



## ESPECIAL

Más de 140 personas llegaron hasta el auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción, el pasado jueves 7 de noviembre para participar de la novena edición de este encuentro que convocó a los principales actores relacionados con el ámbito de la gestión contractual.

## IX ENCUENTRO RELACIÓN MANDANTE CONTRATISTA

# ABORDAR EFICAZMENTE LAS DIFERENCIAS

**E** L PASADO JUEVES 7 de noviembre, y con la asistencia de más de 140 personas, se realizó en el auditorio de la Cámara Chilena de la Construcción, CChC, el "IX Encuentro Relación Mandante Contratista: El desafío de abordar eficazmente las diferencias entre Contratistas y Mandantes". La actividad fue organizada por la Corporación de Desarrollo Tecnológico, CDT, en conjunto con el IDIEM de la Universidad de Chile y el Comité Contratistas Generales de la CChC.

El objetivo de este encuentro, fue analizar y debatir acerca de cómo tratar de manera eficaz las diferencias que se originan en los contratos de construcción y así prevenir o minimizar los potenciales conflictos y su judicialización. Al lugar llegó Sergio Correa, Gerente General de Empresas Conpax y 1er Vicepresidente del Co-





Descarga las presentaciones acá



mité Contratistas Generales de la CChC, quien destacó que “siendo esta temática tan relevante para la productividad del país y para finalmente aumentar las oportunidades de todos, es que la CChC ha aprobado en su directorio elevar a la categoría de ‘Desafío Institucional’, las relaciones colaborativas y equilibradas en toda la cadena de valor, formando un consejo que me honra presidir e integrado por connotados partícipes”.

En esta línea, hizo énfasis en que la solución no viene de una sola parte, pues debe ser el resultado de acuerdos entre todas ellas, “y es por eso que queremos convocar a todos con la mente abierta a buscar las mejores fórmulas para relacionarnos y así contribuir al éxito de los proyectos mejorando continuamente y siendo cada vez más productivos como resultado del diálogo franco y genuino de las partes, e innovando también permanentemente en construir las mejores formas de relacionarnos”, comentó, invitando a “escuchar y reconocer las mejores prácticas, ver cómo podemos aplicarlas en nuestros proyectos para así construir un futuro más próspero, equilibrado y justo”.

Por su parte, el Presidente de la CDT, Adelchi Colombo, en su saludo inaugural, hizo un llamado a fortalecer el diálogo auténtico que permita reconocernos y relacionarnos de tal manera de comprender los problemas de cada uno. “La búsqueda de este diálogo y de una relación justa y equilibrada es la que nos convoca. Cla-

ro, porque la relación contractual y técnica entre mandantes y contratistas en proyectos de ingeniería y construcción, no es sino justamente la búsqueda de un diálogo que, en ocasiones, presentan complejidades propias de la actividad, que muchas veces derivan en conflictos y controversias. Es por ello que hoy contamos con herramientas de gestión contractual y mecanismos de prevención y resolución temprana de controversias que permiten a las partes, resolver las diferencias, desde una mirada colaborativa, con todos los beneficios que ello significa”, señaló.

### DESDE EL ESTADO

Un particular énfasis en abordar de buena manera los desafíos contractuales que se presentan entre mandantes y contratistas, rescatando buenas prácticas y anunciando herramientas de gestión que faciliten esta tarea y que apunten a fortalecer la confianza entre las partes, fue el que se dio durante la mañana de presentaciones.

Desde esta perspectiva, la relación que el Estado tiene con la construcción, como uno de los principales mandantes del sector, resultó fundamental para descubrir experiencias y anunciar métodos para abordar las controversias. En ese sentido, Mariana Concha, Directora General de Obras Públicas del Ministerio de Obras Públicas (MOP) indicó que “la relación entre el Estado

y sus contratistas, es bastante unilateral, porque tenemos un reglamento y una legislación que es antigua donde el Estado se entiende como un ente imparcial y justo, pero no siempre funciona de esa manera, por lo tanto tenemos claro que tenemos que evolucionar hacia una relación más equitativa, más pareja. ¿Cómo va a confiar un contratista si siente que sus derechos no van a ser respetados, dado que su mandante tiene un poder desproporcionado respecto de él mismo? Es por ello, que estamos avanzando en el mecanismo de resolución temprana de controversias, de tal manera de entregar una herramienta que permita al contratista tener la confianza de que su contrato va a ser respetado, sus derechos van a ser vigilados y resguardados, además va a haber mucha transparencia en cómo se va a tratar sus diferentes planteamientos y que van a ser atendidas todos sus requerimientos. Así se avanza hacia una mayor confianza mutua”.

En esa línea, Fabiola García, Vicepresidente Grupo de Trabajo Mandante Contratista CChC, destacó el consenso de las conclusiones, “da gusto ver cómo los expositores coinciden en que debe haber un cambio, una forma de hacer distintos los procesos de contratación, incorporación de mecanismos de resolución tempranas de controversias. Es un buen mensaje un buen momento de muchas iniciativas. Creo que hay ser un poco más ágil. Tiene que haber una actividad de manera integral. Tiene que haber políticas públicas. Algo que emane del mundo público y del mundo privado, en conjunto y la CChC, es un ente importante que puede hacer muchas cosas y aportar en esta materia. Todos los actores son relevantes. Esto tiene que ver con un cambio cultural, por cierto, pero también acciones concretas, donde podamos participar todos”.



[Ver resumen de la jornada](#)

## EXPERIENCIAS

A lo largo de la jornada, destacadas organizaciones y oficinas de abogados expusieron sus distintas visiones sobre esta temática. En esta línea, Mauricio Charmin, Gerente División Ingeniería Contractual del IDIEM, indicó que hay mucha sinergia para establecer cambios en estas materias. “Un llamado a ser más colaborativos entre mandantes y contratistas. Hay que impulsar en mejorar las confianzas y no saltarse etapas en los proyectos. Hacer las cosas bien en todos los aspectos, va a mejorar las controversias”, destacó.

José Manuel Valencia, socio Aylwin, Mendoza, Luksic, Valencia Abogados, señaló que el contexto del país es otro, los conflictos son los mismos en materias de construcción, pero también las canchas está diferente. “Esto nos hace reflexionar en cómo logramos tener realmente soluciones colaborativas, que no lleguen a un conflicto desatado, que no generen mayores perjuicios para las partes. Lo que necesita el país y la relación al interior de la industria, es un poco más de empatía, ponerse en los zapatos del otro y eso se puede traducir en contratos, en relaciones, pero en definitivas en buscar soluciones creativas que no, nos permita llegar a extremos”, explicó.

Finalmente, Jorge Letelier, Vicepresidente de la CChC, se refirió al tema relaciones contractuales justas y equilibradas. “Nuestro gran desafío es convocar a todos los actores involucrados y generar acuerdos para mejorar la gestión”, concluyó.

El encuentro, contó con la colaboración de Deloitte, Aylwin, Mendoza, Luksic, Valencia Abogados y de Chadwick & Reymond Abogados. Además, en esta edición, patrocinaron el Centro de Arbitraje y Mediación (CAM), ICC, Construye 2025 y la Sociedad Chilena del Derecho de la Construcción. ■

