



Paula Urenda, gerente general CChC.

Paula Urenda

# “QUIERO PROYECTAR LA CONSTRUCCIÓN HACIA EL FUTURO”

LLEGÓ A LA CChC PARA ASUMIR LA GERENCIA GENERAL CON LA IDEA DE IMPULSAR UN ESTILO MÁS COLABORATIVO EN EL GREMIO Y CERCAÑO CON LA CIUDADANÍA, QUE LO AYUDE A SER SOSTENIBLE EN EL TIEMPO. “EL CONTEXTO CAMBIÓ Y HOY TENEMOS QUE SER CAPACES DE INCLUIR A LA COMUNIDAD EN TODO LO QUE HACEMOS”, AFIRMA PAULA URENDA.

Por Jorge Velasco\_Fotos Vivi Peláez.

**Es una gerente general para los nuevos tiempos.** Paula Urenda llegó en abril de 2019 como la primera mujer en asumir este cargo en la CChC, una entidad gremial que, en sus 68 años, desempeña un rol social más trascendente que nunca.

“Más que una declaración de principios de la Cámara Chilena de la Construcción, respecto de poner a una mujer en este cargo, mi nombramiento tiene que ver más con el estilo de liderazgo que la CChC quiere impulsar hacia adentro y hacia afuera. Es un estilo más colaborativo y cercano, pero también basado en una gestión que sea eficiente. Aunque, sin duda, desde mi rol tengo una responsabilidad de aumentar la participación femenina dentro de la actividad gremial. Estoy convencida de que los equipos diversos son más productivos y logran mejores resultados. Creo que la sostenibilidad del gremio tiene que ver con su capacidad para representar a las personas”, comenta.

Como madre (tiene dos hijos), sabe que a

veces es complicado para las mujeres tomar roles importantes en temas gremiales. “Las mujeres somos muy productivas en nuestro trabajo, pero después tenemos responsabilidades en la casa y la actividad gremial es adicional al trabajo. Entonces, tenemos que generar los espacios para que las socias se sientan más cómodas y vengan a participar en la CChC”, señala Paula Urenda.

Arribó a la CChC después de desempeñarse en el retail durante cinco años y otros 15 en Revistas Capital y ED y en el Diario Financiero, donde llegó a ser gerente general. “Estaba todavía entretenida” en su trabajo en estos medios de comunicación, cuando recibió una propuesta para acercarse al gremio de la construcción, luego de la partida de su gerente Cristián Herrera. “Sentía que había cumplido un ciclo en los medios y tenía inquietudes de aprender distintas cosas y aportar desde un lado diferente”, resume esta ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Sabía que sumarse a la CChC era un paso grande, pero no se asustó. Fue conociendo su historia, su labor y a la gente que trabaja en ella. “Me fueron entusiasmando mucho el equipo y los socios. Sentí que iba a entrar a un sector que ha sido muy visionario. Investigué y no encontré nada similar en el mundo: una organización gremial que tiene un brazo económico y otro social de gran importancia. Eso me pareció muy interesante”, apunta.

## ¿Qué le pareció atractivo de llegar a trabajar a la CChC?

Me acostumbré al rol social que lograba a través de mi trabajo. Los medios de comunicación tienen, a fin de cuentas, un rol relevante como defensores de la democracia. Entonces, sentía que mi trabajo todos los días estaba teniendo un impacto directo en el país y me pareció que la CChC también cumplía con esa condición básica: tenía la posibilidad de generar también mucho impacto cotidiano.

## “ME GUSTARÍA QUE UN FOCO de mi gestión esté en cómo logramos aportar en el desarrollo de las ciudades e impactar en la calidad de vida de las personas, a través de una buena planificación urbana”.

### ¿Qué sello quiere dar a su gestión?

Me gusta mucho un estilo de trabajo muy colaborativo. Estamos en una época en que ya no basta con trabajar solos, aunque seamos los expertos en algún tema. La colaboración es importante hacia adentro de la Cámara, en cómo logramos compenetrarnos más entre Santiago y regiones y entre los socios y la administración. Pero también es relevante hacerlo hacia fuera, con instituciones, con la academia y organizaciones no gubernamentales para lograr el impacto y los cambios que queremos impulsar. Debemos trabajar colaborativamente hacia adentro y hacia fuera.

### ¿Cuáles son los desafíos que tiene la CChC?

La CChC ha sido una institución muy exitosa, capaz de resolver problemas importantes, principalmente de los trabajadores. Creo que hoy tiene como desafío conectarse más con la ciudadanía. Me gustaría que un foco de mi gestión sea cómo logramos aportar en el desarrollo de las ciudades e impactar en la calidad de vida de las personas, a través de una buena planificación urbana. El cómo lograr eso tiene mucho que ver con la manera en que se proyecta la industria de la construcción hacia el futuro.

Todas las industrias se han visto afectadas por la tecnología y eso es algo que

también va a impactar en el sector de la construcción y me apasiona mucho que mi gestión tenga que ver con cómo la preparamos para los cambios de contexto que está viviendo, como también para los nuevos modelos de negocios a los que se enfrenta. Hay que afrontar cómo aseguramos la sostenibilidad del sector, tanto económica como social y ambiental, a través de la innovación.

También quiero vincular más lo que sucede en el Área Social con lo gremial. La inversión de US\$ 20 millones que hacemos al año para mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la construcción es uno de los grandes orgullos de la CChC y creo que eso debemos enlazarlo mucho más con nuestra gestión gremial. Por eso, quiero darle más visibilidad a lo que se realiza en el Área Social; no todos lo conocen.

### ¿Cuáles son sus objetivos como gerente general?

Estoy muy alineada con los valores que recientemente ha definido la CChC. Hace poco actualizamos nuestra misión y pusimos a los ciudadanos como el foco de nuestro trabajo. La misión del gremio es mejorar la calidad de vida de las personas, a través del desarrollo sostenible de la construcción. Después de ella definimos cuatro valores: la colaboración, la visión de

futuro, la ética y la sostenibilidad. Espero que mi gestión sea reconocida por haberlos implementado dentro de la Cámara Chilena de la Construcción.

La visión de futuro para mí es muy importante. El sector tiene que prepararse para algo que ya está sucediendo. Es necesario que introduzcamos más tecnología y mejoremos nuestro capital humano, porque tenemos desafíos en productividad. Ha ido cayendo en los últimos años y debemos hacer algo rápido para revertir esta tendencia y hacer que la construcción sea una industria atractiva para trabajar y que seamos capaces de atraer a los mejores talentos.

### ¿Qué rol debiera desempeñar la CChC en la sociedad actual?

Me gustaría que, además de ser la voz de las empresas socias ante las autoridades, que es algo muy importante, sea también de los ciudadanos. Hay muchas personas que hoy día no están organizadas, como quienes no tienen acceso a una vivienda, y que no están siendo escuchadas.

### “ESTAMOS MOVIDOS POR UN PROPÓSITO”

A cinco meses de haber asumido la Gerencia General de la CChC, Paula Urenda confiesa haberse encontrado “con una organización mucho más grande de lo que esperaba y que hace mucho más de lo que conocía”.

De alguna manera, debe liderar el trabajo del equipo administrativo, que llega a 220 personas en Santiago y en las 18 sedes regionales. A ello hay que sumar la labor, el fuerte compromiso y el clima de camaradería que se vive entre los 2.800 socios de la CChC.

“ES NECESARIO que introduzcamos más tecnología y mejoremos nuestro capital humano, porque tenemos desafíos en productividad”.

“La realidad de la mayoría de los gremios es ir a buscar a sus socios y presionarlos para que participen. Pero aquí el clima que se vive es único. A pesar de que seguramente los socios se inscriben en la Cámara para solucionar algún problema concreto, se empieza a generar una transformación hacia la misión de la CChC que es impresionante. Me encuentro con gente todos los días que destina una gran cantidad de tiempo no para satisfacer sus intereses personales, sino para aportar al gremio. Estamos todos movidos por un propósito”, comenta.

**¿Qué mensaje podrías enviar a los socios de la CChC?**

Me gustaría felicitarlos por la organización que han formado, por la visión y el espíritu que han construido e invitarlos a trabajar juntos para proyectar a la CChC hacia el futuro y que sea un agente de cambio y bienestar para todos los chilenos.

