

A través de medios móviles de recolección de datos y una plataforma web, Calidad On- Line facilita el análisis de la información y asegura una gestión eficiente y efectiva de los registros de calidad y el avance en obra.



Las empresas que implementan sistemas de control, aseguramiento o gestión de calidad deben pasar necesariamente desde la mera recolección de cifras hasta el análisis de la información. Para avanzar en este camino, las compañías necesitan un manejo eficiente de los datos y al mismo

tiempo tomar decisiones correctas y oportunas. Para responder a estos desafíos, la Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT) de la Cámara Chilena de la Construcción, con el apoyo

del Fondo de Desarrollo e Innovación (FDI) de CORFO, creó el «Sistema Nacional de Información para la Gestión de Calidad en Proyectos de Construcción, Calidad - On Line».

Sin papeles

Los mayores estándares de calidad exigidos por mandantes públicos y privados y la fuerte competencia entre las empresas, tanto nacionales como extranjeras, incrementan la necesidad de contar con adecuados sistemas de calidad, productividad, prevención de riesgos y medioambiente.

En el proceso de implantación de sistemas de calidad se genera gran cantidad de información, que en numerosas ocasiones se transforma en rumas de documen-

tos que se extravían, olvidan o no se tiene la capacidad de procesar. Además, se requiere traspasar los datos desde el papel al computador, una situación que implica demoras y conduce a potenciales errores al transcribir. Esto retrasa la posibilidad de analizar rápidamente la información obtenida y detectar oportunidades que permitan mejorar los procesos mientras la obra se encuentra en plena marcha. De lo contrario, sólo queda conformarse con obtener conclusiones cuando el proyecto se haya terminado, perdiendo la posibilidad de aplicar durante la ejecución acciones correctivas, capaces de generar sustanciales ahorros para la empresa.

En definitiva, incorporar un sistema de calidad exige respuestas rápidas y acertadas que difícilmente se logran si se carece de un proceso que facilite el análisis y procesamiento de la información. Tomando como base este diagnóstico, utilizando medios móviles de recolección de datos -PDA's- y una plataforma web, la CDT desarrolla Calidad On- Line junto a 23 empresas del sector y los socios estratégicos Hewlett Packard, Microsoft y Eptisa Chile. El proyecto, que comenzó en enero del 2004 se enfoca a todas las empresas del sector construcción, tanto las que recién implementan sistemas de control y pretenden incorporar procesos de aseguramiento, como las que, en una etapa más avanzada, desean mejorar sus sistemas de gestión de calidad ya certificados.

Proyecto CDT:

Información de calidad

Claudia Ramírez F.
Periodista Revista Bit

cdt@cdt.cl

PDA's en movimiento

«El sistema permite que las empresas puedan darle sentido a los datos recolectados en terreno. Es decir, transformar los registros en información de manera eficiente gracias al uso de las PDA's» señala Ricardo Ramírez, jefe del proyecto CDT. El empleo de estos medios electrónicos de recopilación de datos revoluciona los métodos de trabajo conocidos hasta ahora: la información no sólo se obtiene con agilidad sino que obedece a estándares de calidad sectoriales y que a la vez se adaptan a cada proyecto. Otra ventaja es que reemplazará la actual bodega de documentos que arroja en promedio 35 archivadores por cada 10.000 m² de construcción y permitirá disponer de un control de trazabilidad completo para cada obra.

Para Iván Araya, coordinador de calidad y gestión de Axis «Una de las grandes falencias en la industria de la construcción es que la gran cantidad de la información se obtiene cuando el proyecto esta muy avanzado o incluso terminado, haciendo que las posibilidades de actuar sobre potenciales desvíos o errores detectados sea mínima, lo que a su vez hace que el mejoramiento continuo que tanto buscamos sea a través de verdaderas autopsias».

El uso de las PDA's o mini computadores en terreno, permitirá revisar procesos a través de listas de chequeo, emitir no conformidades, y controlar el avance de distintas partidas y hacer listas de observaciones o punch list para después realizar gestión sobre la información en una plataforma web.

En sus oficinas y con datos frescos, las empresas podrán monitorear en línea el estado y avance real de la obra, generando informes de calidad, midiendo objetivos e identificando oportunidades de mejora. «En cualquier parte del mundo, a través de los informes, podré enterarme de las no conformidades de mi obra, darme cuenta, por ejemplo, si los materiales de un proveedor son de mala calidad, si hay fallas en ciertos equipos, o si mis procedimientos de prevención de riesgo no están funcionando» explica Ramírez.

Las constructoras destacan la utilidad del proyecto en la etapa de implementación de

sus sistemas de gestión. Ulises Subiabre, coordinador del sistema de gestión de calidad de la empresa constructora Bravo e Izquierdo Ltda. destaca que «para nuestra empresa que está en la etapa de implementación del SGC ISO 9001:2000, el proyecto CDT es un gran aporte para automatizar la recolección y análisis centralizado de la información porque nos permitirá ahorrar una cantidad considerable de horas hombre. Sin duda, esta herramienta estará inserta en nuestro sistema de gestión».

Más allá de las novedades que traerán las PDA's, el sistema de información busca establecer un canal de comunicación para la industria de la construcción sobre temas de gestión de calidad, proporcionando documentación estandarizada como listas de chequeos de procesos y procedimientos de trabajo, además de elaborar manuales de buenas prácticas, recomendaciones constructivas e informes sectoriales.

Lanzamiento

Calidad On-Line fue presentado ante más de 200 profesionales en el Seminario Internacional «Calidad y Sistemas de Información», organizado por la CDT el 27 de octubre en la Cámara Chilena de la Construcción. En el evento participaron el Grupo Eptisa, que expuso sobre la experiencia europea en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, y Microsoft que mostró el «Escritorio Virtual» una herramienta web para establecer una plataforma de Colaboración On Line. Además estuvieron SAP con una aplicación práctica de un ERP para la gestión de empresas, Microsoft Business Solution con la integración de los ERP con planificación y control de obras, y Opta Consultores presentado el tema «Aplicando el Balance Scorecard en una empresa constructora». **B**

