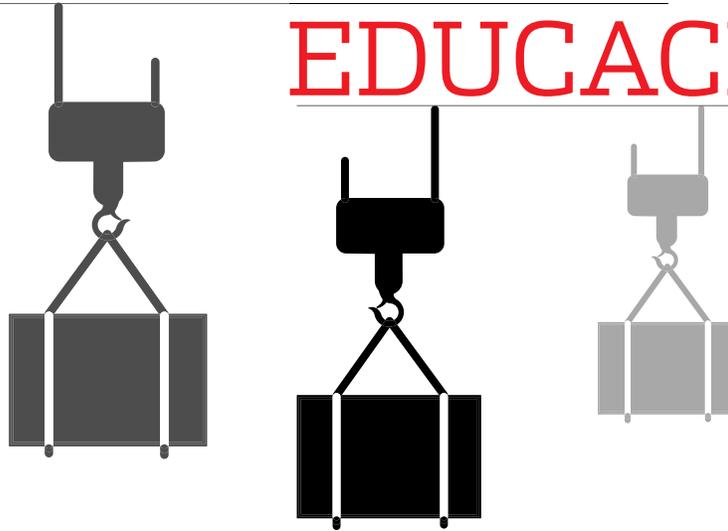
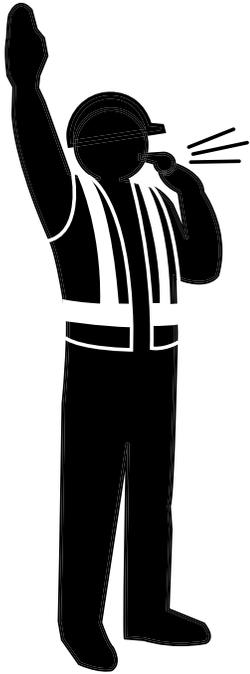


CAPACITA S.A.

# CONSTRUYENDO EDUCACIÓN



El éxito de esta OTEC, conformada por cuatro empresas de la CChC, le ha obligado a asumir exigentes desafíos: doblar el número de trabajadores capacitados y ver en la actual recesión bursátil una oportunidad.

POR **CARLOS OLIVA V.**  
FOTOS **VIVI PELÁEZ**

**E**l juego de Capacita es hacer de la adversidad un punto de partida.

Como empresa de capacitación, se inició tímidamente en 2006 con un equipo de tres personas. Pero hoy, ya alcanza los 30 integrantes, logrando capacitar a 25 mil trabajadores sólo en 2008.

“No nos sorprende”, dice Andreas Breit, su gerente general, “pues cuando desarrollamos nuestro plan estratégico, queríamos estar entre las principales empresas de capacitación. Ser una entidad innovadora, preocupada del aprendizaje”.

Y así fue. A dos años de su nacimiento, Capacita ha conseguido ubicarse entre las cuatro organizaciones de su tipo más grandes del país. Un logro de proporciones,

considerando los más de diez mil OTEC (Organismos Técnicos de Capacitación) que hoy existen en Chile.

Los aportes de esta institución han sido valorados desde el propio Gobierno, el que a través del Sense, reconoció a dos de sus servicios con el Premio a la Innovación 2008: un segundo lugar por Capacitación en Puesto de Trabajo y una mención honrosa por Construye, “dos de los programas más representativos de nuestra empresa”, según Oscar Drouillas, jefe de planificación.

Al igual que los 445 proyectos de Capacita, el programa Capacitación en el Puesto de Trabajo surgió de una pregunta sencilla: si por lo general, los obreros de la construcción aprenden su oficio en la misma obra, ¿por qué no mejorar sus competencias de esa manera? Así, el área académica de la empresa, dedicada a estudiar las formas

para capacitar, lanzó en mayo de 2008 este servicio destinado a enseñar la práctica y el método de un aprendizaje convencional desde la propia obra.

Capacitación... se aplicó por primera vez en los empleados de Besalco en Temuco y a la fecha, han trabajado con 5 empresas distintas y entregado 22 jornadas de 20 horas cada una.

“Uno se siente más valorizado, más importante. Ahora nos pueden dar instrucciones para hacer tal o cual cosa con el hormigón y uno lo puede hacer”, confesó el obrero, Hernán Morales, a Capacita.

Pero si hay un servicio del que los cerebros de este organismo se sienten orgullosos, ése es Construye. ¿Por qué? Por su innovación, su dinámica y su gráfica. Tres características que tuvo en mente el equipo de planificación antes de lanzar este juego, cuyo tablero replantea las condiciones de seguridad en el

*Para el Bicentenario, se espera alcanzar una cifra de 50 mil trabajadores capacitados y sin descartar nuevas oficinas regionales de Capacita, como las de Antofagasta, La Serena, Rancagua y Concepción.*

lugar de trabajo.

Al principio cuesta por el miedo al ridículo, asegura Drouillas. Pero las 400 preguntas y las mímicas grupales cautivan a los jugadores, quienes, finalmente, entienden que “lo importante no es saber lo que significa seguridad en el trabajo, sino hacer de tu trabajo un lugar seguro”, advierte el ejecutivo.

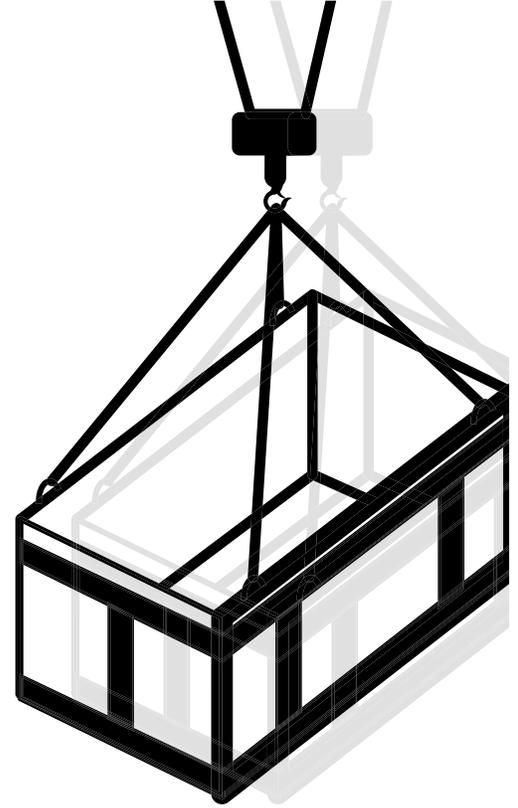
#### **UN MODELO PARA ARMAR**

Como empresa, Capacita se configura en 2006, dos años después de la modificación de la Ley Sense que obligó a los organismos de capacitación que querían tener franqui-

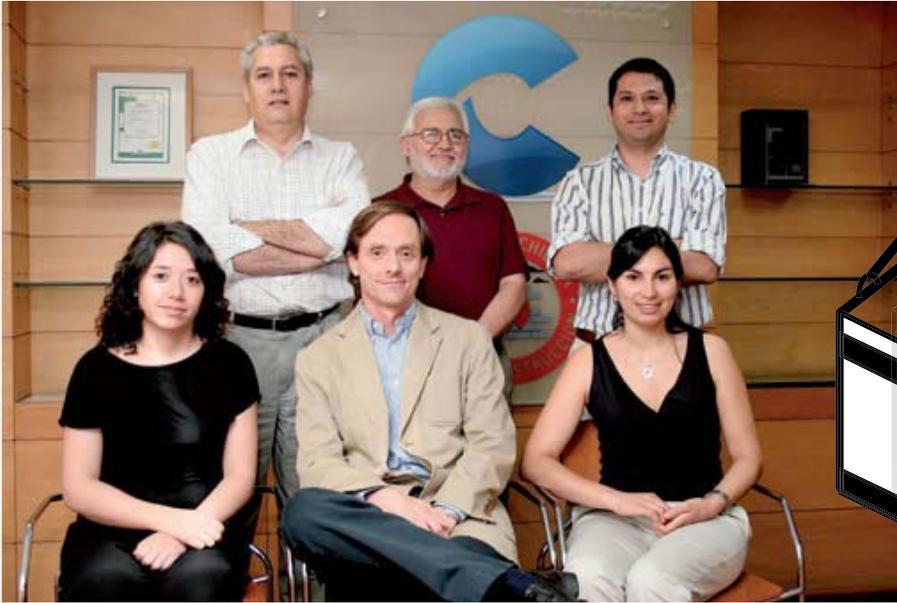
cia a cumplir con dos condiciones: tener un giro único y estar capacitado por la norma NCh 2728, la que fija los requisitos para que una OTEC haga sus gestiones.

De esta manera, las cuatro empresas de la CChC que entregaban servicios de capacitación (CIEDESS, FAS, COREDOC y CORDEP) se unieron para configurar Capacita SA.

Desde el primer momento, este organismo tuvo claro que para cumplir con sus objetivos, era necesario trazar un mapa de acción que abarcara no sólo los compromisos con privados, sino también los de corte social. El desafío no era menor, pues los obreros de la construcción carecen



# Pilotes



Equipo de Planificación de Capacita.

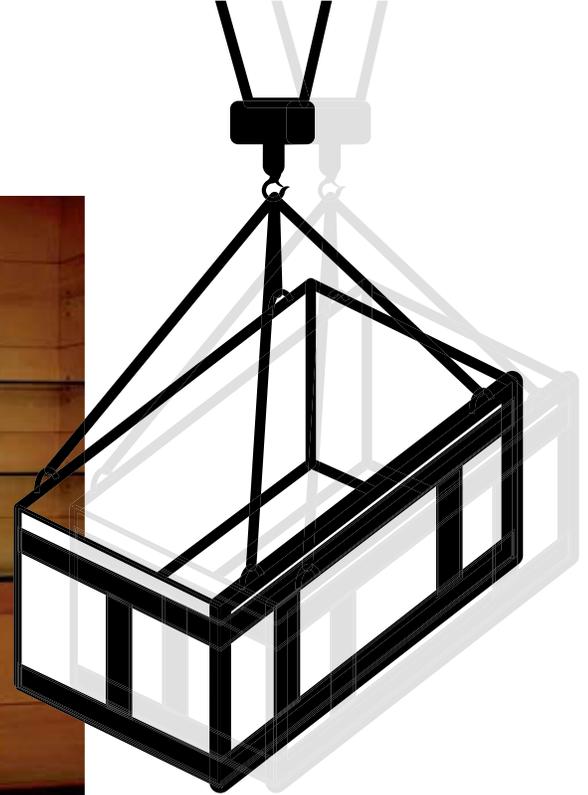


Oscar Drouillas, jefe de planificación.

*El juego de Capacita es hacer de la adversidad un punto de partida. Como empresa de capacitación, se inició tímidamente en 2006 con un equipo de tres personas. Pero hoy, ya alcanza los 30 integrantes, logrando capacitar a 25 mil trabajadores sólo en 2008.*

de competencias laborales importantes. De ellos, el 70% no tiene escolaridad completa. Y los que sí, no tienen herramientas para crecer laboralmente.

De ahí que Capacita lanzara cuatro líneas de productos: cursos cerrados para empresas, servicios ofrecidos desde esta misma institución, cursos compartidos con otras OTEC y proyectos sociales. Esta última es el área que más satisfacción le da al organismo. De aquí han salido importantes servicios como el escenario para la Fiesta Tapa Ti en Isla de Pascua (2007) o los cursos de nivelación de estudios, cuya última ceremonia sacó lágrimas a medida que los trabajadores recibían su licenciatura.



“Ese es el espíritu de la Red Social de la Cámara”, explica el presidente de Capacita, Sergio Torretti. “Un espíritu que concita instancias para que las personas asociadas al sector tengan espacio para ser mejores trabajadores”.

Y con ese ímpetu social, volcado en los proyectos de capacitación para apalea la cesantía futura, la empresa enfrentará los efectos de la actual recesión.

Se tienen confianza. La crisis inmobiliaria que está hundiendo a las bolsas apenas hace eco en los pasillos de esta empresa. Simplemente no le temen. El sector de la construcción se verá afectado por este escenario internacional, pero en esta sociedad, consideran que los tiempos difíciles representan una oportunidad para el aprendizaje. “Es el momento para que la gente se capacite, para entregarle un oficio”, observa Breit.

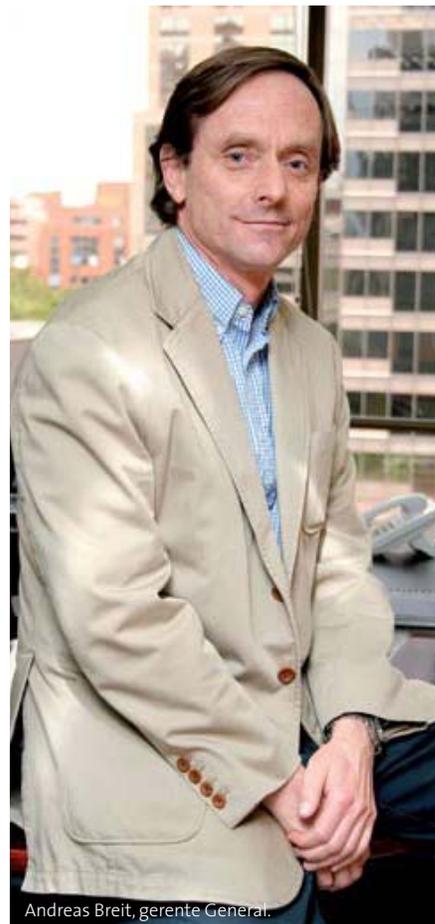
Para el Bicentenario, se espera alcanzar una cifra de 50 mil trabajadores capacitados y sin descartar nuevas oficinas regionales de Capacita, como las de Antofagasta, La Serena, Rancagua y Concepción.

“Pero hay que tener muy claro que nuestro fin no es la creación de infraestructuras, sino encarnar un modelo de competencia que genere formas de aprendizaje distintas al conocido”, apunta Drouillas con convicción. **EC**

“Ese es el espíritu de la Red Social de la Cámara”, explica el presidente de Capacita, Sergio Torretti. “Un espíritu que concita instancias para que las personas asociadas al sector tengan espacio para ser mejores trabajadores”.

#### QUÉ ES UNA OTEC

Una OTEC es un organismo técnico que da servicios de capacitación bajo licencia Sense (servicio que se encarga de fiscalizar el sistema de capacitación a nivel país). Da lo mismo quien imparta estos programas. Pueden ser universidades, como Infocap, institutos como Inapac, o empresas especializadas, como Capacita. Lo importante es contar con personalidad jurídica y contar con la certificación de la norma NCh 2728 identificada como Norma Oficial de la República, en 2003.



Andreas Breit, gerente General.

# Sandvick