



TÉCNICA DE “PICTOGRAMAS”

# LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

Se instala en nuestro país un nuevo método de prevención de riesgos, el que mediante íconos y símbolos pretende reducir la tasa de fatalidad en las faenas.

POR JORGE PÉREZ J.



La seguridad de las personas en sus respectivos oficios es un tema relevante tanto para empleadores como para los mismos trabajadores. Lo anterior cobra aún más importancia cuando nos referimos a quienes trabajan en la construcción, ya que cada año se producen accidentes debido a que las funciones que deben cumplir son peligrosas y requieren el máximo de atención y rigurosidad posible. Por este motivo, la Mutual de Seguridad CChC, en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción, está implementando (fase piloto) una herramienta que busca disminuir las tasas de mortalidad en el área de las faenas, la cual alcanzó la cifra de 13,2 trabajadores fallecidos por cada 100 mil en el 2007.

Se trata del llamado “Plan de control de riesgos mediante pictogramas”, el que debutó en nuestro país hace tan sólo cuatro meses en una fase de “pre-piloto”. El principal objetivo de este procedimiento es ayudar a que los trabajadores estén más informados sobre los eventuales peligros existentes en los terrenos de construcción. ¿Cómo? A partir de formularios que deben ser revisados por

el equipo de trabajo antes de comenzar su labor. Esta cartilla se basa en una serie de íconos y símbolos que han sido evaluados y aprobados por los mismos trabajadores, y que además están segmentados según las diferentes etapas de la obra. La ventaja es que resulta más fácil entender un símbolo que muestre lo que tiene que hacer o frente a qué debe tener cuidado, en vez de detenerse a leer una serie de instrucciones, ya que es bien sabido que en Chile un alto porcentaje de las personas no comprende lo que lee. Por otra parte, una charla al inicio de la jornada laboral tampoco ayudaría en un 100% a evitar accidentes, pues durante el día son muchas las actividades que se desarrollan como para recordar todas las advertencias.

## IDEA DE IMPORTACIÓN

La gestación de este proyecto proviene de Irlanda, país donde se puso en marcha alrededor del año 1997, dando muy buenos resultados. De hecho, la tasa de mortalidad bajó gracias a que efectivamente los pictogramas eran sencillos de reconocer y asimilar. Ese es el motivo principal por el cual se decidió implementar este procedimiento en nuestro país, porque si bien las normas culturales pueden cambiar, lo que es igual en todo el mundo son las causas de los accidentes.

*La gestación de este proyecto proviene de Irlanda, país donde se puso en marcha alrededor del año 1997, dando muy buenos resultados. De hecho, la tasa de mortalidad bajó gracias a que efectivamente los pictogramas eran sencillos de reconocer y asimilar.*



“Actualmente nos encontramos ‘criollizando’ los dibujos para que sean entendibles por todos. Por lo mismo, este ‘check-list’ de íconos permite visualizar los riesgos, identificarlos y controlarlos, incluso por personas que tienen dificultades de lecto escritura”, señala Roberto Morrison, presidente de la Comisión de Prevención de Riesgo de la CChC. En resumen, una de las grandes virtudes de este sistema es que faculta a cualquier persona para reconocer los peligros, aunque no sepa leer ni escribir. Según los entendidos, se trata de un punto clave a la hora de prevenir accidentes. Por otra parte, se genera participación activa entre empleador y trabajadores, ya que ellos mismos pueden proponer ideas claras para esquivar el problema señalado en el pictograma. Lo anterior, más que ser una nueva manera de afrontar el oficio, es la confirmación de que el trabajador puede tomar conciencia de que su vida efectivamente corre riesgo si no está siempre alerta. “El personal que participa en forma activa en la identificación de peligros e implementación de medidas de control antes de iniciar cada tarea, ha bajado en forma efectiva los incidentes”, confirma Morrison al hacer un balance de estos primeros meses de prueba en las construcciones de Sienna y Brotect, dos de las empresas afiliadas a la marcha blanca

del plan.

Hoy en día, el proyecto se encuentra en la fase de piloto en cinco obras repartidas por todo Santiago y con un total de aproximadamente 140 íconos explicativos. “La idea es terminar la fase piloto durante el primer trimestre del 2009, para así poner en marcha el programa en forma definitiva en todo Chile, durante el segundo trimestre del 2009”, afirma Jorge Schwerter, gerente general de la Mutual de Seguridad CChC, quien además, admite que las principales causas de muerte por accidentes en las faenas son las caídas de altura, el atrapamiento por excavaciones y el electrocutamiento.

A pesar de aquello, la experiencia en Chile ha sido todo un acierto. Los involucrados en la obra han entendido el proceso de buena forma. Durante esta etapa de piloto ya han sido capacitados 160 supervisores y 1.080 trabajadores, y se espera alcanzar las 3.000 horas/hombre y 2.100 trabajadores. Según el mismo Schwerter, los trabajadores que han estado en contacto con este plan lo han evaluado de forma positiva y, de hecho, “rescatan el carácter participativo, la claridad y lo simple en la aplicación de los instrumentos. De este modo, los trabajadores pasan a ser de un mero espectador, a protagonistas de la seguridad al interior de la obra”. **EC**