

RODRIGO ZAMORA:

El hombre detrás de los mensajes en COSTANERA NORTE

Muchas tareas que se desempeñan para el funcionamiento de la ciudad no tienen un rostro visible. Aquí el jefe del Centro de Control de Seguridad Vial revela lo que los automovilistas no ven.

Por Rebeca Gutiérrez • Fotos Viviana Peláez



Este es un trabajo que implica a mucha gente: bajo mis órdenes trabajan cerca de 60 personas; 40 que son de operación en terreno con vehículos de asistencia, y más de 20 trabajan en el Centro de Control y son los encargados de los paneles que se ven en Costanera Norte, entre otras cosas. Estos paneles se denominan “señalización variable” y está destinada a entregar información contingente en el minuto que se necesita. Pero cuando no hay información contingente, preferimos mantener información que llamamos “liviana”, que puede ser de alguna manera útil pero no de emergencia, como: “Somos Costanera Norte, que tenga un buen viaje” o “Aquí se acaba la autopista”.

“En estos dos primeros años hemos usado mucho los paneles de señalización indicando las salidas, y no los apagamos nunca porque el usuario no sabría si el panel está fuera de servicio o no hay información contingente. El mensaje tampoco puede estar en el mismo lugar, porque por ejemplo, si tú ves permanentemente “Evite panne de combustible” en cierto sector y pasas todos los días por ese lugar de la autopista, al final no lees el panel. La información la actualizamos a través de un programa computacional que muestra los mensajes que están apareciendo en cada tramo y yo estoy encargado de definir qué cosa es posible colocar. En Chile el uso de señalización variable no está regulado legalmente todavía, por lo tanto, el mayor problema que enfrentamos es que no hay marco legal que nos respalde. Por ejemplo, si un cartel





FICHA PERSONAL

Rodrigo Zamora es ingeniero civil con mención en transportes y formación en Inglaterra, Francia e Italia. Tiene diez años de experiencia en autopistas, incluyendo la construcción de la Autopista Central. Tiene 41 años y dos hijos, a los que se dedica en su tiempo libre realizando actividades al aire libre como paseos y recreación.



fijo dice que la velocidad máxima es de 100 kilómetros por hora y yo en el de señalización variable pongo "velocidad máxima 60", sigue valiendo el de 100 km/h.

"En un día normal de trabajo, llego a la autopista a las 8:30 y recorro los 34 kilómetros del eje Costanera más los 8 kilómetros del eje Kennedy, poniendo atención en las cosas que pueden haber sido modificadas: las huellas de algún accidente no detectado, el robo de algún implemento, el deterioro de alguna parte, la caída de algún elemento, el texto de los paneles de mensajería variable. Tenemos una información bastante detallada gracias al servicio de nuestras 140 cámaras en vivo. El sistema graba las 24 horas durante cuatro días aproximadamente, y cuando hay algún accidente o situación especial, rescatamos

esas grabaciones y las guardamos porque se trata de información importante que normalmente después piden los Tribunales de Justicia. Además, en el Centro de Control siempre hay un carabinero de turno y usa nuestro sistema de cámaras para coordinar acciones; por ejemplo, hemos estado en operativos de seguimiento de drogas.

"Llevo tres años en Costanera Norte, desde el proyecto hasta la ejecución y la gama de cosas que ocurren es difícil de resumir porque es muy variada: desde un gato en el túnel, caídas de carga de todo tipo, como fruta, hasta gente con facultades mentales alteradas caminando en la autopista. En resumen, todos los días cierran distinto porque siempre hay alguna cosa novedosa". **EC**