

22ª JORNADA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

# LA IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO PARA LA SEGURIDAD

EN EL SEMINARIO “CONSTRUCCIÓN SEGURA: BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES”, SE REFLEXIONÓ SOBRE LA TRASCENDENCIA DEL CERO ACCIDENTE FATAL EN LA CONSTRUCCIÓN Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS “7 REGLAS DE ORO DE LA SEGURIDAD”.

*Por Jorge Velasco\_Fotos Vivi Peláez.*

**Durante la Semana de la Construcción** se realizó una nueva jornada de seguridad y salud laboral, que este año se denominó “Construcción Segura: Buenas Prácticas Internacionales”. Fue una instancia en la cual se abordaron logros, avances y desafíos en la construcción de una cultura de seguridad y contó con la participación del experto internacional Lawrence Waterman, presidente del British Safety Council y director del proyecto de infraestructura para los Juegos Olímpicos de Londres 2012.

En la ocasión se hizo hincapié en la importancia del Cero Accidente Fatal y de la implementación de las “7 Reglas de Oro de la Seguridad” en las empresas. “A todos los aquí presentes nos mueve el deber ético de garantizar el bienestar de todos quienes trabajan con nosotros y también de sus familias. Que cada trabajador que sale de su casa cada mañana para desempeñarse en una obra o faena, vuelva al final del día en óptimas condiciones a su hogar. Creo que es importante recalcar que solo podemos alcanzar este anhelo con el esfuerzo y la preocupación de cada uno de nosotros, de los líderes de cada empresa, de los trabajadores, de las autoridades”, sostuvo Sergio Torretti, presidente de la CChC.

## VISIÓN ZERO

Durante la Jornada, Claudio Reyes, superintendente de Seguridad Social, realizó un repaso por las principales cifras de accidentabilidad laboral del país en 2017. “Se registraron 347 accidentes fatales, lo que refleja una constante disminución en los últimos años. Sin embargo, no estamos conformes. Siguen aumentando los días perdidos por accidentes laborales. Hoy promedian 21 días, lo que evidencia su gravedad. Y si bien hemos observado un quiebre en la tendencia alcista de las muertes por trayecto -2,2 por cada 100.000 casos, este tipo de accidentes siguen siendo un grave problema en nuestra sociedad”, reflexionó.

“Tenemos que bajar aún más las tasas de accidentabilidad. Dentro de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, nos hemos propuesto que sea de 3% el 2020. Parece una meta alcanzable, pero hay nichos que se resisten a la reducción de este tipo de siniestros. Requiere esfuerzos especiales, particularmente de la alta dirección”, comentó Reyes.

Según cifras de Mutual de Seguridad, el rubro de la construcción presenta una tasa de accidentabilidad de 4,1%, superior a la media nacional y a otras áreas como minería (1,3%), electricidad (1,6%), servicios

(2,4%) y comercio (3,9%). Sin embargo, se ubica por debajo de agricultura, silvicultura y pesca (4,2%), transporte (4,6%) e industrias manufactureras (4,7%). “Después de 2011, el resto de las actividades económicas han avanzado más rápido en la disminución de los accidentes. Hay que destacar que las empresas socias de la CChC tienen menores tasas de accidentabilidad que el resto del país”, dijo Cristián Moraga, gerente general de Mutual de Seguridad.

En cuanto a la mortalidad, la tasa promedio de Chile es de 3,8 trabajadores por cada 100.000 al año, mientras que la construcción tiene un promedio de 7,0, casi el doble. Si bien ha bajado esta cifra a la mitad desde 2006, históricamente este rubro ha estado por sobre la media nacional, con una leve tendencia al alza en los últimos dos años. Solo el año pasado, de los 221 accidentes fatales que hubo en el país, 44 correspondieron a la construcción, de los cuales 21 involucraron a empresas socias CChC. Entre estos últimos, el 28,6% fueron de tránsito y el 71,4% se produjeron en el centro de trabajo. A nivel país, en cambio, el 57,1% de los accidentes fatales se producen en los lugares de trabajo y el 42,8% son de tránsito.

Cristián Moraga analizó las razones de estos incidentes, basándose en el Informe

## “SIEMPRE ES POSIBLE HACER

las cosas de mejor manera en materia de seguridad y es posible todos los años desafiarnos a tener menos accidentes, sobre todo fatales”, afirmó Cristián Moraga, gerente general de Mutual de Seguridad CChC.

de Accidentes con Resultado de Muerte, elaborado por la Comisión de Seguridad y Salud Laboral de la CChC (cuyos resultados fueron expuestos en la edición de mayo de Revista En Concreto). Se detuvo, además, en algunos casos emblemáticos y especialmente se refirió a los aprendizajes y desafíos para que las empresas socias de la CChC logren cero accidentes fatales en el futuro.

El gerente general de Mutual de Seguridad analizó cómo el modelo de las “7 Reglas de Oro” puede ayudar a las empresas a prevenir los accidentes y llamó a aplicarlo sobre la base de tres ejes: un pilar de confiabilidad técnica, con elementos de trabajo seguros y equipamiento que ayuden a evitar daños; sistemas de gestión activos y renovados; y factores organizacionales que apunten a una cultura de seguridad. “Debe existir coherencia entre la estrategia, los recursos y los resultados esperados. Se debe dar prioridad, asignar recursos y tiempo de los líderes”, dijo.

“Nuestro compromiso –continuó Cristián Moraga– tiene que ver con una forma de trabajar que dice que siempre es posible hacer las cosas de mejor manera en materia de seguridad y es posible todos los años desafiarnos a tener menos accidentes, sobre todo fatales. Por eso, Mutual de Seguridad y la Cámara Chilena de la Construcción han suscrito la campaña Visión Zero, que establece que es posible trabajar por un futuro en el que no tengamos accidentes o enfermedades que lamentar”.

### CUADRO DE HONOR

La jornada culminó con la ceremonia de Distinción del Cuadro de Honor, oportunidad en la que se premió la gestión de aquellas empresas socias que, a través de su continuo compromiso y trabajo, lograron los mejores resultados en seguridad y salud laboral durante 2017.

En total, se premiaron 121 empresas socias en las categorías 4, 5 y 6 estrellas. Esta última constituyó el máximo reconocimiento y se entregó a aquellas compañías que calificaron en la categoría 5 estrellas al menos tres veces en los últimos cinco años, de los cuales uno fue 2017; no registraron accidentes fatales en los últimos dos años evaluados; y tienen un Índice de Seguridad CChC igual o menor a 37,5 en el último lustro.

#### 6 ESTRELLAS

BECHTEL CHILE LTDA.  
CEMENTOS BÍO BÍO S.A.  
COMERCIAL E INDUSTRIAL CO-OL LTDA.  
CONSTRUCTORA DOMINGO VILLANUEVA S.A.C.  
CONSTRUCTORA EXCON S.A.  
CONSTRUCTORA MALPO LTDA.  
CONSTRUCTORA NOVA S.A.  
CRUZ Y DÁVILA INGENIEROS CONSULTORES  
DRS INGENIERÍA Y CONSTRUCCION LTDA.  
EMIN INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.  
FINNING CHILE S.A.  
ICEM S.A.  
ICS VALLE DE LA LUNA LTDA.  
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIONES INCOLUR S.A.  
INMOBILIARIA E INVERSIONES QUILODRÁN LTDA.  
RESITER S.A.  
SOCIEDAD CONSTRUCTORA Y SERVICIOS DORGAMBIDE LTDA.  
VIAL Y VIVES DSD S.A.  
ZAÑARTU INGENIEROS CONSULTORES S.A.



Lawrence Waterman, director del proyecto de infraestructura para los Juegos Olímpicos de Londres 2012.



Cristián Moraga, gerente general de Mutua de Seguridad.

## EL EJEMPLO DE LOS JJ.OO. DE LONDRES

Durante la jornada de seguridad, el británico Lawrence Waterman mostró su experiencia durante la construcción del proyecto de infraestructura deportiva que lideró para los Juegos Olímpicos realizados en 2012 en Londres. Es, hasta el momento, considerado como el proyecto olímpico más seguro de la historia, debido a que —a pesar de que involucró a 50.000 trabajadores, 100 millones de horas hombre, cuatro shafts, 13 kilómetros de túneles y dos millones de toneladas de suelo removidas, entre muchos otros aspectos— no tuvo accidentes fatales en las diferentes etapas de construcción. ¿Cuál es el ADN de un exitoso proyecto de construcción como este, que logre una baja tasa de accidentes, que proteja a los trabajadores y mejore su rendimiento? “Nos basamos en los pilares de respeto, confianza, claridad, prevención, desafío, consistencia, colaboración, motivación, empoderamiento, comunicación, apertura, justicia y seguridad. De las ‘7 Reglas de Oro’ nos enfocamos especialmente en

dos: asumir el liderazgo para mostrar y fomentar el compromiso e invertir en las personas para motivar su participación”, resumió Waterman. En líneas generales, el equipo que dirigió las obras trabajó sobre la base de cinco aspectos claves: el liderazgo, el rol de los supervisores, el compromiso de la fuerza de trabajo, proteger la salud y potenciar el reconocimiento del personal. “El liderazgo es fundamental. El compromiso por la seguridad debe comenzar desde arriba para incentivar a los trabajadores”, afirmó Waterman. A su vez, a los supervisores se les posicionó en relación al resto. “Los tratamos como líderes. Los hicimos sentir importantes, para que sintieran la responsabilidad con el resto de las personas y la empresa”, resaltó el experto inglés. Para eso se les hizo un entrenamiento especial, se los destacó con cascos negros y también se los juntó en reuniones de trabajo con sus pares y con contratistas para compartir conocimientos y experiencias que

permitieran mejorar los estándares de las operaciones. Además, se establecieron herramientas que facilitarían una retroalimentación efectiva con los trabajadores. También fue importante lograr el compromiso de la fuerza de trabajo. Para ello se realizó una labor de inducción sobre la importancia de la seguridad y se implementaron programas de conducta responsable. A ello se sumaron reuniones diarias con el resumen de actividades y avances, además de la utilización de newsletters y posters informativos. El concepto principal que se les inculcó a los trabajadores fue “Tú eres parte de esto” (you are part of it). Asimismo, hubo una especial preocupación por la salud del personal. “Nuestra visión era que un trabajador saludable en un ambiente de trabajo saludable elige opciones para tener una vida sana”, recuerda Waterman. Finalmente, se implementó también un programa de reconocimiento, que fomentara la retroalimentación positiva y el potenciamiento de conductas en detrimento de su castigo.