas

El 2007 se



NUMERO DE PARTICIPANTES Y VARIACION 2005 – 2006 - 2007





PRESENTACION

REGISTRO NACIONAL DE SUBCONTRATISTAS
CLASIFICADOS

Y BOLSA DE SUBCONTRATACIÓN

PARTE I

Registro Nacional de Subcontratistas

B o l s a d e S u b c o n t r a t a c i ó n




CON EL PATROCINIO DE LA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN



 [Volver a Portada General](#)

 Ingreso
Subcontratistas

 Ingreso
Mandantes

- [Links de Apoyo](#)
- [Como inscribirse en el sistema](#)
- [Documentación](#)
- [Sitios Web](#)
- [Contacto](#)

Ingreso sólo a personas autorizadas
 Todos los derechos reservados Portaldeobras Consultores Limitada.



Para ingresar al sistema deben presionar “ **Ingreso Mandantes**” y entraran a la siguiente ventana

Registro Nacional de Subcontratistas

B o l s a d e S u b c o n t r a t a c i ó n



CON EL PATROCINIO DE LA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN



[Volver a Portada General](#)

DEMANDANTE

Mandante

Area Restringida

Hoy es , 19-04-2007

Usuario:

Clave:

Aceptar

Limpiar

[Olvidó su clave](#)



En la ventana usuario deben **escribir**
su rut
y luego agregar **su clave**, tomando
en cuenta si es con mayúscula o
minúscula.

Registro Nacional de Subcontratistas

B o l s a d e S u b c o n t r a t a c i ó n



CON EL PATROCINIO DE LA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN



[Volver a Portada General](#)

DEMANDANTE

Mandante

Area Restringida

Hoy es , 19-04-2007

Usuario:

Clave:



al presionar **Aceptar** irán a su
escritorio



CON EL PATROCINIO DE LA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION



DEMANDANTE

Volver a Portada General

ESCRITORIO DE MANDANTE

NECTOR VENEGAS OSSES
RAZON SOCIAL: PORTALDEOBRAS CONSULTORES LTDA
RUT: 76.489.430-8

SALIR

Opciones

- Publicar nueva adquisición
Ver ofertas recibidas
Evaluación de Gestión Interna de Subcontratos
Reconsiderar Evaluacion Subcontratista
Cambio de Clave
Cambio de mis datos

Buscar Subcontratista por Rut o por nombre

Form with input fields for Rut (format xx.xxx.xxx-x), Razón Social, and a dropdown for Filtrar por Ciudad, with BUSCAR buttons.

Buscar Subcontratista por Especialidad

Form with dropdown menus for Especialidad, Subespecialidad, and Filtrar por.



- En este escritorio, Ud. tiene varias opciones que puede utilizar.
- La más básica es **la Búsqueda de subcontratistas** por:
 - Especialidad
 - Sub-especialidad
 - Ciudad
 - Región
 - Por rut
 - o por nombre.

DEMANDANTE

ESCRITORIO DE MANDANTE
NECTOR VENEGAS OSSES
RAZON SOCIAL: PORTALDEOBRAS CONSULTORES LTDA
RUT: 76.489.430-8

SALIR

- Opciones**
- Publicar nueva adquisición
- Ver ofertas recibidas
- Evaluación de Gestión Interna de Subcontratos
- Reconsiderar Evaluacion Subcontratista
- Cambio de Clave
- Cambio de mis datos

Buscar Subcontratista por Rut o por nombre

Por Rut (formato xx.xxx.xxx-x)

Por Razón Social

Filtrar por Ciudad

Buscar Subcontratista por Especialidad

Especialidad

Subespecialidad

Filtrar por Ciudad



Veamos la opción **Busqueda:**
1.-Por Especialidad:

DEMANDANTE

- SELECCIONE ESPECIALIDAD
- ACRÍLICOS
- ADMINISTRACION
- AGUA POTABLE
- AISLACIÓN TÉRMICA
- AISLACIONES INDUSTRIALES (EQUIPOS, CAÑERÍAS)
- ALARMAS
- ALBAÑILERÍAS
- ALCANTARILLADO
- ALUMINIOS
- ANCLAJES**
- ANDAMIOS
- AREAS VERDES
- ARIDOS
- ARQUITECTO
- ARRIENDO DE INSTRUMENTOS
- ARRIENDO DE MAQUINAS Y EQUIPOS
- ARRIENDO MAQUINARIA PESADA
- ARRIENDO MOLDAJES Y ANDAMIOS
- ARTEFACTOS DE BAÑO Y COCINA
- ARTEFACTOS DE GAS
- ARTEFACTOS SANITARIOS
- ASCENSORES
- ASEO INDUSTRIAL
- ASESORIA AMBIENTAL
- ASESORIAS Y ESTUDIOS
- ASFALTOS
- ASPIRACION CENTRALIZADA
- BASES DE PAVIMENTOS Y RADIERES
- CABLE E INTERNET

Buscar Subcont

Especialidad SELECCIONE ESPECIALIDAD

Subespecialidad SELECCIONE SUBESPECIALIDAD

Filtrar por Ciudad SELECCIONE CIUDAD

BUSCAR

SALIR



A esto debemos agregar la **búsqueda por sub-especialidad, que el sistema exige.**

Puede buscar la sub especialidad o especialidad más específica, o simplemente llamar todas las alternativas de esa especialidad. como muestra la pantalla.



Dirección http://www.bdes.cl/bdes/index.php?option

DEMANDANTE

- GALVANIZADOS
- HOJALATERIA
- ILUMINACION
- IMPERMEABILIZACION Y SELLANTES
- INYECCIÓN EN TERRENO
- JUNTAS DE DILATACION Y SELLOS
- LOSA A LA VISTA
- MAMPOSTERIAS
- MOLDURAS SOBREPUESTAS
- MUROS
- POSTENSADOS
- PROTECCIONES HIDRICAS
- RED DE ALTA Y BAJA TENSION
- TABLESTACADO
- TODOS ACRÍLICOS**
- TODOS ADMINISTRACION
- TODOS AGUA POTABLE
- TODOS AISLACIÓN TÉRMICA
- TODOS AISLACIONES INDUSTRIALES (EQUIPOS, CAÑERÍAS)
- TODOS ALARMAS
- TODOS ALBAÑILERÍAS
- TODOS ALCANTARILLADO
- TODOS ALUMINIOS
- TODOS ANCLAJES
- TODOS ANDAMIOS
- TODOS AREAS VERDES
- TODOS ARIDOS
- TODOS ARRIENDO DE INSTRUMENTOS
- TODOS ARRIENDO DE MAQUINAS Y EQUIPOS
- TODOS ARRIENDO MAQUINARIA PESADA

Buscar Subcont

Especialidad

Subespecialidad

Filtrar por Ciudad

SELECCIONE CIUDAD

BUSCAR

SALIR



Luego buscamos **por la ciudad** que
en se necesitan ubicar a los
subcontratistas.

DEMANDANTE

- SELECCIONE CIUDAD
- ALHUE
- ANCUD
- ANDACOLLO
- ANGOL
- ANTOFAGASTA
- ANTUCO
- ARAUUCO
- ARICA
- AYSEN
- BUIIN
- BULNES
- CALAMA
- CALBUUCO
- CALERA DE TANGO
- CAÑETE
- CARAHUE
- CASTRO
- CATEMU
- CAUQUENES
- CERRILLOS
- CERRO NAVIA
- CHAITEN
- CHIGUAYANTE
- CHILLAN
- CHONCHI
- COCHRANE
- COIHAIQUE
- COIHUECO
- COLINA
- SELECCIONE CIUDAD

- Buscar Subcont
- Especialidad
- Subespecialidad
- Filtrar por Ciudad

BUSCAR

MANDANTE

SALIR

NEGAS OSSES
EOBRAS CONSULTORES LTDA
489.430-8

contratos

nombre

SELECCIONE CIUDAD



y a continuación , presionamos

buscar:

*En este caso, hemos buscado como
especialidad:*

Albañilería

y como sub especialidad:

Todas las albañilerías

y en la ciudad

Puerto Montt.

así, nuestro escritorio, nos presenta la siguiente pantalla

DEMANDANTE

LISTADO DE SUBCONTRATISTAS

SALIR

VOLVER

NECTOR VENEGAS OSSES
RAZON SOCIAL: PORTALDEOBRAS CONSULTORES LTDA
RUT: 76.489.430-8

CODIGO	RUT	RAZON SOCIAL	ESPECIALIDAD Y SUBESP	CIUDAD
77	6.703.877-0	ARIÑO WULF	TODOS ALBAÑILERÍAS	PUERTO MONTT
9	2.630.908-5	JUANITO LTDA	TODOS ALBAÑILERÍAS	PUERTO MONTT
78	4.720.735-5	JOSE NUÑEZ GUTIERREZ	TODOS ALBAÑILERÍAS	PUERTO MONTT
79	9.543.203-4	JUAN HORTON ACEVEDO MEDINA	TODOS ALBAÑILERÍAS	PUERTO MONTT
80	7.190.174-2	CLAUDIO MANUEL PIZARRO BARRAZA	TODOS ALBAÑILERÍAS	PUERTO MONTT
389	8.647.086-1	JUAN REYES LEIVA	TODOS ALBAÑILERÍAS	PUERTO MONTT
407	7.257.980-1	MIGUEL MERINO SANDOVAL	TODOS ALBAÑILERÍAS	PUERTO MONTT



aquí encontramos:

Todas las empresas subcontratistas
de albañilería
que están inscrito en esa ciudad.



pero, además de tener los nombres,
nos interesa saber su currículum y al
presionar el nombre de un
subcontratista,

en este caso para el ejemplo,
presionaremos la empresa **Juanito
Itda.** y este es su perfil o currículum.



Dirección <http://www.bdes.cl/portaldeobras/PERFILUSUARIO.php?cod=9>

TIPO	SUBCONTRATISTA
NOMBRES	JUAN
APELLIDO PATERNO	PEREZ
APELLIDO MATERNO	LOPEZ
RAZON SOCIAL	JUANITO LTDA
DIRECCION	PORVENIR 58
EMAIL	nvenegas@surnet.cl
EMAIL DESTINO INFORME	NO
SITIO WEB	www.portaldeobras.cl
CLASIFICACION EN REGISTRO	A
FONO	65-536784
FAX	NO
CIUDAD	PUERTO MONTT
REGION	DECIMA
RUT	2.630.908-5
ESPECIALIDAD	TODOS ALBAÑILERÍAS TODOS PINTURA TODOS PAPELERIA
FACTURACION ANUAL	10000000
CANTIDAD DE TRABAJADORES	10
NORMA EN QUE ESTA CERTIFICADO	Norma Chilena 2909
ULTIMA AUDITORIA LABORAL	22 de marzo de 2007
RESULTADO ULTIMA AUDITORIA	Aprobado con Observaciones

[VER ULTIMOS CLIENTES](#) [VER AUDITORIAS](#)
[VER CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO](#) [VER EVALUACIONES](#)



- *A diferencia de otras guías de subcontratistas o registros, nuestra preocupación ha estado centrada en lo que necesitan los socios de la Cámara Chilena de la Construcción para contratar a subcontratistas y que fueron definido en un estudio realizado el año 2006 y cuyos resultados dijeron que los requisitos para contratar era:*
 - Experiencia en la especialidad
 - Referencias de otros socios o de la misma empresa.
 - Orden laboral y de seguridad
 - Capacidad de gestión y organización en obras.



- Con esta información, definimos que los antecedentes que requerían los socios debían ser parte de este registro y de esta Bolsa de Subcontratación, por eso, además de sus datos generales, agregamos :
 - La Auditoria laboral
 - La opinión de clientes anteriores
 - La capacitación que ha recibido
 - pero también la evaluación que dan sus clientes respecto de los trabajos que ha efectuado y que pasan a ser parte de sus antecedentes.



Así vemos

1.-Sus referencias en el sistema.

lo que permite al mandante
llamar a la referencia si lo
estimara necesario.

**LISTADO DE ULTIMOS CLIENTES**

SUBCONTRATISTA: JUANITO LTDA

CLIENTE	DESDE	HASTA	PROFESIONAL DE REFERENCIA	TELEFONO	EMAIL
Constructora Ladrillo Ltda.	2001-03-12	2001-12-15	Ing. Carlos Pacheco	09-1234567	cpacheco@gmail.com



2.-Su ordenamiento laboral auditado.

LISTADO DE AUDITORIAS

SUBCONTRATISTA: JUANITO LTDA

TIPO	PROFESIONAL	LUGAR	FECHA	RESULTADO
Laboral	Jose Bahamonde	Puerto Montt	22.04.2007	Aprobado con Observaciones



3.-Su perfeccionamiento.

LISTADO DE CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO

SUBCONTRATISTA: JUANITO LTDA

TIPO	NOMBRE	INSTITUCION	LUGAR	FECHA	RESULTADO
-	Aseguramiento de Calidad	Portaldeobras Consultores Ltda	Concepción	Enero 2006	Aprobado
-	Autocad	Portaldeobras Consultores Ltda	Puerto Montt	Diciembre	Aprobado



4.-Pero además sus evaluaciones

DETALLES DE EVALUACIONES PARA EL SUBCONTRATISTA

FECHA	EVALUADOR	PUNTAJE FINAL	
2007-04-14	SOC. INFORMATICA y ELECTRONICA CHILE LTDA.	26	DETALLE



El detalle de esta evaluación se presenta en un informe imprimible que pasa a constituir parte de su currículum.

REALIZADA POR: SOC. INFORMATICA y ELECTRONICA CHILE LTDA.
 SUBCONTRATISTA: JUANITO LTDA
 FECHA: 14-04-2007

Puntaje para evaluar	BUENO	REGULAR	MALO
Puntaje	3	2	1

1. ORDENAMIENTO LABORAL

Tema evaluado	PUNTAJE
Presenta su certificado de Subcontratistas	BUENO
Mantiene Contratos laborales en regla	REGULAR
Paga las leyes sociales al día	MALO
Conoce la Ley Laboral	MALO

2. GESTION DE CALIDAD EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS

Tema evaluado	PUNTAJE
Calidad en sus trabajos	BUENO
Cumple los Plazos	REGULAR
Domina su Especialidad	MALO
Organización de su trabajo en Obra	MALO

3. SEGURIDAD Y PREVENCION DE RIESGOS

Tema evaluado	PUNTAJE
Sus trabajadores tienen y usan todos sus elementos de seguridad personal	BUENO
Conoce y domina los riesgos que presenta su especialidad	BUENO
Realiza en sus obras Charlas de 5 minutos sobre aspectos de seguridad laboral	BUENO
Mantiene ordenado su lugar de trabajo	BUENO

RESUMEN DE LA INFORMACION



- De esta manera tenemos claro con quien podemos contar y en este esquema hemos podido clasificar a los subcontratistas bajo el criterio de la **Información Verificable** que puede ofrecer a sus clientes , información que es publicada voluntariamente por cada empresa subcontratistas , voluntad que expresa por escrito.

- Esta Clasificación ha sido necesaria para poder entregar información útil a los socios y también ha sido solicitada por los mismos subcontratistas (estudio año 2006) que señalan que necesitan diferenciarse de aquellos que no han tomado tan en serio sus responsabilidad profesional y empresarial.



- Las categorías que se han asignado a los subcontratista son A, B, C y cada una significa los siguiente:



- **A:** Es la empresa que más información verificable ha proporcionado al sistema y que ha sido evaluada como ordenada y correcta dentro de la exigencias legales y técnicas, a través de un formulario que mide la experiencia comprobada, el ordenamiento como empresa en lo laboral , contable tributario y la seguridad.
- **B:** Es aquella que ha presentado igual información que la A, pero que ha mostrado algunos errores o inconsistencia que no le permiten cumplir con el puntaje ponderado que se exige para la categoría A , pero que esta en proceso de corrección.
- **C.** Significa que no tenemos información comprobable que nos permita clasificarlos pero sus datos generales han sido proporcionados por el mismo subcontratista o generados a partir de información de empresa o instituciones.

- Un elemento importante que contiene este Registro y Bolsa de Subcontratación es la orientación.



-
- El registro no tiene costo para ingresar y mantenerse, solo exige elementos que apunta a mantener en él a los mejores, los más serios, los más responsables y que ayuden la función productiva del socio de la Cámara.
 - Para esto hemos definido como exigencia lo siguiente:
 - 1.-Un auditoria cada 6 meses.
 - 2.-Al menos 24 hrs de capacitación en el año.
 - Estos dos elementos mas la evaluación de cada uno de sus clientes, mantendrán el registro en una permanente estado y evolución hacia la calidad de los subcontratistas que se encuentra registrados.



Hasta aquí llega la primera parte del sistema relacionada con

LA BÚSQUEDA PARA BÚSQUEDA Y SELECCIÓN.



PARA MAYOR INFORMACION DIRIGIRSE A :

➤ *Gonzalo Delia A.:*

Email: gdelia@cchc.cl

Tels. : (2) 3763306/3364/3325

➤ o a su Delegación Regional de la CChC