

Calidad: En línea y en terreno



Israel Canales, supervisor de Parque La Foresta de Tecsa, realiza en la PDA el levantamiento de datos del sistema Calidad On-Line.

El sistema Calidad On - Line demuestra su efectividad en obra, donde quedan reflejadas sus principales cualidades: Información actualizada y al instante, ahorro de tiempo y papeles, y la posibilidad de tomar acciones correctivas oportunamente.

Marcelo Casares

La definición de Calidad On-Line es precisa y concreta: Un sistema de información que mediante una plataforma web y la utilización de PDA's permite realizar una gestión eficiente y en línea de los registros que habitualmente forman parte de un Sistema de Gestión de Calidad como las Listas de Chequeo, No Conformidades, Registro de Observaciones, Postventa, Acciones Correctivas/Preventivas, además de un módulo de control de avances y un generador de indicadores asociados a estos registros (*).

Claro que aplicar esta nueva herramienta de la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT) en obra encierra un interesante desafío. Aunque a simple vista parezca un proceso difícil de asimilar, en las pruebas piloto realizadas, las primeras conclusiones son terminantes: El sistema representa un aporte sustancial a la gestión de calidad en el sector. Y los beneficios ya se observan en obras ejecutadas por constructoras de primer nivel como Empresa Constructora Tecsa, Constructora Raúl Varela y Socovesa.

«Visto desde lejos puede parecer complejo. Pero a medida que se conoce, se nota que es un sistema muy amigable, de sencilla implantación en obra y que brinda soluciones concretas para una eficaz gestión», señala Rodrigo Caballero, ingeniero administrador de la obra Parque La Foresta de Tecsa.

En este edificio de dos torres y de 36 departamentos de 150 m² cada uno en promedio, construido por Empresas Tecsa, comenzó en julio una de las pruebas piloto de aplicación del Sistema Calidad On-line. «Ya habíamos trabajado con la CDT en otros servicios como

(*) Más información del sistema Calidad On Line en Revista BIT 40, página 40, www.revistabit.cl

las mediciones Calibre y el sistema de Benchmarking. Por esto, cuando surgió esta posibilidad de inmediato aceptamos el desafío de aplicarla en una de nuestras obras», afirma Claudio Salas, jefe Gestión de Calidad de Tecsa.

Edificando calidad

En las primeras jornadas de implantación de esta herramienta en terreno ya se empezaron a romper mitos, en especial aquel relacionado con la dificultad de incorporar herramientas tecnológicas en obra. En este sistema no se trata de un tema menor, ya que el levantamiento de datos con la PDA queda en manos de personal de terreno como supervisores y capataces, que no siempre cuentan con la preparación necesaria. «Nos sorprendió la rápida adaptación de nuestra gente al uso de nueva tecnología. La capacitación se hizo en terreno y fue muy simple. A la segunda medición ya se manejaban solos. Esto significa que el sistema

Calidad On-line es muy amigable y que el personal de obra incorpora con facilidad herramientas novedosas», dice Francesca Calabrese, jefe de Aseguramiento de Calidad de Tecsa.

Los beneficios se vislumbran desde la misma introducción del sistema. «De la forma tradicional, demoraba más de dos horas en completar las planillas de Punch List (Registro de observaciones pendientes). En cambio, ahora con la PDA me lleva menos de media hora hacer la misma tarea», explica Israel Canales, supervisor de Parque La Foresta de Tecsa.

Las cualidades de Calidad On-line aumentan a medida que se avanza en el proceso. Tras la recopilación de información, ésta se traspassa de la PDA al computador quedando disponible para los profesionales relacionados con el proyecto y para la gerencia de la oficina central. Así, la información se encuentra en línea, sin la necesidad de acumular cerros de papeles y carpetas. «Para nosotros hay un cambio

CONSTRUCTORA SOCOVESA

En viviendas también se desarrollaron pruebas piloto de aplicación del sistema de Calidad On-line. En este caso se trata de tres proyectos ejecutados por la Constructora Socovesa: Hacienda Chicureo, Altos de Santa Amalia y Atacama Dos. Entre los beneficios que arrojó la implementación de esta herramienta se destaca el ahorro de tiempo en el registro de datos, y la posibilidad de sincronizar esta información con los sistemas habituales de la empresa. «Así, tenemos en línea una visión integral sobre los avances en terreno, con una clara identificación de los datos correspondientes a las partidas relevantes de la obra», señala Pilar Oteiza, de Socovesa.

La profesional se mostró conforme con los resultados que arrojó la implementación del sistema. «Otras cualidades son el ahorro de papeles y de documentación blanda, junto con la posibilidad de establecer acciones correctivas y planes de contingencia ante algún inconveniente en la obra», afirma Oteiza.



Francesca Calabrese, jefe de Aseguramiento de Calidad de Tecsa, hace el traspaso de información de la PDA a los sistemas habituales de la empresa.



Rodrigo Caballero, ingeniero administrador de la obra Parque La Foresta de Tecsa.



Mauricio Heinrich, jefe de terreno de Tecsa.

CONSTRUCTORA RAÚL VARELA

En el Edificio Tocornal ejecutado por la Constructora Raúl Varela tiene lugar otra de las pruebas piloto de la implementación del sistema Calidad On-line. Juan Pablo Ramírez, de la Constructora Raúl Varela, sostiene que con los métodos tradicionales la búsqueda de la información no es eficiente, ya que no se encuentra en tiempos adecuados y dificulta la trazabilidad. Además, el procesamiento de los datos para el control y análisis es complicado y difícil de compaginar. Por último, se logran indicadores que no siempre son útiles ni se disponen en el momento adecuado. En cambio, el sistema de Calidad On-line resume la información relevante de la empresa, la obra y el plan de calidad respectivo. «Se destaca por acceso rápido y fácil a información clave para la toma de decisiones. También identifica a los responsables, dimensiones y alcances de los proyectos», comenta Ramírez.

En la prueba piloto, que incluye registros sobre subterráneos, obra gruesa, terminaciones, administración y logística, se logró un ordenamiento efectivo de la información. «Con este sistema los procesos claves del plan de calidad de la empresa se controlan de forma flexible, ajustándose a la característica propia de cada obra. Hay ahorro en tiempo y papeleo en la administración de los sistemas de calidad en obra. Además, se mantiene un archivo electrónico actualizado con filtros adecuados para la búsqueda de información», concluye Ramírez.

trascendental. Antes cada edificio llevaba sus archivadores y cada departamento sus separadores. En más de una ocasión si se perdía un papel, dejábamos de contar con los datos obtenidos y había que empezar de nuevo con el control. Ahora, la información siempre queda registrada en el sistema. Así dejamos de lado los papeles», sostiene Mauricio Heinrich, jefe de terreno de Tecsa.

Decisiones oportunas

La información recopilada cobra vida con Calidad On-line, ya que un aspecto relevante consiste en que los datos se convierten en información. «Por lo general, los chequeos quedaban archivados y muy rara vez se utilizaban. En cambio, ahora la información disponible se consulta permanentemente y sirve para analizar los avances, armar estadísticas y establecer comparaciones con otras obras similares», comenta Angelo Fariña, ingeniero en Gestión de Calidad de Tecsa.

Con la información en línea y actualizada se facilita la toma de decisiones correctivas, adecuadas al desarrollo de las faenas y en el momento oportuno. «El sistema facilita y mejora la trazabilidad de eventos, permitiendo acciones correctivas cada vez más adecuada a las necesidades. Además, la información se puede manipular de mejor manera y agruparla por ejemplo según faena o subcontrato», comenta Rodrigo Caballero.

Conclusiones

Por lo visto, la prueba piloto de implementar Calidad On-line en la obra Parque La Foresta ya entrega resultados altamente positivos. De hecho, si bien al comienzo se definió que esta experiencia se extendería por un mes, los efectos positivos que provoca para la gestión de calidad impulsó una importante definición: El sistema se aplicará hasta el fin de la obra en octubre.

Esto es sólo una muestra de que las expectativas del proyecto son inmejorables. «Por nuestra experiencia en terreno, creo que el sistema podría utilizarse sin ningún problema en todo tipo de empresa constructora y en la ejecución de cualquier tipo de obra. Así, la industria se favorecería con una herramienta ágil, flexible y eficiente», acota Heinrich.

El próximo paso consiste en masificar su uso en el sector y en darlo a conocer entre los mandantes para que lo adopten como un sistema eficiente para efectuar el seguimiento de una obra. «Ése es un punto interesante, que nuestro cliente acepte los registros que entrega Calidad On-Line. Los mandantes privados no se preocupan por los informes impresos, ya que su prioridad es que la obra se haga con los plazos y costos acordados. En cambio las compañías mineras y las estatales requieren de documentos en papel», explica Salas.

Las perspectivas del sistema se fortalecen si consideramos la creciente preocupación de las empresas de la industria por establecer políticas de calidad, incluso varias de ellas tienen en obra a ejecutivos especializados en esta materia, como en el caso de Tecsa. «La calidad es una prioridad para la empresa, y de hecho hace tiempo que contamos con la Certificación ISO 9001-2000. Esto implica que todos nuestros procesos se orientan hacia un objetivo común, construir proyectos de alta calidad. En este sentido, estamos abiertos a incorporar nuevas tecnologías como Calidad On-line que fortalezcan esta área», concluye Salas. **B**

www.cdt.cl