



NETCOCHILE
CONSULTORES

cambio



servicio



personas



Líderes en consultoría significativa

PROPUESTA DE DESARROLLO
Profesional y Empresarial

COMITÉ DE ESPECIALIDADES
Cámara Chilena de la Construcción

SANTIAGO JUNIO
2007

CONTENIDO

■ Contexto

- Antecedentes Generales
- El entorno y sus actores
- Objetivos del Comité de Especialidades
- Requerimientos de los Asociados

■ Nuestra Propuesta de Consultoría

- Plan de Desarrollo Estratégico



N U E S T R A F I L O S O F Í A

NETCOCHILE es una empresa conformada por un equipo interdisciplinario de excelencia, comprometidos con el desarrollo de soluciones integrales, a través de una rigurosa metodología que asegura estándares de calidad de valor universal

ANTECEDENTES GENERALES

Considerando que el Comité de Especialidades de la Cámara Chilena de la Construcción se encuentra abocado al desarrollo de un plan estratégico orientado a consolidar el posicionamiento de sus asociados dentro de la Industria de la Construcción como una alternativa válida y confiable de servicio de contratista, es que el SUBCOMITÉ DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN nos ha convocado y proporcionado información de dichos planes con el propósito de elaborar una propuesta de desarrollo profesional y empresarial que de respuesta a los requerimientos de los asociados y les permita alinear con los objetivos estratégicos del Comité

EL ENTORNO Y SUS ACTORES

1. **LA C.CH.C..-** Organización gremial que a través de su Directorio, establece las visiones, estrategias, políticas y beneficios para el sector y sus asociados
2. **COMITÉS.-** Representan los intereses sectoriales de las diferentes actividades desarrolladas al interior de la Industria de la Construcción.
3. **ASOCIADOS.-** Representados por las empresas socias de la C.Ch.C. las que se agrupan en Comités según su función o rol que cumplen en el proceso de negocio de la construcción.
4. **TRABAJADORES.-** Representados por los ejecutivos, profesionales y obreros de la Industria de la Construcción.

URGENCIAS DEL CONTEXTO

La naturaleza de la relación entre mandante y asociado, por sí misma implica una interdependencia, sin embargo el marco legal a partir de la vigencia de la ley de subcontratación define un grado de responsabilidad indisoluble, lo cual hace un imperativo el conocimiento de la conducta y otras variables, donde la CONFIANZA cobra un valor fundamental y acentúa de manera imperativa el concepto de RESPONSABILIDAD para el desarrollo de todo proyecto

OBJETIVOS DEL COMITÉ DE ESPECIALIDADES

1. Promover el desarrollo profesional y empresarial de sus asociados
2. Articular la interacción entre los asociados y disminuir la brecha entre estos y el mandante.
3. Validar el comité y sus asociados
4. Calificar a los asociados
5. Garantizar el trabajo realizado
6. Captar nuevos Asociados

REQUERIMIENTOS DE LOS ASOCIADOS

- 1.- Mejorar la Relación Asociado - Mandante
 - Responsabilidad Civil y Social
 - Minimizar riesgos y efectos de la ley de sub.-contratación

- 2.- Desarrollo Profesional y Empresarial
 - 2.1. Gestión Gerencial
 - 2.2. Gestión de Supervisores de Obra
 - Relación con mandante
 - Organización del trabajo
 - Liderazgo - Cómo administrar a la gente
 - Seguridad laboral

3. Planes Estratégicos de Negocio
 - Planificar Negocio
 - Optimizar la asignación de recursos
 - * Organizar Trabajo
 - * Análisis y Administración de Costos

REQUERIMIENTOS DE LOS ASOCIADOS

- 4.- Inducir a la certificación de calidad de los asociados
- 5.- Diseño de un Modelo de Certificación del Comité
(Sello de Calidad)
 - Considera lo ético y lo valórico
 - Genera Garantía del Trabajo
 - Control de Gestión

VISIÓN DE LA PROPUESTA

- Colaborar para que el Comité de Especialidades sea reconocido por sus asociados como el mejor aliado para alcanzar su desarrollo empresarial, estableciendo relaciones justas, de confianza y largo plazo con los mandantes.

Que el Comité sea visto como un garante de las fortalezas y competencias laborales de sus asociados, establecidas bajo parámetros estandarizados y compartidos por los mandantes

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS DEL COMITÉ	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
<p>1.- Promover el desarrollo profesional y empresarial de sus asociados</p>	<p>1.- Generar herramientas y mecanismos que permitan la modernización de las empresas del sector, mejorando su productividad y competitividad.</p>	<p>1.1. Desarrollo de planes estratégicos de negocio 1.2. Desarrollo de programas de capacitación gerencial y dirección de obras. 1.3. Establecer programas de mejoramiento continuo de la gestión de obras.</p>
<p>2. Articular la interacción entre los asociados y disminuir la brecha entre estos y el mandante, favoreciendo el desarrollo de las confianzas, la calidad de vida de los trabajadores y del servicio y la rentabilidad del negocio.</p>	<p>2.1. Articular y gestionar los requerimientos de los asociados 2.2. Estandarizar, concensuar y normalizar la gestión de las empresas asociadas.</p>	<p>2.1. Definir políticas, normas y procedimientos sectoriales. 2.2. Establecer estándares de gestión del sector.</p>

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

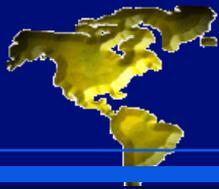
OBJETIVOS DEL COMITÉ	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
<p>3. Validar el comité y sus asociados ante el Directorio y socios de la C.Ch.C y la Industria de la Construcción.</p>	<p>3. Establecer sistema de ranking de las empresas asociadas</p>	<p>3. Certificar la Calidad de los asociados (Sello de Calidad del Comité)</p>
<p>4. Calificar a los asociados</p>	<p>4. Desarrollar sistema de evaluación de competencias laborales</p>	<p>4.1. Certificar las competencias laborales. 4.2. Generar un sistema de remuneraciones con incentivos y compensaciones al cumplimiento</p>
<p>5. Garantizar el trabajo realizado</p>	<p>5.1. Generar mecanismos de evaluación y medición de la calidad y resultados del servicio. 5.2. Establecer alternativa de mediación con el mandante que permita solucionar los conflictos de intereses.</p>	<p>5.1. Desarrollar programas de capacitación para la mejora continua de la gestión de los Supervisores de Obra. 5.2. Desarrollar Sistema de Control de Gestión de Obras y Empresas.</p>

PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS DEL COMITÉ	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
6. Captar nuevos Asociados	6. Establecer una estrategia comunicacional	6.1. Desarrollar mecanismos de difusión de las actividades y beneficios sociales de la C.Ch.C. 6.2. Definir plan de marketing del Comité de Especialidades 6.3. Desarrollar programa de eventos que promociónen la modernización del Comité y sus asociados.

PROPÓSITO DE LAS ACCIONES SUGERIDAS

- Procurar la mejora continua de los asociados inserta en el proceso de intervención.
- Gestionar de manera proactiva y rigurosa todas las etapas del proyectos.
- Brindar un servicio a la medida y de excelencia, enmarcado en una relación profesional cercana y comprometida.
- Transferimos know-how a nuestros clientes para facilitar su auto gestión.

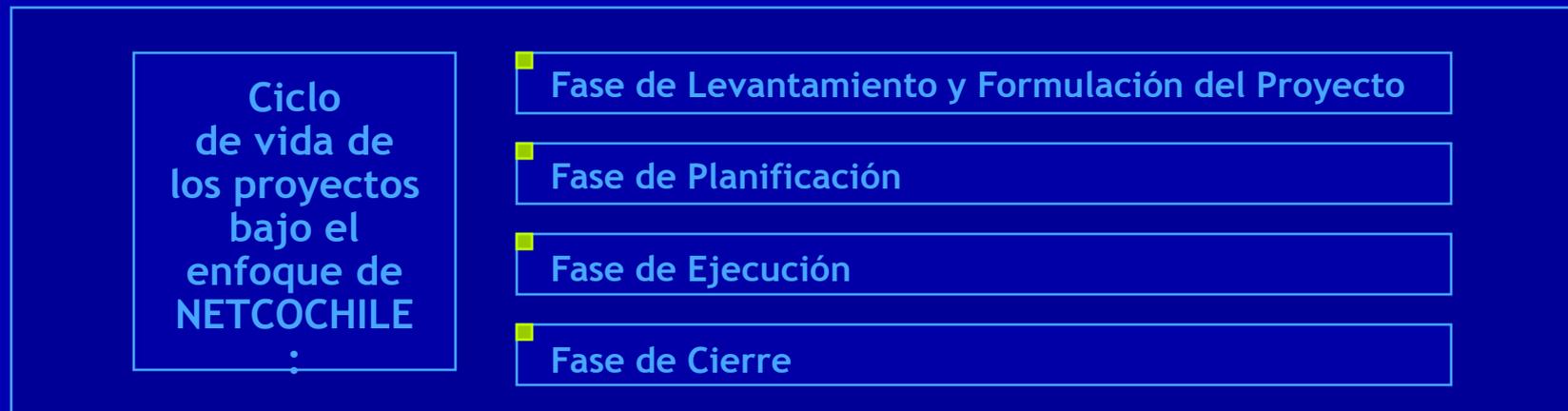


METODOLOGÍA

El éxito de los proyectos de **NETCOCHILE Consultores** y la generación de valor para nuestros clientes se ve asegurado por la experiencia corporativa de nuestros consultores, sumado a la aplicación de las mejores prácticas internacionales de planificación y gestión de proyectos, distinguiéndonos como una consultora profesional y responsable.

La aplicación de nuestro proceso formal de administración de proyectos impacta en la forma en que los eventos de un proyecto en curso son manejados, permitiéndonos enfrentarlos de manera proactiva y garantizar la entrega de servicios y productos en tiempo y forma.

El proceso de gestión de proyectos que suscribimos y aplicamos consta de 4 fases con sus respectivas etapas:





ALCANCES DE LA INTERVENCIÓN

Nuestros productos y servicios se centran en las siguientes tres líneas de acción



cambio

Ligar a los asociados con la estrategia organizacional y facilitar su adaptación al cambio continuo.



servicio

Administrar los esfuerzos de las empresas para que se orienten al mandante, desarrollando ventajas competitivas en todo el ciclo de servicio



personas

Sustentar el desarrollo del capital humano en soluciones integrales y a la medida, basadas en el modelo de gestión por competencias.

PERSONAS

En Netco Chile sustentamos el desarrollo del capital humano por medio de soluciones integrales y a medida, basadas en el modelo de gestión por competencias. Algunas de nuestras líneas de intervención son:

- Gestión por Competencias
- Aprendizaje Organizacional
- Gestión del talento / mentoring
- Coaching ejecutivo
- Estrategia y modelos de gestión de RRHH
- Diseño y optimización de procesos de RRHH
- Teambuilding

SERVICIO

En NETCOCHILE encauzamos los esfuerzos de las empresas por orientarse al cliente desarrollando ventajas competitivas en todo el ciclo de servicio. Algunas de nuestras líneas de intervención sugeridas son:

- Diseño y optimización de procesos de servicio (Servucción)
- Estrategia y modelos de servicio corporativos y por segmento
- Evaluación y mejoramiento de la calidad del servicio.
- Programas de fidelización y retención.
- Diseño e implementación de acuerdos de servicio.
- Gestión del personal en contacto con clientes.

CAMBIO

En Netcochile ligamos a las personas con la estrategia organizacional y facilitamos su adaptación continua al cambio. Algunas de nuestras líneas de intervención son:

- Implementación de la estrategia
- Alineamiento estratégico
- Desarrollo de valores y competencias distintivas
- Desarrollo de modelos de gestión
- Facilitación de cambios tecnológicos y de procesos
- Gestión del cambio en procesos de fusión y adquisiciones
- Profesionalización y sucesión en empresas familiares

DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

Estudios e
intervenciones
organizacionales

Cultura

Clima

Cambio organizacional



NETCOCHILE

C O N S U L T O R I A

Nuestra área de consultoría ofrece a nuestros clientes soluciones efectivas, enfocadas en el desarrollo del Capital Humano y su adaptabilidad al Cambio

HACEMOS QUE LAS COSAS SUCEDAN



C A P A C I T A C I O N

Nuestra área de capacitación ofrece cursos, talleres y seminarios diseñados por profesionales de vasta experiencia en el área, utilizando el enfoque de Capacitación basada en Competencias.



personas

servicio

cambio

Líderes en consultoría significativa