

Finning

# UN GRAN ALIADO PARA LA CONSTRUCCIÓN

EL NOMBRE CATERPILLAR ES QUIZÁS LA PRIMERA OPCIÓN AL MOMENTO DE PENSAR EN MAQUINARIA. FINNING ES SU DISTRIBUIDOR MUNDIAL Y TIENE EN CHILE SU CASA MATRIZ PARA SUDAMÉRICA. SU PRINCIPAL OBJETIVO ES BRINDAR UN SERVICIO DE EXCELENCIA, CON INNOVACIÓN Y ALTOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD A SUS CLIENTES.

Por María Aurora Aro \_Foto Gentileza Finning

Es el mayor proveedor mundial de productos Caterpillar. Su principal foco radica en entregar un servicio de excelencia a sus clientes, lo que incluye otorgar asesoría experta, innovación permanente y altos estándares de seguridad. “Damos servicio a lo que vendemos, es la filosofía que rige a Finning”.

La compañía nació en 1933 en Vancouver, Canadá, por iniciativa de Earl B. Finning, un joven que creía que un oportuno suministro de repuestos y un servicio técnico profesional y eficiente, eran la clave para elevar la productividad de los equipos. Luego obtuvo la representación de CAT® para su distribución en las provincias de Columbia Británica, Alberta y los Territorios del Noroeste y el Yukon. Posteriormente, en los años '80 Finning se transformó en una empresa internacional, al adquirir los derechos para representar a Caterpillar en Inglaterra, Gales y Escocia.

En la década de los 90 amplió sus actividades para América Latina, donde está

presente en Chile (sede regional), Argentina, Bolivia y Uruguay, con más de 7.000 trabajadores.

## FINNING CAPACITACIÓN: EXPERTOS FORMANDO EXPERTOS —

Otro aspecto relevante para Finning es la capacitación; es una empresa adherente a la OTIC de la CChC. Desde esta perspectiva, Fernando León del Pedregal, gerente corporativo de capacitación Finning Sudamérica y rector del Centro de Formación Técnica CFT Finning, destaca el programa de formación inicial dirigido a egresados de liceos técnicos, que se denomina mundialmente como “ThinkBig”, un programa estándar global de CAT (Caterpillar). También realiza el programa regular de capacitación técnica Finning Pro Servicio o FPS, orientado a sus colaboradores.

El primero se formó con la finalidad de dotar de conocimientos de clase mundial, a los mecánicos y técnicos mantenedores de maquinaria pesada provenientes de

colegios y liceos técnicos, para integrarlos a los representantes CAT a nivel global. En tanto, el segundo se creó con la finalidad de dar un servicio de excelencia a sus clientes, por medio de personal altamente calificado y experto en soluciones complejas, para la operación y mantenimiento de equipos CAT.

A través de ellos, de la calidad de sus productos y servicios, y su enfoque en la postventa, Finning reafirma su compromiso por la excelencia, para entregar las mejores soluciones para que así las empresas logren los más altos resultados.

## MODELO DE FORMACIÓN FINNING —

Fernando León del Pedregal, gerente corporativo de capacitación de Finning Sudamérica y Rector del Centro de Formación Técnica CFT Finning, se refiere al modelo de formación que manejan en la empresa.

- El sistema que utilizan tanto en la fase de preparación inicial, como también en la

## LOS ORGANIS-

mos Técnicos Intermedios para la Capacitación, como la OTIC de la CChC, son las instituciones que administran parte o todos los recursos que sus empresas afiliadas, como es el caso de Finning, pueden destinar a capacitación gracias a la franquicia tributaria Sence.

capacitación técnica regular, corresponde a la formación dual. Esto implica una fase teórica, una fase práctica en “una atmósfera controlada” (talleres y laboratorios en centro de instrucción) y una fase práctica en el puesto de trabajo en faenas mineras o sucursales de servicio.

- El programa de capacitación Finning Pro Servicio (FPS) cumplió 15 años. En el 2000 incorporó la certificación de habilidades en el puesto de trabajo, y en 2008, el sistema de capacitación dual.

- ThinkBig-CAT lleva 10 años de funcionamiento en Chile y recientemente abrió el Centro de Formación Técnica CFT Finning, que está reconocido por el Ministerio de Educación y cuya carrera principal es Técnico en Mantenimiento de Maquinaria Pesada o ThinkBig.

Gracias a estas medidas, en una década la empresa ha perfeccionado un número superior a 15.000 personas, que hoy forman parte del equipo de Finning o bien de los colaboradores de sus clientes.

