

CERTIFICACIÓN DE TRABAJADORES: LA CLAVE DE SIGDO KOPPERS

En el marco de la Semana Construcción 2007, la Cámara Chilena de la Construcción distinguió con el Premio de Responsabilidad Social a Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers, empresa con más de 45 años de experiencia que debe gran parte de su éxito a la preocupación por la capacitación integral de sus trabajadores.

Por Paulina Orellana

Muy contentos y con cierta sorpresa": así define Cristián Brinck, gerente general de Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers (ICSK), el hecho de haber recibido el premio por su gestión en el área de responsabilidad social empresarial (RSE) que año a año otorga la Cámara Chilena de la Construcción. "La verdad es que cuando llegó la oportunidad de participar en el concurso no veíamos muchos méritos, pero ya empeñados en juntar los antecedentes para calificar en este premio fuimos descubriendo que sí habíamos hecho mucho en el área de RSE. Y aparentemente la Cámara lo estimó de la misma manera", cuenta Brinck.

Lorenzo Constans, vicepresidente ejecutivo del Consejo del Área Social de la Cámara Chilena de la Construcción, agrega que obtener este galardón es muy meritorio considerando su trayectoria, antecedentes y los otros candidatos que postularon. "Sigdo Koppers es una empresa que tiene una presencia importante dentro de la Cámara

y gran prestigio en el país. Participa permanentemente en las actividades y programas de carácter social y gremial en forma destacada desde hace años.

En años anteriores, el premio, que se entrega alternadamente a empresarios y empresas, ha sido otorgado a Jorge Cisternas, presidente de Constructora Bío Bío (2006), Empresa Constructora Moller y Pérez-Cotapos (2005) y Jorge Garcés Fernández, presidente de SalfaCorp (2004). Este año, uno de los puntos que fueron considerados para entregar el premio es el que la empresa haya sido pionera en la implementación de programas de certificación laboral y capacitación para sus trabajadores. Y en esto, Sigdo Koppers destaca: desde 1995 ha calificado a 24.000 personas y 30.000 trabajadores han recibido capacitación en distintas áreas. Además, el año 2006 implementaron un sistema de mallas curriculares que permite al personal directo desarrollar una carrera en la empresa.

Así, por ejemplo, en una de las mallas que se ofrecen; un trabajador puede cursar ramos para convertirse en maestro mayor, capataz y hasta supervisor, en 16 especialidades entre las cuales el trabajador puede elegir. Para esta empresa, el trabajo en

equipo es esencial y la mejor manera de desarrollarlo es darle la mejor capacitación a sus trabajadores. "En definitiva, buscamos dar a nuestra gente oportunidades de mejorar, aumentando sus capacidades y conocimientos profesionales, lo que se traduce en mayor eficiencia para la empresa", explica Cristián Brinck.

UN PASO MÁS EN RSE

Este año se oficializó la creación de SK Capacitación, entidad que permitirá consolidar de forma más institucionalizada y programada esta iniciativa, tanto para entregar el servicio en forma interna como a otras empresas. Pero además de la base de calificación y preocupación por los trabajadores, Sigdo Koppers fue reconocida con el premio RSE 2007 debido a los múltiples tipos de ayuda que ha prestado a diferentes comunidades, siempre en beneficio de su entorno de trabajo. Actualmente, por ejemplo, mantienen trabajos en terrenos cercanos a la mina Escondida, donde han visto que además pueden hacer un aporte a la comunidad cercana al lugar.

"Estamos haciendo un operativo en uno de los pueblos andinos llamado Peine, un



lugar que está sumamente alejado y con muy pocos recursos. Tomamos contacto con la gente del lugar y estamos promoviendo un plan para hacer capacitaciones de organización y también en salud: vamos a llevar un especialista en el área oftalmológica porque la gente de esa zona se expone mucho al sol y al polvo. Para integrarlos además estamos realizando una donación de computadores para que la gente tenga, al menos de forma comunitaria, acceso a la información para mejorar su calidad de vida”, destaca Brinck.

Algunas de las ideas que Sigdo Koppers ha implementado son adaptadas de empresas extranjeras con altos índices en calidad de RSE. Según Cristián Brinck, finalmente es eso lo que incide en el éxito de una empresa, dependiendo de la perspectiva de desarrollo que se tenga. “Hoy no basta con ser eficientes, la preocupación por nuestros clientes, trabajadores y la comunidad es parte de un trabajo bien hecho. En el caso de las comunidades cercanas a nuestras operaciones, estamos conscientes del rol que tiene la empresa, por lo que es fundamental sensibilizarse con su realidad para que nuestro impacto sea positivo, tratar de ser un aporte

a su desarrollo”, enfatiza Cristián Brinck.

Cabe destacar que muchas de las acciones de RSE que mantiene ICSK son implementadas por la administración de la compañía, pero además cuenta con un gran porcentaje de voluntariado dentro de la misma ayuda social que prestan.

“Los ingenieros, los técnicos, los supervisores tienen una oportunidad y logran una realización personal al ir a ayudar a la gente, en este caso, de la localidad de Peine. Ir a revisar los circuitos eléctricos que iluminan el pueblo o el generador que les da luz porque no hay energía de red, son cosas que un ingeniero eléctrico hace con mucho gusto, porque además le da la satisfacción de haber ayudado, y eso es impagable”, cuenta Cristián Brinck.

En este sentido, la esencia de la responsabilidad social empresarial, según Lorenzo Constans, es que ésta se desarrolle de forma voluntaria más allá de lo que exija la legislación. Además de la preocupación por los trabajadores debe incluir su respeto con el medioambiente, relación con los proveedores y la comunidad. Son acciones que definen las empresas como evaluaciones estratégicas, dependiendo de cada una de acuerdo a su tamaño y especialidad”, finaliza. **EC**

CIFRAS RSE SIGDO KOPPERS:

2005: 1.696 personas capacitadas, ocupando 32.594 horas/hombre

2006: 1.798 personas capacitadas, ocupando 43.736 horas/hombre

PROGRAMA DE MALLAS CURRICULARES: ESPECIALIDADES INVOLUCRADAS:

- Instrumentista neumático
- Andamiere
- Liniero
- Mecánico
- Estanquero
- Movimiento de tierra
- Enfierrador
- Cañonero
- Aislador
- Pintor
- Carpintero
- Instrumentista eléctrico
- Concretero
- Albañil
- Electricista
- Estructura