



— El éxito o fracaso de un revestimiento durante su vida de servicio, dependerá en muchos casos de que se instale de la forma correcta. Un modelo de precisión.

## REVESTIMIENTOS EXTERIORES E INTERIORES

# MODELO DE PRECISIÓN

PAULA CHAPPLE C.  
PERIODISTA REVISTA BIT



**E**L MERCADO de revestimientos interiores y exteriores es extenso y variado, existiendo una completa gama de opciones para cada tipo de proyecto, ya sea residencial, comercial, industrial o de espacio público. A pesar de ello, se debe tener en cuenta ciertos criterios transversales como las condiciones climáticas, la superficie en la cual se va a aplicar, agentes como polvo, rayos UV, humedad y otros factores del entorno que afectan el material.

Una vez determinado el estándar del material, lo primero es definir las prestaciones que se buscan en el producto y las condiciones ambientales a las que estará sometido.

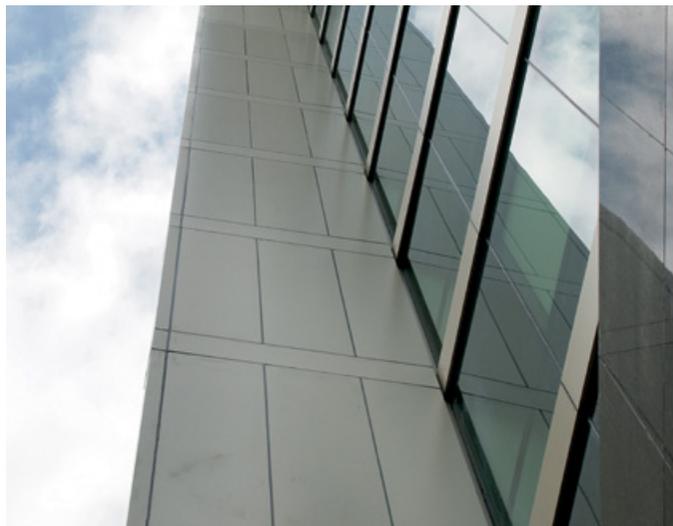
Además de su correcta elección, se debe contar con las indicaciones óptimas de instalación y, además, de protección durante el almacenaje, para asegurar un correcto desempeño y prolongar la vida útil de los revestimientos.

Es importante indicar que todos los factores mencionados son importantes dependiendo del tipo de revestimiento a instalar. La ubicación geográfica y el clima son fundamentales en la elección de un revestimiento exterior de piso o muro, por lo que una correcta elección, puede ahorrar costos importantes en mantención y solución de postventa, sobre todo en zonas de climas extremos con importantes ciclos de lluvia, nieve, sol o viento.

Por otra parte, en el caso de los revestimientos y pisos interiores, los factores para tener en cuenta son principalmente el tráfico y la estética para que el recinto sea armónico con el proyecto y, por supuesto, se enmarque dentro de los costos presupuestados.

Los revestimientos son la cara visible de las obras, por lo que es fundamental elegir de manera correcta, contemplando características técnicas de excelencia, equilibrado con un costo competitivo para el desarrollo del proyecto.

La industria ha desarrollado revestimientos técnicos de todo tipo, con características de impermeabilización, aislación, higiene, a lo que se suma una estética atractiva como terminación o revestimiento final.



GENTILEZA HUNTER DOUGLAS

Higiene, resistencia, imagen, rectificación de obra gruesa e impermeabilización, son algunas de las misiones que deben enfrentar los revestimientos. Mezcla de todas estas variables, hacen que un revestimiento sea una solución ideal para la construcción. A su vez, hoy existe tecnología como el BIM que permite trabajar en todos estos aspectos, ya que admite el analizar en profundidad las especificaciones de cada material dentro de un objeto.

### CONDICIONES DE USO

Las condiciones de uso a las que estará sometida una superficie afecta directamente con la elección de éste, considerando que tenga la mejor y mayor vida útil. Para ello, se deben conside-

rar las solicitudes de uso, identificar correctamente las cargas a las que será sometido.

La intensidad de uso que tendrá la superficie, el tipo de carga a la que será sometida o la abrasión, son situaciones fundamentales a la hora de la elección de un revestimiento tomando en cuenta siempre el sustrato base en donde será instalado.

Es muy distinto proponer un revestimiento para zonas de tránsito constante de personas, como pasillos, comparado con un dormitorio o el interior de un departamento. También, una sala de basura, que acumula gran parte de residuos, está sometida a una carga y uso extremo, por lo que se debe concebir de una manera diferente a una sala tradicional. La tecnología avanza creando materiales específicos y con mayor resistencia como nunca antes.

Para revestimientos de muros será fundamental conocer si la zona es seca o húmeda y si está expuesta a impactos, además se debe conocer la terminación final, por ejemplo, si tendrá algún porcelanato o revestimiento más pesado y cuál es

la altura del muro, en función de lo anterior se determinan espesores de productos y estructuración de soporte necesaria.

En revestimiento de pisos es fundamental si estará al exterior, expuesto a la humedad y en qué condición de asoleamiento.

### ERRORES MÁS COMUNES

En primera instancia, se cometen errores en la especificación de un producto, generalmente se decide por la apariencia final del revestimiento instalado, sin considerar aspectos ambientales.

Una de las equivocaciones más frecuentes es intentar estandarizar un revestimiento o un grado de terminación, sin considerar el clima de una ciudad, lo que generalmente desencadena problemas de postventa como, por ejemplo, papeles murales despegados por efecto de la humedad o de la mala ventilación de un recinto; o pisos que se decoloran en sectores, debido a la proyección del sol en ciertos horarios en que la radiación UV es más alta; o pisos flotantes o de madera deteriorados por la humedad o la abrasión en sectores costeros con mayor presencia de áridos, los que finalmente dañan el revestimiento de piso.

Lo siguiente, corresponde a problemas de instalación, particularmente el no seguir las recomendaciones del proveedor, o bien que el instalador no sea el adecuado o no cuente con la mano de obra especializada.

Se suman problemas por mala mantención, como el aplicar productos químicos o limpiar con humedad pisos flotantes que, finalmente dañan el producto.

Una mala elección de un revestimiento, sin considerar aspectos fundamentales como el clima o tráfico, puede ser letal en la vida útil de un producto, pero también hacer caso omiso a las recomendaciones de instalación del especialista, que van desde una incorrecta instalación de un elemento adicional, hasta la falta de estos elementos para ahorrar costos que, por lo demás, son mal entendidos, explican los expertos.

Otro de los errores es mezclar, en un mismo muro, materiales que tengan distintos grados de dilatación térmica; es decir, hay materiales que deben instalarse dejando dilatación y otros que no.

Cuando se hacen revestimientos exteriores es fundamental aplicar adecuados sellos para que no existan infiltraciones de agua y tampoco de aire



**PILOTES TERRATEST**  
TERRA FOUNDATIONS

LÍDER EN FUNDACIONES ESPECIALES

[www.terratest.cl](http://www.terratest.cl)

AENOR R Empresa Registrada 100.0001  
AENOR R Ingeniería y Servicios 0000.0001

CERTIFICADO IONet MANAGEMENT SYSTEMS

EMPRESA ISO-9001 OHSAS-18001

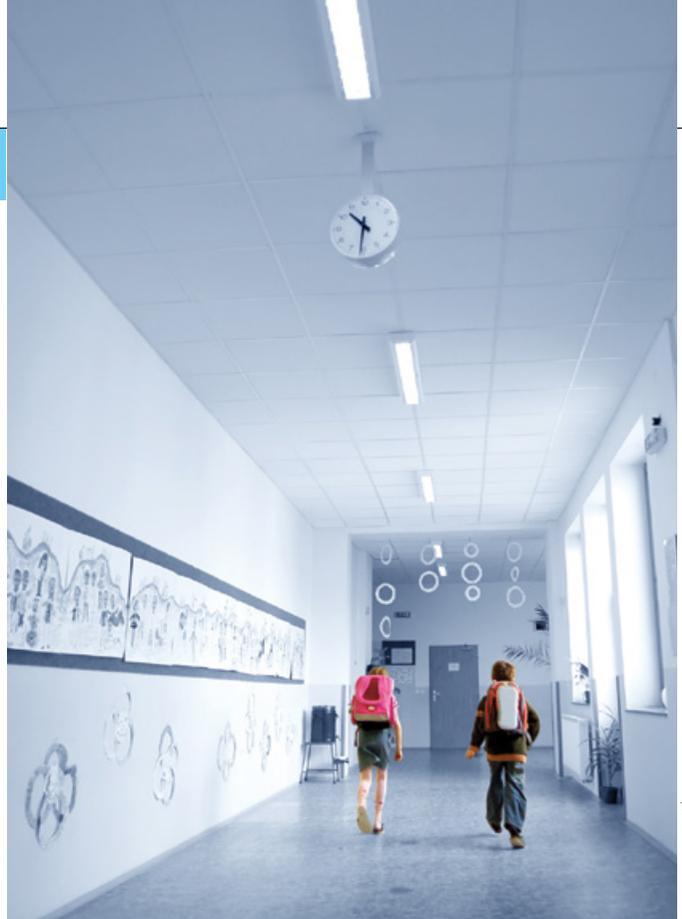
EDIFICIO EL AGUILUCHO CON LOS LEONES, EXCAVACIÓN LLAVE EN MANO  
PILOTES ENCAMISADOS Y LUEGO FRESADOS  $\phi$  800 mm Y ANCLAJES POSTENSADOS TEMPORALES

ESCRÍBENOS [comercial@terratest.cl](mailto:comercial@terratest.cl)

Escanea el QR para ver un video de la obra

Pilotes Terratest es una empresa del grupo **TERRA FOUNDATIONS**  
[www.terrafoundations.com](http://www.terrafoundations.com)

Tanto en revestimientos interiores como exteriores, la industria ha evolucionado incorporando nuevos materiales, tecnologías de construcción y formas de aplicación.



GENTILEZA VOLCÁN

desde el exterior hacia el interior del inmueble. Es importante considerar en la solución constructiva una barrera de humedad que va hacia el lado exterior. Hacia el interior o lado caliente, por su parte, se debe contemplar el uso de una barrera de vapor.

### BUENAS PRÁCTICAS

Todo comienza por una correcta especificación del material. Un paso que no debe saltarse es el trabajo de especificación con los arquitectos o proyectistas, con quienes se deben revisar todos los aspectos técnicos que precisamente apuntan a utilizar productos que se adapten a las distintas necesidades y/o requerimientos.

Se debe recopilar antecedentes sobre la instalación, como el definir qué acciones previas son necesarias, y cuáles son los productos para aplicar previo a la instalación, como sellos, afinar las superficies, eliminar suciedad, partículas en suspensión o condiciones de humedad que podrían afectar la instalación.

El revestimiento es la terminación de un proyecto, por lo tanto, la estructura principal y estructuras secundarias deben estar terminadas. A la vez, las instalaciones y especialidades que se requieran tras el revestimiento deben tener las pruebas de hermeticidad y de calidad recibidas por los inspectores de calidad del proyecto.

Por otra parte, las condiciones de seguridad en la instalación, en interiores o exteriores, se deben dar contemplando trabajos en altura, condiciones ambientales y de salubridad. Tomando lo anterior como base, hay que tener en cuenta las recomendaciones técnicas del producto y proveedor para la instalación del revestimiento instalado por un especialista.

Cabe destacar que en la actualidad, las empresas constructoras han evolucionado en solicitar servicios y aseso-

GENTILEZA VOLCÁN

## COLABORADORES

- Juan Gatica, subgerente de Proyectos de Inmobiliaria Altas Cumbres.
- Ricardo Fernández, gerente técnico y desarrollo sostenible de Volcán.
- José Ignacio Orellana, sub gerente Comercial AP de Hunter Douglas Chile S.A.
- Nicolás del Solar, market developer Refurbishment de Sika.



GENTILEZA VOLCÁN

rías de instaladores especialistas, en el caso de revestimientos nuevos en el mercado, sobre todo en compras de gran volumen. Algo distinto ocurre en la compra de volúmenes menores, donde comúnmente se opta por capacitaciones al equipo instalador de la constructora.

Por lo anterior, la industria ha evolucionado incorporando nuevos materiales, tecnologías de construcción y formas de aplicación. Si bien antiguamente una casa construida en zonas de condiciones climáticas extremas era común que tuviese problemas de humedad, condensación, filtraciones de viento y polvo, hoy, con la correcta instalación de los distintos tipos de revestimientos, estos problemas se ven minimizados dando un resultado final de mejor calidad para el usuario.

Otra buena práctica antes de comenzar a aplicar un revestimiento, es verificar cuáles son los atributos que debe alcanzar en cuanto a resistencia al fuego, índice de reducción acústica y resistencia térmica. Esto se verifica con certificaciones de laboratorios acreditados en cada uno de los ámbitos señalados.

## ADHESIVOS

A la correcta elección del revestimiento se suma la selección del adhesivo, complemento indispensable de los revestimientos cerámicos.

Hoy el desarrollo tecnológico permite elegir entre adhesivos en pasta y en polvo. Por ende, no cualquier adhesivo es factible de ocupar, en especial en palmetas de mayor tamaño. En obra se observa mucho que se utilizan adhesivos cerámicos para piezas que no corresponden, quizás en el momento pueden funcionar, pero pasado el tiempo con los temas sísmicos, y el movimiento quizás el producto aplicado no es lo suficientemente flexible para el requerimiento, se va a mover con el tiempo, las palmetas se van a empezar a juntar o soplar y finalmente se van a despegar. Es un factor

importante no en el minuto, sí a futuro.

Para que un adhesivo logre una funcionalidad óptima, las variables ambientales son muy importantes. Las superficies deben estar limpias, bien tratadas, saturadas con agua. Uno de los grandes errores que se observan en terreno es que las superficies no están niveladas.

Otra precaución es que al aplicar el adhesivo sobre la palmeta, ésta debe estar cubierta 100%, no sirve ponerle motas de adhesivo solo en las esquinas, porque todo el espacio que queda al medio es aire y a futuro la palmeta corre el riesgo de romperse.

Se recomienda, por tanto, lo que se conoce como el doble encolado, es decir, aplicar el adhesivo a la superficie en la cual se va a aplicar y también a la cara de la palmeta que se va a pegar. Esta técnica asegura una cobertura total del adhesivo, evitando que se sople y separe.

## SOLUCIÓN CONSTRUCTIVA

Los revestimientos son parte de una solución constructiva, no es solo un elemento para que “quede a la vista”. La industria ha desarrollado revestimientos técnicos de todo tipo, con características de impermeabilización, aislación, higiene, a lo que se suma una estética atractiva como terminación o revestimiento final.

El revestimiento, además de ser un elemento estético, y dependiendo del proyecto, debe tener características o prestaciones adicionales según sea su ubicación, por ejemplo, la de impermeabilizar, entregar higiene y alargar la vida útil de la obra gruesa.

Cuando se definen las posibilidades que enfrenta un proyecto, al ir aterrizando las opciones, y concretando las variables, se debe ir buscando un producto que cumpla con los requisitos y desafíos que enfrenta el proyecto. Llegado a este punto, hay que identificar todas las variables que afectarán al revestimiento, tanto ambientales, como de solicitaciones y que cumplan con el estándar definido.

Posterior a esto, se debe evaluar la oferta presente en el mercado y ver qué opciones encajan mejor con el producto final que se está buscando, ya sea con materiales tradicionales o aquellos que incorporen innovación, siempre que el proyecto lo requiera.

Cada proyecto genera necesidades que llevan a la industria a innovar y presentar nuevas opciones para el mercado, pero también a mejorar la calidad de los ya existentes.

El llamado es a escuchar, ver y entender que un mercado flexible requiere soluciones que vayan de la mano con las actuales y futuras necesidades. Un modelo de precisión. ■



**Cuando el éxito  
es su única  
opción**

**bauma**

APRIL 8-14, 2019, MUNICH

VISITENOS EN  
ÁREA ABIERTA  
STAND FS 1205

Representante oficial de  
TADANO en Chile



COMPAÑÍA ANÓNIMA CHILENA DE EQUIPOS SPA.

- **Venta de grúas móviles TADANO**
- **Servicio técnico postventa**
- **Capacitaciones**
- **Venta de insumos y repuestos**
- **Asesorías e ingeniería de izajes**

Venta y arriendo equipamiento



**VACUWORX**  
bauma PABELLÓN C4, STAND 527

# MULTISERVICE

Líder en Arriendo de Grúas Pluma

**Tecnología  
Alemana  
a su servicio**

Más de 55 Equipos  
a su Disposición

**30** años

más de 9.500 clientes  
han confiado en  
nuestro servicio



LIEBHERR LTM 1450-8.1



**CONFIANZA, EXPERIENCIA Y SEGURIDAD.**



MESA CENTRAL  
**2 2591 5215**



[www.multiservicegruas.com](http://www.multiservicegruas.com)