

# CÓMO LOGRAR NEGOCIOS SUSTENTABLES

CON UNA GRAN CONVOCATORIA, LA 17ª JORNADA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADA POR LA CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA MUTUAL DE SEGURIDAD DEJÓ GRANDES ENSEÑANZAS SOBRE LA IMPORTANCIA DE MANTENER RELACIONES POSITIVAS EN TODAS LAS ESFERAS DE UNA EMPRESA. “SI HAY TRABAJADORES FELICES, LA PRODUCTIVIDAD DEL NEGOCIO ES SEGURA”, FUE LA PREMISA QUE MARCÓ EL DÍA.

Por Francisca Gabler

**Bajo el título “Prendiendo la luz: Sustentabilidad del negocio”,** el jueves 26 de octubre se realizó la 17ª Jornada de Prevención de Riesgos en el Club Manquehue, donde diversos empresarios contaron su experiencia en el ámbito de la seguridad laboral de los trabajadores, graficando los valores que debería poner en práctica cualquier empresario innovador, como la confianza y el compromiso.

El día comenzó con las exposiciones de Jorge Schwerter, presidente de Grupo de Trabajo Prevención de Riesgos y Cristián Moraga, gerente general de la Mutual de Seguridad de la CChC, quien hizo referencia a la importancia del desarrollo de una cultura de seguridad al interior de las empresas.

Más tarde fue el turno de Pablo Bosch, gerente general de BBosch, una de las compañías más importantes del país en el rubro de la infraestructura eléctrica y metalmeccánica. En su charla “Brillando con luz propia” expuso cómo su empresa tenía un índice de 14 casos de accidentes laborales al año. Para

reducirlo, implementaron el “Programa Daño Cero”, con el que lograron reducir ese número hasta no tener ningún accidente laboral durante el año. La clave fue notar que los trabajadores se llevaban sus problemas personales al trabajo, por eso, con el apoyo de un equipo multidisciplinario que incluyó psicólogos y trabajadores sociales, se empeñaron en revertir la situación.

Luego se presentó Manuel Muñoz, ex juez de Concepción, quien habló de cómo enfrentar la relación entre empleador y trabajador desde la legislación chilena y cómo esta permite mejorar la situación laboral y prevenir riesgos al interior de la empresa.

Finalmente para cerrar la jornada de la mañana, el presidente de la CChC, Daniel Hurtado, se dirigió a los asistentes para cerrar la jornada. Destacando lo expuesto por los especialistas, recaló la importancia de disminuir los accidentes laborales y cómo esto se logra con relaciones positivas en todas las esferas de una empresa, lo que permite aumentar la productividad y así hacer del negocio uno mucho más sustentable.

## LA FÓRMULA BOSCH

Concluida la jornada de la mañana, se premió a la charla más entretenida y dinámica del seminario, obteniendo la honra-

## LOS MEJORES ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD Y TASA DE SINIESTRALIDAD PERIODO JULIO 2011-JUNIO 2012

**Área de Infraestructura:** Besalco S.A. Esta empresa cuenta con una masa promedio de 417 trabajadores y, en este periodo, logró un índice de accidentabilidad de 0.00% y una tasa de siniestralidad de un 5.76%.

**Área Vivienda:** Galco Ingeniería y Construcción S.A. Esta empresa cuenta con una masa promedio de 143 trabajadores y logró índices de accidentabilidad de 0.00 % y una tasa de siniestralidad de 0.00%.

**Área de Suministros:** Akeron Caf Servicios Industriales Ltda. Esta empresa cuenta con una masa promedio de 169 trabajadores y logró índices de accidentabilidad de 0.0% y una tasa de siniestralidad de 0.0%.

**Premio “Mejor Esfuerzo en Prevención de Riesgo”,** para la Constructora Pehuenche Ltda.

**Premio “Mejor de los Mejores”:** Ecex Minería S.A. logró una tasa de accidentabilidad 0.00% y una tasa de siniestralidad de 0.00%. Esta empresa cuenta con un promedio de 308 trabajadores.

## V CONCURSO COMPARTIENDO BUENAS PRÁCTICAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

Por la tarde, la jornada siguió en el auditorio del edificio de la CChC, donde brevemente expusieron los ganadores del V Concurso Compartiendo Buenas Prácticas en Prevención de Riesgos. En la categoría Confiabilidad Técnica expuso la empresa Ingeniería y Construcción Sigdo Koopers S.A. con el proyecto "ErgoSK"; luego, fue el turno de la compañía ganadora en la categoría Sistemas de Gestión, a cargo de la Constructora GPR S.A, que dio una charla sobre su proyecto "Planificación Intermedia de Seguridad"; finalmente, el último premio fue para la categoría Factores Humanos y Organizacionales, recibido por Constructora Nova S.A. por su proyecto "Constructora Nova, un equipo saludable".

Luego de un coffe break, se dieron a conocer los boletines de accidentes graves recurrentes en la construcción a cargo del Núcleo de Expertos de la Construcción Mutua de Seguridad CChC (NEC). Por último, el director de la Escuela de Negociación de la Universidad Adolfo Ibáñez, Jaime García, dio una charla magistral que abordó todos los temas tocados durante la extensa jornada en torno a la importancia de tener una cultura empresarial que tenga como prioridad impulsar las buenas relaciones entre los trabajadores. Para concluir la actividad se dio paso a la premiación de Buenas Prácticas 2012 con un café de despedida.



Expositores de la jornada junto al presidente de la CChC, Daniel Hurtado.

ble distinción Pablo Bosch, quien partió su presentación haciendo una severa crítica al sistema laboral chileno: al ser las relaciones laborales muy verticales y autoritarias, se provoca miedo y rabia en los trabajadores, lo que los apresa y no facilita la comunicación creativa. Un aspecto clave para la competitividad y sustentabilidad de cualquier negocio.

Tras tener claro el problema, su empresa comenzó a buscar la solución. Fue así como nació el "Programa Daño Cero", que se propuso romper con el paradigma que arguye que los problemas personales de los trabajadores se queden en casa y no se trasladan al lugar de trabajo. Por el contrario, la situación que lo aproblemata está todo el tiempo rondando su cabeza y afecta su concentración.

Para evitar que eso siguiera ocurriendo, implementaron diversos parámetros como la percepción del supervisor, el historial de accidentes de la persona, su situación de endeudamiento, sus eventuales adicciones, entre otros factores. Así se comenzó un exhaustivo trabajo para ayudarlos en sus pro-

blemas y fomentar la confianza, que a su vez lleva al autocuidado de cada trabajador y a la valoración de su oficio. Y lo lograron. Luego de tener un total de 14 accidentes al año se pasó a tener sólo uno en 2010 y desde 2011 el número se redujo a cero.

Para Bosch en este trabajo fue fundamental sacar el miedo de perder su fuente laboral en la mente de cada trabajador. Así, comenzaron a tener un ambiente de mayor confianza y compromiso que propició un diálogo nuevo y común: se empieza a generar un clima de respeto y de equipo por sobre las individualidades y terminan ganando todos en la empresa.

Finalmente, Bosch recalcó la importancia de difundir y priorizar un buen clima laboral para trabajar sobre una mayor productividad y sustentabilidad de la empresa. Sólo mejorando la calidad de vida de cada trabajador es posible promover un desarrollo laboral. Todo se trata de cambiar el miedo por la confianza y empoderar a los trabajadores.