

## Atención al Trabajador Cesante

# BENEFICIOS EN TIEMPOS DE CRISIS

DURANTE SEPTIEMBRE, EL PROGRAMA DE ATENCIÓN AL TRABAJADOR CESANTE, QUE EJECUTA LA FUNDACIÓN SOCIAL, SUPERÓ LAS 100.000 ATENCIONES. ESTA ENTIDAD INVITA A LAS EMPRESAS SOCIAS DE LA CChC A QUE INFORMEN A SUS COLABORADORES SOBRE ESTA INICIATIVA, PARA ASÍ APOYAR A MÁS TRABAJADORES QUE LO NECESITAN.

Por Jorge Velasco C. \_Foto CChC.

Desde que llegó la pandemia del Covid-19 a Chile, la CChC ha llevado a cabo una serie de iniciativas para contrarrestar la crisis sanitaria y económica, con el objetivo de cuidar la salud de los trabajadores de la construcción y de sus familias, y también de buscar diversos caminos para mantener o reactivar las operaciones del rubro de la construcción y cuidar el empleo.

Una de ellas fue el establecimiento de un Compromiso Social y de un Protocolo Social, con acciones recomendadas para los socios de la CChC en salud, formación, atención social y empleo, para que puedan generar cercanía y vínculos permanentes con los trabajadores de la construcción.

En este contexto, aquellos que han perdido sus trabajos en este período han sido una especial preocupación para la CChC. Fue por ello que, a través de la Fundación Social, la organización gremial ha reforzado el Programa de Apoyo al Trabajador Cesante, que entrega asesoría integral a quienes han quedado desempleados.

“La atención consiste en una entrevista de aproximadamente 45 minutos, que orienta al trabajador en el período de cesantía sobre cómo buscar trabajo, qué beneficios públicos y municipales utilizar, cómo cobrar el seguro de desempleo y cómo acceder a los diferentes beneficios disponibles”, explica Fernando Álamos, gerente general

de la Fundación Social. En lo que va del año, más del 95% de las asesorías se han efectuado de manera remota.

El programa, además, considera un Aporte Solidario CChC en dinero y de carácter mensual, lo que les permite a miles de familias recibir una ayuda para solventar la alimentación u otros gastos básicos durante ese período.

### COMPROMISO SOCIAL

El Programa de Apoyo al Trabajador Cesante es un reflejo del largo compromiso social que tiene la CChC con quienes han perdido su fuente laboral. Sus antecedentes se remontan a la crisis económica de 1982, cuando se gestó una atención especial y puntual para los desocupados. La iniciativa se retomó de manera definitiva a partir de la Crisis Asiática de 1999, para ofrecerla de manera permanente hasta la actualidad, a través de la Fundación Social.

A partir de mediados de mayo de este año, el programa se rediseñó para ser fortalecido con recursos extraordinarios. Si antes, en situación normal, ofrecía una atención anual por trabajador, en esta crisis se determinó que este podría acceder mensualmente a ella mientras dure su condición de cesantía.

Para atender esta mayor demanda, el número de asistentes sociales aumentó de

### EL ROL DE LAS ASISTENTES SOCIALES

Una de las funciones esenciales de este programa recae en las asistentes sociales. Ellas son las encargadas de atender a los trabajadores en las entrevistas y de orientarlos no solo en temas de cesantía, sino también en todos los programas que ofrece la Fundación Social.

“El rol de la asistente social ha sido fundamental. La atención tiene que ver con temáticas como el cobro de beneficios estatales, el seguro de cesantía, cómo postular a ingresos de emergencia y varios beneficios que han ido cambiando en todos estos meses. Ha sido un trabajo gratificante para todas las asistentes que hemos atendido a los trabajadores, ya que hemos podido entregarles información que los va a ayudar. Ellos creen en nosotros y hay muchos que no sabían cómo podían acceder a ciertos beneficios internos y estatales”, comenta Andrea Tapia, asistente social y jefa de Proyectos de Responsabilidad Social de la Fundación Social.

“HA SIDO UN trabajo gratificante para todas las asistentes que hemos atendido a los trabajadores, ya que hemos podido entregarles información que los va a ayudar”, dice Andrea Tapia, asistente social y jefa de Proyectos de Responsabilidad Social de la Fundación Social.

100 a casi 200 a nivel nacional. Además, la canasta básica de alimentos fue reemplazada por el Aporte Solidario CChC. Con estas mejoras, esta iniciativa ocupará este 2020 casi la mitad de los recursos que la CChC destina anualmente a los programas sociales para los trabajadores de la construcción y sus familias.

Hasta el 30 de septiembre, había 101.426 prestaciones realizadas. “Hemos alcanzado esta cifra en cuatro meses y se espera unas 80.000 atenciones más de acá a fin de año. En comparación, durante la última crisis de cesantía, el año 2009, se llegó en 15 meses a 43.000 atenciones. Este es un esfuerzo muy grande, que se ha podido hacer gracias a la introducción de tecnología para la atención remota y al compromiso de la CChC y sus socios”, concluye Fernando Álamos.



## BENEFICIOS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A CESANTES

**Entrevista con una trabajadora social**, que orienta al trabajador en los siguientes temas:

- Inscripción en la OMIL respectiva (Oficina Municipal de Información Laboral) y en la Bolsa Nacional de Empleo.
- Solicitud del Seguro de Cesantía.
- Asesoría en relación al sistema de salud, cómo desafiliarse o qué debe hacer para mantener los beneficios de FONASA.
- Asesoría en becas escolares para sus hijos.
- Inscripción y/o actualización del Registro Social de Hogares.
- Postulación y funcionamiento del Ingreso Familiar de Emergencia.

**Aporte Solidario CChC** para alimentación de la familia o para cubrir otros gastos de primera necesidad.

**Bolsa de trabajo:** Los antecedentes laborales del trabajador son ingresados en los sistemas de la Fundación Social CChC y quedan disponibles para las empresas del mercado de la construcción.

**Acceso a Cursos de Capacitación** para tener mejores oportunidades en el mercado laboral.

Asesoría en el uso del sitio web [www.cajadeherramientas.cl](http://www.cajadeherramientas.cl)