

Alejandro Grillo U.
Ingeniero Civil MSc
Subgerente de Operaciones
Corporación de Desarrollo Tecnológico

Proyecto FDI-CDT Sistema de Información para Constructoras: Más y Mejor Calidad

La CDT desarrolla un Sistema de Información para la Gestión de Calidad que permite, a través del uso de herramientas tecnológicas, el análisis de datos y un eficaz control interno para tomar decisiones oportunamente.

Los proyectos de construcción se caracterizan por la gran cantidad de datos que necesitan ser recolectados, procesados, e intercambiados entre los diferentes participantes del proyecto. Asimismo, es sabido de la gran cantidad de tiempo y recursos invertidos por numerosas empresas en desarrollar la documentación asociada a los Sistemas de Gestión de Calidad, muchas veces, sólo a los efectos de cumplir con los requisitos del cliente, desaprovechando así una oportunidad única para mejorar la calidad y productividad de los procesos. Esta actitud se basa, principalmente, en la falta de un Sistema de Información que apoye el registro y análisis de los datos de las obras, evitando la doble digitación y entregando información en tiempo real.

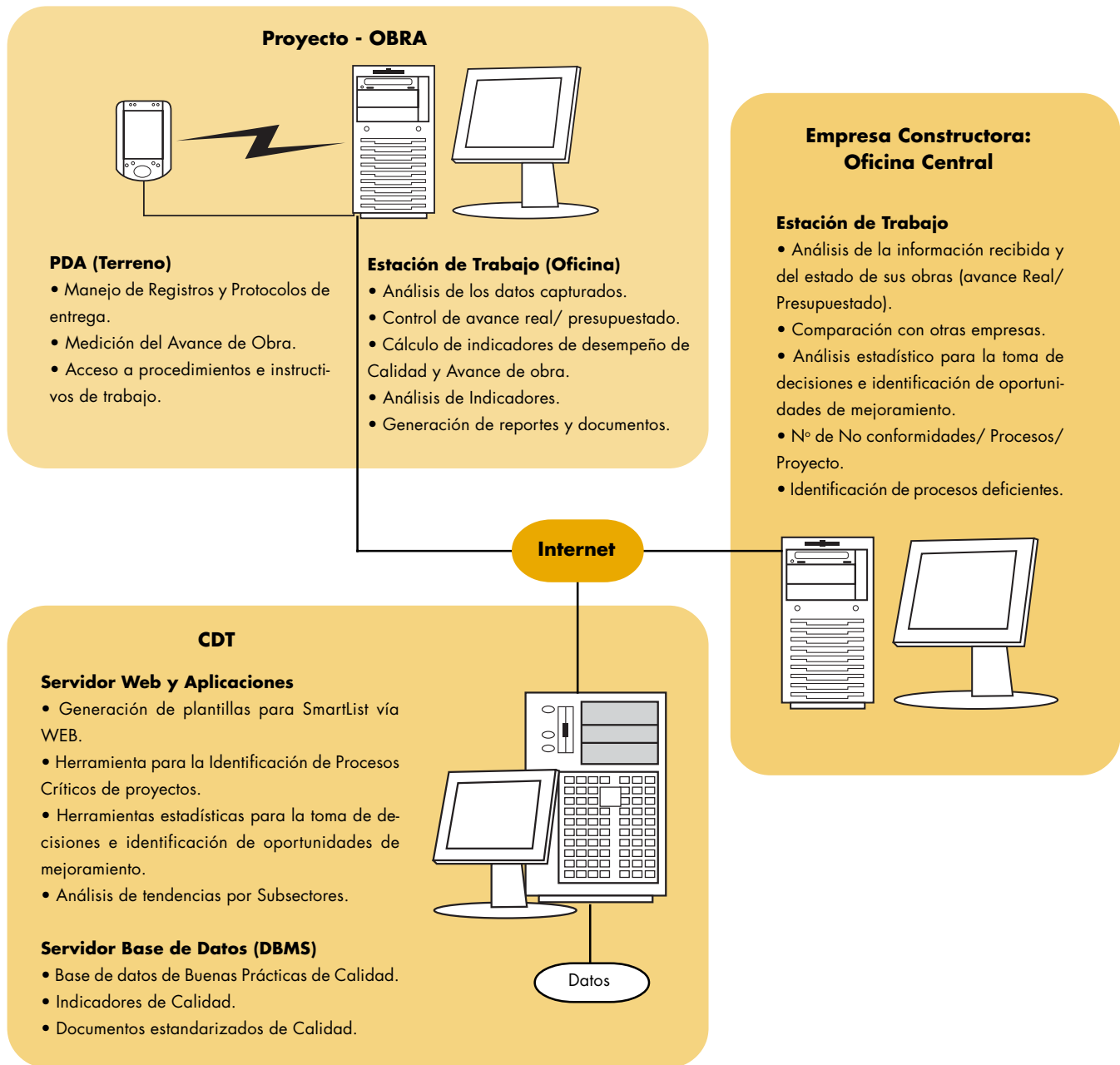
Afortunadamente, hoy existen las herramientas necesarias para desarrollar esta solución, que es uno de los objetivos del proyecto Sistema Nacional de Información para la Gestión de Calidad en Proyectos de Construcción, el cual comenzó en enero de este año y cuenta con el apoyo de CORFO-FDI.

Herramientas Tecnológicas al Servicio de la Información

Por lo anterior, se planteó que los principales productos del proyecto debían ser, por un lado, la propuesta de un Conjunto de Documentos de Calidad para el sector construcción -sean protocolos de entrega, listas de chequeo, entre otros- y, por el otro, un Sistema de Información que, a través del uso de medios móviles de recolección de datos (PDAs) y una plataforma web, puedan manejar en forma eficiente y efectiva los registros recolectados. Con estas herramientas, el control de las obras empezará a entregar información oportuna para la toma de decisiones.

Para aquellas empresas que recién empiezan el camino de la Calidad, el sólo hecho de contar con un conjunto de Documentos de Calidad les permitirá ahorrar tiempo en la puesta en marcha de su sistema de aseguramiento o control de obras de construcción. Sin embargo, en esta etapa no se busca la creación de fichas rígidas, sino definir -a través del trabajo con





especialistas del sector- cuáles son los atributos que se deben controlar en una partida específica. Será decisión de cada empresa definir el número de atributos que se controlarán, del total propuesto en cada partida. Además, el sistema permitirá que cada usuario defina cuál es la tolerancia admisible a cada punto de control.

Por el contrario, aquellas constructoras que llevan varios años en el camino de la calidad, utilizando herramientas para el análisis de la información y el manejo de datos a través de PDAs -junto con el con-

trol de la obra en tiempo real- podrán aprovechar mucho más el esfuerzo realizado, al no correr el riesgo de quedar atrapados en procedimientos burocráticos.

El proyecto -gestado en la Corporación de Desarrollo Tecnológico, CDT- comenzó en enero pasado, y sus actividades principales se han concentrado en realizar un levantamiento de los sistemas de aseguramiento y control de calidad de obra, junto con identificar los procesos críticos de las obras de edificación. Además, se está trabajando en la definición de los requeri-

mientos técnicos del Sistema a los efectos de poder contar con un prototipo en los próximos seis meses.

Con el apoyo de Consultores y el Building Research Establishment del Reino Unido, el proyecto cuenta con la participación de numerosas empresas del sector construcción entre las que se destacan Ingevec, Axis Con-Pax, Icafal, Icafal Ingevec, Mena y Ovalle, Minmetal, Moller y Pérez Cotazos, Queylen, SFF - Constructora, Socovesa Valdivia, Vial y Vives y Raúl Varela. **B**

