

*Buenas Prácticas en Seguridad*

# INFORMACIÓN OPORTUNA PARA EVITAR ACCIDENTES

LAS EMPRESAS ECHEVERRÍA IZQUIERDO EDIFICACIONES Y ACL INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SON DOS BUENOS EJEMPLOS DE CÓMO SE PUEDE IMPLEMENTAR DE FORMA EFECTIVA LA REGLA N° 3 DE LA VISIÓN ZERO A LA CUAL ADHIERE LA CChC: DEFINIR METAS Y ELABORAR PROGRAMAS.

— Por Jorge Velasco —

**A la hora de “Definir metas y elaborar programas”,** las empresas Echeverría Izquierdo Edificaciones y ACL Ingeniería y Construcción se posicionaron en 2018 como dos líderes a seguir, gracias a sus campañas premiadas en el XI Concurso Compartiendo Buenas Prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo de la CChC y Mutual de Seguridad.

La ganadora en la categoría de la Regla N° 3 de la Visión Zero fue la práctica “Gestión de reportes empresa” de Echeverría Izquierdo Edificaciones, una metodología de trabajo que se implementó con el objetivo de fomentar el reporte de incidentes (RI) en sus centros laborales, a través de indicadores que permiten mejorar la gestión en esta materia.

“Era relevante contar con información oportuna respecto de los incidentes que ocurren, con el objetivo de anticiparnos, tomar medidas y evitar la ocurrencia de accidentes”, dice Carolina Reyes, gerente de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente de la compañía.

La iniciativa buscó, en una primera instancia, aclarar el concepto de incidente –en especial aquel con alto potencial de gravedad– entre los colaboradores de la compañía, simplificar y diversificar los instrumentos de reportabilidad para hacerlos más cercanos, generar el compromiso con esta gestión desde la alta gerencia hasta los trabajadores

y, por último, entregar retroalimentación a toda la empresa acerca de las decisiones tomadas a partir de los reportes recibidos.

Entre las medidas implementadas, se diseñó un formato de reporte más sencillo de utilizar y se instalaron buzones en los centros de trabajo para facilitar la entrega y recepción de los informes. También se hizo posible comunicar incidentes a través de aplicaciones como WhatsApp y en forma directa a la jefatura y/o profesionales del área de Prevención de Riesgos. A su vez, se estableció un indicador para toda la organización (con una tasa de reportabilidad mínima de 4%) y, por medio de un “Programa de Liderazgo”, se determinó una cantidad mínima de reportes que deben realizar las líneas de mando.

De esta manera, con la recopilación de los incidentes informados, la empresa ha podido generar gráficos que ayudan a identificar las principales causas asociadas a condiciones y acciones inseguras que provocan los incidentes, determinar aquellos con alto potencial de gravedad y generar planes de acción con foco en lo más crítico, entre otras acciones.

“Este trabajo colaborativo, que realiza toda la organización, nos permite anticiparnos a las situaciones de peligro y tomar las medidas necesarias en forma oportuna para

reducir la exposición al riesgo. De esta forma, se vive la cultura de seguridad en nuestra empresa, con el foco puesto en la preocupación por las personas y en nuestro propósito: la valoración de la vida e integridad de nuestros colaboradores”, reflexiona Carolina Reyes.

## PIZARRA DE COMPROMISOS

ACL Ingeniería y Construcción se destacó también el año pasado por su buena práctica “Control del programa personalizado de SSOMA (Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente)”, implementada en la obra Altos Playa Blanca, en las cercanías de Iquique.

Como se hacía muy complejo controlar la gran cantidad de actividades semanales de SSOMA que debía realizar cada jefatura, integrantes del comité paritario, supervisores y operadores de equipos mayores y maquinarias, en mayo de 2018 se decidió implementar una nueva iniciativa: colocar paneles de 2,44 metros de largo y 1,22 metros de alto, donde figurara la programación de cada uno de ellos dentro del mes, con el fin de mantener a la vista las actividades formales y controles de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente en todas las obras.

De esta manera, se implementó el control de cumplimiento y responsabilidad con nombre y apellido y a la vista de todos.

“ERA RELEVANTE contar con información oportuna respecto de los incidentes que ocurren, con el objetivo de anticiparnos, tomar medidas y evitar la ocurrencia de accidentes”, dice Carolina Reyes, de Echeverría Izquierdo Edificaciones.

**YO REPORTO INCIDENTES**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

OBRA O CENTRO DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

**¿ QUÉ OCURRIÓ Y EN QUÉ LUGAR ?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

“Cada integrante pudo visualizar los compromisos que tenía cada uno, saber quiénes cumplían y quiénes no, y así estar al tanto de manera continua sobre los controles de seguridad realizados y los pendientes, con el fin de hacerlos efectivos a través de los responsables de cada área”, explica José Muñoz, supervisor SSOMA de ACL Ingeniería y Construcción. Fue así como muchas personas que no tenían la costumbre de cumplir dentro de los plazos y con la calidad solicitada, lo comenzaron a hacer.

INSPECCIONES Y OBRAS		SUPERVISOR		ÁREA		FECHA		ESTADO	
1	Wilfredo Pasten	Muros	Muros	20/01/17	OK				
2	Elias Fuentes	Muros	Muros	20/01/17	OK				
3	Juan Sola	Muros	Muros	20/01/17	OK				
4	Leon Vega	Muros	Muros	20/01/17	OK				
5	Pablo Astudillo	Muros	Muros	20/01/17	OK				
6	Hernan Munguia	Muros	Muros	20/01/17	OK				
7	Luis Palencia	Muros	Muros	20/01/17	OK				
8	Juan Di. Quellar	Muros	Muros	20/01/17	OK				
9	Lorenzo Contreras	Muros	Muros	20/01/17	OK				
10	Gerardo Guzman	Muros	Muros	20/01/17	OK				
11	Albano Heredia	Muros	Muros	20/01/17	OK				
12	Delio Ramon	Muros	Muros	20/01/17	OK				
13	Osmar Giralan	Muros	Muros	20/01/17	OK				

La implementación del sistema fue más allá de colocar unas pizarras. Consistió en acompañar a los responsables durante el proceso y en la realización de sus actividades. Se buscó que fuesen capaces de lograr sus tareas en forma autónoma, además de tener la capacidad para publicar y actualizar diariamente la ejecución de sus compromisos.

Los resultados fueron exitosos, ya que se pasó rápidamente a un 100% de cumplimiento. “Esta iniciativa ha permitido visibilizar los controles de SSOMA, acercándolos más al personal y forjando un puente sinérgico entre trabajador, comité paritario, supervisor y la administración, generando el cumplimiento conjunto del control de los riesgos en terreno y aportando a la baja de la accidentabilidad al día de hoy”, concluye el ejecutivo de ACL Ingeniería y Construcción.



ACL Ingeniería y Construcción implementó paneles donde figura la programación mensual de las distintas actividades en la obra.