



RELACIÓN MANDANTE-CONTRATISTA

MÁS QUE TECNOLOGÍA

Revisar cómo la tecnología puede ser un factor clave en el desarrollo de los proyectos, en la coordinación y en la resolución de conflictos, fue el objetivo de este segundo ciclo de encuentros. Al final, la piedra angular en esta materia, sigue siendo la confianza y la colaboración, factores que pueden ser potenciados con las diversas aplicaciones tecnológicas disponibles.

E L PASADO 29 de septiembre se realizó la segunda jornada del Ciclo de Encuentros Mandante Contratista 2021: Construyendo confianzas, colaboración y tecnologías, organizado por el Comité de Contratistas Generales de la Cámara Chilena de la Construcción y la Corporación de Desarrollo Tecnológico, CDT.

En la oportunidad, se abordaron los principales desafíos que tiene la industria en materias de trabajo colaborativo, fortalecimiento de las confianzas entre Mandantes y Contratistas y cómo la tecnología puede ser una herramienta útil para estos propósitos.

Para ello, se convocó a un panel de expertos integrados por Alex Wagemann, abogado y socio fundador de Wagemann Abogados e Ingenieros; Mauricio Heyermann, Presidente de BIM Forum Chile e Ignacio Falcone, geren-



“Es muy interesante poder reconocer, tanto contratistas como mandantes, han podido entender la necesidad de hacer un cambio. Especialmente, empezar a centrarnos en la confianza. Nosotros siempre hablamos de lo que es la colaboración, los modelos contractuales colaborativos que se deben ir implementando, por lo tanto, una de las principales iniciativas y la invitación que nos deja este encuentro, es empezar a trabajar en la confianza, en la ética y en la transparencia en cómo estamos desarrollando nuestras relaciones”.

FABIOLA GARCÍA

Vicepresidenta Comité Contratistas Generales, CChC - Presidenta del Grupo de Trabajo Mandante Contratista

te de Proyectos de Inmobiliaria Icafal, quienes coincidieron en la importancia de fortalecer una cultura de la colaboración, con el objetivo de anticipar potenciales conflictos y de emplear las tecnologías de gestión y coordinación para desarrollar los proyectos.

Tras las presentaciones, se realizó un panel de conversación que congregó la mirada de los mandantes, con la participación de Marisol Akli, gerente de Proyectos y Construcción de Mall Plaza y con la opinión de los contratistas, a través de los comentarios de Fernando García Huidobro, Presidente del Comité de Contratistas Generales de la CChC y Sergio Correa, gerente general corporativo de Conpax S.A. Junto a ellos, también estuvo Yuval Shats, gerente de Ingresos de iConstruye, quien entregó la perspectiva de las aplicaciones tecnológicas en el sector.

A continuación las principales conclusiones de cada uno de ellos. ■



“Yo veo dos desafíos. El primero es entender que es un cambio cultural. La tecnología está a disposición de las empresas, de las personas, entonces deben tener claro quiénes son las personas que la van a usar, por qué lo harán, cuál es el valor que quieren generar y después, aplicar la herramienta. El segundo, se relaciona con el liderazgo de mandantes y contratistas. Qué pueden hacer, qué paso pueden dar para impulsar el cambio y no esperar que otro dé el primer paso.

YUVAL SHATS

Gerente de Ingresos de iConstruye



“En un primer estudio que se mostró, en Chile la confianza está en niveles muy bajos y con estos niveles va a ser muy difícil poder avanzar en colaboración, así sea que tengamos los mejores sistemas. Lo importante de este encuentro es que llegamos a los temas de fondo y para llegar a construir correctamente a aplicar estas nuevas tecnologías de colaboración, lo importante es que las personas nos escuchemos y tengamos una comunicación efectiva y ahí va a fluir la colaboración y probablemente más productividad”.

SERGIO CORREA

Gerente General Corporativo de Conpax S.A.



“Hay un tema que sí me gustaría poner sobre la mesa: ¿Cómo este equipo interdisciplinario, que nos cruzamos en el camino todo el tiempo, va transfiriendo sus experiencias, por ejemplo, con otros mandantes? ¿Cuáles han sido sus casos de éxito? ¿Cómo aprendemos del otro? ¿Cómo escuchamos? ¿Cómo evolucionamos en ese sentido? Esto no sale por arte de magia, seguramente se va construyendo en el camino basado en la experiencia y apoyados en la tecnología, desde luego. Entonces mi invitación es a generar espacios para transferir esas experiencias, que nos lleven a dar pasos mucho más grandes, más ágiles en este desafío que tenemos”.

MARISOL AKLI

Gerente de Proyectos y Construcción de Mall Plaza



RELACIÓN MANDANTE-CONTRATISTA MÁS QUE TECNOLOGÍA



“Como Comité de Mandante-Contratista vamos a seguir trabajando con mucha fuerza, tanto en estos encuentros, como en el grupo de trabajo, como en el desafío institucional, porque estamos convencidos que se requieren modernizar las relaciones, lo que nos va a traer muchísimos beneficios: menos conflictos, más productividad, más innovación; por tanto, vamos a seguir trabajando en esa línea. Invitamos a todos los mandantes a que se sumen a buscar puntos de encuentro y puntos de solución que nos permita avanzar, tanto a contratistas como a mandantes”.

FERNANDO GARCÍA HUIDOBRO

Presidente del Comité de Contratistas Generales de la CChC



“Con la información que ya tenemos, se pueden hacer contratos inteligentes. Creo que hay que avanzar hacia allá, porque cuando tienes la información de un modelo, cuando tienes el proyecto hecho, coordinado y tienes la versión final, uno puede hacer un contrato inteligente, en el que el sistema vea que lo que se contrató inicialmente, que es lo que está ahora, y automáticamente el contrato se ejecuta y debería pagarse a la constructora, sin que nadie intervenga, sin discusión, sin árbitros, sin abogados. Eso ya se puede hacer, así que tengo esperanza de que avancemos hacia ese camino”.

IGNACIO FALCONE

Gerente de Proyectos de Inmobiliaria Icafal



“El sistema BIM entrega ventajas competitivas a los mandantes que les permiten mejorar sus desempeños y sus inversiones. Los principales beneficios para los mandantes o propietarios, desde su punto de vista, son que con la colaboración se logra un mejor producto, todos en conjunto aportan un mismo objetivo. Además, esta colaboración genera un clima de participación e involucramiento positivo para la relación entre los participantes. El sistema BIM, a través del uso de las adecuadas tecnologías y metodologías, facilita el trabajo colaborativo generando importantes beneficios a los mandantes durante todo el ciclo de vida del proyecto, pero se requiere un rol activo de éste para su aplicación real”.

MAURICIO HEYERMANN

Presidente de BIM Forum Chile



“Los enfoques colaborativos han demostrado, efectivamente, reducir la incidencia de los conflictos y, por lo mismo, disminuir sobre costos en proyectos que ya han sido implementados, de manera tal que, el día de hoy, no se ven razones para no progresar hacia enfoques de mayor colaboración, si precisamente lo que se está buscando es una administración más eficiente de los proyectos bajo la lógica de una confianza que necesariamente tiene que existir entre los distintos involucrados”.

ALEX WAGEMANN

Abogado y socio fundador de Wagemann Abogados e Ingenieros