



CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION

# MEMORIA ANUAL

MAYO 2019 - ABRIL 2020



# ÍNDICE

*Puede hacer click sobre el capítulo para ir directamente a la página correspondiente.*

## Carta del Presidente

Durante los 12 meses que cubre esta Memoria 2019-2020 hemos transitado entre dos importantes crisis que han sacudido a nuestro país en lo profundo. En primer lugar, la crisis social de octubre y luego la pandemia de Covid-19. La gestión de la Cámara Chilena de la Construcción en este periodo no puede ser separada de estos fenómenos.

En octubre, condenamos en forma enérgica la violencia, pero cuando otros preferían esperar y guardar silencio, nosotros decidimos salir a escuchar y conversar.

Fue así como realizamos la Jornada de Reflexión por la Seguridad apenas unos días después de iniciada esta crisis. Con cerca de 500 mil personas a lo largo de Chile, hablamos de seguridad, pero también de carencias, malestares, anhelos y sueños.

Esta forma horizontal, dialogante y colaborativa que llamamos “Sentémonos a Conversar” buscó situar a la CChC como un actor que conversa con todos los sectores, construye alianzas y se compromete en la búsqueda de soluciones compartidas.

Así también construimos nuestra nueva Agenda Social. Mediante diálogos y encuentros con cientos de trabajadores y empresarios focalizamos nuestros beneficios en brindar acceso a la salud y la vivienda, la formación laboral y la atención social.

Marzo nos puso otra gran crisis por delante. Desde el inicio de la pandemia de Covid-19, nuestra prioridad fue la salud de las personas, por lo que desarrollamos un Protocolo Sanitario, al cual invitamos a nuestros socios a adherir, de forma de transformar las obras de construcción en lugares seguros, mantener la continuidad operacional y la fuente laboral de cientos de miles de personas.

También redefinimos parte de nuestra Agenda Social para configurar un fondo de 265 mil Unidades de Fomento, destinado a cubrir las necesidades de los trabajadores más vulnerables y especialmente aquellos que perdieron su empleo.

Asimismo, implementamos diversas acciones para apoyar a nuestros socios a enfrentar la emergencia, entre ellas, constituimos el Grupo de Apoyo a Socios y contratamos una asesoría para postular a líneas de financiamiento.

Pese al enorme esfuerzo humano, organizacional y económico que nos ha demandado la gestión de ambas crisis, tengo la certeza de que hemos logrado avanzar decididamente en los temas propios de nuestro gremio.

Quisiera destacar tres ámbitos. El primero es la clarificación de normas e interpretaciones jurídicas en materia de Certeza Jurídica, a través de una serie de resoluciones de la autoridad y la Contraloría.



El segundo es el avance hacia una industria de la construcción sostenible, a través de la ruta Construye Futuro, delineando un camino concreto que todas las empresas socias pueden seguir.

El tercer esfuerzo es el de innovación, para abordar el desafío de la productividad, mediante la creación de un ecosistema de innovación de la construcción y la digitalización del proceso constructivo, entre otros.

Estos sucesos nos han demostrado que el futuro no es tan seguro como lo era antes, por lo que hacer proyecciones es más difícil. Frente a esto, algunos se deprimen o paralizan. No así nuestro gremio. Tal como lo hemos hecho desde nuestros orígenes, sabremos estar a la altura de lo que Chile espera de nosotros y dar lo mejor de cada uno para contribuir a un país más próspero, más justo y más inclusivo. Los invito a todos a enfrentar este desafío.

**Patricio Donoso Tagle**  
Presidente  
Cámara Chilena de la Construcción

# ORGANIZACIÓN

1



## Mesa Directiva Nacional



**Presidente**  
Patricio Donoso Tagle



**Vicepresidente**  
Juan Armando Vicuña Marín



**Vicepresidente**  
Jorge Letelier Lynch



**Vicepresidente**  
Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle



**Past presidente**  
Sergio Torretti Costa



**Gerente general**  
Paula Urenda Warren

## Directorio



De pie (izquierda a derecha):

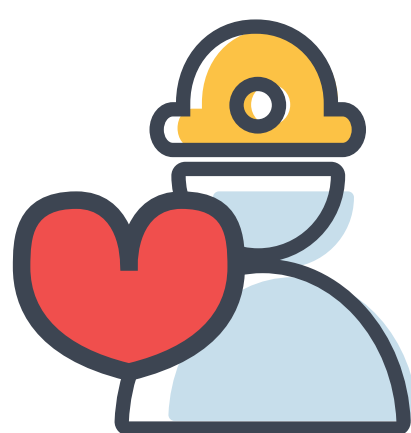
René Lardinois Medina, Paula Urenda Warren, Ricardo Posada Copano, Guido Sepúlveda Navarro, Darío Donoso Cajas, Alejandro Vidal Planas, Marcelo Guzmán Göhring, Pedro Plaza Matute, Luis Miguel de Pablo Ruiz, Cristián Armas Morel.

Sentados (izquierda a derecha):

Claudio Moraga Godoy, Raúl Gardilic Rimassa, Jorge Letelier Lynch, Juan Armando Vicuña Marín, Patricio Donoso Tagle, Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle, Sergio Torretti Costa, Andrew Trench Fontanes, Paulo Bezanilla Saavedra.

## Misión y Valores CChC

MISIÓN CChC

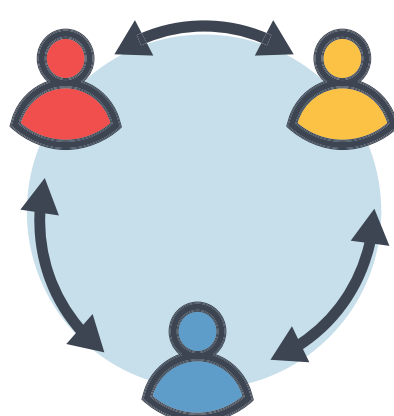


Mejorar la calidad de vida de las personas, comprometidos con el desarrollo sostenible del sector de la construcción.



### Ética

Trabajar por mejorar la calidad de vida de las personas de forma coherente y con transparencia frente a grupos de interés, fortaleciendo la legitimidad y promoviendo la comunicación y los lazos de confianza.



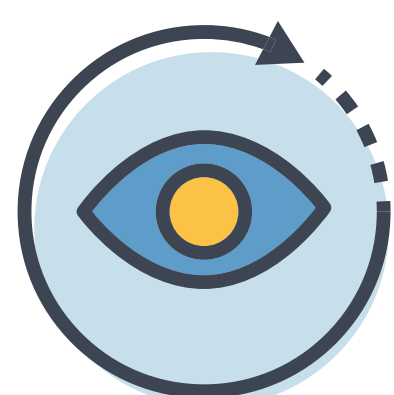
### Colaboración

Trabajar unidos por un propósito común, fomentando el diálogo, la participación y la renovación para integrar diferentes perspectivas en todos los grupos de interés.



### Sostenibilidad

Trabajar con un liderazgo basado en la colaboración y la ética, con una visión de largo plazo, donde se promuevan las buenas prácticas, se impulse la innovación y la productividad, se actúe con altos estándares en toda la cadena de valor, se fortalezca el relacionamiento con todos los grupos de interés y el entorno, y se fomente el desarrollo integral de los trabajadores, garantizando su salud y seguridad.



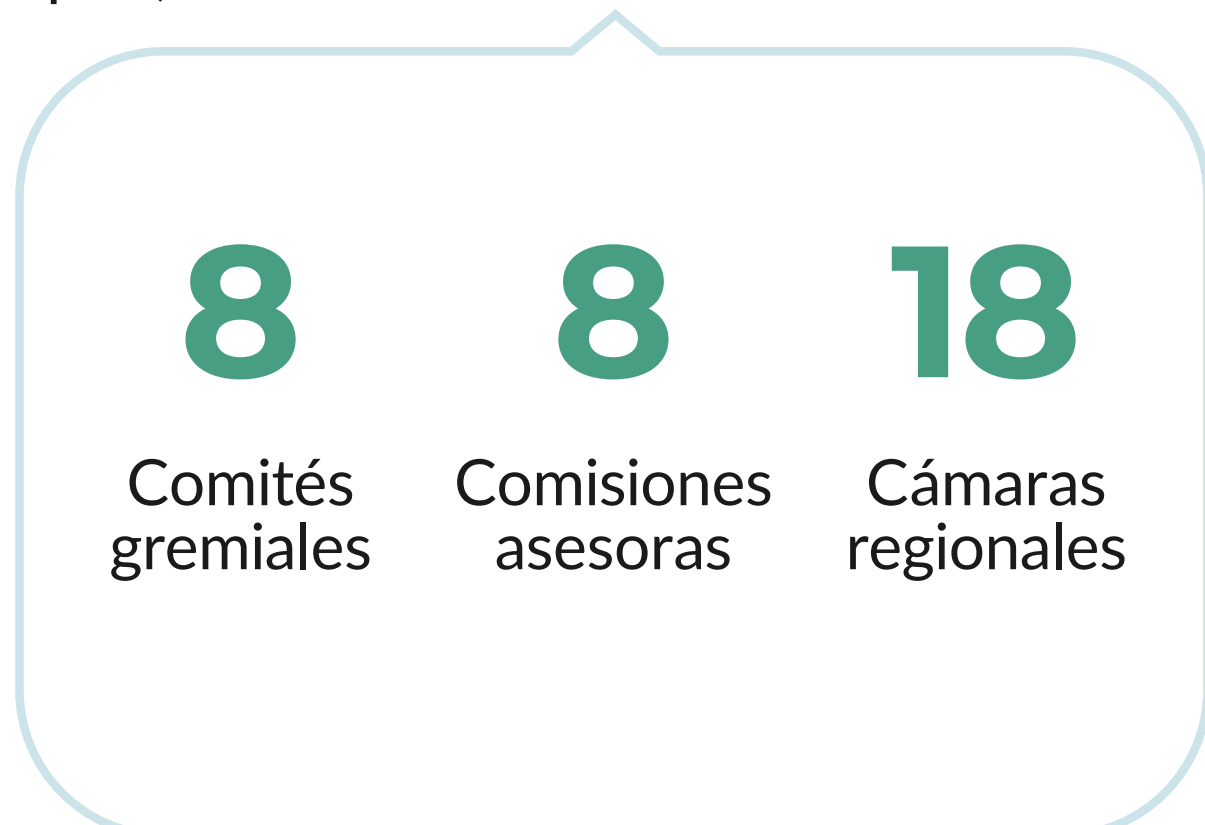
### Visión de Futuro

Trabajar con mirada de largo plazo, donde la obtención de beneficios inmediatos no ponga en riesgo el futuro, adaptándonos a los cambios del entorno y promoviendo soluciones que impacten positivamente en la productividad y calidad de vida de las personas.

VALORES CChC

## Estructura gremial

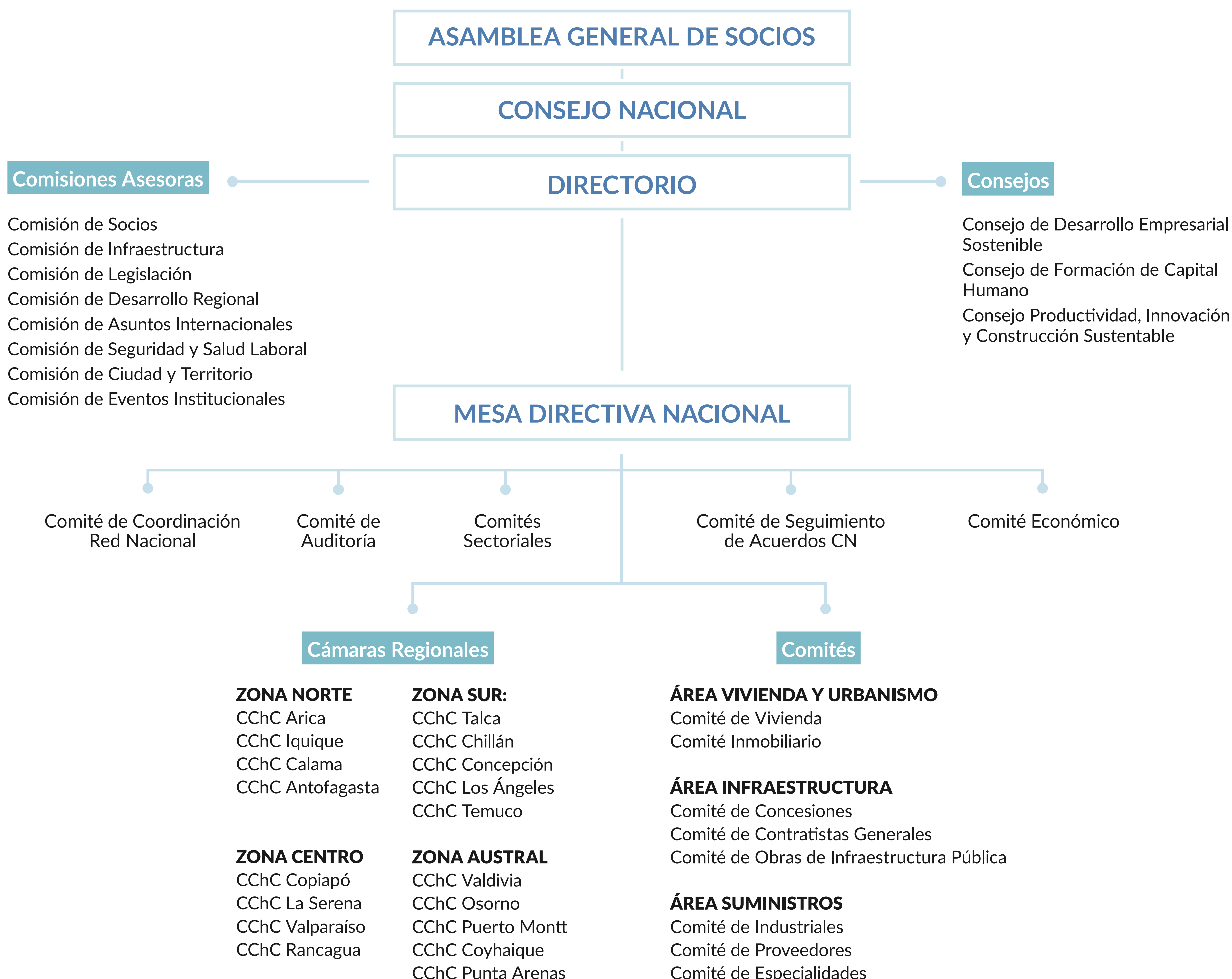
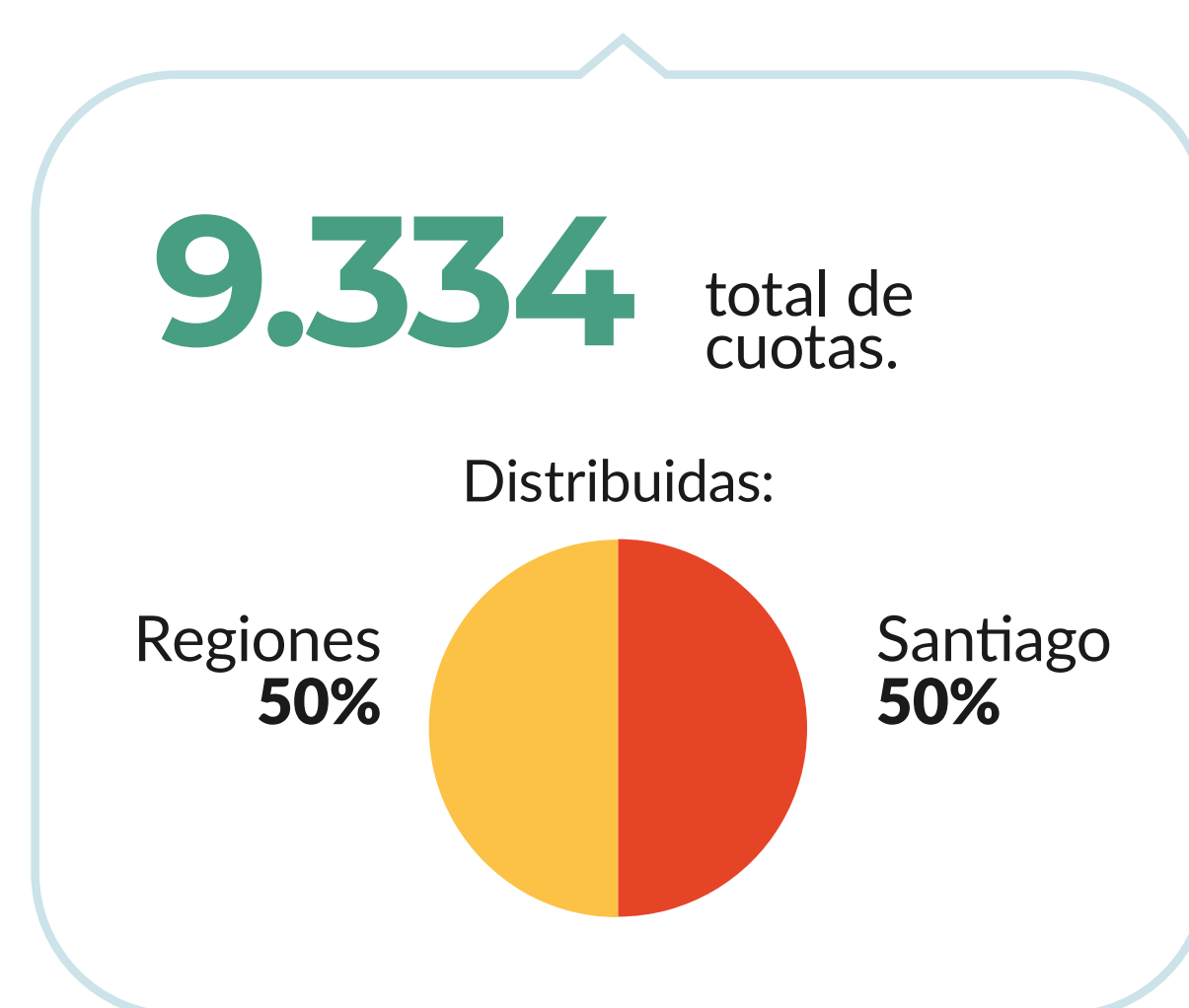
El trabajo del gremio se organiza en base a una estructura que involucra el trabajo activo de nuestros socios en todo el país, a través de:



A marzo 2020 la Cámara Chilena de la Construcción tiene:

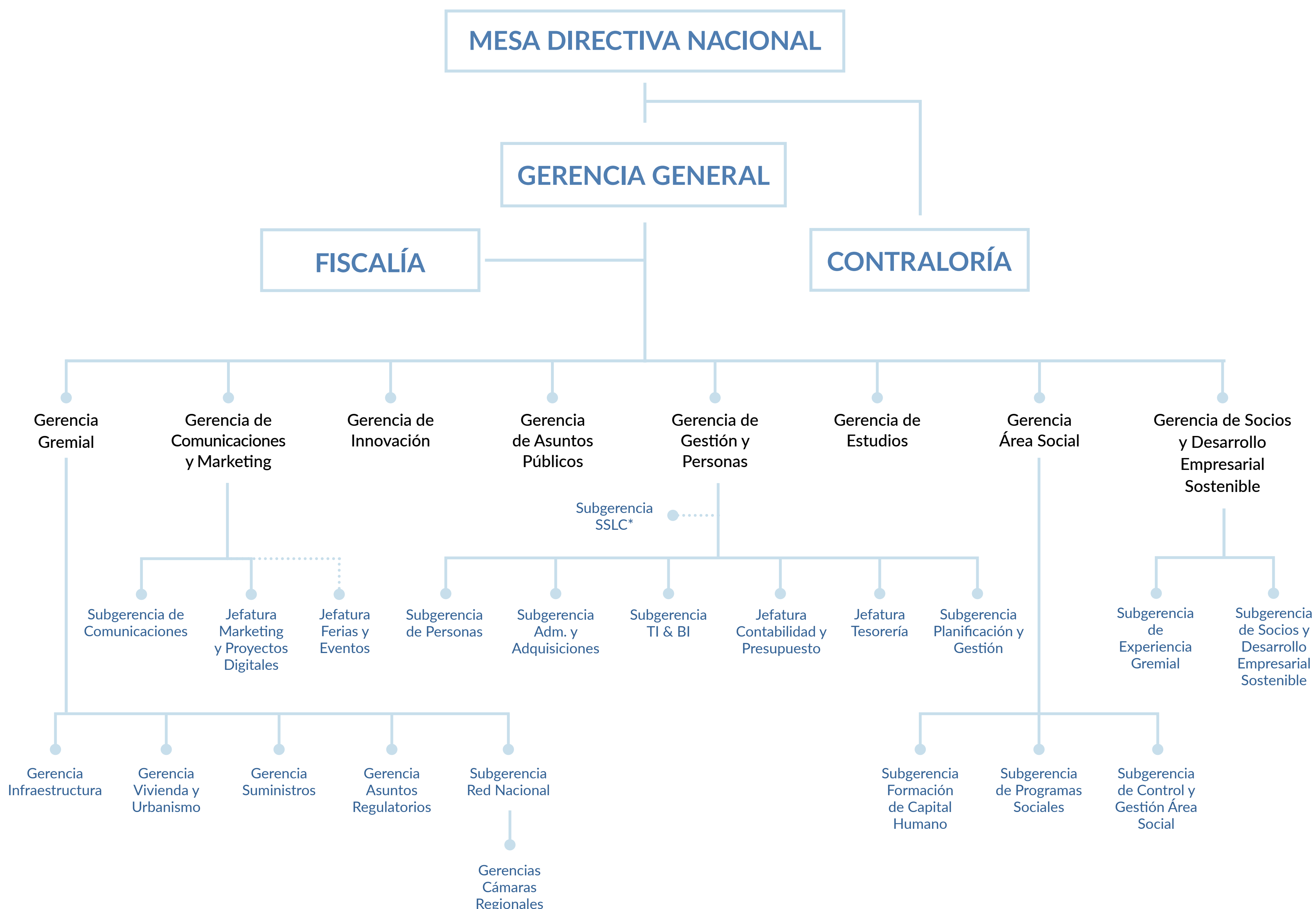


En términos de cuotas, al mismo mes:





# Organigrama



Con el propósito de fortalecer la estructura interna de la Cámara para desarrollar una gestión más eficiente y en sintonía con sus desafíos actuales y futuros, en 2019 se incorporó la Gerencia de Asuntos Públicos y la Gerencia de Gestión y Personas reemplazó a la Gerencia de Administración y Finanzas.

En 2020 en tanto, se incorporó la Gerencia Gremial y la Gerencia de Innovación, cargos que serán llenados próximamente, además de ser integradas a las Gerencias de Comunicaciones y Marketing.

Junto con ello, la Subgerencia de Asuntos Regulatorios pasó a ser Gerencia de Asuntos Regulatorios.

\* Sociedad de Servicios La Construcción

# Diversidad y Nuevos Liderazgos

Históricamente la CChC ha fomentado diversos espacios de participación, tanto internos como externos, que permiten enriquecer la mirada de las problemáticas y desafíos que enfrenta la industria de la construcción.



El plan de trabajo tiene 3 focos que buscan aumentar la participación de las mujeres en la industria, en las capas ejecutivas y en el gremio.

## Mujeres en la Construcción

La Mesa Directiva Nacional mandató a la Comisión de Socios a elaborar una propuesta concreta para motivar la participación de la mujer. Para ello, el gremio elaboró un plan de trabajo que apunta a tres focos:

- **Mujeres en la construcción:** la misión para 2020 es profundizar en el conocimiento de las mujeres del sector, a través de un estudio para comprender sus características, necesidades y desafíos.
- **Mujeres en el gremio:** el desafío es aumentar la participación de las mujeres en Comités Gremiales, Directivas Gremiales y Regionales y en el Programa de Mentoría.
- **Mujeres en capas ejecutivas:** así como en toda la industria, en niveles ejecutivos también existe una baja participación femenina. La tarea en esta materia es la difusión en las empresas socias de programas e instancias de formación y redes para ejecutivas.

## Hitos

El 8 de marzo de 2020 la CChC se sumó a la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, con un evento que contó con la participación de Carolina Cuevas, subsecretaria de la Mujer y Equidad de Género, y alrededor de 120 personas de la industria.

Paula Urenda, gerente general CChC, lideró un conversatorio en el que participaron Andrea Gomien, gerente de Finanzas Corporativo de Echeverría Izquierdo; Virginia Vargas, subgerente de Recursos Humanos de Constructora Carrán; Alejandra Bustos, dueña de la empresa contratista Fem Remodelaciones; y Carlos Zeppelin, presidente del Comité de Obras de Infraestructura Pública de la CChC.

En la actividad, Juan Armando Vicuña, vicepresidente CChC, presentó el plan de acción de la institución para las mujeres.

## Grupo Cámara 2030

De igual manera dentro de la CChC existe el Grupo Cámara 2030, que busca desarrollar nuevos liderazgos entre los socios, como parte de un proceso de formación que les permita asumir cargos gremiales, en congruencia con los valores que dan vida al Espíritu Cámara.

### Hitos

Desarrollo de un programa de liderazgo, cuyo objetivo fue atraer, preparar y visibilizar a las futuras generaciones para que tomen roles importantes al interior de la Cámara. Esto se impulsó a través de conversatorios orientados a conocer a los actores claves desde una perspectiva humana y profesional.

# 48 socios

participaron en 4 talleres durante 2019.

**“Asegurar una CChC que trabaje permanentemente por estar en sintonía con la sociedad” es el propósito que colectivamente se creó para el grupo y que los representa como líderes del futuro.**



## Grupo Alerce

En este marco destaca el Grupo Alerce que reúne a socios con larga trayectoria y una significativa contribución al gremio. El grupo tiene un férreo compromiso con la transmisión de conocimientos, experiencias y sobre todo el Espíritu Cámara.

### Hitos

- Se llevó a cabo el programa de charlas a Liceos de COREDOC, el que consistió en un total de 18 encuentros, con 8 expositores, y casi 600 alumnos.
- En el marco de la Asamblea General de Socios realizada en mayo pasado, el presidente del grupo Hernán Doren, entregó su reflexión sobre el Espíritu Cámara, la cual tuvo una positiva valoración de los socios.
- Se realizaron cuatro actividades de recreación, en las que participaron 37 integrantes y sus señoras. Entre ellas, el Clásico CChC en el Club Hípico y el tradicional almuerzo de fin de año, realizado en el Stadio Italiano, el que contó con la participación de la Mesa Directiva Nacional.

- Durante el último periodo se incorporaron: Domingo Bustos Nome, Florencio Correa Bezanilla, Manuel Fernández Aguirre, Víctor Manuel Jarpa Riveros, Barham Madain Ayub, Jorge Mas Figueroa, Carlos Montero Martínez, Jaime Pilasi Concha, Orlando Sillano Zan y Hernán Ulloa Gipoulou.
- Durante este período, el grupo lamentó la partida de dos grandes y queridos amigos, Jaime Allende Urrutia y Andrés Varela García.

| Mesa del Grupo Alerce | Nombre   |
|-----------------------|--|
| Presidente            | Hernán Doren Lois (hasta abril 2020)                               |
|                       | Hugo Bascou Letelier (desde mayo 2020)                             |
| Vicepresidentes       | Hugo Bascou Letelier y Fernando Carreño Barrera (hasta abril 2020) |
|                       | Luis Nario Matus y Raúl Gardilcic Rimassa (desde mayo 2020)        |
| Past Presidente       | Hernán Doren Lois  |
| Asesor Permanente     | Max Correa Rodríguez   |

**Actualmente, este grupo  
tiene 85 integrantes.**



# HOJA DE RUTA 2





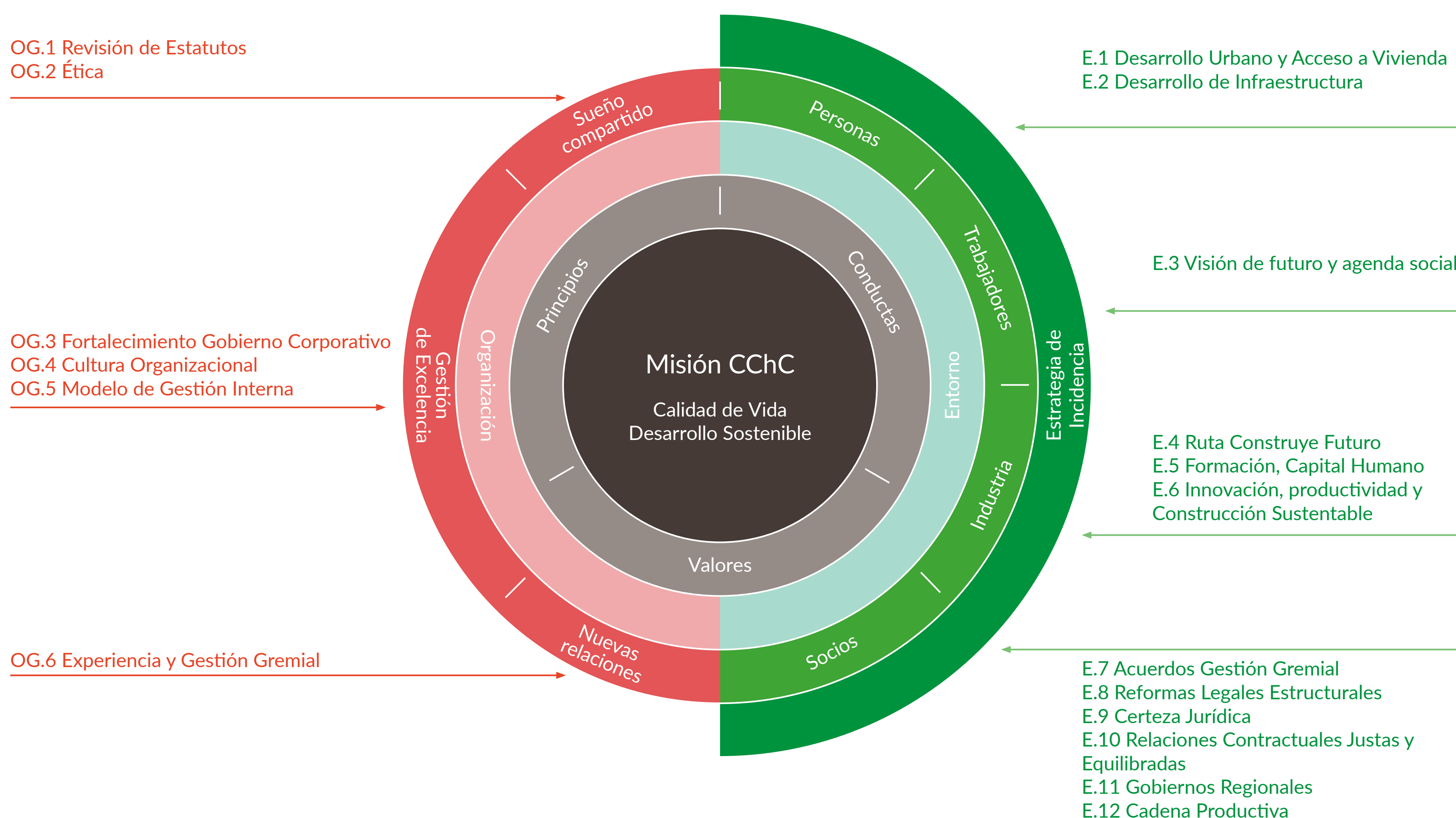
**Durante su período, la Mesa Directiva Nacional elaboró un plan de trabajo para abordar a nivel institucional los distintos desafíos a los que se ve enfrentada la organización. De esta manera surgió la Hoja de Ruta 2018-2020.**

La Hoja de Ruta define el camino para cumplir la misión de la CChC, priorizando acciones, facilitando decisiones y orientando la gestión gremial y organizacional para responder de manera más efectiva a las necesidades de los socios y aportar al desarrollo sostenible de la industria de la construcción, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas.

Para alcanzar los objetivos que en ella se trazan es necesario transformar la manera en que se desarrolla la gestión gremial, entendiendo el nuevo contexto y poniendo a las personas en el centro de las decisiones y acciones.

## Proyectos en plena marcha

La Hoja de Ruta considera una serie de proyectos estratégicos. Muchos de ellos comenzaron con fuerza su implementación durante 2019. Mirados en su conjunto, expresan la nueva forma en que la Cámara aborda sus desafíos de manera colaborativa y en diálogo con sus socios y colaboradores, así como con otras instituciones y actores relevantes.





### Fortalecimiento Gobierno Corporativo Directorio CChC

#### Objetivo:

Perfeccionar el Gobierno Corporativo de la CChC, mediante el fortalecimiento del funcionamiento de su Directorio - principal órgano de administración- bajo un enfoque de creación de valor, con una clara vinculación entre gobierno corporativo, desempeño, estrategia y perspectivas futuras de crecimiento y desarrollo de la CChC.



### Desarrollo de Estándares Urbanos Mínimos en la Ciudad

#### Objetivo:

Conocer las necesidades urbanas mínimas que están requiriendo los habitantes y su jerarquización, con el fin de proveer de información estratégica para la planificación en la ciudad.

Medir las necesidades urbanas mínimas, identificando la localización y costos de proyectos de construcción de estándares, que viabilicen el uso del suelo urbano.



### Cultura Organizacional, Modelo de Gestión de Personas

#### Objetivo:

Contribuir a la consolidación del cambio cultural integral de la CChC, alineado con los nuevos desafíos organizacionales; su Misión, Valores y objetivos estratégicos, apalancado a través de la implementación del nuevo modelo de gestión de personas.



### Nuevos Mecanismos de Acceso a la Vivienda y la Ciudad

#### Objetivo:

Dotar de contenido a los lineamientos CChC en materia de planificación urbana, avanzando en el desarrollo de propuestas concretas para una mejor planificación urbana.

Desarrollar una posición gremial respecto del derecho a la vivienda y la ciudad en el marco del debate constitucional.

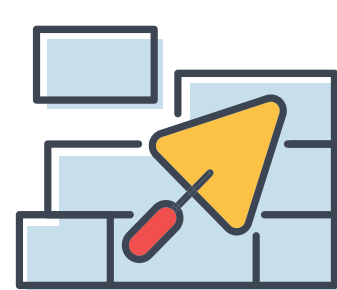
Incidir en el diseño de los nuevos programas de vivienda relativos a densificación en pequeña escala y arriendo.



### Experiencia Gremial

#### Objetivo:

Mejorar la experiencia gremial a través de la implementación de nuevos procesos, puntos de contacto y metodologías que transformen la vida gremial, haciéndola más participativa y significativa para los socios, con foco en quienes ocupan un cargo gremial.

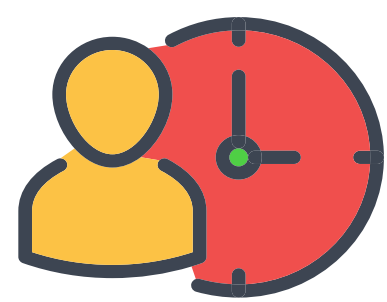


### Incorporación de Modelo de Resolución Temprana de Controversias en el Ministerio de Obras Públicas

#### Objetivo:

Lograr que se instauren mecanismos de resolución temprana de controversias en los contratos que ejecuta el Ministerio de Obras Públicas con su presupuesto sectorial, mediante el desarrollo de propuestas de instrumentos y aplicación de pilotos; que contribuyan a la disminución de las desviaciones de plazo y costo de los proyectos.





## Implementación Pilares de la Nueva Estrategia Social CChC

### Objetivo:

Implementar de manera efectiva la nueva Visión de Futuro del Área Social, a través de la concreción de los pilares en los que descansa esta nueva estrategia social: Focalización, Rol Articulador y Mayor Cobertura. Esto, con el fin de mejorar y optimizar la forma de abordar el propósito social del gremio, que es mejorar la calidad de vida de los trabajadores del sector construcción y de sus familias.

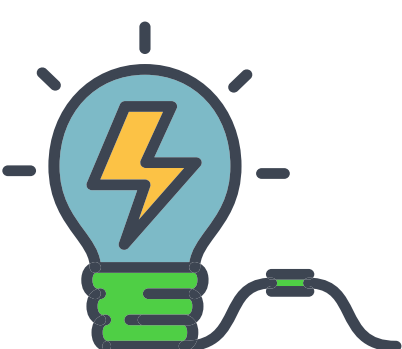


## Formación del Capital Humano Sector Construcción

### Objetivo:

Convertir a la construcción en un sector atractivo para trabajar en Chile.

Lograr que el sector cuente con personas preparadas para enfrentar los desafíos de la industria y con empresas comprometidas con la formación de sus trabajadores, de modo de mejorar la productividad y la sostenibilidad del sector y la calidad de vida de sus trabajadores.



## Ruta Construye Futuro - Sello Sostenibilidad

### Objetivo:

Completar el desarrollo e implementar un sello industria que promueva las buenas prácticas empresariales para así elevar el estándar.



## Impulsar la Productividad de la Industria de la Construcción en Chile a Estándares Mundiales

### Objetivo:

Construir indicadores relevantes de productividad laboral (comparables con benchmarks internacionales) e identificar los determinantes que inciden en la productividad, para lo cual se debe considerar el ámbito macroeconómico (factores país e industria) y microeconómico (factores empresas y obras).

Establecer recomendaciones concretas para mejorar la productividad de la industria de la construcción.



## Integración Temprana en la Cadena de Suministros

### Objetivo:

Fomentar una cultura en la industria de la construcción, sobre la importancia de la integración temprana y sus beneficios en productividad y sostenibilidad del sector.

Mejorar la productividad de los proyectos de edificación, a partir de la coordinación temprana en obras de extensión y altura entre actores de la industria logrando sistematizar prácticas que puedan ser replicables y medibles.

Cuantificar el impacto en productividad de un proyecto habitacional y verificar en forma real los resultados obtenidos en la primera fase del proyecto (2016-2018).

# SENTÉMONOS A CONVERSAR





**La Cámara Chilena de la Construcción ha impulsado una nueva forma de relacionarse, en la que el encuentro, el diálogo y la construcción colaborativa de soluciones pasan a ser centrales.**

Esta nueva mirada se ha plasmado en el concepto “Sentémonos a Conversar”, un llamado amplio y permanente a crear a todo nivel -y muy especialmente al interior de las empresas- espacios de conversación y escucha, donde se construyan acuerdos que ayuden a fortalecer el tejido social y transformar las condiciones de vida de las personas, las potencialidades de la industria y la realidad del país.

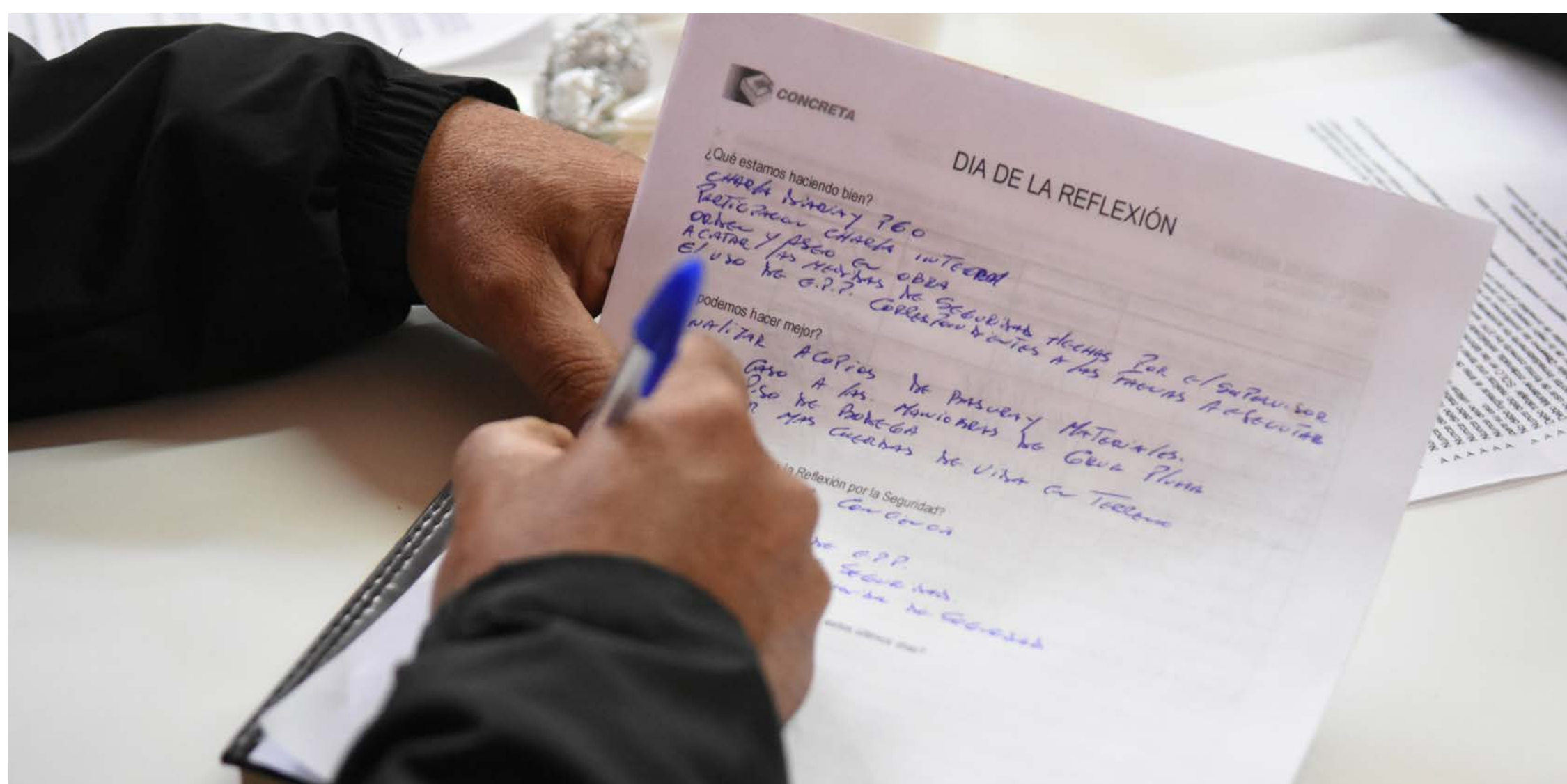
Durante 2019 se desarrollaron distintas iniciativas en las que se puso en práctica esta nueva mirada.

## Día de la Reflexión por la Seguridad

Para la Cámara Chilena de la Construcción, la seguridad de los trabajadores de la industria es y ha sido un tema prioritario. La meta es llegar a Cero Accidentes Fatales y para ello se ha realizado una serie de iniciativas a lo largo de los años para promover la creación de una cultura de seguridad en las empresas socias del gremio. Una de ellas es el Día de la Reflexión por la Seguridad.

El 5 de noviembre de 2019 se reunieron trabajadores y empresarios, socios y no socios, para conversar sobre seguridad y otros temas altamente significativos para el sector. Fue un proceso de diálogo amplio, transversal y propositivo, que se desplegó de Arica a Punta Arenas y en el que participaron 1.327 empresas y casi medio millón de trabajadores.

Dado el contexto que surgió en nuestro país después del 18 de octubre, esta instancia permitió también conversar abiertamente sobre lo que los actores sentían y pensaban en relación al 18-O. De esas conversaciones francas y horizontales surgieron una serie de hallazgos que fueron volcados al trabajo de la CChC en otras áreas, como su Agenda Social, que fue abordada con el mismo espíritu de Sentémonos a Conversar.



**Participantes de la Jornada de Reflexión por la Seguridad:**

**1.327**  
empresas.

**5.891**  
obras.

**488.462**  
trabajadores.



## Agenda Social 2020

A partir de las principales preocupaciones de los trabajadores surgidas en el marco del Día de la Reflexión por la Seguridad, se decidió ir más allá y co-construir junto a ellos una Agenda Social que abordara estas prioridades con un conjunto de acciones concretas.

Así, mediante más de 281 talleres participativos que reunieron a cerca de 4 mil trabajadores y empresarios de la construcción, se dio forma a esta iniciativa, que se tradujo en el diseño y fortalecimiento de programas en materia de salud, formación y atención social (para más detalles, ver capítulo Gestión Social).

El llamado que hizo la Cámara a inicios de 2020 fue que todas las empresas socias desarrollaran sus propias agendas sociales a partir del diálogo con sus trabajadores, y de acuerdo a la realidad y situación particular de cada una de ellas.

Para facilitar este proceso se usó la metodología utilizada para los diálogos participativos y una herramienta llamada "Semáforo Social", que permite a las empresas tener un conocimiento profundo de la realidad de sus propios trabajadores para, a partir de ella, desarrollar una agenda social que dé respuesta a esas necesidades.



### Participación en la Agenda Social:

**281**  
talleres.

**4.000**  
trabajadores y empresarios  
convocados.

Dieron origen a plan con  
**3 focos:**

- Salud
- Formación
- Atención social

### Salud

100 mil cupos  
de hospitalización  
Construye Tranquilo.

130 mil atenciones de  
salud en obra.

1.500 exámenes  
preventivos para la  
mujer.

### Formación

Programa de formación  
de oficios de alto  
estándar.

Sistema de validación de  
competencias.

Cursos de formación de  
liderazgo.

### Atención Social

Asesoría legal y  
financiera para 12.000  
trabajadores que aspiran  
a comprar su nueva  
vivienda.

Programas de educación  
financiera y previsional.

**Compromisos  
2020**

## Nuevas formas de relacionarnos



Esta nueva forma de relacionamiento impuso el desafío de actualizar las prácticas que la CChC utiliza para interactuar con el entorno político-institucional, así como con la sociedad civil.

La nueva Gerencia de Asuntos Públicos, creada en 2019, tomó ese desafío y puso en marcha un modelo de relacionamiento en línea con los nuevos contextos políticos y sociales.

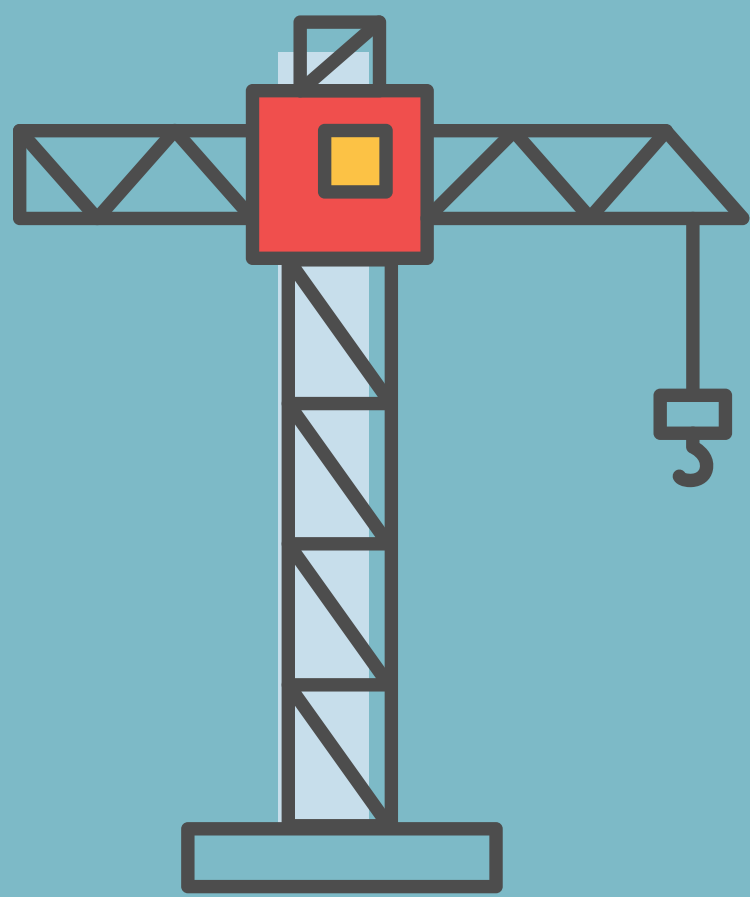
Su objetivo final es sostener en el tiempo la capacidad de la Cámara de influir y movilizar a los actores sociales en temas de interés nacional y sectorial y, al mismo tiempo, ser un referente nacional en aquellos temas que configuran su quehacer.

Esta nueva mirada a la incidencia -que se expresa en modelos y metodologías específicos y que fueron incorporados a la Hoja de Ruta que guía el quehacer de la Cámara- impulsó un conjunto de acciones concretas para incrementar la capacidad de la CChC de conectarse con otros actores y aportar en la generación de la agenda pública.

El modelo de incidencia (que se aborda en el Capítulo Posicionamiento y Vinculación) también privilegia la creación de agendas amplias, que aborden los desafíos críticos que el país tiene en infraestructura y vivienda, que comprometan a distintas instituciones y logren legitimidad.

# GESTIÓN GREMIAL 4





## INFRAESTRUCTURA

**Durante el periodo, se avanzó sostenidamente en temas como la búsqueda de relaciones contractuales más justas y equilibradas mediante sistemas de resolución temprana de controversias y el plan de movilidad 2050.**



## Infraestructura

Durante 2019 la CChC avanzó sostenidamente en temas como el Mecanismo de Resolución Temprana de Controversias (MRTC), poniendo en marcha, en abril, el plan piloto desarrollado en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas (MOP) para incorporar estos mecanismos a contratos de obra pública. Durante el periodo se definieron cuatro contratos y se firmaron los convenios para incorporar los paneles técnicos, diseñados con la finalidad de evitar el surgimiento de disputas y resolver de manera temprana y oportuna aquellas que surjan durante la ejecución del proyecto en cuestión, abaratando los costos derivados de estas para las partes.

Además, se conformó un comité ejecutivo encargado de dar seguimiento al desarrollo de este piloto. El plan contempla trabajar en la modificación del Reglamento de Obras Públicas y elaborar diferentes herramientas para incorporar mecanismos de seguimiento en los contratos.

### Plan Movilidad 2050

Durante 2019 el Ministerio de Obras Públicas desarrolló el Plan de Movilidad 2050, que proyecta las obras necesarias para que Chile pueda duplicar su PIB hacia el año 2050, considerando que la infraestructura juega un rol clave en el crecimiento económico y social del país.

La CChC aportará en la socialización de este plan, los proyectos que involucra y sus alcances, para convertir este instrumento en una guía de largo plazo que permitirá incrementar la movilidad de carga y pasajeros, considerando la eficiencia económica, los requerimientos de sostenibilidad y de resiliencia de la red. El apoyo de la Cámara se materializará a través de las Cámaras regionales.

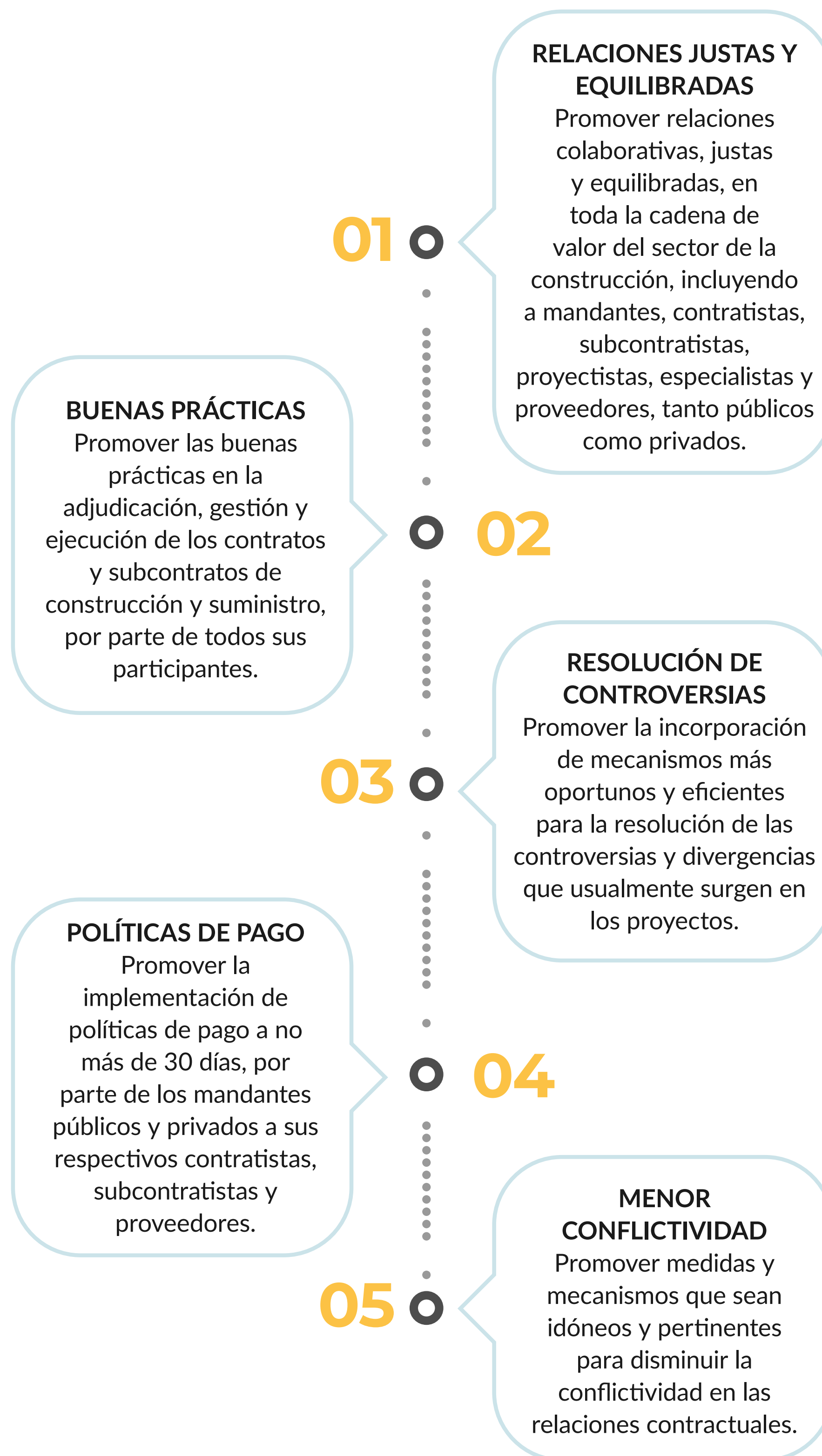
### Relaciones Contractuales Justas y Equilibradas

La temática Relaciones Contractuales Justas y Equilibradas fue aprobada como desafío institucional por el Directorio de la CChC en octubre, relevando así una dimensión de trabajo que la Cámara ha impulsado con fuerza en los últimos 20 años y que forma parte de los proyectos estratégicos de la Hoja de Ruta 2018-2020.

El desequilibrio en las relaciones contractuales es una problemática transversal, que impacta a toda la cadena de valor, afectando seriamente la productividad y la sostenibilidad de las empresas del sector.

A partir del trabajo iniciado en el 177° Consejo Nacional de Calama, en noviembre de 2018, se recogieron los elementos principales y se generó un acuerdo conjunto con todos los comités gremiales. Tras aprobarse como desafío institucional, se conformó un Consejo, presidido por Sergio Correa, vicepresidente del Comité de Contratistas Generales y con representantes de las áreas de Infraestructura, Vivienda y Urbanismo, y Suministros.

Este grupo de trabajo definió los objetivos sobre los que se centrarán las líneas de acción para 2020:



Para cumplir con el desafío, se convocó a diversos actores vinculados a esta temática: el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago; la directora ejecutiva del Observatorio Fiscal, Jeannette von Wolfersdorff; Eduardo Engel, economista y profesor titular de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile; Marcelo Villena, Profesor de Economía y Finanzas de la Universidad Adolfo Ibáñez, así como miembros de la Sociedad Chilena de Derecho en la Construcción, el Consejo de Políticas de Infraestructura, y Codelco, entre otros.

## Mesa de trabajo Codelco - CChC

En noviembre se realizó el Foro de Productividad organizado en conjunto con Codelco, encabezado por el vicepresidente de Productividad y Costos de la cuprífera, José Robles, y Sergio Correa, vicepresidente del Comité de Contratistas Generales de la CChC.

En esa instancia se definió que los ámbitos de relaciones colaborativas, innovación y excelencia serán los focos de trabajo para el 2020, que para el corto y mediano plazo se darán en dos grandes líneas de acción:

→ **Certificación de competencias:** el proceso de acreditación y certificación de competencias de los trabajadores para las faenas será coordinado con la Dirección del Trabajo y el apoyo de la OTIC CChC.

→ **Prevención de disputas:** se promoverá el modelo de prevención de disputas, con el objetivo de incorporar en los modelos contractuales instrumentos que permitan anticiparse a las controversias y enfocarse en una relación colaborativa entre mandante y contratista.

Asimismo, se seguirá trabajando en conjunto en la cadena de pago y Codelco participará activamente en el Sello Industria de la Construcción, para contribuir en la incorporación de ámbitos de mejora a este instrumento orientado a fomentar la sostenibilidad.

## Convenio de Seguridad

En 2019 se firmó un convenio de Seguridad con el MOP y la Mutual de Seguridad para desarrollar un conjunto de acciones que permitan incrementar la cultura de seguridad y salud en el trabajo, y fortalecer el control de riesgos de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales en contratos de responsabilidad del MOP.

Asimismo, ambas partes acordaron trabajar en forma conjunta para el logro de la meta "Cero Accidentes Fatales".

En diciembre se presentaron los resultados del piloto, en los que se observó la necesidad de gestionar y capitalizar el conocimiento de las partes interesadas y mejorar las metodologías de control de riesgos críticos.



Un total de 12 empresas del sector participaron en el Convenio de Seguridad, implementándose un plan en obra. Entre ellas se encuentran Besalco, Valko, Brotec-CIL, Valko y Arrigoni.

## Estudios

La Comisión Nacional de Productividad comenzó en agosto del año pasado el estudio “**Productividad en el sector de la construcción**”, una investigación mandatada por el Gobierno de Chile, a través de los ministerios de Hacienda y Economía. Su objetivo es caracterizar los principales componentes del sector, cuantificar su productividad y analizar factores que la condicionan. Además, incluye valores de referencia para comparar el desempeño de Chile con países de mejores prácticas.

Como parte del estudio, se realizó un proceso de entrevistas y visitas a terreno a 14 empresas del ámbito de la infraestructura vial para identificar los principales indicadores o KPI's que deben ser considerados. A partir de ello, se conformó una mesa técnica, donde se dieron a conocer los principales hallazgos e indicadores definidos para levantar información relevante.

Los resultados permitirán proponer acciones de política pública para mejorar el desempeño de este sector, identificando las principales barreras al crecimiento de su productividad.

Además, durante el período de esta memoria, se realizó la quinta versión del estudio “**Conflictividad contractual en empresas socias de la CChC y mandantes**”, en el que participaron 56 empresas.

La investigación arrojó que las divergencias contractuales han ido en aumento, pasando de un 50% el año 2016 a un 63% en 2018. Dentro de las principales causas se encuentran deficiencias en la formulación de proyectos, modificaciones en etapas de ejecución de obras, discrecionalidad en el accionar de los inspectores fiscales y excesiva burocracia. Según el estudio, el 93% de los encuestados experimentó efectos negativos debido a alguna divergencia -un récord histórico-, siendo el principal efecto el económico, con un 81%.

La deficiente gestión contractual, sumada a la creciente conflictividad de la industria de la construcción, impacta directamente en la productividad del sector y afecta a todos los actores que participan en la cadena de valor.

Por su parte, la Dirección de Concesiones del Ministerio de Obras Públicas y el Comité de Concesiones de la CChC realizaron un trabajo en conjunto para definir los elementos fundamentales para un estudio sobre política tarifaria de concesiones viales que entrarán en relicitación. En particular, se acordó con el MOP y el Consejo de Políticas de Infraestructura realizar un estudio tarifario para toda la Ruta 5, con el objetivo de estimar, en base a las inversiones, las tarifas que debiesen cobrarse. Este estudio comenzó su desarrollo en marzo de 2020.

**El mayor desafío es contar con políticas de resolución de controversias.**

Hoy solo **21%**  
de las empresas dispone de ellas.

**Algunas recomendaciones surgidas del estudio fueron:**

1. Resolución temprana de las divergencias.
2. Distribución de riesgos claros.
3. Mayor equidad contractual.

**96%**  
de las empresas encuestadas declara haber tenido divergencias.

**55%**  
de los contratos celebrados tuvieron divergencias.



## Concesiones Hospitalarias

Con el objeto de perfeccionar las bases de precalificación y licitación de hospitales concesionados, la Cámara trabajó junto a la Dirección de Concesiones del MOP para adecuar los requerimientos que se estaban solicitando al mercado local, flexibilizar los reglamentos y dar mayores precisiones con el fin de aumentar la participación de empresas locales en el proceso de precalificación. En cuanto a las bases de licitación, se analizó el tratamiento de las multas, de hallazgos arqueológicos y aspectos medioambientales, para contar con mayores certezas sobre cómo abordar estos temas en la ejecución de un proyecto.

Durante 2019 se conformó una mesa de trabajo conjunto con la Dirección de Concesiones del MOP y el Comité de Concesiones de la CChC, la cual introdujo cambios a las bases de precalificación que fueron incorporadas, y las de licitación que serán incorporadas próximamente.

## Evaluación APR

La CChC elaboró un diagnóstico detallado acerca de la situación que presenta un conjunto de sesenta sistemas con problemas para el suministro de agua potable en zonas rurales (APR) en la Provincia de Valparaíso. Fueron dos meses de trabajo para priorizar y determinar la factibilidad de aportar en las soluciones a partir de la colaboración de empresas socias del gremio.



## Transparencia en Acceso a la Información

En enero de 2020 se oficializó un convenio de colaboración entre la Cámara, el MOP y el Observatorio de Gasto Fiscal, con el objetivo de hacer más transparente la gestión del Ministerio para la ciudadanía. En ese contexto, se desarrollará una plataforma de información abierta sobre las principales dimensiones de gestión del MOP, en la que será posible consultar estados de proyectos, montos involucrados en licitaciones, plazos, número de participantes en los procesos de licitación, y otros indicadores que permitan hacer un seguimiento de los proyectos.

## Protocolo de Acuerdo en La Araucanía

A raíz de los reiterados atentados y hechos de violencia que han sufrido las empresas que desarrollan contratos para el MOP en La Araucanía, se firmó un Protocolo de Acuerdo entre el Ministerio y la Cámara Chilena de la Construcción.

El documento permitirá establecer medidas para facilitar el normal desarrollo y progreso de los contratos y fomentar el interés de las empresas constructoras por ejecutar obras en las áreas en que existe o podría existir violencia rural.

Este protocolo se aplica sólo a aquellos contratos que el Subsecretario de Obras Públicas haya declarado como elegibles. En total, se determinaron 25 contratos elegibles de la zona.



## VIVIENDA Y URBANISMO

**Durante el periodo, el área de Vivienda y Urbanismo trabajó en posicionar el déficit de vivienda del país en la agenda pública, así como en el desarrollo de propuestas concretas mediante un trabajo colaborativo con representantes del sector público y la sociedad civil.**

# Acceso a la Vivienda

## Balance de la Vivienda y Entorno Urbano

Se publicaron dos estudios relevantes. El primero es el **Balance de la Vivienda y Entorno Urbano** el cual se elabora a partir de los datos de la Encuesta CASEN y que evidenció un aumento del déficit de vivienda.



Cifras claves del estudio:

**739 mil**

viviendas es el déficit estimado.

**2,2 millones**

de personas no tienen acceso a vivienda.

De ellas:

**262 mil**

tienen un jefe de hogar de la llamada generación millennial (menores de 35 años).

**139 mil**

están encabezadas por una persona de tercera edad.

**70 mil**

familias son extranjeras (aumentaron un 131% desde 2015).

**El estudio estima los requerimientos habitacionales de la población y caracteriza el entorno urbano de las comunas donde habitan las familias que enfrentan un déficit habitacional.**



A partir de estos resultados se desarrolló un trabajo orientado a socializar y posicionar esta temática, para lo que se realizaron conversatorios con diversas entidades como los ministerios de Vivienda y Urbanismo y Economía, el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y la Fundación Vivienda.

También se realizaron encuentros con Techo, Centro de Estudios Públicos (CEP), Horizontal, Compromiso País, Ciudad con Todos, Urbanismo Social, Fundación Instituto Ciudad, Corporación Ciudades y diversas universidades, entre otros.

El resultado de esta gestión fue la constitución de mesas de trabajo en el MINVU y en el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano (CNDU), orientadas a elaborar una agenda de soluciones con acciones concretas y en cuyo desarrollo la CChC jugó un papel fundamental.

## Índice de Acceso a la Vivienda

El segundo estudio que se publicó fue el **Índice de Acceso a la Vivienda**, que mide la relación entre el precio promedio de las viviendas y el ingreso promedio de los hogares y permite estimar la cantidad de años que necesita un hogar de ingreso promedio para financiar totalmente una vivienda de precio también promedio. El indicador de Chile fue comparado además con diversas ciudades del mundo.

La Gerencia de Estudios, responsable de esta publicación, elaboró también un análisis sobre el aumento del valor del suelo, derivado de su creciente escasez y que explica en gran medida el aumento en los precios de la vivienda.

A partir de este tema se generaron 158 publicaciones en medios.



# 7,6

Es el índice de Chile, ubicándose entre los países donde la vivienda es severamente no alcanzable.

# 7,4

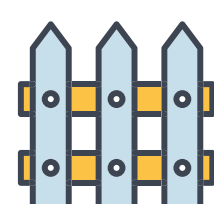
Es el índice de Santiago, situándola entre las ciudades donde la vivienda es severamente no alcanzable, similar a Londres y Toronto.

El aumento en el precio del suelo explica cerca del **50%** del incremento del precio de las viviendas en la última década.

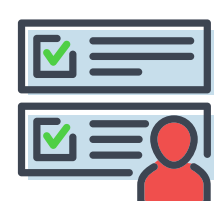
### Propuestas de la CChC para enfrentar la situación:



Planificación urbana integrada y de largo plazo que asegure la provisión de suelo urbano.



Densificación equilibrada e inclusiva en las zonas alejadas a la infraestructura pública de alto estándar.



Nueva y potente política de arriendos con la participación del sector público y privado.

En el ámbito del desafío de la vivienda, se trabajó en diferentes propuestas para resolver las necesidades particulares de los distintos grupos de la población.

## Política de arriendo

Se elaboraron propuestas para el perfeccionamiento del subsidio de arriendo vigente para aumentar su aplicabilidad, las que fueron recogidas por el MINVU y serán incorporadas -muchas de ellas- en la próxima modificación del decreto que regula este programa.

En paralelo, se trabajó fuertemente en el desarrollo de un modelo de arriendo que posibilite la participación activa del sector privado en la oferta para familias poseedoras del subsidio, así como una nueva categoría de arriendo protegido.

La propuesta fue socializada con actores públicos y privados para impulsar el desarrollo de planes pilotos que permitan contar en el mediano plazo con una oferta de viviendas en arriendo.

En línea con este trabajo, el MINVU propuso un nuevo programa de incentivo a la oferta de arriendo, sin embargo, se considera que aún contiene medidas insuficientes para asegurar la participación masiva del sector privado.

## Programas Habitacionales Vigentes

### Programa Integración Social y Territorial (DS19)

Junto con realizar un detallado seguimiento a su implementación, se han elaborado propuestas de perfeccionamiento, entregándose sugerencias al MINVU, muchas de las cuales se ha indicado serán incorporadas en la próxima modificación del decreto que regula este programa.

**Ya se han entregado 160 mil viviendas desde que partió el programa en 2016.**

### Programa Sectores Vulnerables

Se sostuvo un trabajo permanente con el MINVU, en especial respecto del DS49 o Fondo Solidario de Elección de Vivienda, para identificar y resolver los procesos burocráticos que demoran el acceso a la vivienda. Se emitieron circulares como resultados, lo que simplifica y homologa los requisitos de ingreso a nivel nacional y se comenzó un trabajo destinado a digitalizar los ingresos de proyectos.

## Hogar Mejor / Programa de Protección al Patrimonio Familiar

Se conformó un grupo de trabajo para hacer seguimiento y elaborar propuestas de perfeccionamiento de los programas de mejoramiento de viviendas, las que se han hecho llegar al MINVU a través de una mesa de trabajo que se reúne periódicamente.

## Iniciativas Piloto

### Hacia un Chile sin Campamentos

En el marco del convenio de colaboración firmado con el MINVU para coordinar esfuerzos que contribuyan en la disminución de los campamentos en Chile, se definieron las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso y Ñuble para implementar pilotos, avanzando en la coordinación de las futuras intervenciones. En el caso de Ñuble, se inició el cierre del primer campamento, para lo que se construyó uno transitorio hasta que las familias sean ubicadas en sus viviendas definitivas.

Además, se trabajó en fomentar el desarrollo de proyectos, generar estrategias de recuperación de terrenos y definir los campamentos a intervenir.





### Programa de Densificación a Pequeña Escala (Pequeños Condominios)

La Cámara constituyó una mesa con diversos actores de la academia y la sociedad civil -entre ellos Fundación Vivienda, Techo, Universidad de Chile y Universidad Católica- para aportar a este desafío que busca aprovechar de mejor manera terrenos con capacidad de ser densificados en pequeña escala, en áreas centrales de la ciudad evitando procesos de segregación urbana y social, transformándolos en pequeños condominios. Junto a ello se encargó un estudio que busca evaluar su potencial e identificar trabas para el éxito de estas iniciativas.

Vinculado al tema, el MINVU anunció la creación de un programa especial para estos proyectos, lográndose así uno de los principales objetivos planteados para la primera etapa.

**El MINVU, junto con la CChC Valparaíso, están trabajando en un piloto de 8 unidades en esa ciudad, esperando su pronta inauguración y entrega a las familias.**

### Programa Vivienda Primero

El Ministerio de Desarrollo Social en conjunto con el MINVU, invitaron a la CChC a sumarse a la iniciativa Vivienda Primero, que apunta a trasladar a personas en situación de calle a una vivienda compartida entre dos y tres personas, contemplando además herramientas de acompañamiento y apoyo psicosocial.

**8 de cada 10 personas que se han acogido a Vivienda Primero no retornan a su anterior situación de calle.**



El gremio, a través de sus socios, puso a disposición ocho viviendas, las que fueron entregadas al Hogar de Cristo, que coordina el programa, y ya se encuentran habitadas. Para esta etapa piloto se buscó entregar 53 viviendas en comunas de las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío.

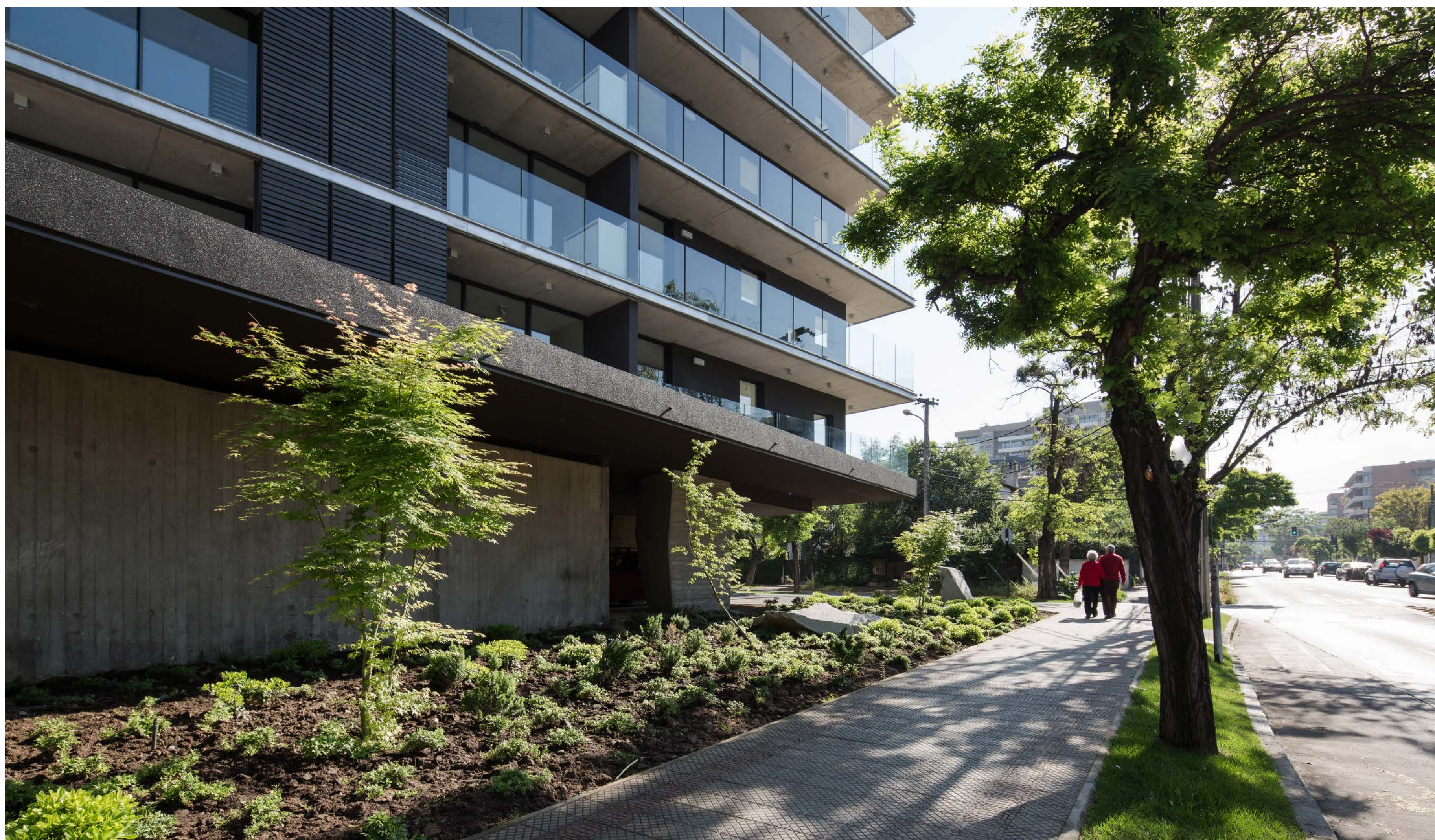
La propuesta para este año es continuar con el programa, aumentar la convocatoria y alcanzar la entrega de 150 viviendas en otras comunas y ciudades.

**500 viviendas**

contempla el programa para los próximos 3 años.

**1.500 personas**

aproximadamente podrán vivir en ellas.



## Sostenibilidad y Clientes

### Satisfacción del cliente inmobiliario

Durante 2019 la Cámara llevó a cabo una nueva versión de la encuesta Adimark que evalúa la experiencia de las personas durante el proceso de adquisición de una nueva vivienda, desde que se toma contacto con la inmobiliaria hasta la etapa de posventa. La muestra alcanzó a 400 personas en Santiago y a 700 en las diversas regiones.

Los resultados arrojaron progresos relevantes en las mejoras del proceso, señalando que la industria se demora menos, responde más, es más transparente y entrega más información.

### Protocolos de Inspección de la Vivienda y Manual de Uso y Mantenimiento

El Grupo de Calidad y Posventa del Comité Inmobiliario concluyó la elaboración de fichas técnicas para definir estándares para la recepción de las viviendas nuevas por parte de los usuarios, de forma de avanzar en materia de transparencia y calidad, estableciendo una guía confiable que puede ser usada tanto por los clientes como por las inmobiliarias para conducir el complejo proceso de entrega y posventa.

De igual forma, se actualizó un Manual de Uso y Mantenimiento de las Viviendas, orientado a los clientes y se trabajó con el MINVU en un convenio para el desarrollo de un portal con toda la información necesaria para acompañar a las personas a lo largo del proceso de compra, entregando herramientas para cada etapa.

## Aspectos Técnicos

En el ámbito de la regulación y normas técnicas que impactan a la construcción, se abordaron diversos temas:

### Ley de Ductos

Durante 2019 se realizó un estudio de los costos estimados de la implementación de los nuevos requisitos establecidos por el reglamento y la norma técnica de esta ley que fue entregado al MINVU. Actualmente se continúan realizando gestiones con diferentes autoridades para sensibilizarlas respecto de este tema.

### Normativa de Incendios

Se elaboró una propuesta de mejoramiento de la normativa de detección de incendios para edificios colectivos de vivienda, orientada a salvaguardar la vida de las personas. Esta se abordó mediante una mesa de trabajo articulada por la CChC y se entregó al MINVU para su consideración.

### Ascensores

Diversas gestiones se realizaron a partir del cambio de criterio en la aplicación de la normativa vigente de ascensores, que produjo la paralización en la recepción de numerosos proyectos. Entre las acciones realizadas, se contactó a la autoridad y a otros actores, lográndose resolver esta situación y procediendo al término de proyectos detenidos.

# Desarrollo Urbano

Durante 2019 se realizaron diferentes actividades destinadas a promover y avanzar hacia una planificación de ciudades con mirada de futuro y sostenible en el tiempo.

## Colaboración con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano (CNDU)

Mediante el trabajo en diferentes grupos específicos y en el marco de una colaboración intensa con el CNDU, la Cámara entregó ideas y posiciones en materias como densificación equilibrada, patrimonio, elaboración de instrumentos de planificación, cambio climático, espacio público, resiliencia urbana y propuestas para una mayor integración de nuestras ciudades.

## Consideraciones para el desarrollo del potencial de densificación de Santiago

En conjunto con la Dirección de Extensión y Servicios Externos de la Universidad Católica (DESE), se realizó un estudio para estimar la superficie susceptible de densificar en Santiago y las viviendas que se podrían construir acorde a la planificación urbana vigente.

En paralelo, la CChC elaboró observaciones al DS56 que regula los incentivos a la densificación, en particular, a la imposición de densidades muy restrictivas en áreas de alta atracción, muchas veces inferiores a la regulada por el PRC respectivo.

## Marco Regulatorio del Sector Sanitario

Con respecto a la disponibilidad de suelos urbanos desarrollables, se trabajó fuertemente en propuestas gremiales de modificación de la regulación sanitaria, ya que el descalce entre área urbana y área de concesión sanitaria supone una traba al desarrollo urbano e incide en el aumento del precio de la vivienda.

De esta forma, la Cámara trabajó en la elaboración de propuestas de modificación de la Ley Sanitaria vigente y realizó gestiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios para buscar soluciones parciales y pronunciamientos que entreguen la necesaria certeza a los desarrolladores respecto de la aplicación de la norma vigente sobre los Aportes Financieros Reembolsables (AFR).

Luego de octubre de 2019, el CNDU elaboró una agenda social urbana de corto plazo, con la participación de la CChC, en que priorizó la calidad de vida urbana.



La Comisión de Ciudad y Territorio pasó a depender de la Gerencia de Vivienda y Urbanismo para asegurar una mejor coordinación y un análisis con diferentes miradas.

## Certeza Jurídica

En el período, se trabajó fuertemente para restituir la Certeza Jurídica sobre la cual se sustenta la actividad inmobiliaria y que ha sido afectada por el cuestionamiento a permisos de edificación otorgados por la autoridad competente y otros actos de diversa índole.

Dentro del trabajo realizado destaca:

- Conformación de mesa de trabajo público-privada con organismos sectoriales y MINVU para abordar los principales desafíos del sector en esta materia.
- Trabajo periódico con Oficina de Gestión de Proyectos Sustentables del Ministerio de Economía para evaluar y levantar las principales trabas que enfrentan los proyectos y aportar la visión del sector.
- Reuniones con autoridades (ministros sectoriales, Contralor General de la República y múltiples alcaldes).
- Monitoreo permanente a nivel nacional, lo que permitió elaborar un catastro detallado del número de proyectos, viviendas e inversión afectados.

### Modificación OGUC – DS14

A partir del trabajo de la mesa constituida con MINVU y otros actores para abordar la problemática de la incerteza jurídica, la autoridad publicó el DS14 que modifica la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones y que introdujo cambios en las facultades y posibilidades de los instrumentos de planificación, reconociendo parte importante de sus incentivos normativos.

### Seguimiento de iniciativas legislativas y otras regulaciones

A lo largo de 2019 y comienzos de 2020 la CChC hizo un permanente seguimiento de diferentes cambios normativos, entregando la opinión del gremio. Entre ellos se cuentan proyectos de ley, como los de humedales urbanos, eficiencia energética y patrimonio, y modificaciones reglamentarias y pronunciamientos de la autoridad, entre los que es posible mencionar la modificación de la OGUC en materia de Zonas de Conservación Histórica, la Circular 4 de la DGA sobre intervención de cauces artificiales, y aclaraciones relativas a aplicación de Análisis Viales Básicos y sus requerimientos y áreas de afectación pública, entre otros.

### Ley de Integración Social y Urbana

La CChC fue invitada a dar su opinión sobre este proyecto de ley en su primer trámite legislativo en enero de 2019, oportunidad en que se hizo ver la necesidad de generar herramientas que permitan llevar la ciudad y sus oportunidades a los sectores más postergados, situación que afecta a más de tres millones de hogares en nuestro país.

### Caducidad de Permisos y Construcción por Etapas

Respecto de esta norma, una interpretación de Contraloría cuestionó la posibilidad de desarrollar proyectos por etapas, por lo que se realizaron presentaciones ante este organismo y el MINVU, entregando las consideraciones del gremio. La autoridad sectorial acogió la preocupación y se espera que en 2020 se incorpore una modificación normativa.

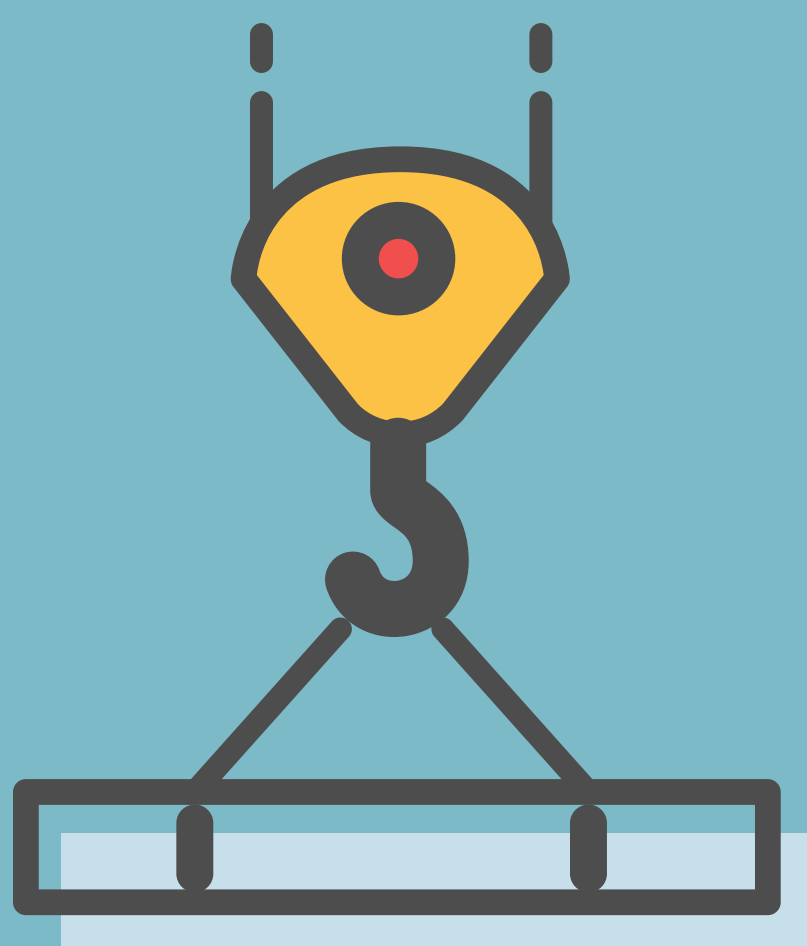
### Proyecto de Ley Copropiedad Inmobiliaria

La CChC fue invitada a exponer respecto de este proyecto que funde modificaciones propuestas a la Ley de Copropiedad, manifestándose de acuerdo con la necesidad de actualizar la ley, pero relevando aquellas materias no abordadas en la iniciativa, como los condominios de propietario único, la creación de un fondo por años de servicio y la urgencia de regular las acciones que es posible emprender ante los incumplimientos frente a las normas por parte de los arrendatarios, entre otras.

### Reglamento Informes de Mitigación de Impacto Vial

La CChC encargó a expertos en transporte la realización de modelaciones que permitan comprender los impactos de esta regulación en el sector, que se publicó en mayo de 2019, y que debiera entrar en vigencia 18 meses después, es decir, a partir del 18 de noviembre de 2020.

Un aspecto de especial preocupación es la inexistencia de un período transitorio que regule de forma adecuada la transición entre los actuales EISTU y los futuros IMIV, por lo que se está trabajando para lograr que este traspaso no implique una afectación al sector.



## SUMINISTROS

**Durante 2019, los Comités del Área de Suministros concentraron sus esfuerzos en tres ejes: Sostenibilidad y Relación Mandante-Suministros; Innovación y Productividad y Capital Humano. Además, se trabajó en temas relacionados con la digitalización del sector.**

# Suministros

## Ley de Pago Oportuno

En mayo de 2019 entró en vigencia la Ley de Pago Oportuno, que ha sido monitoreada de cerca por los Comités de Proveedores e Industriales.

La Cámara participó en la mesa público-privada con el Ministerio de Economía durante los meses de abril y mayo de 2018 y una vez promulgada la ley, se realizó una importante labor de difusión para que las empresas socias pudieran comprender sus alcances, considerando que era necesario entender cómo abordar esta ley y qué cambios se necesitaban al interior de las organizaciones para darle cumplimiento.

Como parte de este trabajo, se preparó material informativo, se llevaron a cabo charlas en distintas reuniones ampliadas de los comités gremiales y se realizó un seminario en el que participaron más de 70 socios, revisando aspectos como la aplicación de intereses por atraso, los plazos que establece la ley y la posibilidad de un acuerdo mutuo entre las partes, que permite extender los plazos.

## Building Information Modeling (BIM)

La Gerencia de Suministros y el Comité de Especialidades trabajaron fuertemente en la promoción del Building Information Modeling (BIM) en la industria de la construcción, metodología colaborativa que permite centralizar la información de un proyecto en un modelo de información digital, gestionándolo de mejor forma y disminuyendo los costos de operación.

En diciembre se llevó a cabo el Conversatorio “BIM con especialidades de la construcción”, organizado por BIM Forum Chile y el Comité de Especialidades de la CChC donde participaron cerca de 20 empresas socias del Comité y se conocieron los beneficios del uso de esta metodología.

En el marco de un seminario internacional realizado en junio, se lanzó el documento



Estándar BIM para Proyectos de Edificación e Infraestructura Pública, cuyo objetivo es facilitar la implementación de esta metodología tanto para empresas privadas como para instituciones públicas.

Este estándar fue elaborado para garantizar que la información compartida en el marco de los proyectos públicos de edificación e infraestructura sea suficiente, consistente, de buena calidad e interoperable. Así será posible capturar las oportunidades en productividad y sustentabilidad que ofrece BIM para la industria de la construcción.

Asimismo, junto a PlanBim de Corfo se realizó en febrero de este año el Desayuno de Liderazgo Digital en la Construcción, en el cual se revisó cómo la gestión avanzada de información, facilitada por nuevas tecnologías y metodologías, permite alcanzar una mayor eficiencia dentro de las organizaciones y una colaboración más efectiva entre ellas. A la actividad asistieron cerca de 50 líderes de empresas mandantes y de diseño, ingeniería y construcción.

## Integración Temprana en Proyectos Constructivos

Como continuación del trabajo iniciado en 2016, mediante el Estudio de Productividad del sector en viviendas en extensión, desarrollado junto a la Corporación de Desarrollo Tecnológico CDT, los Comités del Área de Suministros siguieron trabajando en una propuesta de productividad para el sector.

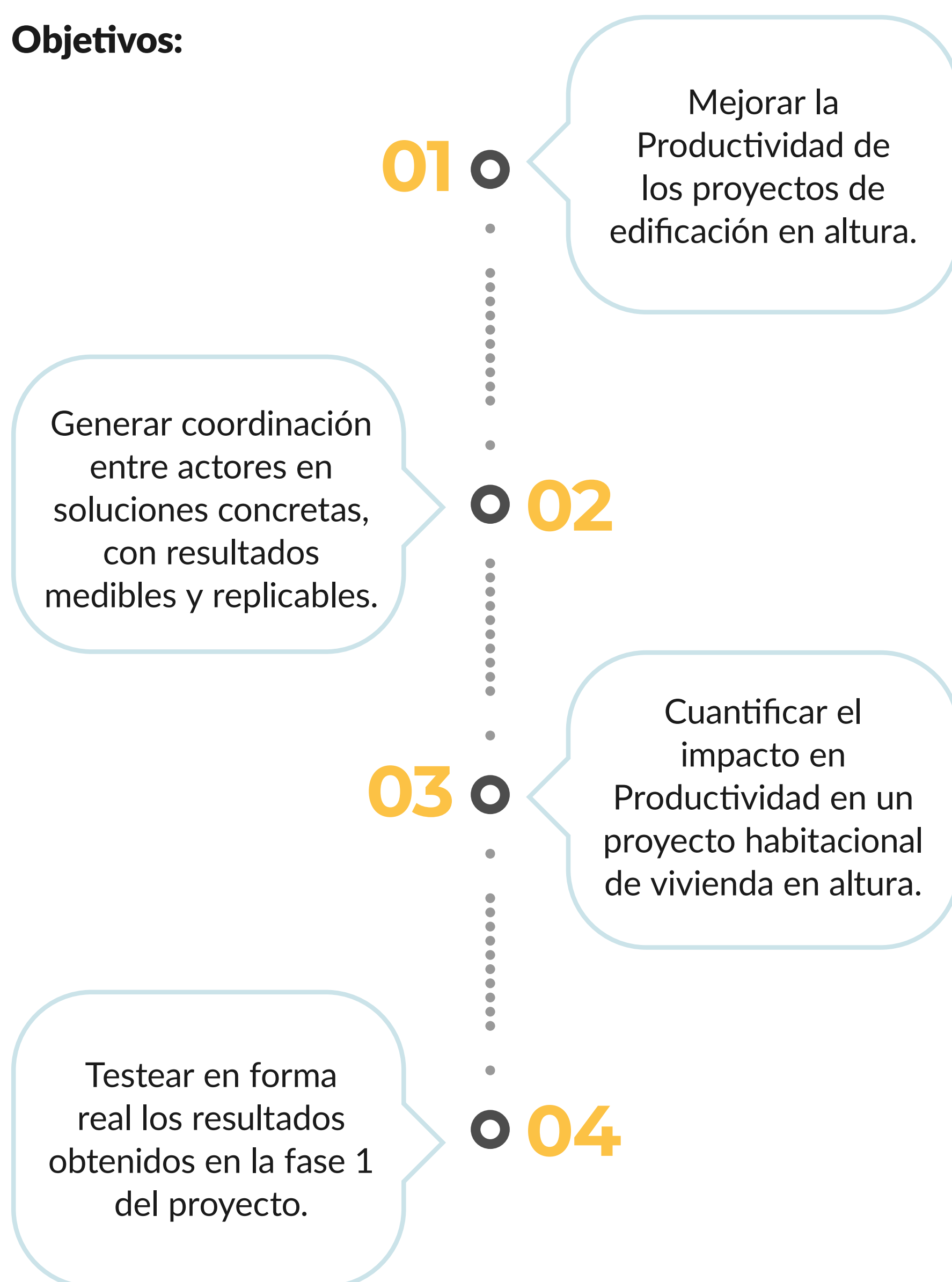
El proyecto se desarrolla en tres etapas: 1) Análisis teórico de mejoras y beneficios de la integración temprana; 2) Piloto real de las mejoras detectadas en la primera etapa; y finalmente 3) un manual de buenas prácticas y beneficios de la integración temprana en proyectos constructivos. En 2018 junto con Idiem de la Universidad de Chile se efectuó un análisis comparativo de la situación base de las viviendas en altura del proyecto en ejecución, con la modelación de ahorros teóricos de esta vivienda. En 2019 se entregaron los resultados integrados de la primera fase del estudio, correspondiente al Estudio de Integración Tempra-

na en Proyectos Constructivos, tanto en viviendas en extensión como en altura.

El estudio antes mencionado analizó tres proyectos habitacionales de extensión y cinco proyectos habitacionales en altura arrojando un impacto positivo, traducido en ahorros en costos, reducción de plazos, disminución de fallas de calidad, menos residuos, baja en reclamos de posventa y aumento de la productividad en los proyectos. Los resultados fueron dados a conocer en el Seminario Internacional de Construcción Industrializada, realizado en octubre pasado.

Actualmente se está desarrollando la segunda etapa del proyecto, correspondiente al desarrollo de pilotos reales con objeto de verificar en terreno los resultados obtenidos en los primeros estudios realizados en vivienda en extensión y altura.

### Objetivos:



### Algunos resultados

**5.1%**

de reducción del costo total del conjunto de partidas mejoradas en proyectos de edificación en extensión.

**11 días**

hábiles de disminución en los plazos de ejecución.

Reducción de un

**4,1%** y hasta

**24 días**

hábiles en los proyectos de edificación en altura.

**Los resultados de la primera fase han arrojado que la integración temprana de todos los actores de la cadena de valor tiene un impacto significativo en el ahorro de costos y plazos, mejorando con ello la productividad del sector.**



### Meetup Laboratorio de Construcción Digital

Los Meetup son un espacio de vinculación entre la academia, los emprendedores y la industria, que buscan fortalecer el aprendizaje colectivo y la entrega de información a todo nivel para fomentar la innovación en el sector. Se trata de encuentros mensuales gratuitos, articulados por el grupo de trabajo Laboratorio de Construcción Digital de la CChC, la comunidad más grande en la plataforma Meetup sobre el tema a nivel latinoamericano.

### Reunión Ampliada Comités del Área de Suministros

En enero de 2020 se realizó la Reunión Ampliada de los Comités del Área Suministros, en la que participó Michael Nickl, gerente y socio fundador de la consultora de logística y supply chain Synqos, quien expuso sobre los cambios en la cadena de suministro y la necesidad de invertir en tecnología y digitalización. También presentó Óscar Landerretche, economista, académico de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile y ex presidente de Codelco, quien señaló que diversificar el desarrollo productivo de la economía es relevante para generar crecimiento y desarrollo.

**Durante 2019, se realizaron 6 meetups, con promedio de 100 asistentes en cada encuentro y también se transmitieron por streaming a través de las redes sociales del gremio, alcanzando en sus plataformas digitales a más de 4 mil personas en total.**





## ASUNTOS REGULATORIOS

**La CChC, a través de la Gerencia de Asuntos Regulatorios, participó en el análisis y discusión de diversos proyectos sobre temas de importancia para el gremio y la industria.**

# Asuntos Regulatorios

## Reforma Constitucional

Frente a la discusión que se generó a nivel país desde octubre de 2019 y la realización de un plebiscito constitucional planificado para 2020, la Cámara quiso mantener informados a sus socios y equipo interno. Eso lo hizo a través de charlas y de la elaboración de material educativo sobre la Constitución y el Proceso Constituyente.

Parte fundamental de este plan informativo fue analizar la Reforma Constitucional para permitir la realización del plebiscito y la conformación del órgano constituyente, así como todas las etapas involucradas en el proceso.

Además, se desarrollaron y determinaron contenidos de fondo y aquellos principios que la CChC representará durante la eventual discusión constitucional.

## Reforma Tributaria

Al igual que años anteriores, la CChC participó de las discusiones y procesos relacionados con la Reforma Tributaria.

En cuanto al proyecto de ley de Modernización Tributaria, se realizó un profundo análisis y en base a ello, se elaboró la propuesta de la Cámara. Además, la CChC participó activamente en el análisis que realizó la Comisión Tributaria de la CPC, donde se destaca la propuesta en materia de impuesto a emisiones contaminantes.

Asimismo, la Gerencia de Estudios participó en la elaboración de una propuesta en materia de crédito especial de empresas constructoras y la ampliación de exención de IVA para la construcción.

Una vez dictada la ley, a principios de 2020, la Cámara elaboró material informativo y realizó diversas actividades de difusión para socios. También organizó un seminario sobre la Ley de Modernización Tributaria, el que contó con la participación de los abogados tributaristas Christian Blanche y Sergio Henríquez.

## Proyectos de ley en materia laboral

Para resguardar a los trabajadores del sector se realizó un seguimiento de los distintos proyectos de ley en materia laboral que se discutieron en el año:

- Reducción de jornada a 40 horas
- Flexibilidad laboral
- Ingreso mínimo garantizado

La CChC elaboró su propia posición sobre cada uno de estos proyectos y preparó presentaciones que se hicieron en el Congreso.

Además, se llevaron a cabo charlas explicativas de los procesos a socios, abordando lo que estos implican y qué significarían para el desarrollo futuro de la industria.



## Expediente de recomendación normativa:

Respecto de este tema se recopilaron y analizaron los antecedentes para una presentación de la CChC ante el Tribunal de Defensa de Libre Competencia en causa Rol ERN N° 26-18, cuya sentencia, dictada el año 2020, fue positiva, ya que recomienda, entre otras cosas, que se incorporen en el Reglamento de Obras Públicas los Mecanismos de Resolución Temprana de Controversias.

## Análisis tributarios contables prácticos:

Para el caso de los proyectos inmobiliarios de renta, se desarrollaron distintos modelos contables tributarios, que entreguen mayor claridad sobre el impacto en la estructura de costos de las empresas dedicadas a este rubro.



## Materias gremiales

A través de la Gerencia de Asuntos Regulatorios se realizó un seguimiento y análisis constante de proyectos de ley y normativa de interés gremial y sus implicancias para el sector.

Entre ellos:

- **Ley de Aportes a Espacio Público:** se han elaborado minutas y análisis sobre el régimen de transitoriedad y cómo actualmente no se resuelven las normas que se inicien desde esta fecha al fin de los EISTU (Estudios de Impacto Sobre el Transporte Urbano), sus modificaciones y otras aristas.
- **Ley de Humedales Urbanos:** difusión de documento gráfico con los principales contenidos de la ley y trabajo técnico asociado a su reglamento ante las instancias correspondientes.
- **Ley de Pago Oportuno:** difusión y respuestas a consultas gremiales relativas a las modificaciones de esta ley. Minutas, videos explicativos, charlas y videoconferencias para regiones.
- **Mesas de Trabajo DS49:** participación en equipos de trabajo vinculados al monitoreo de aspectos reglamentarios y consultas gremiales.
- **Proyecto de ley de Copropiedad Inmobiliaria:** seguimiento legislativo y elaboración de minutas a difundirse sobre el estado del proyecto.
- **Caducidad de permisos y construcción por etapas:** participación a través de la Gerencia de Vivienda y Urbanismo en propuestas formuladas a organismos correspondientes.
- **Ley de Integración Social y Urbana:** seguimiento y difusión interna del proyecto de ley. Análisis de cara a las modificaciones que se le realizarán al proyecto.
- **Ley de Ductos:** participación en la Comisión de Vivienda del Senado respecto a las modificaciones en trámite y análisis técnicos legales sobre la materia en conjunto con la Gerencia de Vivienda y Urbanismo.
- **Ley N° 21.121, de prevención, detección y persecución de la corrupción:** se realizó análisis y se organizó un seminario de difusión de la nueva ley, en el que expuso Sergio Huidobro, miembro de la Comisión de Legislación de la CChC.

# DESARROLLO REGIONAL 5





**Las Cámaras regionales avanzaron durante 2019 en iniciativas clave, que impactan en el desarrollo de las principales ciudades del país y la calidad de vida de sus habitantes.**

## Coordinación Red Nacional

Como parte de su gestión, Red Nacional realiza su proceso de planificación y gestión por objetivos, que se consolida año a año.

Continuando el trabajo que venía realizando, el Comité de Coordinación Nacional, liderado por el vicepresidente nacional Juan Armando Vicuña y los directores zonales Andrew Trench, Alejandro Vidal, Claudio Moraga y Marcelo Guzmán, definió focalizarse en la Gestión y Vinculación Gremial. Dentro de esto, se determinaron proyectos para los ámbitos nacional, zonal y regional, además de reforzar la comunicación y la participación en la Matriz Gremial de Infraestructura, Vivienda y Suministros.

Entre diciembre de 2019 y marzo de 2020 los Consejos Regionales realizaron el proceso de planificación anual, definiendo objetivos, hitos, impactos e indicadores de sus proyectos. Entre enero y marzo se desarrollaron reuniones de presentación para el año gremial 2020, a fin de establecer las bases de un trabajo coordinado y eficaz.

Entre diciembre de 2019 y marzo de 2020, los Consejos Regionales realizaron el proceso de planificación anual.

## Fondo de Proyectos de Impacto Regional

Para potenciar la gestión gremial en regiones, la CChC profundizó el Fondo de Proyectos de Impacto Regional, que financia iniciativas propuestas por las Cámaras Regionales. En 2019 se desarrollaron 18 proyectos con una inversión de 10.000 UF, lo que ha permitido un mejor posicionamiento del gremio en cada una de las regiones, así como aportar al desarrollo de iniciativas de impacto local.

Los proyectos desarrollados responden a tres áreas específicas:

**60%**

Vivienda,  
Ciudad y  
Territorio

**25%**

Infraestructura  
Crítica para el  
Desarrollo

**15%**

Aporte  
gremial

### Proyectos Vivienda, Ciudad y Territorio

En el ámbito Vivienda, Ciudad y Territorio, destaca el proyecto Visión Ciudad, que comenzó en 2018, con el propósito de generar espacios de participación y diálogo en las principales ciudades del país para encontrar convergencias que permitieran desarrollar una visión compartida sobre el desarrollo urbano sostenible de su territorio.



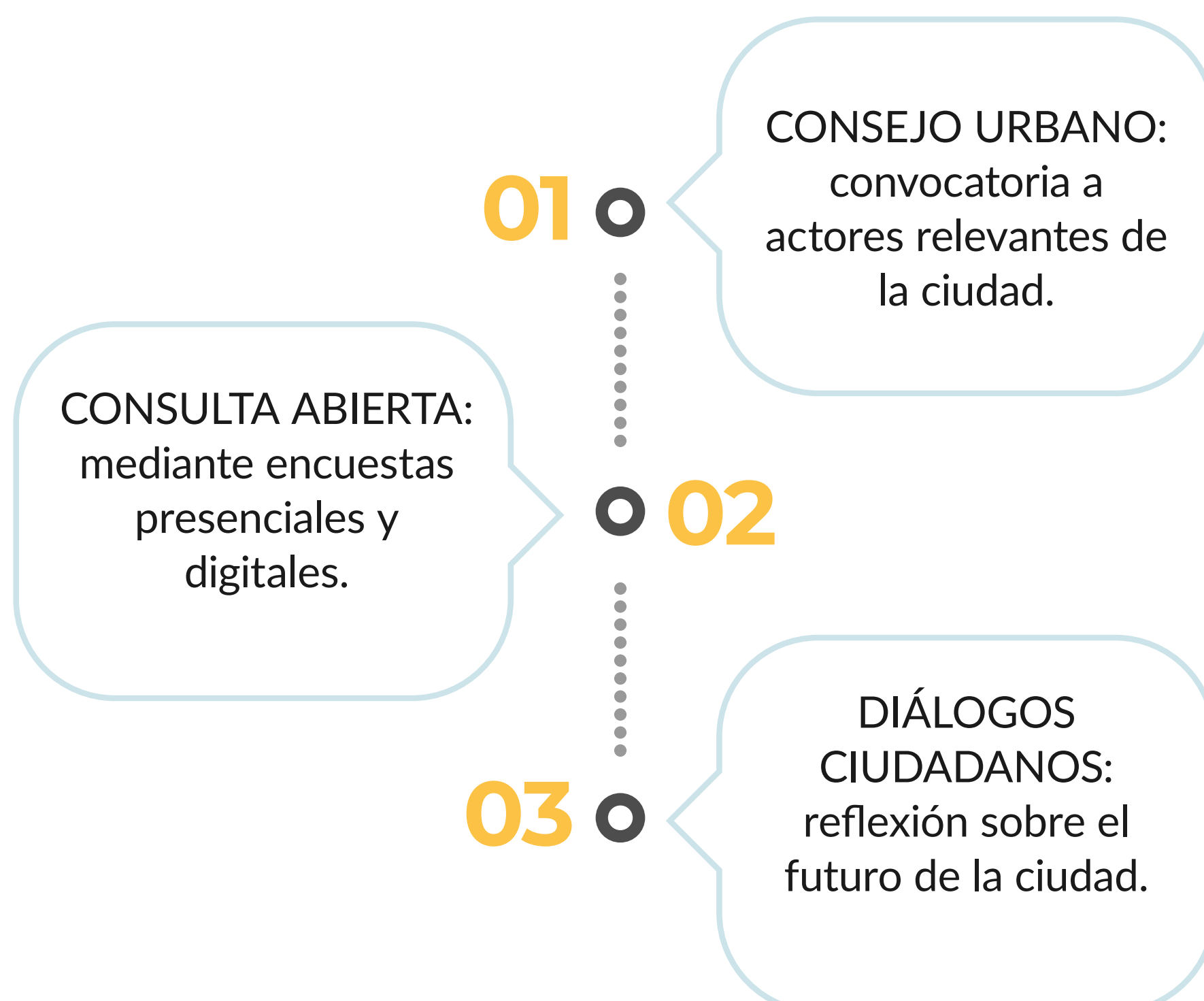


## Visión Ciudad

Durante 2019, y a través de una metodología participativa, se buscó realizar una caracterización urbana, detectar elementos identitarios de la ciudad, trazar las principales brechas para su desarrollo y generar propuestas que delinearán su futuro, para contribuir así a la generación de políticas públicas aplicadas.

La metodología contempla tres etapas (ver infografía).

Se trabajó activamente en Arica, Iquique-Alto Hospicio, Calama, La Serena-Coquimbo, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Punta Arenas.



Destacó el proyecto desarrollado en Talca, consistente en la Construcción de identidad regional para capitales provinciales, lo que se tradujo en la conformación de una mesa de trabajo público-privada, que contó con la asesoría del arquitecto urbanista Iván Poduje, generándose una propuesta denominada “Pacto Acción Metropolitana del Maule (PAMM)”, orientada a promover la conectividad e integración de la región, incorporando lineamientos de acción para mejorar la competitividad de las ciudades y la calidad de vida de sus habitantes, contribuyendo al diseño de una identidad regional y línea base que permita formular una Visión Ciudad de las capitales provinciales.

Esta presenta proyectos en tres escalas territoriales: la región, la ciudad y sus barrios.

A la vez, apunta a diversos lineamientos:

- Conectividad interurbana y urbana.
- Construcción de nuevos parques en los cursos fluviales urbanos.
- Reconversión de sitios eriazos y terrenos ferroviarios.
- Revitalización de los centros históricos.



### Proyecto Pequeños Condominios Valparaíso

Otro proyecto de interés regional es el Modelo de Subsidio Habitacional para recuperación o construcción de viviendas en sectores de topografía difícil, realizado en Valparaíso.

La CChC Valparaíso, en conjunto con Serviu y la Municipalidad, realizaron un análisis de los diversos programas vigentes en el MINVU para proponer un modelo de subsidio que contribuya a disminuir el déficit habitacional, revitalizando los sectores deteriorados de la ciudad y evitando la migración de sus habitantes. Junto con ello, considera la construcción del proyecto Pequeño Condominio, que beneficiará a ocho familias. De esta manera se busca dar opciones de vivienda a una zona que por sus características topográficas y escaso suelo urbano (y de alto valor) ofrece viviendas que son más caras que el resto del país.



## Proyectos Infraestructura Crítica para el Desarrollo

Dentro del ámbito Infraestructura Crítica para el Desarrollo, destacan iniciativas tales como:

### Regeneración Urbana y Ciudad Empresarial, Antofagasta

Durante 2019 se continuó con el desafío Antofagasta Futuro, iniciado en 2016 para recoger una visión de largo plazo de la región desde el punto de vista de la diversificación de la matriz económica-productiva, para así volverla más sostenible y en el cual participaron actores del sector público, privado y la academia. Esta contempla dos áreas:

#### *Ciudad Empresarial:*

Con el objetivo de fortalecer la minería y sus sectores derivados para diversificar la matriz productiva regional, permitiendo generar más empleo y asegurar la estabilidad económica de la región.

#### *Regeneración Urbana:*

El propósito es terminar con la segregación social y territorial a través de la planificación del tramo urbano. Además, pretende generar cambios en la movilidad de la ciudad, buscando nuevas y modernas alternativas en transporte con un sistema público de calidad, limpio y seguro.





### Infraestructura Resiliente mirando a Atacama 2050, Copiapó

En el marco de este proyecto, se realizó el “Seminario Infraestructura Crítica para el Desarrollo Atacama Resiliente”. En la actividad, que fue organizada por la CChC Copiapó, la Universidad de Atacama y la Secretaría Regional del Ministerio de Obras Públicas, participaron más de 100 personas y se incluyó en el programa de la IV Semana de la Construcción “Construyendo Atacama”.

En el encuentro se abordó la necesidad de adaptar las ciudades de la Región de Atacama al cambio climático, desarrollando nueva infraestructura y una planificación urbana consistente con los eventos naturales que han afectado a la región tanto en 2015 como en 2017.



### Un Metro para Concepción y Gestión Gremial en proceso de actualización del Plan Regulador, Concepción

La CChC Concepción identificó la urgencia de establecer un diálogo respecto del transporte público, específicamente la necesidad de un metro subterráneo que pase por el centro de la ciudad, conectando el Biotren con los principales lugares que atraen público.

Así comenzó públicamente el proyecto Metro, una iniciativa que llegó con fuerza a la agenda pública y ha permitido a la CChC articular un debate con distintos actores de la sociedad.

Gran parte de este trabajo ha sido liderado por la Red Muévete por un Metro, movimiento ciudadano conformado por la Cámara regional e integrado por distintos actores sociales, políticos, empresariales y ONG's que han dialogado sobre los temas que interesan a la ciudadanía y que ha promovido los beneficios que implica este proyecto.

En 2019, durante su discurso en la Cuenta Pública, el Presidente Sebastián Piñera confirmó que se realizará un estudio oficial para determinar si es viable un Metro para el Gran Concepción.

## **18 proyectos**

con una inversión de 10.000 UF permitieron a las Cámaras Regionales vincularse con múltiples actores y crear una robusta cartera de proyectos.

## **7 Consejos Urbanos**

conformados con actores locales.

## **1 Mesa Regional**

de Ciudad para co-construir visión de mediano y largo plazo y cartera de proyectos.

## **1 Mesa de trabajo**

activa conformada por instituciones gubernamentales, gremiales y comunitarias.

## **3 Alianzas estratégicas**

con diversos actores locales para materializar proyectos que impactan la calidad de vida de las personas.

## **15 mil personas**

han participado de las consultas ciudadanas.

# GESTIÓN SOCIAL 6





**Mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la construcción y sus familias es parte de la misión de la Cámara y se desarrolla a través de su Área Social.**

## Gestión Social



Mejorar la calidad de vida de los trabajadores de la construcción y sus familias es parte de la misión de la Cámara y se desarrolla a través de su Área Social.

En ese contexto, durante el período de esta memoria se realizaron distintas gestiones, entre ellas el Consejo del Área Social continuó con un proceso de reflexión estratégica que concluyó con la nueva Visión de Futuro del Área Social. Esta plantea una nueva estrategia para aumentar el impacto de la inversión en este ámbito, generando además una mayor eficiencia en la ejecución de los programas sociales para que estas inversiones se aprovechen al máximo.

Esta visión fue un trabajo co-construido entre el Directorio de la CChC, la Mesa Directiva Nacional (MDN), el Consejo Social de la CChC, presidentes de entidades y presidentes sociales regionales, el equipo interno, expertos y los trabajadores del sector construcción.

Como ya se mencionó previamente (capítulo Sentémonos a Conversar) esta metodología se vio fortalecida tras el comienzo de la crisis social el 18-0. Entre octubre y noviembre de 2019 se realizaron más de 280 talleres a lo largo de todo el país, convocando a más de 4 mil socios y trabajadores de la construcción, reunidos para identificar y priorizar los ámbitos de mayor necesidad para los trabajadores y sus familias.

Este proceso permitió ratificar la Visión de Futuro, la cual se concretó en una nueva Agenda Social de la CChC, que representa un esfuerzo sustantivo en la ampliación de los programas sociales, con 3 focos principales: Salud, Formación y Atención Social.

Además busca crear nuevos espacios de convocatoria en lo social, más allá de los directorios de entidades, como comités de trabajo, orientados a los focos mencionados, que impulsen los programas sociales e instancias para compartir buenas prácticas de las empresas socias.

### La nueva Visión de Futuro del Área Social se definió en un trabajo co-construido:

**25**

entrevistas con socios Líderes Sociales.

**3**

talleres con administración Área Social.

**9**

conversatorios con trabajadores.

**9**

talleres con participación del Consejo Social, presidentes entidades, presidentes sociales regiones.

**12**

entrevistas con gerentes entidades.

**2**

talleres con asistentes sociales.

**90**

asistentes sociales fueron encuestados.

### Tres Pilares para 2020

En el ámbito de la salud, uno de los tres pilares de la Agenda Social, se aumentó un 81% el presupuesto y en 116% los cupos para el 2020. Asimismo, mediante el programa “Construye Tranquilo”, más de 100 mil trabajadores tendrán acceso a atención de salud de calidad y a bajo costo en caso de requerir una operación. Se realizarán 130 mil atenciones de salud en operativos en obra a lo largo del país, 1.500 exámenes preventivos para la mujer y un programa de atención en salud mental.

En el ámbito de la formación, otro de los pilares, se impulsará la formación continua y certificación de competencias laborales, y se realizarán programas de liderazgo para los mandos medios de las obras, para contribuir al crecimiento y empleabilidad futura de los trabajadores de la construcción.

Respecto de la atención social, el tercer pilar, un total de 12 mil trabajadores podrán participar del programa “A pasos de tu casa propia”, en el que recibirán orientación financiera, legal y social para el proceso de adquirir una vivienda. También se dispondrán programas en educación financiera y previsional. Todo esto en forma complementaria a la atención social permanente que se entrega a los trabajadores de la construcción.

### Inversión en Programas Sociales

Un total de 500.054 UF fue la inversión aprobada para la ejecución de los Programas Sociales en 2019, una cifra récord que representa un aumento del 10% respecto del año anterior. Estos recursos permitieron generar más de 300 mil cupos, de los cuales se ejecutó un 93%.

### Un nuevo enfoque para enfrentar la pandemia

Ante la emergencia sanitaria generada por la pandemia de Covid-19, el Área Social generó un Modelo de Intervención Social. Para ello, tuvo que replantear el diseño y planificación de los programas sociales previstos para el 2020 como parte de la Agenda Social, elaborando un nuevo presupuesto, en base a las necesidades y prioridades del sector en el contexto de crisis.



**La emergencia sanitaria hizo necesario replantear el diseño de los programas sociales previstos para 2020.**

De esta forma, se definió como foco prioritario el apoyo a los trabajadores más vulnerables, entre los que se encuentran los que han quedado cesantes, entregando apoyo en ámbitos como orientación laboral, capacitación y prevención en salud.

Para ello, se creó un Fondo de Contingencia, que alcanza las UF 265 mil, que permitirá brindar una oferta de valor adecuada y oportuna como respuesta a esta nueva realidad.



## Cupos 2019:

- Bienestar Social: 159.131
- Formación: 100.561
- Vivienda: 1.603
- Salud: 23.305

93,24%

**Total:**  
**284.600**

93,24% de  
ejecución de  
cupos.

---

## Ejecución 2019:

- Bienestar Social: UF 104.562
  - Formación: UF 204.213
  - Vivienda: UF 30.480
  - Salud: UF 131.458
- 

Proyección final de cierre:

**UF 470.713**

(94,13% de ejecución presupuestaria)

Empresas usuarias de Programas Sociales:

**773**



## Consejo de Formación de Capital Humano

En junio de 2019 se conformó el Consejo de Formación de Capital Humano, liderado por el presidente de la Escuela Tecnológica de la Construcción, Alberto Etchegaray y por el vicepresidente de la CChC, Antonio Errázuriz, además de socios de nuestro gremio, representantes del Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL) de la Construcción, entidades sociales vinculadas a la formación y de la CChC. Este es uno de los proyectos contenidos en la Hoja de Ruta, que tiene el propósito de hacer de la construcción el mejor sector para trabajar en Chile.

Dentro de los focos de trabajo del Consejo destacan cómo mejorar la empleabilidad, la sostenibilidad del sector, las competencias y la productividad de las empresas y la calidad de vida de los trabajadores del sector, para lo que se abocó a desarrollar un plan estratégico.

En ese marco se definieron 6 ejes estratégicos, con el foco en el trabajador, los que serán abordados durante 2020.

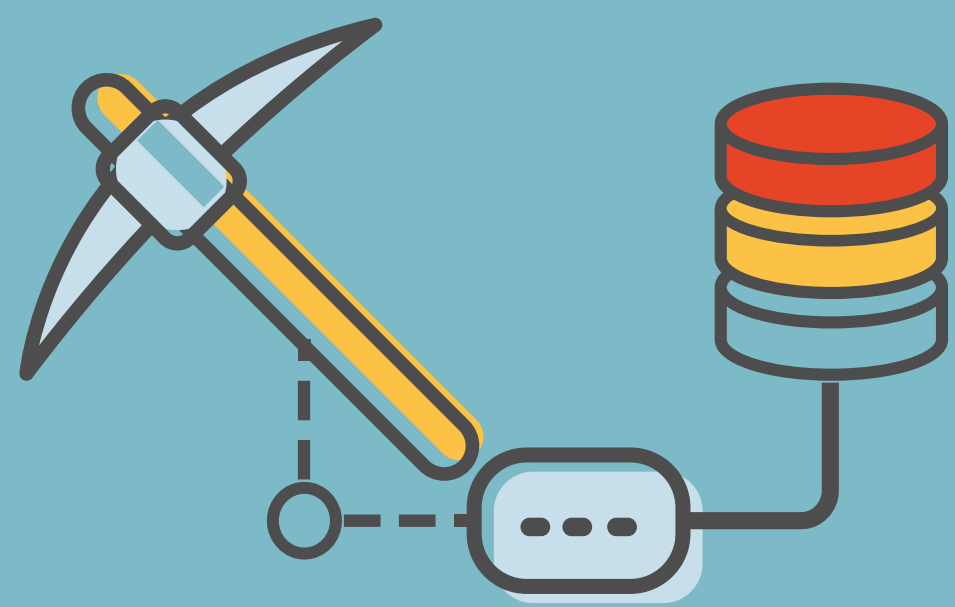
### Propósito del Consejo:

“Ser un sector atractivo para trabajar, que cuente con personas preparadas para enfrentar los desafíos de la industria y con empresas comprometidas con la formación de sus trabajadores, mejorando así la productividad de las empresas, la sostenibilidad del sector y la calidad de vida de los trabajadores”.



# DESARROLLO SOSTENIBLE 7





**Durante 2019, la Cámara siguió avanzando en la Ruta Construye Futuro. Como parte de ello, junto a más de 300 socios se levantaron las mejores prácticas para así avanzar hacia un sello de sostenibilidad para la industria.**

# Desarrollo Sostenible



Durante 2019 y como resultado del proceso de reflexión institucional a partir del cual emergió la renovada Misión y Valores, sobre los que se sustentan los pilares de sostenibilidad y sus conductas asociadas, proceso denominado Ruta Construye Futuro, se dio paso a una nueva etapa de trabajo colaborativo.

Estas nuevas definiciones surgidas del diálogo permanente con los socios, impulsaron al gremio a avanzar con determinación en el desafío de que las empresas del sector puedan integrar progresivamente la sostenibilidad desde una perspectiva estratégica.

De esta forma y con el anhelo de contar con un sello para la industria, se realizó un proceso de levantamiento de prácticas, en el que participaron más de 300 socios, mediante talleres en base a una metodología participativa, los que se llevaron a cabo en Santiago y regiones (La Serena, Temuco y Puerto Montt).

Como resultado, se levantaron más de 420 prácticas, que fueron sistematizadas y revisadas por 15 expertos, dando paso a la primera versión del estándar, que sentaría las bases sobre las cuales se construiría el sello.

**Se levantaron más de 420 prácticas, que fueron sistematizadas y revisadas por 15 expertos.**

## Un Sello para la Industria

Durante el último Consejo Nacional del año 2019, realizado en noviembre, se presentó el sello industria. Esta es una herramienta que permite iniciar un proceso de transformación hacia la sostenibilidad, para elevar los estándares de la industria de la construcción a lo largo de toda la cadena de valor. Considera la evaluación tanto de empresas, como de proyectos.

### Para los proyectos, el sello tiene cinco dimensiones:

- A) El bienestar de los trabajadores directos o indirectos.
- B) El relacionamiento con las comunidades.
- C) Los estándares de seguridad.
- D) La cadena de valor.
- E) El cuidado del medioambiente.

### Para las empresas, el sello tiene siete dimensiones.

- A) El bienestar de los trabajadores directos o indirectos.
- B) El relacionamiento con las comunidades.
- C) Los estándares de seguridad.
- D) La cadena de valor.
- E) El cuidado del medioambiente.
- F) Gobernanza.
- G) Innovación.

Con el objetivo de diseñar su metodología, el Consejo de Desarrollo Empresarial Sostenible viajó en enero de 2019 a Inglaterra para tomar como referencia la exitosa experiencia del Considerate Constructors Scheme. Se trata de un sello desarrollado en ese país, cuyo propósito es mejorar la sostenibilidad de la industria de la construcción, y que ya ha registrado a más de 100 mil obras desde su inicio.

A partir de ese ejemplo se desarrolló la estrategia y luego, una delegación de socios de la CChC viajó por diversas regiones de Chile levantando prácticas.

Las empresas adheridas al sello recibirán un acompañamiento para elaborar su plan de sostenibilidad, junto con capacitaciones, acceso a buenas prácticas y herramientas de gestión, para culminar con la acreditación.





### Marcha Blanca del Sello

En diciembre de 2019 se dio inicio a la marcha blanca del sello, en el que se inscribieron más de 100 empresas. En este contexto, se realizaron charlas informativas del Programa Constructores Comprometidos, con el objetivo de involucrar a los participantes. Luego, en enero se iniciaron las visitas en terreno a las empresas inscritas para formalizar su compromiso y comenzar el trabajo para la obtención de esta acreditación.

Más de 30 empresas y proyectos,  
de las 100 que participan en  
la marcha blanca, ya han sido  
visitadas en terreno.

#### El sello en cifras:

**13 directorios**

colaborativos en Santiago y regiones levantando prácticas.

**300 socios**

participando del levantamiento.

**420 prácticas**

levantadas.

**15 expertos**

revisando conductas de desarrollo sostenible.

**1 consejo nacional**

que tiene como temática central “el nuevo cómo”.

## Directorios Colaborativos



Como todos los años, el programa de Directorios Colaborativos para Empresarios ha continuado realizando acciones como parte de la línea de trabajo de apoyo a los socios y sus necesidades.

Junto a la Fundación Emprender, se han realizado encuentros mensuales entre socios de pequeñas y grandes empresas, donde se generan espacios de reflexión, diálogo y crecimiento, trabajo que se viene realizando hace cinco años.

En 2019 se implementaron 13 Directorios Colaborativos, los que sesionaron mensualmente a lo largo de todo Chile y en los que participaron 140 socios. En el Encuentro Nacional, que culmina a fin de año el trabajo realizado, se reunieron en Santiago todos los socios participantes. Este espacio además, aportó a la agenda de sostenibilidad y permitió el levantamiento de 567 buenas prácticas, en complemento al apoyo personal-empresarial-gremial. Asimismo, los Directorios Colaborativos cumplieron un especial rol de apoyo a los socios en el escenario de la crisis social que comenzó en octubre del año pasado.

**140 socios participaron  
en 13 Directorios  
Colaborativos  
realizados en 2019.**

## Premio Empresa Sostenible

Como ya es tradición, durante el Desayuno Anual de Empresarios de la Construcción, realizado en el marco de la Semana de la Construcción, se entregó el Premio Empresa Sostenible 2019.

Este año el premio tuvo importantes cambios. Primero, se adaptó metodológicamente a la Ruta Construye Futuro, proceso de identificación y apropiación de conductas en base a los seis pilares de desarrollo empresarial sostenible, que contó con la asesoría del Centro Vincular-PUCV.

Además, surgió la necesidad de incluir otra categoría: Empresa Rubro Construcción, orientada a las Pymes, que representan un volumen relevante dentro de las empresas socias.

También se incorporó la participación de un jurado externo, compuesto por Margarita Ducci, directora ejecutiva de Red Pacto Global Chile; Gonzalo Muñoz, High Level Climate Champion en COP25; Marcela Bravo, gerente general de Acción Empresa; Félix Escudero, gerente Venta Empresa de Sodimac Chile; e Iñaki Otegui, director de Aceros AZA, estos dos últimos además forman parte del Consejo Directivo de Desarrollo Empresarial Sostenible de la CChC.

Las distinciones fueron entregadas durante la Asamblea General de Socios, realizada en el marco de la Semana de la Construcción.

| Premio                              | Empresa reconocida                       |
|-------------------------------------|--|
| Gran Constructor                    | Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers  |
| Constructora                        | Empresas Martabid (Temuco)               |
| Gran Empresa del Rubro Construcción | Compañía Industrial El Volcán            |
| Empresa Rubro Construcción          | Martinic Ingeniería y Servicios (Calama) |





## Pilares para el desarrollo empresarial sostenible



## Avanzando en Seguridad y Salud Laboral

En enero de este año se llevó a cabo la XII Versión del Seminario “Compartiendo Buenas Prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo”, organizado por la CChC con el apoyo de Mutual de Seguridad. La actividad contó con la presencia del presidente de la CChC, Patricio Donoso, y el presidente del directorio de Mutual de Seguridad, Lorenzo Constans, además del Subsecretario de Previsión Social, Pedro Pizarro, y el Superintendente de Seguridad Social, Claudio Reyes.

En el seminario se destacó la importancia del diálogo -particularmente entre trabajadores y empresarios- y el compromiso con el desafío Cero Accidentes, para lo cual es fundamental la prevención y el desarrollo de una cultura de seguridad al interior de las empresas.

La charla principal de la cita fue “Abordaje preventivo del uso del alcohol y otras drogas en el contexto laboral”, dictada por Iván Muñoz, psicólogo director de servicios clínicos, consultoría y capacitación de la Fundación Paréntesis.

Durante este encuentro se realizó la premiación del concurso anual “Compartiendo Buenas Prácticas en Seguridad y Salud en



el Trabajo”. En su entrega número 12, fueron galardonadas las prácticas de distintas empresas en categorías basadas en las 7 Reglas de Oro Visión Zero. Entre ellas, destacaron: Flesan S.A., que ganó la categoría Regla N°2: Identificar los Peligros y Evaluar los Riesgos y la Constructora Gardilic se llevó el premio de Regla N° 5: Velar por la Seguridad y la Salud en las Máquinas, Equipos y Lugares de Trabajo.

## Día de la Reflexión por la Seguridad

A partir de la preocupación de la CChC por el número de accidentes en la industria, la Comisión de Seguridad y Salud Laboral propuso y lideró la realización del Día de la Reflexión por la Seguridad, llevado a cabo el 5 de noviembre. Esta iniciativa buscó hacer una pausa en las labores para que trabajadores, ejecutivos, empresarios y autoridades reflexionaran y dialogaran sobre la seguridad y la meta de erradicar los accidentes fatales de las obras, fábricas y empresas. Una vez finalizada la instancia de conversación, se

invitó a las empresas participantes a que subieran a una plataforma web las reflexiones generadas, las que fueron entregadas a las autoridades nacionales, como un aporte colectivo a la construcción de un país más seguro para todos.

Para más detalles sobre el Día de la Reflexión por la Seguridad, ver capítulo Sentémonos a Conversar.



Alrededor de 500 mil personas de distintas ciudades del país, y pertenecientes a más de 1.300 empresas participaron en esta actividad que también se replicó en otros países del continente.





**Durante 2019 la Cámara continuó trabajando con el objetivo de movilizar al sector de la construcción hacia prácticas que promuevan la innovación como un proceso constante.**

## Innovación en la Construcción

En este ámbito, en marzo se constituyó el Consejo de Productividad, Innovación y Construcción Sustentable de la Cámara Chilena de la Construcción (CPICS), con la misión de articular y desarrollar la capacidad de la industria de la construcción y sus empresas a través de la innovación y así mejorar su productividad y sostenibilidad. El Consejo está formado por ocho socios que representan a los diversos comités que integran las áreas de Vivienda y Urbanismo, Infraestructura y Suministros:

- Carlos Bascou (Presidente).
- Fernando Daettwyler (Presidente CChC Temuco).
- Felipe Schlack, (Presidente CChC Concepción).
- Enrique Loeser (miembro del Consejo Directivo de Construye2025).
- Sergio Cavagnaro.
- Miguel Pérez (Presidente del Instituto de Construcción).
- Tatiana Martínez (Directora del Consejo de Construcción Industrializada).
- Rodrigo Briceño.

Durante el periodo de esta memoria, el Consejo de Productividad, Innovación y Construcción Sustentable desarrolló un plan de trabajo para sistematizar las iniciativas existentes al alero de la CChC.

En noviembre se trabajó en la definición del sueño, objetivos y focos estratégicos para articular las iniciativas en las que participa el gremio. Además, se diseñó el modelo de innovación, para posicionar a la Cámara como un referente en la industria sobre esta temática. Este trabajo será liderado por la nueva Gerencia de Innovación, dada a conocer a comienzos de 2020.

Para lograr la transformación y el cambio cultural en la industria de la construcción, el primer paso fue hacer un levantamiento y recopilación de todas las iniciativas que ha desarrollado la CChC y sus socios, además de las instancias externas en las que participa el gremio, tanto nacionales (CORFO, CPC, Construye2025, ministerios) como internacionales (FIIC, CICA).

El Consejo ya ha abordado varias materias en conjunto con el programa Construye2025, como el Plan BIM, DOM en línea, el Consejo de Construcción Industrializada (CCCI) y la Estrategia de Gestión de Residuos de la Construcción y Demolición.

### Focos estratégicos



# Comunidad Construir Innovando

Impulsada por la CChC, Construir Innovando es la comunidad de emprendedores más grande en la industria de la construcción de Chile, con emprendimientos en cuatro ejes: Materiales y Soluciones Constructivas; Gestión de Proyectos y Obras; Diseño e Ingeniería de Proyectos; y Planificación Urbana.

Esta iniciativa nació en 2018, luego de que la Cámara se adjudicara un Subsidio de Capital Semilla de Asignación Flexible (SSAF) entregado por CORFO para desarrollar un concurso de innovación abierta en búsqueda de startups ligadas a la construcción. Para lograr una mayor penetración, la CChC se vinculó con otros ganadores del mismo fondo -Masisa y Echeverría Izquierdo- a los que más tarde se sumaría Melón.

Este ecosistema de innovación abierta concluyó su primera generación con 19 startups y tres empresas participantes. Un hito lo constituyó la Plaza de la Innovación, un espacio en la feria ExpoEdifica, considerada la más importante a nivel Hispanoamericano, donde los emprendedores presentaron sus proyectos y se contactaron con grandes empresas con el fin de testear sus soluciones y aportar a la industria.

**Construir Innovando tuvo más de 300 postulaciones y consideró fondos por más de \$450 millones para apoyar emprendimientos.**



**Estos fueron los emprendimientos seleccionados en sus respectivas categorías:**



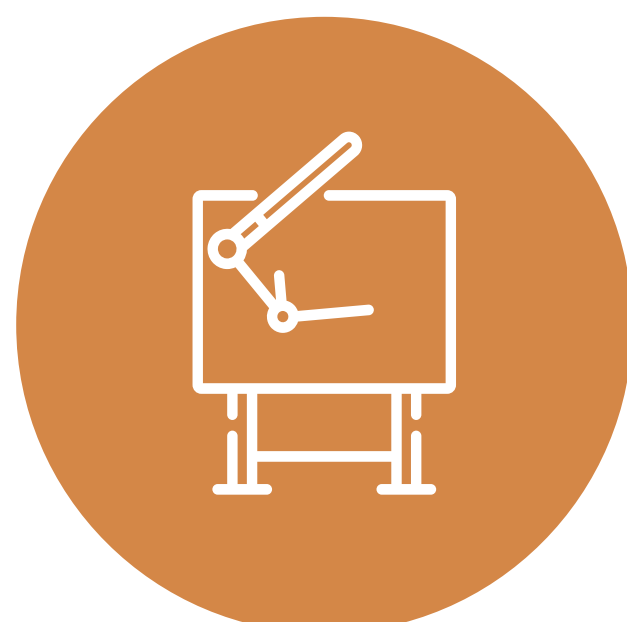
## Materiales y Soluciones Constructivas

- Desmonta
- GeoLad
- Ladreco
- Smart Bricks
- Teknomass
- The Circular Wall



## Gestión de Proyectos y Obras

- Construdata
- Konstruyendo
- Optisteel
- Rentz
- Sidcodx
- Sigeo



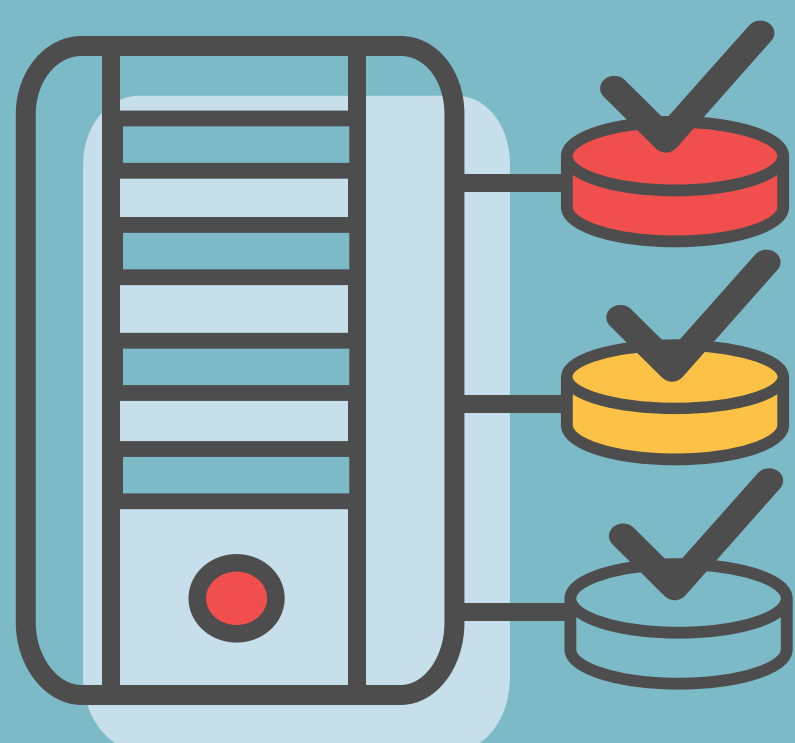
## Diseño e Ingeniería de Proyectos

- Archical
- Bim Services
- Blmetrix
- Spec Atelier



## Planificación Urbana

- Archimaker
- Blokey
- Ciudadum



**Construir Innovando en cifras:**

**300 proyectos**

postulados en enero-febrero de 2019.

**19 proyectos**

miembros de la comunidad.

**4 sponsors**

Masisa, Echeverría Izquierdo, Melón y CChC.

**+\$500 millones**

en fondos para aceleración e incubación con entidades expertas, mentorías y fondos directos.

**10 eventos**

de vinculación.

## Construcción Sustentable

La construcción sustentable fue uno de los temas centrales del periodo, en el marco de la presidencia de Chile en la COP25, por lo que se trabajó para levantar propuestas en este ámbito.

En el marco de este trabajo, la Gerencia de Estudios desarrolló el documento “Fundamenta 45: El Sector de la Construcción ante el Desafío Climático Global”, el que define lineamientos para que la industria sea un aporte ante el desafío del cambio climático, identificando medidas a desarrollar por las empresas, tanto de adaptación como mitigación, que permitan mejorar las condiciones actuales.

Dentro de los ámbitos de acción existen las siguientes áreas a abordar:

### Adaptación:

- Escasez hídrica y necesidades de inversión
- Obras fluviales para la protección de bordes de ríos
- Bordes costeros
- Infraestructura Verde

### Mitigación:

- Eficiencia energética
- Planificación de ciudades y fuentes móviles de emisión
- Ciclo de vida insumos de la construcción



## Construcción 5.0

La CChC fue elegida, a través del presidente del Consejo Directivo de Innovación, Productividad y Construcción Sustentable de la Cámara Chilena de la Construcción (CPICS), Carlos Bascou, para liderar el grupo de trabajo Construcción 5.0 de CICA (Confederation of International Contractors' Associations). Este grupo busca impulsar los cambios tecnológicos hacia el desarrollo de una construcción más sustentable, relevando a la ciudad como el punto de conexión entre todos temas anteriores. Junto con Japón, Francia e Israel, Chile tiene la labor de conocer las mejores prácticas en este ámbito y hacerlas extensivas a la comunidad Construir Innovando.

La medición continua, el trabajo normativo, el desarrollo de la innovación abierta y la colaboración con otros ecosistemas, el capital humano en toda la cadena productiva y la integración temprana son las líneas de acción de este grupo de trabajo.



# POSICIONAMIENTO Y VINCULACIÓN 9





**La vinculación con el entorno y el posicionamiento institucional es un eje central para la CChC. En los últimos años, el gremio ha fortalecido los espacios de relacionamiento y, a su vez, ha generado nuevas formas de hacerlo con un amplio rango de actores sociales.**

## Relevancia en la discusión pública

El posicionamiento de la CChC se refleja en una importante presencia en la discusión de diversos temas de interés nacional a través de una periódica y permanente presencia en medios de comunicación.

Entre enero de 2019 y marzo de 2020 se registraron 7.913 notas con presencia activa de la Cámara, considerando prensa escrita, televisión, radio y medios digitales a nivel nacional y regional. Esto equivale a un promedio de 527 notas mensuales.

Durante el año 2019 se realizó un trabajo de posicionamiento del presidente de la Cámara, Patricio Donoso, como vocero y líder gremial, no solo en ámbitos del sector, sino que también en temas país.

En 2019 tuvo presencia en 606 notas de prensa y entre enero y marzo de 2020, hubo 243 notas de prensa con vocería de Patricio Donoso, un promedio de 81 publicaciones mensuales durante el primer trimestre del año.

En las coberturas de los medios durante 2019, los principales ejes temáticos fueron:

- **Crisis de acceso a la vivienda** (307 notas).
- **Conflictividad de la industria** (355 notas).

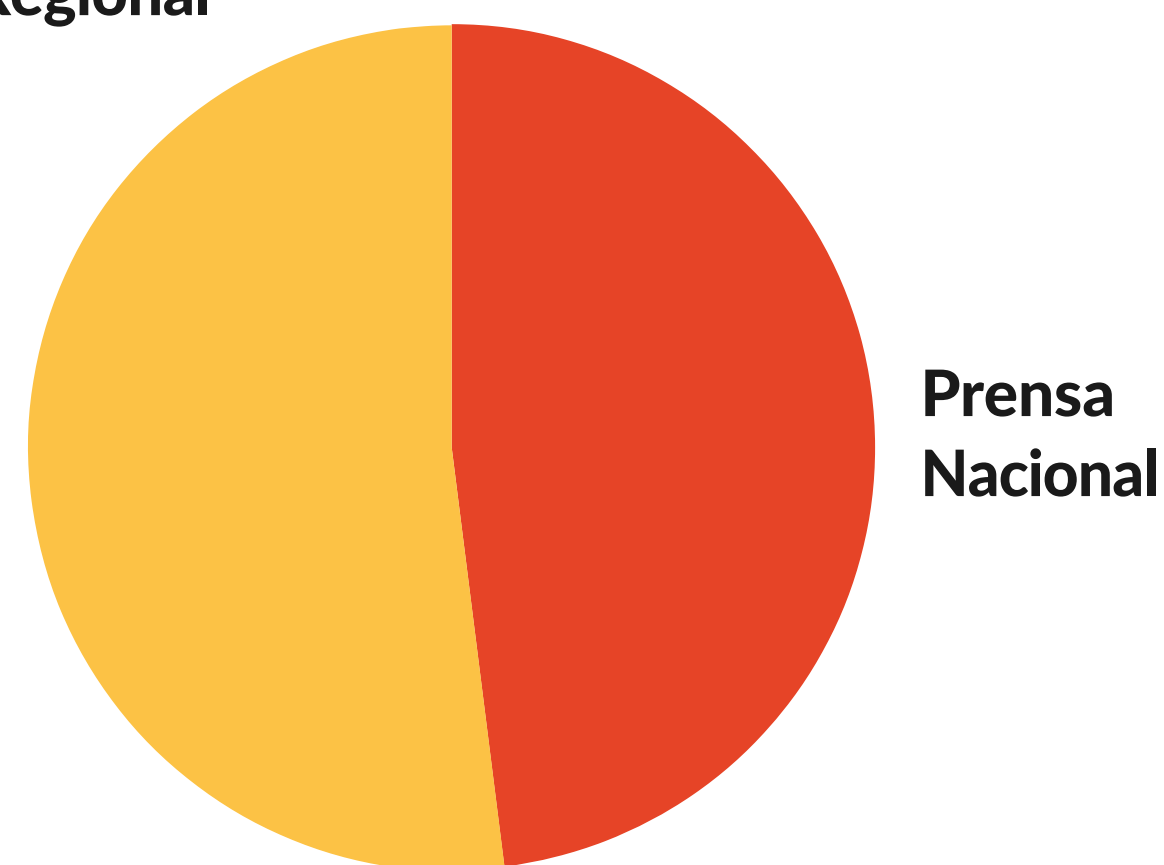
En las coberturas de los medios de los primeros meses de 2020 los principales ejes temáticos fueron:

- **Protocolo Sanitario CChC** (174 notas).
- **Conflictividad de la industria** (154 notas).

### Gestión de prensa 2019-2020

Alcance medios:

**Prensa Regional**



**Prensa Nacional**

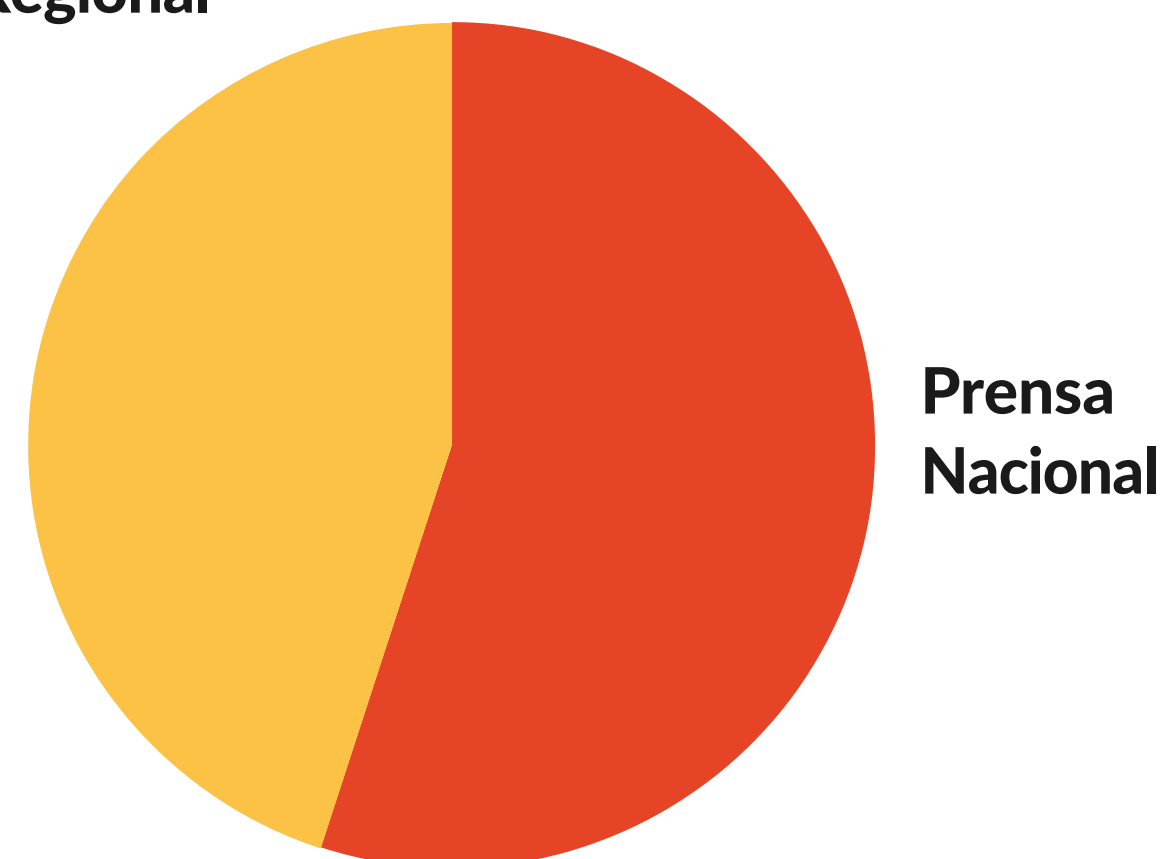
**7.913**

Notas publicadas  
enero 2019 - marzo 2020

### Gestión de prensa 2020

Alcance medios:

**Prensa Regional**



**Prensa Nacional**

**1.537**

Notas publicadas  
enero - marzo 2020

**606**

Notas de prensa con vocería de Patricio Donoso.

**50**

Notas en promedio por mes en 2019.

**11%**

De la cobertura mensual.

Fuente  
Conecta Media Research

# Día de la Reflexión por la Seguridad



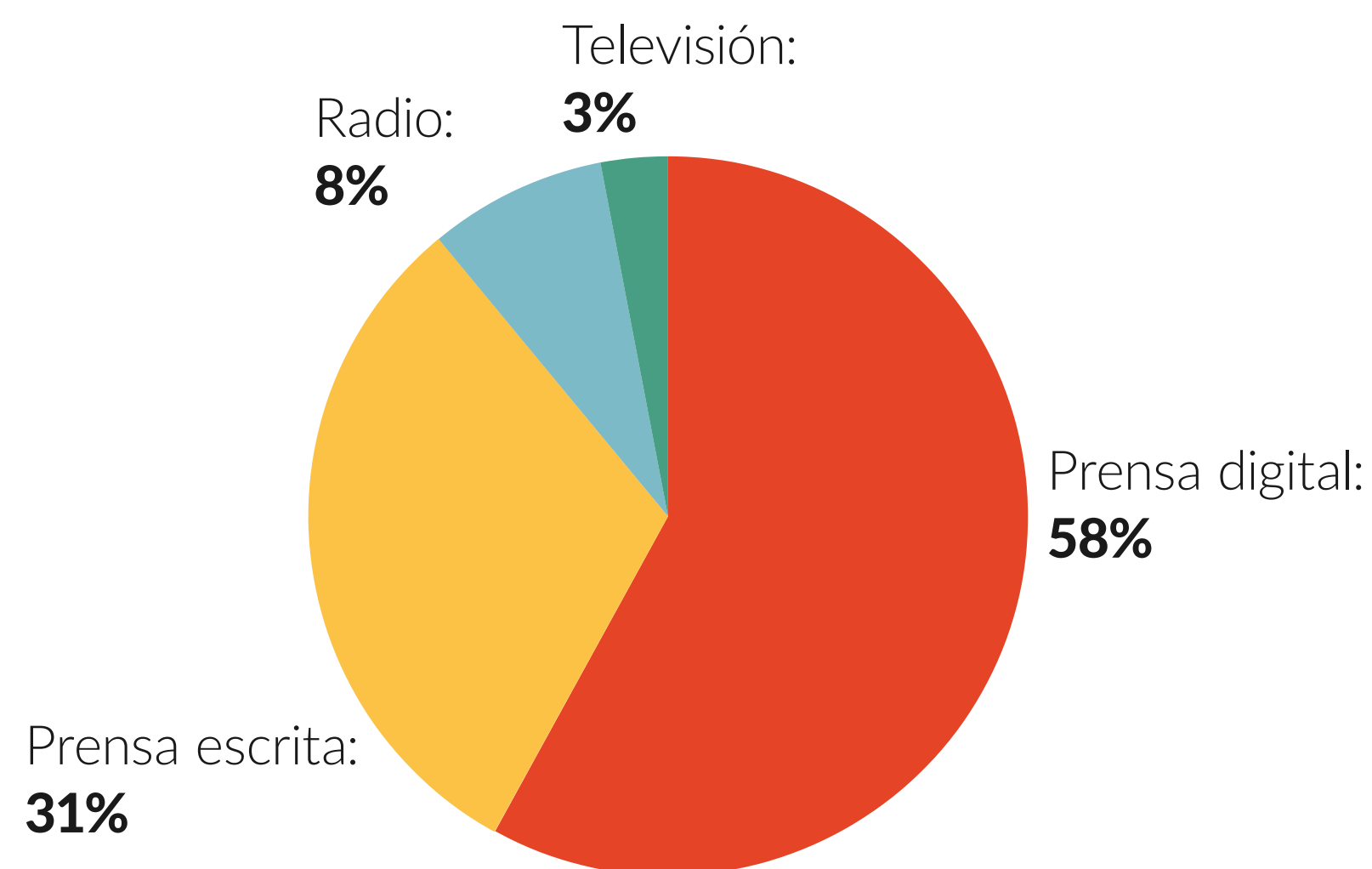
El Día de la Reflexión por la Seguridad fue uno de los hitos que tuvo gran alcance y presencia en medios.

Al respecto, se publicaron 36 notas (entre el 14 de octubre y el 11 de noviembre), principalmente en medios digitales, pero también en prensa escrita, radio y televisión. 86% de esas publicaciones fueron de medios regionales y el 89% del total tuvo vocería gremial.

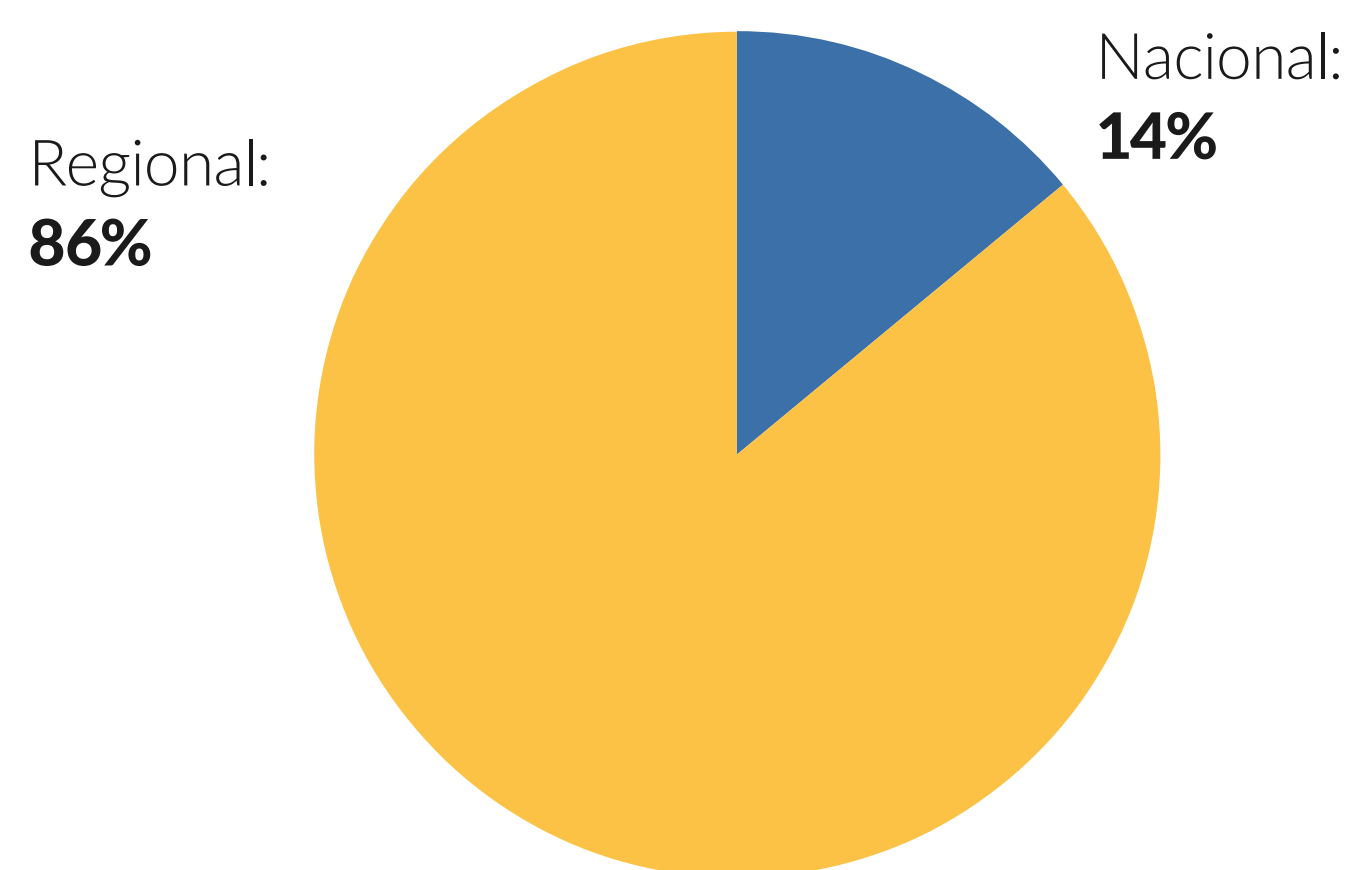
Los medios destacaron que los temas abordados como parte de este hito se abrieron a la contingencia país, ampliando la agenda más allá de la seguridad.

Asimismo, la participación transversal de líderes empresariales, trabajadores y autoridades, contribuyó a posicionar a la CChC como promotor de procesos abiertos de diálogo, reflexión y construcción de acuerdos.

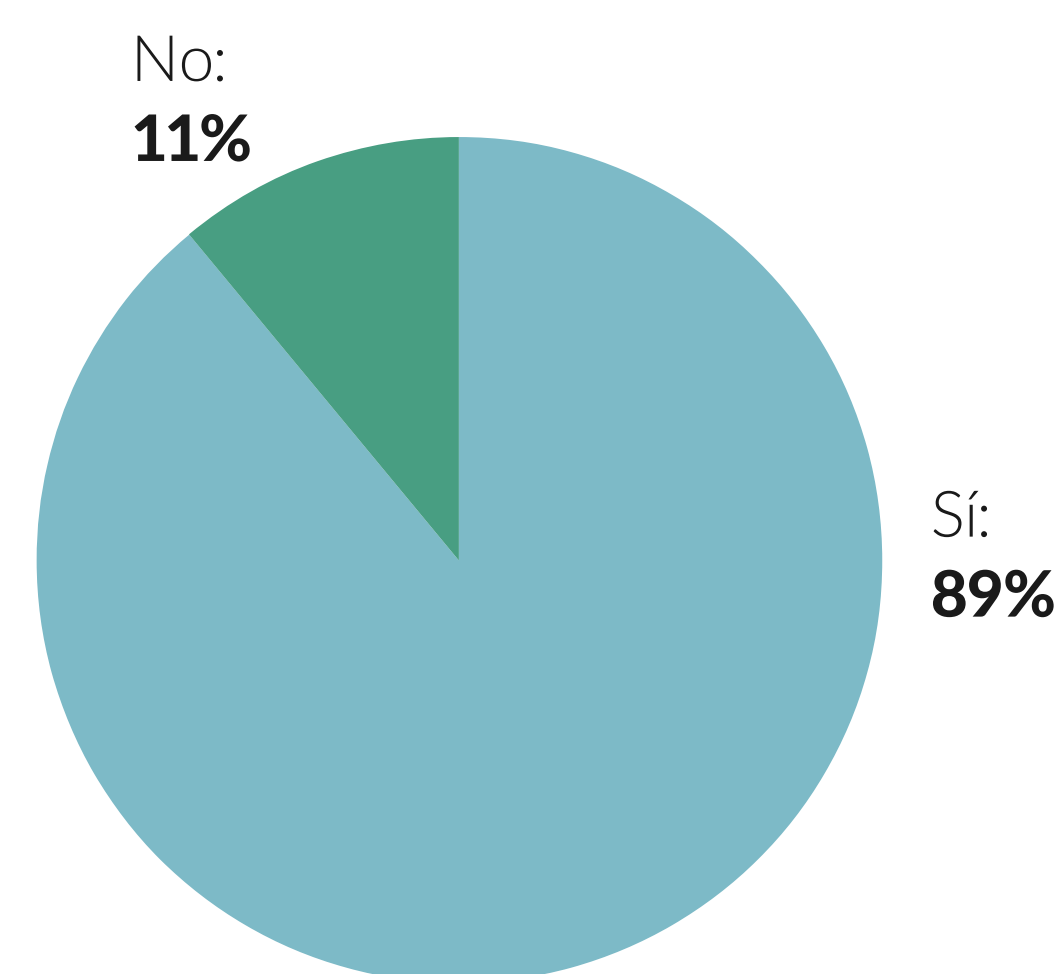
## Tipo de medio



## Procedencia geográfica de las notas



## Vocería Gremial



# Fortalecimiento de las comunidades digitales

Durante 2019 se profundizó en el posicionamiento digital, amplificando el impacto gremial en las redes sociales. Para ello, se elaboró una estrategia orientada a generar posicionamiento y cercanía con la audiencia, dando coherencia y poniendo en valor los temas prioritarios e hitos clave de la gestión.

Se unificaron criterios para dar foco a la comunicación digital a lo largo del país, se sumó una cuenta institucional en Instagram y se potenciaron las redes ya existentes, innovando en formatos y puesta en valor de contenidos, definiendo como temáticas centrales infraestructura, ciudad y territorio y gestión social, entre otros ejes, en plena sintonía con la estrategia comunicacional global de la Cámara.

Además, como parte de las definiciones estratégicas, se dio espacio a diversos colaboradores CChC para que fuesen generadores de contenidos. Junto con ello, se reforzó Facebook como un canal para hablar a los trabajadores de la construcción.

Así, en el periodo marzo-diciembre 2019 se logró un aumento de la comunidad digital de 50,3% y, a la fecha, la nueva comunidad de Instagram ya suma más de 11 mil seguidores.

**+50,42%**

crecieron las comunidades digitales (marzo - diciembre 2019).

**123.918**

personas en la comunidad digital.

**38 millones**

de personas alcanzadas.

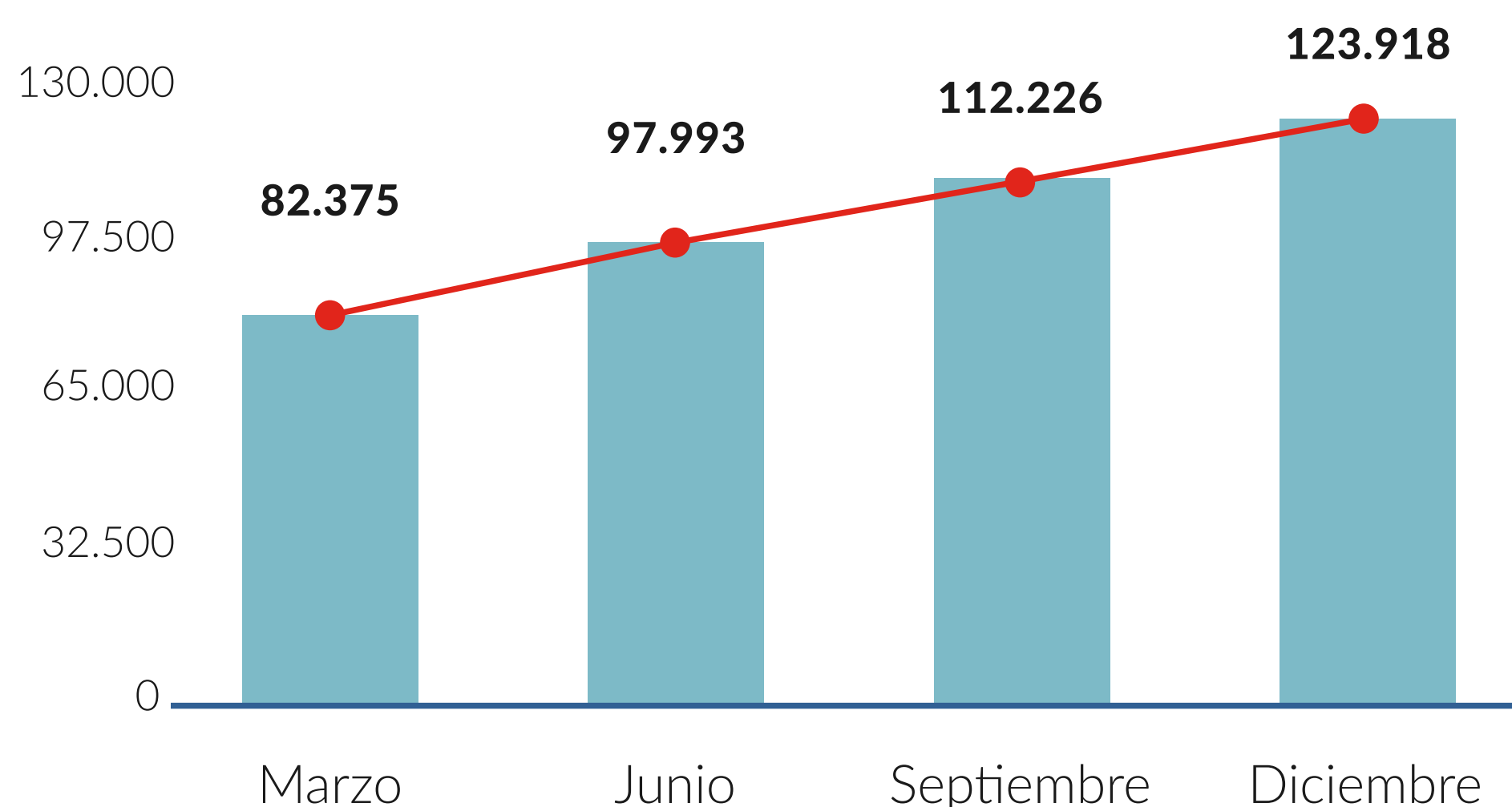
**988.841**

usuarios que interactúan.

**2,63%**

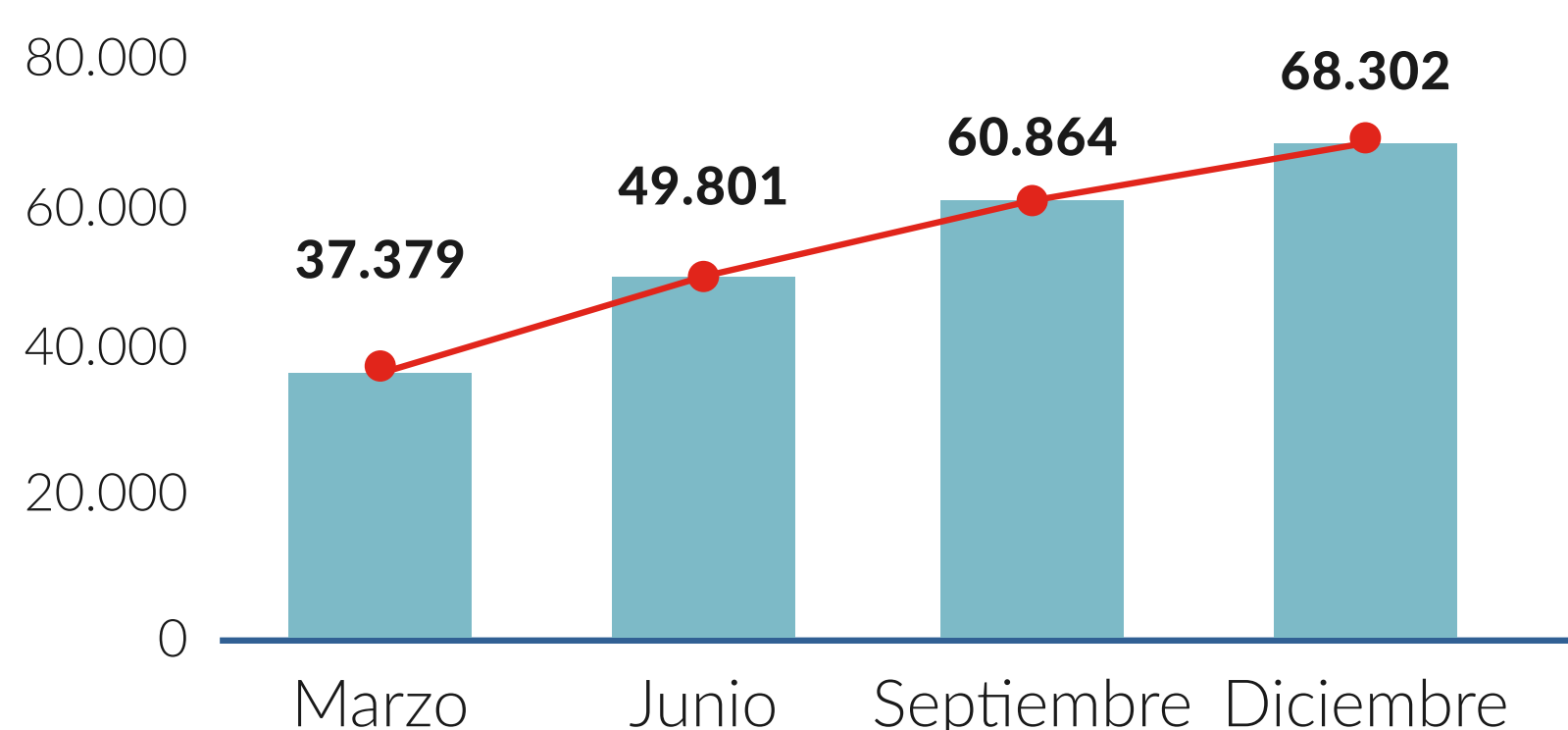
de engagement.

## EVOLUCIÓN COMUNIDAD CChC

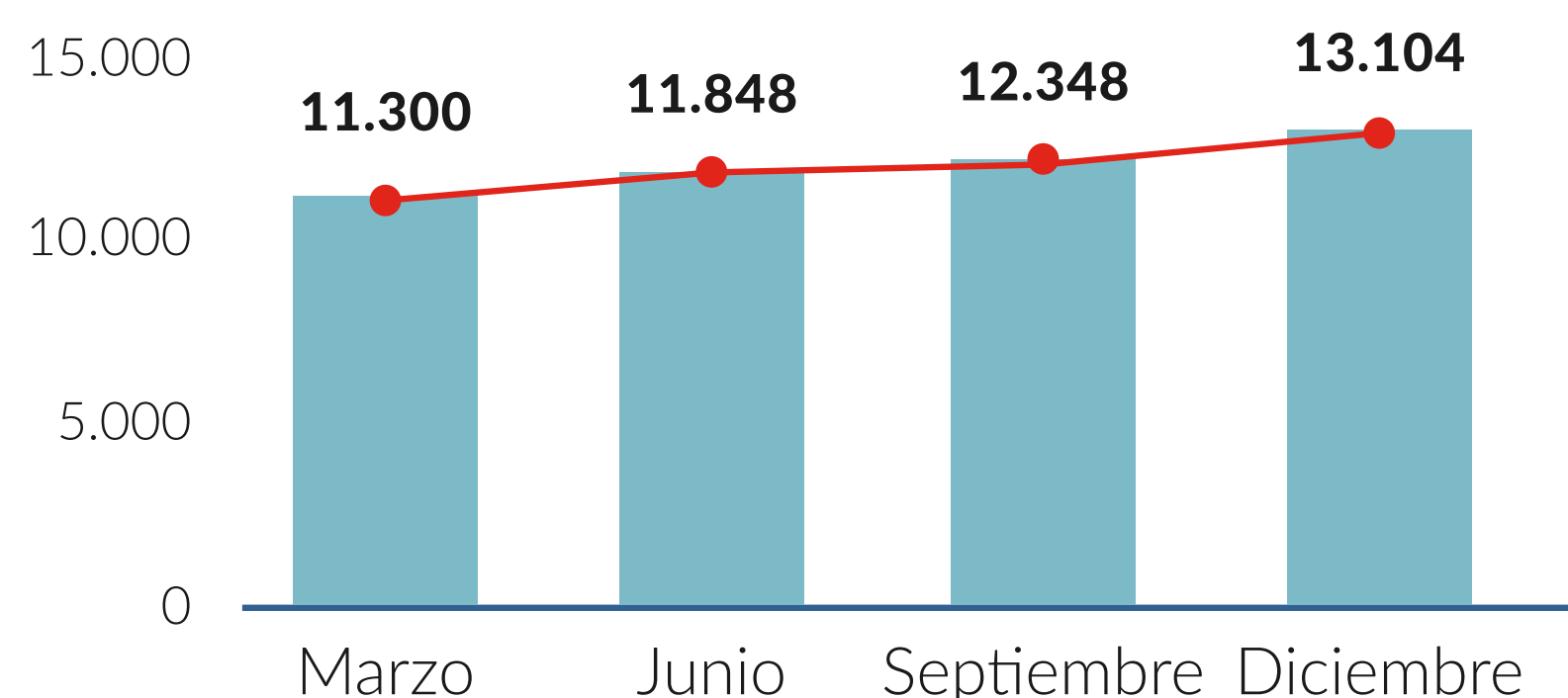


## EVOLUCIÓN COMUNIDAD CChC EN CADA RED SOCIAL

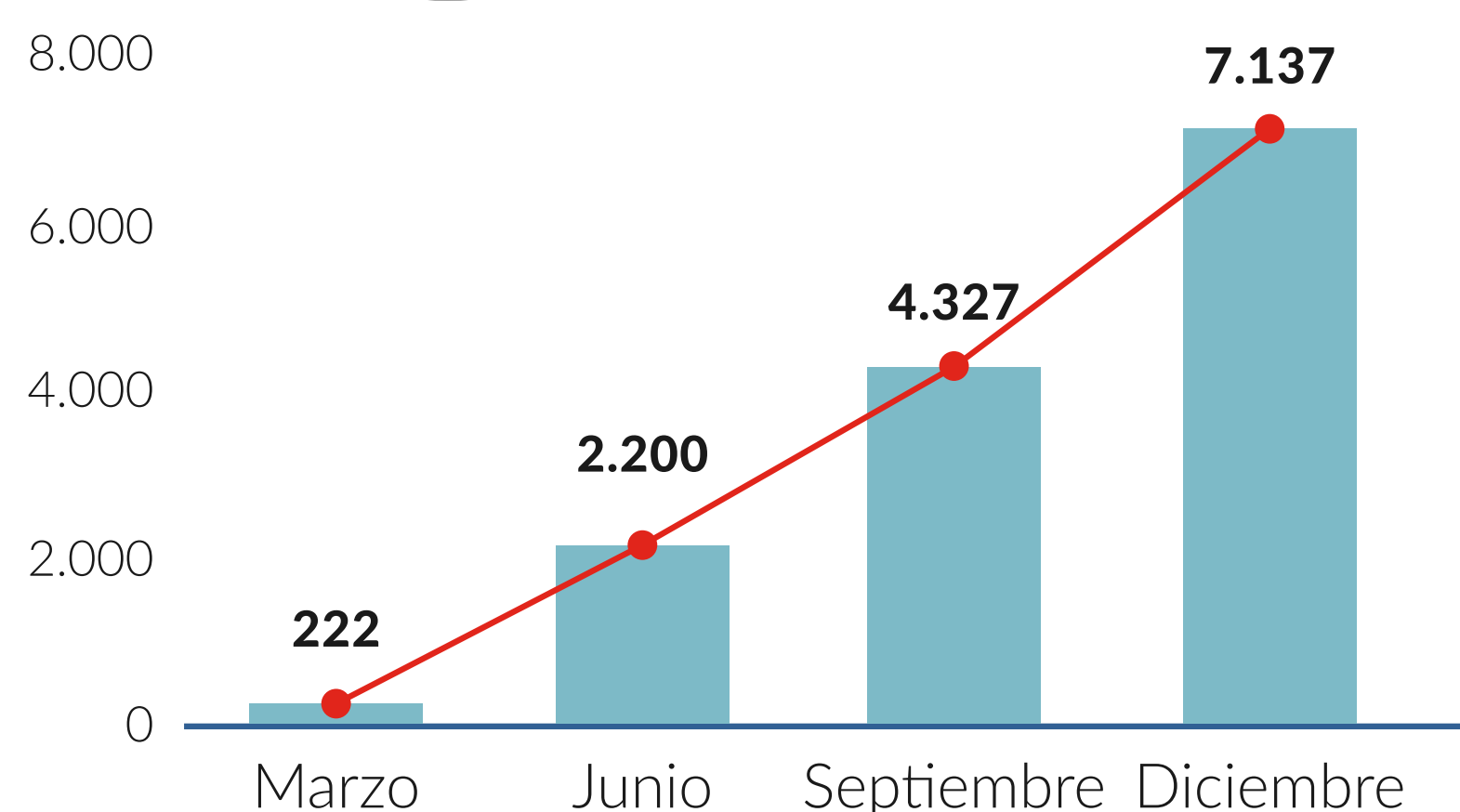
### LINKEDIN



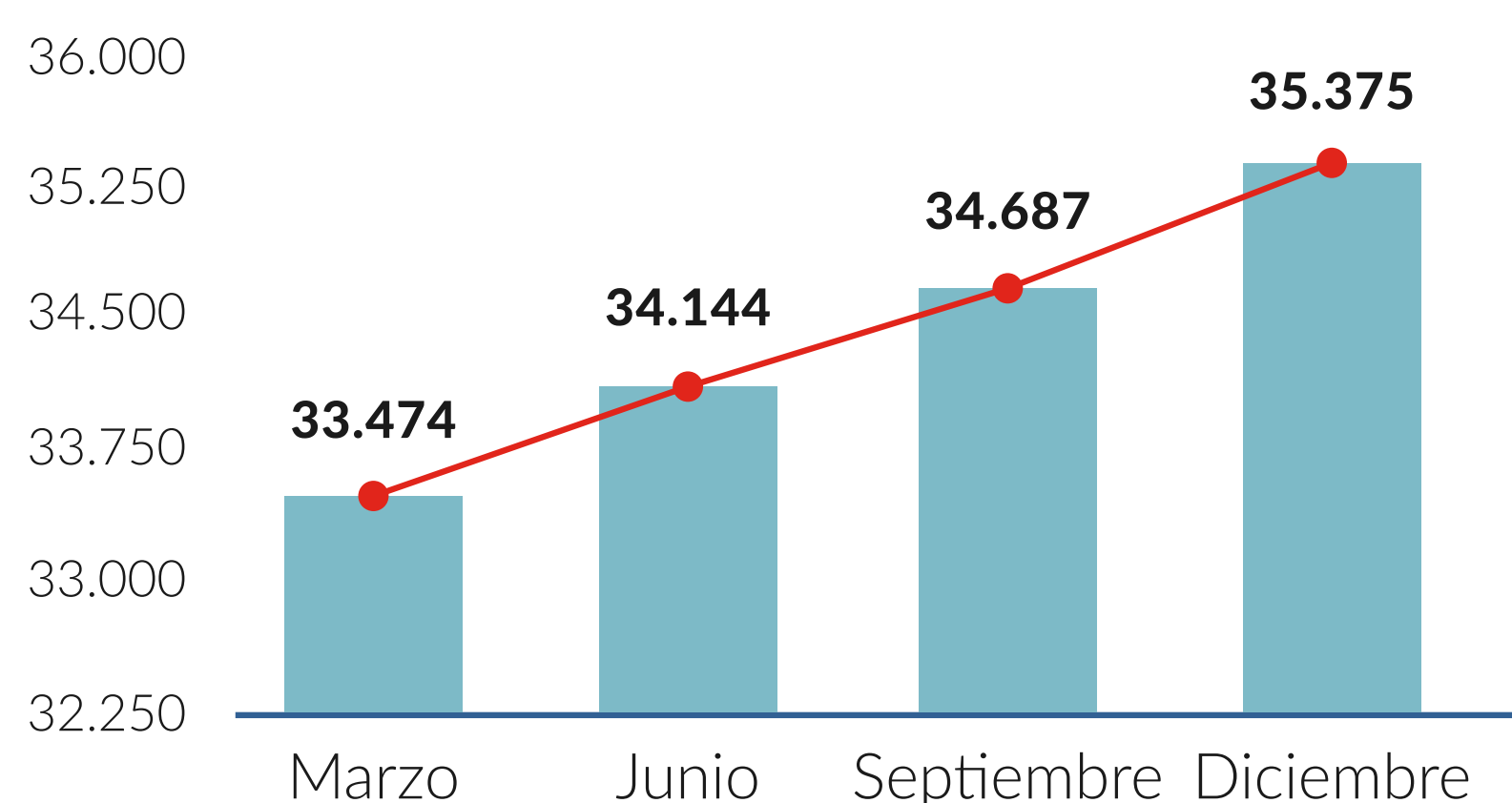
### TWITTER



### INSTAGRAM



### FACEBOOK



## Participación en diversas instancias nacionales

Durante el período, el presidente de la CChC, Patricio Donoso, participó en diferentes encuentros y seminarios, donde se pudo dar a conocer la visión del gremio sobre diversos temas, tanto sectoriales como nacionales. Entre ellos destacaron:

### ENEO

Por cuarto año, la Corporación de Desarrollo Pro O'Higgins realizó el Encuentro Empresarial de O'Higgins, ENEO, en noviembre pasado. El representante del gremio participó en el panel "La Transformación del Trabajo", donde expuso sobre la situación laboral en el sector construcción.

### ENELA Araucanía

En junio, el presidente de la CChC participó en la decimoséptima versión del Encuentro Empresarial de La Araucanía, Enela 2019. Bajo el lema "La Araucanía de Todos", el líder del gremio fue parte del panel "Hoja de Ruta Regional", instancia en la que planteó tres desafíos para la región: considerar la infraestructura como motor para el desarrollo regional y para mejorar aspectos básicos de la calidad de vida de sus habitantes, avanzar en una mirada común respecto del crecimiento de las ciudades y su planificación integrada; y la búsqueda de consensos sociales para avanzar hacia la anhelada paz social.

### SDLC Punta Arenas

Ese mismo mes, el presidente del gremio participó en la Semana de la Construcción de Punta Arenas, "Construye Patagonia". En su presentación, abordó temáticas como desarrollo urbano sostenible, estándares urbanos y el proceso de Visión Ciudad realizado en la región y los desafíos para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

### ATRIO de Santiago

En octubre se realizó la segunda versión del Atrio de Santiago, espacio de diálogo sobre temas como educación, amistad cívica, diálogo interreligioso y el sentido de la vida. En el evento, organizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile en colaboración con el Arzobispado de Santiago y Duoc UC, Patricio Donoso expuso sobre "El Nuevo Cómo", haciendo alusión a las nuevas formas de relacionarse de la CChC con otros actores de la sociedad, bajo una lógica de trabajo colaborativo y búsqueda de consensos para alcanzar objetivos comunes.



## Extensión CChC

Extensión CChC es un espacio físico y virtual -inaugurado en julio de 2018- que busca contribuir al conocimiento del quehacer histórico y las potencialidades futuras de la industria de la construcción, el gremio y de la Cámara, dando cuenta de su contribución al desarrollo de Chile. Asimismo, constituye una vía de vinculación con otras entidades y organismos de la sociedad civil.

Durante 2019, Extensión CChC firmó un convenio con el Ministerio de Obras Públicas para la digitalización de la Revista Caminos y la difusión del legado de la infraestructura y la edificación pública nacional.

También se realizó la exposición “68 Años Construyendo Futuro”, sobre el aporte de la CChC en el desarrollo de la infraestructura en Chile y la muestra “Infraestructura Cultural Patrimonial” que iteró en Temuco, Antofagasta y La Serena.

Al mismo tiempo, se trabajó en publicaciones biográficas de dos ex presidentes de la CChC: Jaime Allende y Eugenio Velasco, que se entregaron en el Consejo Nacional de agosto.

**Por primera vez, la CChC se sumó al Día del Patrimonio Nacional, oportunidad en que se abrieron las puertas del edificio corporativo para recibir a alrededor de 600 asistentes.**

En cifras:

**10.333**

visitas tuvo Extensión en 2019.

**Los servicios también vieron un incremento:**

**1.254**

consultas al Archivo Histórico.

**2.008**

consultas al Archivo Fotográfico.

**2.205**

consultas a la Biblioteca.



## Posicionamiento internacional

La CChC continuó con su trabajo de vinculación internacional, a través del cual busca dar a conocer las iniciativas locales en el exterior, abrir nuevos mercados e incorporar tendencias a la industria nacional.

Esto se materializa principalmente mediante la participación en dos instituciones internacionales: La Federación Interamericana de la Industria de la Construcción (FIIC), que agrupa a 19 Cámaras desde México al sur del continente; y la Confederation of International Contractors' Associations (CICA), organización internacional integrada por federaciones, cámaras y empresas a nivel mundial.



Comité Ejecutivo FIIC 2019-2021: Gustavo Arballo (México), secretario general, Sergio Torretti (Chile), presidente; y los vicepresidentes Giuseppe Angelucci (El Salvador) y Enrique Espinosa (Perú).

### FIIC

La CChC fue anfitrión del LXXXI Consejo Directivo y 32° Congreso Interamericano de la Industria de la Construcción de FIIC, realizado en Santiago entre el 30 de septiembre y el 3 de octubre. En la instancia, a la que asistieron los presidentes y consejeros de los 19 países miembros, se firmó la “Declaración de Santiago”, documento que compromete a las 19 Cámaras con la prevención, el combate y la lucha contra la corrupción. Por otra parte, luego de haber liderado con gran éxito las Comisiones de Anticorrupción y de Relacionamiento con Organismos Internacionales, Sergio Torretti Costa, past presidente de la CChC, asumió la presidencia de la FIIC por el periodo 2019-2021. Lo acompañan los vicepresidentes Enrique Espinosa (Perú) y Giuseppe Angelucci (El Salvador), mientras que Gustavo Arballo (México) continúa como secretario general.

**Sergio Torretti Costa, past presidente de la CChC, asumió la presidencia de la Federación Interamericana de la Industria de la Construcción (FIIC) por el periodo 2019 -2021.**

Como parte de su gestión ha trabajado en la modificación de estatutos de FIIC para fortalecerla a través de mayor financiamiento y representación regional. Asimismo, se han creado nuevas comisiones y grupos de trabajo como la Comisión de Seguridad y Salud, la Comisión de Planificación Estratégica y los grupos de trabajo de Innovación, Celebración 60 Años de FIIC y Comunicaciones.

### CICA

En el ámbito de trabajo con CICA, Chile estuvo presente en las Asambleas Generales de la organización, las cuales se realizaron en Corea del Sur (mayo de 2019) y en París (diciembre de 2019). Como un nuevo desafío, y a raíz de la fusión de los grupos de trabajo “Construcción Sustentable” y “Construcción 4.0”, se dio origen al nuevo grupo de trabajo “Construcción 5.0”, presidido por Carlos Bascou, representante de la CChC y quien previamente lideraba el grupo de Construcción Sustentable de CICA.

Por otra parte, Alex Wagemann, representante de la CChC, mantuvo el liderazgo del grupo de trabajo “Contratos de Construcción”, que tiene como objetivo revisar y perfeccionar los modelos de contratos FIDIC y mantener una relación constante con organismos internacionales como el Banco Mundial.





## Misiones internacionales

En los últimos años la CChC se ha esforzado por crear y potenciar espacios de participación fuera del país, generando nuevas instancias de crecimiento para sus socios, así como oportunidades de negocios, exploración de nuevas herramientas y tecnologías, intercambio de buenas prácticas y relacionamiento con otros actores en torno a las mismas temáticas.

Durante 2019 hubo un notorio aumento en la participación de socios en las misiones, llegando a más de 350, 30% más que el año anterior.

**10**

misiones internacionales se realizaron en 2019, en las que participaron más de 350 socios.

**30% aumentó la participación de socios en las misiones internacionales.**

Entre las misiones más destacadas estuvo Proyectos Multifamily, en Reino Unido; Panorama de la Innovación en el Sector, en Silicon Valley, Estados Unidos; Innovación en Infraestructura, en Suecia; y participación en Feria Bauma, en Munich, Alemania.

Para fomentar y apoyar la internacionalización de nuestros socios, la CChC postula a fondos concursables de ProChile. Por quinta vez consecutiva el gremio fue beneficiario, adjudicándose los cinco proyectos concursados.

## Encuentro Inmobiliario Internacional

Por octavo año consecutivo la CChC fue parte de la organización del Encuentro Inmobiliario Internacional. Esta edición, que se llevó a cabo en Santa Cruz, Bolivia, tuvo como objetivo reflexionar sobre el mercado inmobiliario actual y los nuevos desafíos y oportunidades para el sector. En la actividad participaron más de 200 empresarios de países como Argentina, Bolivia, Colombia, Perú y Chile.

**Más de 40 socios participaron en el Encuentro Inmobiliario Internacional.**



### Modelo de Incidencia

La Gerencia de Asuntos Públicos colaboró con las áreas de Vivenda e Infraestructura con el fin de crear agendas amplias en torno a los desafíos que ambas enfrentan. El proceso permitió configurar agendas públicas amplias en torno a ambas temáticas, que orientan el trabajo de cada una hacia el futuro, con objetivos y metas precisas.

Al mismo tiempo, la nueva metodología de incidencia se convirtió en una herramienta a disposición de todos los miembros de la Cámara. Mediante cursos online en la Academia CChC, un manual de incidencia y capacitaciones, esta nueva mirada está disponible para socios y colaboradores del gremio.

# EVENTOS 10





**A través de conferencias, encuentros y seminarios, la CChC busca relevar temas de interés no solo para la industria, también para la comunidad. Una oportunidad para abrir el diálogo, escuchar e intercambiar experiencias.**

## Eventos Públicos



### Semana de la Construcción

Una nueva versión de la Semana de la Construcción se llevó a cabo del 6 al 10 de mayo de 2019, instancia que reunió al mundo privado y público para discutir sobre los desafíos del desarrollo de la construcción y del país.

“¿En qué mundo vivimos? Diálogos para enfrentar el futuro” fue el título del seminario principal, que contó con la participación del destacado politólogo estadounidense Francis Fukuyama, quien analizó la evolución del liberalismo en el mundo occidental y el surgimiento de los populismos nacionalistas, con una mirada particular sobre América Latina.

En tanto, al tradicional Desayuno Anual de Empresarios de la Construcción asistió el Presidente de la República, Sebastián Piñera, y miembros de su gabinete.

En la instancia, el presidente de la CChC, Patricio Donoso, propuso cuatro desafíos para alcanzar el desarrollo del país: avanzar hacia una nueva regulación urbana, impulsar una nueva generación de obras de infraestructura, impulsar la productividad del sector construcción y elevar los niveles de probidad y frenar la corrupción.

**“¿En qué mundo vivimos? Diálogos para enfrentar el futuro” fue el título del seminario principal.**



### Conferencia Internacional de Ciudad

El 10 de julio, y bajo el lema “Reorganización urbana: desafíos para ciudades accesibles y equitativas”, se realizó la 8<sup>va</sup> versión de la Conferencia Internacional de Ciudad, que al día siguiente tuvo su bajada regional en Antofagasta. En el encuentro se abordó la problemática del dispar acceso a bienes y servicios que enfrentan las personas en las ciudades del país.

De hecho, un estudio presentado por la CChC dejó en evidencia que una familia gasta en promedio \$ 155.000 mensuales solo para financiar los viajes que deben realizar sus integrantes por razones de trabajo, estudios y acceso a servicios, monto que tiene un creciente impacto relativo en el ingreso de los hogares en la medida en que las familias cuentan con menos recursos.

El encuentro contó con la presencia del Ministro de Vivienda y Urbanismo, Cristián Monckeberg, además de otras autoridades, expertos en urbanismo, socios y público en general.



### Invitados internacionales:



**Carl Weisbrod**, experto en planificación, presidente del Trust Governors Island y miembro del Instituto de Gestión Urbana de la Universidad de Nueva York.



**Jeff Speck**, diseñador urbano, creador del Instituto para Gobernadores en Diseño Comunitario y autor de “Walkable City: How Downtown Can Save America, One Step at a Time”.



## ExpoEdifica

Cerca de 900 expositores de distintas partes del mundo y 40 mil visitantes dieron vida a EXPOEDIFICA 2019, considerada la feria más importante de la construcción de Hispanoamérica, que se realizó del 2 al 5 de octubre en Espacio Riesco, actividad organizada en alianza con CONEXPO Latin America y ExpoHormigón. La innovación y el emprendimiento fueron los protagonistas de esta edición, así como también la alta presencia extranjera, con un 30% de los expositores provenientes de Asia.

**900**

expositores de distintas partes del mundo.

**40.000**

visitantes.

**75 mil**

metros cuadrados de exhibición.

## Premio Aporte Urbano

Por quinto año consecutivo, se entregó el Premio Aporte Urbano (PAU), que destaca proyectos que contribuyen a mejorar la calidad de las ciudades chilenas, impactando así en la calidad de vida de sus habitantes. Este reconocimiento es entregado por la CChC en conjunto con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Colegio de Arquitectos, la Asociación de Oficinas de Arquitectos, la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios y, por primera vez, el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano.

**6 ganadores:**



| Categoría  | Proyecto                                     | Ubicación    |
|--|--|--------------|
| Mejor Proyecto Inmobiliario de Densificación Equilibrada | Mirador Barón                                | Valparaíso   |
| Mejor Proyecto de Integración Social                     | Mejoramiento Integral Condominio El Bosque 1 | Huechuraba   |
| Mejor Proyecto de Equipamiento                           | Complejo Educacional Santa Olga              | Constitución |
| Mejor Proyecto de Uso Mixto                              | Núcleo Tecnológico Bellavista                | Recoleta     |
| Mejor Proyecto de Intervención Patrimonial               | Reconstrucción 3 Casonas Patrimoniales       | Puerto Varas |
| Mejor Proyecto de Espacio de Uso Público                 | Plazas Antofagasta Limpia y Conectada        | Antofagasta  |



## Encuentros Construyendo País

A partir de marzo de 2019 se realizan los encuentros Construyendo País, organizados en conjunto por la CChC y Pauta. Este ciclo es una oportunidad para que líderes políticos, actores públicos y privados entreguen su visión respecto de los desafíos que hoy se enfrentan en Chile, promuevan espacios de diálogo y busquen caminos para lograr acuerdos sobre problemáticas actuales. Algunos de los temas que se han abordado son la reforma previsional, modernización tributaria, el nuevo escenario constitucional y el acceso a la vivienda.

Construyendo País durante 2019 convocó a más de 1.300 personas en 6 sesiones, tratando temas de interés público, como la reforma previsional y tributaria, así como las dificultades de acceso a la vivienda en nuestro país y las perspectivas políticas y económicas para 2020.



**El ciclo de Encuentros Construyendo País convocó a más de 1.300 personas durante sus 6 sesiones.**





## Eventos Gremiales



### Consejos Nacionales

# 178<sup>a</sup>/179<sup>a</sup>

Reunión del Consejo Nacional.

En agosto se realizó la 178<sup>a</sup> Reunión del Consejo Nacional, en la que fue reelecta por un nuevo período la actual Mesa Directiva Nacional, encabezada por Patricio Donoso Tagle, junto a los vicepresidentes Juan Armando Vicuña Marín, Manuel Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle y Jorge Letelier Lynch, además de Sergio Torretti Costa, en calidad de past president.

Luego, la 179<sup>a</sup> reunión del Consejo Nacional de noviembre, que se desarrolla en regiones y que en esta oportunidad sería realizada en Chillán, tuvo que ser postergada tras lo ocurrido el 18-O y finalmente se realizó, de manera extraordinaria, en Santiago, como una gran jornada de reflexión gremial.

En la instancia se analizó la contingencia, las acciones desplegadas por el gremio hasta la fecha y el plan diseñado para afrontar el contexto sectorial y nacional.

### Jornada Directivos Red Nacional

# 120

socios directivos participaron en todo el país.

Antofagasta fue la ciudad elegida para realizar la 53<sup>a</sup> Jornada de Directivos Red Nacional, que se llevó a cabo en junio y en la que participaron más de 120 socios directivos de las diferentes sedes de todo el país.

Entre las actividades de la Jornada destacó la revisión de la Hoja de Ruta de la CChC, a cargo del presidente nacional del gremio; una presentación sobre desafíos emergentes para las ciudades chilenas, de la secretaria ejecutiva del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano, Pilar Giménez, que aportó el contexto para la realización de un módulo sobre planificación y desarrollo de las ciudades. El segundo día estuvo enfocado en el reforzamiento de la seguridad y salud laboral en el sector y a revisar los proyectos estratégicos de la Ruta Construye Futuro.



### Encuentro Nacional del Sector Inmobiliario - ENASEI

En octubre, en la ciudad de Iquique, se llevó a cabo el Encuentro Nacional del Sector Inmobiliario (ENASEI) 2019. El evento reunió a más de 200 personas de todo el país para analizar y discutir los desafíos del sector inmobiliario en el corto y mediano plazo. Contó con la presentación de la subsecretaria de Evaluación Social, Alejandra Candia, y se abordaron temáticas como la densificación urbana, la percepción de satisfacción del cliente inmobiliario -estudio realizado por Adimark- y el acceso a la vivienda en el país, entre otros.



### Convención del Comité de Obras de Infraestructura Pública - COIP

En Marbella, entre el 3 y el 5 de julio se desarrolló la XXXII Convención del Comité de Obras de Infraestructura Pública (COIP), bajo el lema "Infraestructura con Visión de Futuro". Ahí, la CChC le presentó sus propuestas para agilizar la agenda de la infraestructura al ministro de Obras Públicas, Alfredo Moreno, entre las que se encuentran una eficiente gestión de los recursos, una gestión oportuna de los contratos y un impulso a la Dirección General de Concesiones.



### Encuentro Nacional de Suministros - ENASUM

El 1 y 2 de agosto se realizó en La Serena el tercer Encuentro Nacional de Suministros (ENASUM), organizado por los Comités de Especialidades, Industriales y Proveedores de la CChC. En esta versión, los temas principales fueron: nuevos ciudadanos, digitalización y productividad y capital humano.

La actividad contó con la presentación de destacados expertos, como Andrés Varas, socio director de Criterias Research; Gabriel Gurovich, director de Chile Global Angels; Juan José de la Torre, Managing Partner Virtus Digital; Felipe Urbina, CTO SimpliRoute; Nelson Rojas, gerente general de Caja Los Andes y Santiago Marín, Director DuocUC de Área Escuelas Ingeniería, Construcción y Recursos Naturales.

La invitación estuvo abierta para el resto de los comités gremiales, quienes pudieron conocer qué está pasando en materia de innovación y tecnología y tomar alguna idea para implantar en su respectiva empresa.



## Encuentro de Contratistas Generales - ECG

El complejo Termas de Jahuel, en San Felipe, fue la sede para una nueva versión del Encuentro de Contratistas Generales, los días 5 y 6 de septiembre. El encuentro contó con las exposiciones de Mariano Imberga, Alfonso Sánchez y Ernesto Wachholtz.



## Reunión Nacional de Vivienda - RENAV

Entre el 29 y el 30 de agosto se desarrolló la 28ª Reunión Nacional de Vivienda (RENAV) en Temuco, evento que congrega a distintos actores de la industria y a representantes del sector público, generando una productiva instancia de trabajo.

El encuentro, organizado por el Comité de Vivienda de la CChC, contó con la participación del ministro Cristián Monckeberg y otras autoridades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, representantes de la Comisión Nacional de Productividad y el presidente nacional del gremio, Patricio Donoso.

En la instancia se trabajó en temas relacionados con: Programas Vulnerables DS49 y DS10, Programas Sectores Medios DS01 y DS19, Programas de Mejoramiento DS255 y DS27 y Trazabilidad de Pagos. Además, se presentaron los avances del convenio de campamentos en cuatro regiones piloto, firmado en enero con el MINVU.



## Salón Inmobiliario de Chile - SICH

El tradicional Salón Inmobiliario 2019, que se realizaría entre el 25 y el 27 de octubre, tuvo que ser suspendido tras su inauguración, debido a las circunstancias en las que se encontraba Santiago y el país por la crisis social, que no permitía las condiciones de transporte ni seguridad pública para llevarlo a cabo.



### Encuentro de Nuevos Socios

Todos los socios que se incorporaron a la CChC de Santiago durante el primer semestre de 2019 fueron invitados al Encuentro de Nuevos Socios que se realizó en julio, bajo un nuevo modelo de reunión dinámica y colaborativo.

Esta actividad permitió a los nuevos integrantes conocerse, compartir y dialogar con socios emblemáticos del Grupo Alerce, Grupo Jóvenes, Comisión de Socios, Presidentes de Comités, así como también ejecutivos del Equipo Cámara.



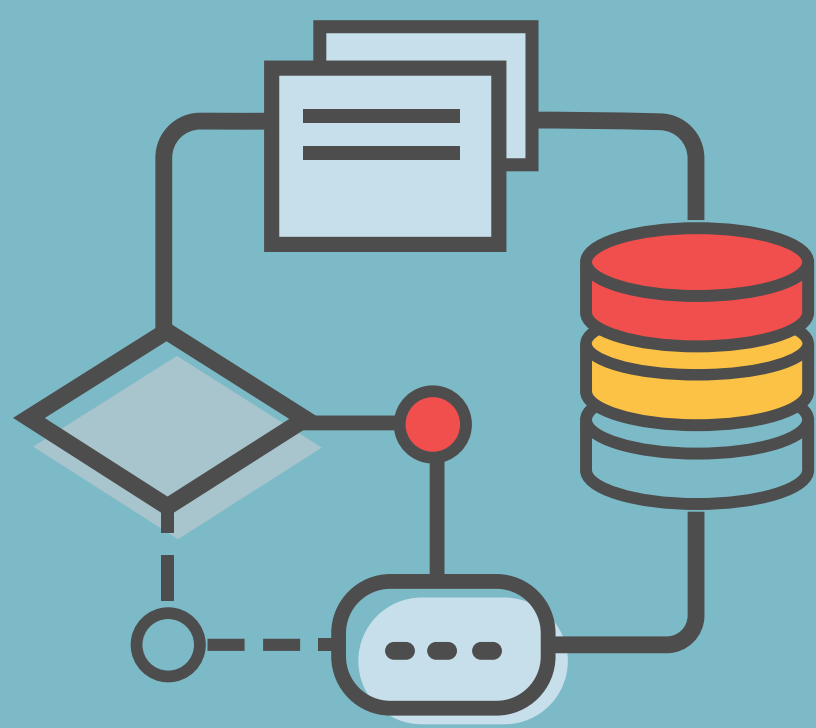
Los socios que se incorporaron a la Cámara, participaron del Encuentro de Nuevos Socios. En la instancia pudieron conocerse y compartir con socios emblemáticos.



**Con motivo de la presencia del Coronavirus, fecha en la que se redactó esta memoria, y por instrucción de la autoridad, se tomó la decisión de suspender los eventos programados en los meses de abril y mayo del año en curso para prevenir situaciones de contagio.**

# GESTIÓN DE EXCELENCIA





**Uno de los desafíos que se emprendieron durante el periodo fue el de modernizar procesos y procedimientos para dar respuesta de manera más eficiente a las necesidades del gremio.**

# Avances en probidad

## Modelo de Prevención del Delito

El Directorio instruyó que se implementara un Modelo de Prevención de Delitos de la CChC, para dar cumplimiento a la Ley 20.393, sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas. El modelo fue diseñado sobre la base de lo dispuesto en la ley, que establece la responsabilidad penal para las personas jurídicas en los delitos de Lavado de Activos; Financiamiento del Terrorismo; Cohecho a Funcionario Público, nacional o extranjero; Recepción; Negociación Incompatible; Corrupción entre Particulares; Apropiación Indevida, Administración Desleal, y los artículos 136, 139, 139 bis, 139 ter de la Ley General de Pesca y Acuicultura, más otros que pudieran agregarse a futuro.

**Este modelo es aplicable a la Mesa Directiva Nacional, Directorio, Matriz Gremial, Comité Ejecutivo, a las Cámaras Regionales y a todos los colaboradores de la Cámara.**

## Código de Ética y Conducta

Con el propósito de cumplir con la Misión del gremio, definiendo lineamientos para garantizar que el quehacer la CChC se realice de foma responsable y transparente, se elaboró un Código de Ética y Conducta, que es el resultado de un proceso de varios meses en el que participaron colaboradores a nivel nacional, el Comité Ejecutivo y otras autoridades gremiales, y que fue aprobado por el Directorio.

Este documento está diseñado para normar el actuar, tanto individual como grupal, producto de relaciones de trabajo entre pares, jerárquicas, con socios y sus representantes, con proveedores, terceras partes, corporaciones y fundaciones sin fines de lucro de la CChC, y con autoridades o funcionarios del Estado.

## Comité de Ética

En diciembre pasado, el Directorio de la CChC culminó el proceso de creación del Comité de Ética del gremio, aprobando el Reglamento que regirá para su funcionamiento, junto con la designación de sus integrantes: un vicepresidente, tres directores, fiscal y contralor.

El rol de este órgano es conocer las denuncias por infracción a las disposiciones del Código de Ética del gremio, así como también interpretar sus normas, fijando su sentido y alcance, junto con velar por su adecuada difusión y divulgación.



## Canal de Denuncia

Este medio es una herramienta importante para reducir los riesgos y crear confianza en la organización, asegurando la confidencialidad de la información, ya que permite a los colaboradores, socios y a otras personas, alertar confidencialmente sobre situaciones de mala conducta. Es administrado en forma independiente por la empresa RESGUARDA, con gran experiencia en esta materia.

Para gestionar adecuadamente las denuncias, se dispone de un procedimiento de investigación, aplicable a todos los colaboradores, socios, sus representantes y autoridades gremiales, quienes tendrán la responsabilidad de denunciar situaciones de incumplimiento, sospechas fundadas o cualquier incumplimiento relacionado con la normativa interna de CChC o a las actuales leyes chilenas vigentes relacionadas al quehacer de la Cámara.

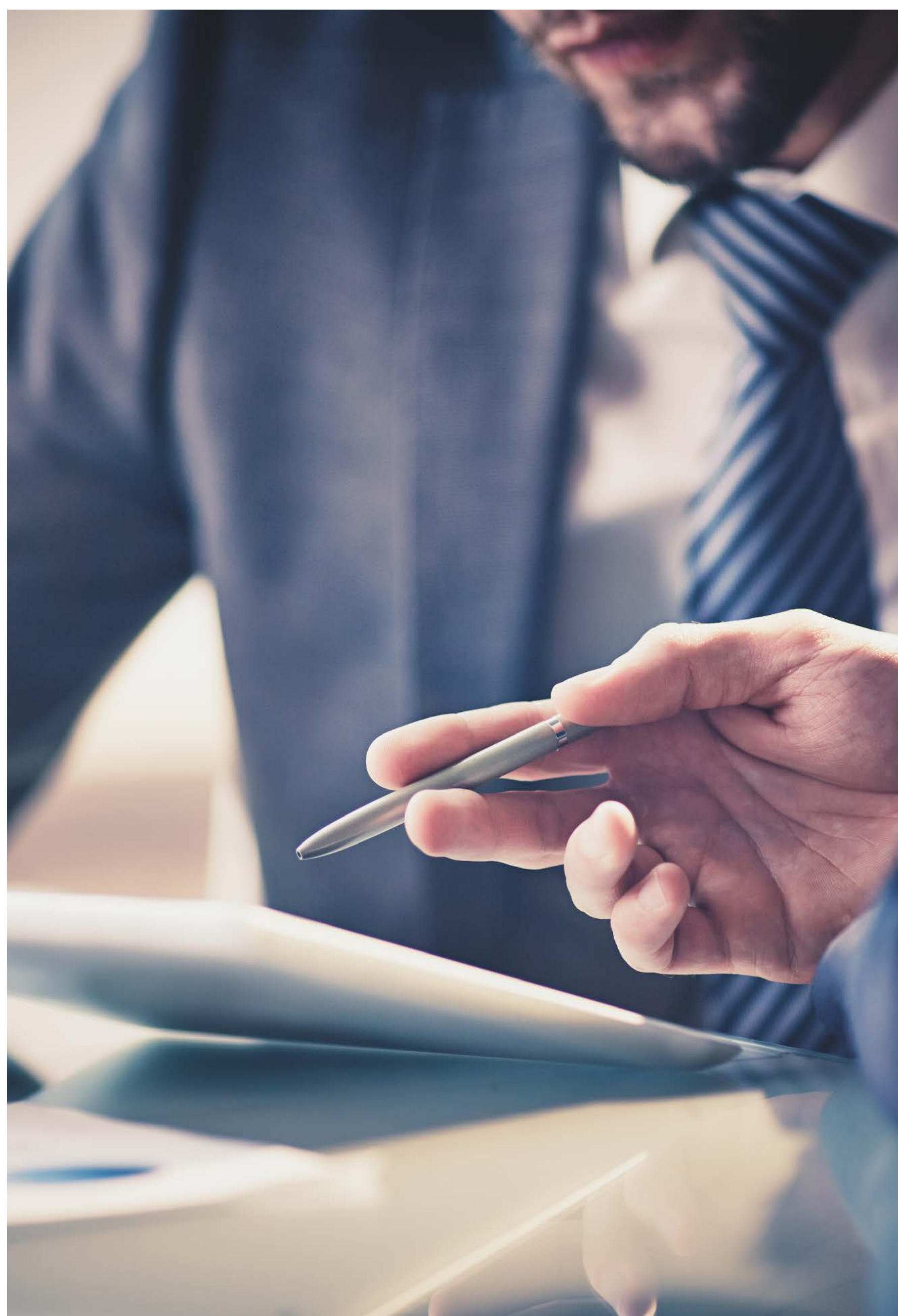
**Para dar a conocer el Modelo de Prevención del Delito y su operación se implementaron tres módulos de capacitación E-learning para colaboradores y autoridades gremiales.**



## Reforma de Estatutos

La Comisión Reforma de Estatutos, presidida por Sergio Icaza, concluyó en enero de 2019 el proceso de elaboración de los nuevos Estatutos de la Cámara. A contar de febrero de 2019 comenzó un amplio proceso de socialización con los distintos estamentos de la CChC.

Entre mayo y julio la Comisión de Estatutos realizó el análisis detallado de todas las observaciones y propuestas expresadas formalmente por los socios y procedió a consolidar el compendio actual, el que fue entregado a la Mesa Directiva en agosto de 2019. Actualmente, la Mesa Directiva y el Directorio se encuentran a cargo del análisis y revisión de la propuesta de Reforma de Estatutos, para dar a conocer a la organización los resultados.



## Tribunal de Honor

El Directorio del gremio, en sus sesiones realizadas en agosto y septiembre de 2019, incorporó importantes modificaciones al Reglamento que regula el funcionamiento del Tribunal de Honor, órgano a cargo de conocer y resolver las infracciones al Código de Buenas Prácticas en la Industria de la Construcción.

### **Primera modificación:**

Incorporación de abogados expertos dentro de la composición del Tribunal de Honor.

### **Segunda modificación:**

Nombramiento y reemplazo de integrantes. Se entrega al Directorio el nombramiento y reemplazo de todos los integrantes del Tribunal de Honor.

### **Tercera modificación:**

Nuevos legitimados activos. Se agregaron como nuevos legitimados activos para interponer reclamos ante el Tribunal de Honor a los presidentes de los Comités Gremiales y de las Cámaras Regionales.

### **Cuarta modificación:**

Aplicación de la sanción de inhabilitación para desempeñar cargos gremiales. La sanción accesoria de inhabilitación para ejercer cargos aplicará de manera automática como accesoria a la sanción principal cuando esta sea grave.

### **Quinta modificación:**

Ampliar sanción a personas relacionadas con la empresa sancionada. Se hace extensiva la sanción a todos los relacionados con la persona jurídica sancionada, conforme a definición legal de relacionado de la Ley 18.045, sobre Mercado de Valores.

### **Sexta modificación:**

Información del procedimiento y las sanciones. Creación de un portal con la información del estado de tramitación de los casos. Y se establece dar difusión a las sanciones aplicadas.

# Fortalecimiento Del Gobierno Corporativo



La Cámara ha trabajado ampliamente en el perfeccionamiento de su Modelo de Gobierno Corporativo, proyecto que se inició en 2019 y se concretará durante 2020. Esta iniciativa consiste en el fortalecimiento del funcionamiento de su Directorio -principal órgano de administración- bajo un enfoque de creación de valor, con una clara vinculación entre gobierno corporativo, desempeño, estrategia y perspectivas futuras de crecimiento y desarrollo.

Para estos efectos, se procederá a:

- Calificar técnicamente el gobierno corporativo de la CChC, mediante la evaluación de una tercera parte experta e independiente (Agencia de Calificación de Riesgos en materia de Gobierno Corporativo) y luego:
- La elaboración de un Reglamento Interno de Funcionamiento del Directorio, que tenga como input la mencionada calificación, que incluya los contenidos legales y regulatorios, así como la normativa interna de la CChC correspondientes.

## Nuevas plataformas digitales para socios

### Portal Gremial

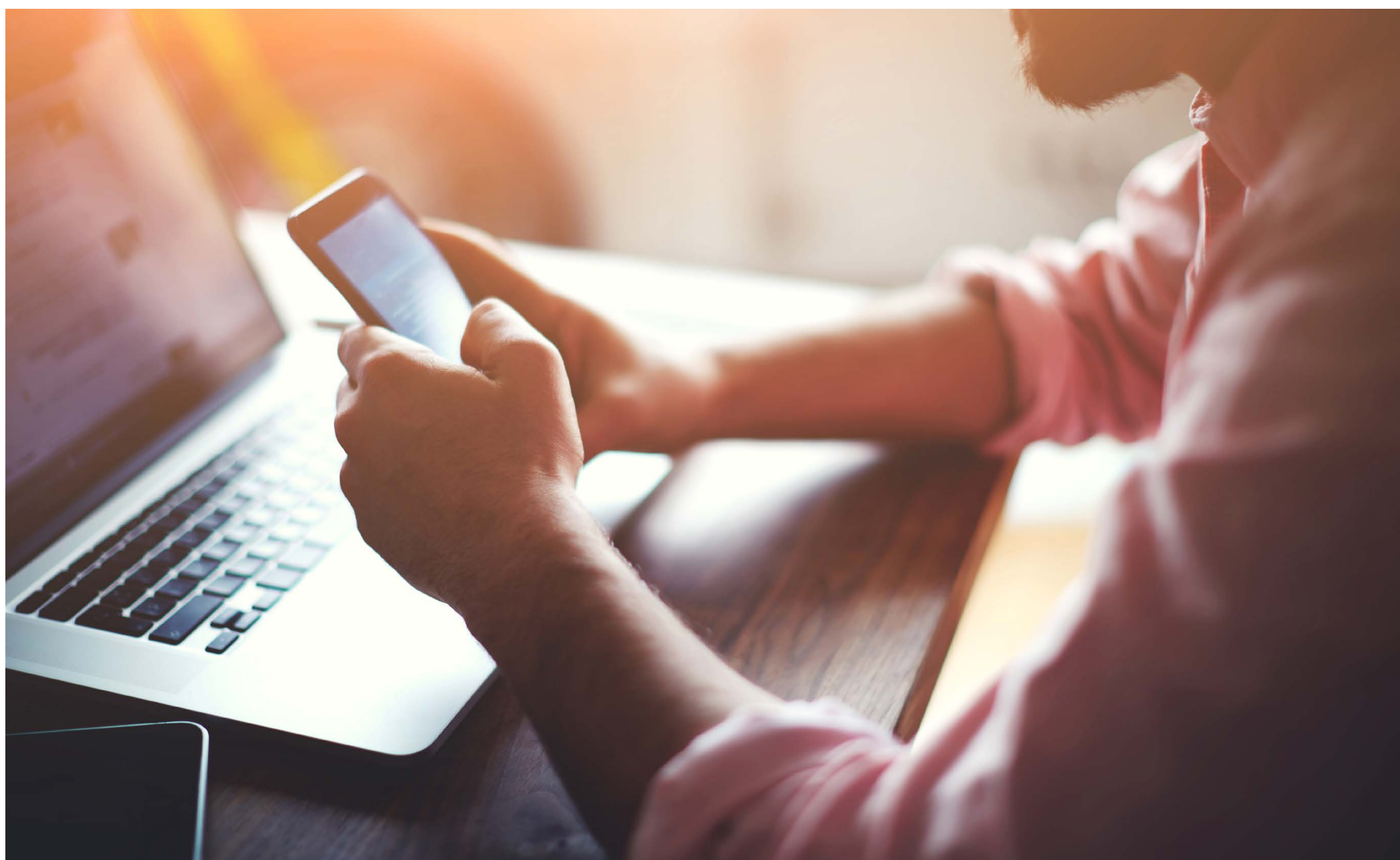
Con el objetivo de visibilizar las principales acciones gremiales, colocando como principal activo la información, se desarrolló el Portal Gremial, una plataforma web privada de vinculación para los socios. Adicionalmente, se desarrollaron servicios que simplifican procesos como el pago de cuotas sociales, calendario de reuniones gremiales personales, regionales e institucionales, solicitudes vía formularios online, actualización de datos personales y empresariales, entre otros.

### Aplicación Móvil

En el mes de marzo se lanzó una aplicación complementaria al Portal Gremial, la que además de visibilizar de manera simplificada las principales actividades del gremio, dispone de notificaciones de eventos, documentos y noticias relevantes. Este canal también cuenta con calendarios integrados de la actividad gremial y personal, conexión al canal de YouTube Institucional, acceso a los principales indicadores sectoriales y un botón de pago de cuotas sociales, entre otras funcionalidades.

### Plataforma de Seguimiento Legislativo

Asimismo, se desarrolló y lanzó una plataforma informativa para los socios, que permite visualizar el estado de los proyectos de ley de interés gremial. Esta herramienta permite a los usuarios hacer seguimiento y registrar la tramitación de proyectos de ley a lo largo de todo su ciclo de vida, hasta su aprobación o rechazo definitivo.



**El nuevo Portal Gremial dispone de información útil para los usuarios, como pago de cuotas y calendario de actividades.**

## Gobierno de Datos

Considerando los datos como un activo relevante para la toma de decisiones estratégicas, la CChC incorporó un área de Gobierno de Datos, que mediante el desarrollo e implementación de un modelo de operación, permitirá un análisis veraz, oportuno, seguro, sistemático y accesible de los datos críticos institucionales.

En enero de 2020 se definieron protocolos de fuentes de datos, usos de las diferentes áreas, responsables de datos críticos, tecnologías de seguridad, verificadores de calidad de datos, entre otros, que permitan en su conjunto asegurar la integridad de estos.

El éxito de este nuevo modelo depende del compromiso de los socios y colaboradores en la entrega, el uso correcto de los datos y sus definiciones.

## Puesta en marcha de la Sociedad de Servicios

En 2020 se puso en marcha la Sociedad de Servicios La Construcción, que presta servicios y da soporte a proyectos e iniciativas en el ámbito de administración global, asesoría y organización de eventos liderado por equipos especialistas en el servicio. Esta estructura además permite llevar un control de la gestión y presupuestos más exhaustivo y eficiente.

El objetivo para este año es avanzar en su organización y funcionamiento, lo que implica:

- Implementación de herramientas de gestión (BUK y SAP).
- Inicio del levantamiento de procesos para prestar servicios de administración global.
- Organización y producción de todos los eventos gremiales y no gremiales de Santiago y apoyo regional.
- Gestión eficiente de la operación de los estacionamientos.



## Nuevo Modelo de Gestión de Personas

Con el objetivo de fortalecer y promover los elementos que caracterizan y distinguen a la organización, movilizándolo para ello a todos los colaboradores del país en torno al trabajo colaborativo, se realizó un proceso de definición de los valores que conforman el Estilo CChC.

Esta fue la base para desarrollar un nuevo Modelo de Gestión de Personas, que busca vincular a los colaboradores e identificarlos con los objetivos de la organización, dotándolos de las capacidades, motivación y recursos.

Para esto, el modelo establece un marco de políticas y prácticas sobre las cuales se desarrollan los diferentes procesos de gestión de personas, que facilitan las condiciones y herramientas a los colaboradores en su ejercicio.

**El “Estilo CChC” se basa en los valores de proactividad, excelencia, cercanía, coherencia, colaboración e inclusión.**

El modelo considera los siguientes elementos:

- Nuevo Modelo de Desempeño.
- Nuevo Diccionario de Competencias.
- Implementación de Malla de Formación.
- Rediseño del Proceso de Selección.
- Rediseño del Modelo de Compensaciones.

## Fortalecimiento de los equipos regionales

Como parte de la gestión de Red Nacional, 24 colaboradores de los equipos de las Cámaras regionales y gerencias gremiales, realizaron el Diplomado en Liderazgo y Gestión de la Universidad Adolfo Ibáñez, programa que entregó herramientas, conocimientos y habilidades en el ámbito de liderazgo, visión estratégica y gestión de negocio.

**24**

participantes.

**100**

horas académicas efectivas.

**6**

Módulos enfocados a Liderazgo Personal; Liderazgo de Equipos; Liderazgo de la Organización.

**6**

coaching personalizados a profesionales de regiones.

**18**

entrevistas en profundidad a gerentes regionales para definir perfil y diseño del programa de formación.

**6**

focus group para Comité Ejecutivo, presidentes y past presidentes regionales y socios.  
(con el propósito de contribuir a la definición del perfil y diseño del programa de formación).

## Diversidad e Inclusión

En el marco de la ley 21.015, y buscando transformar a la Cámara en una institución inclusiva desde su ADN, coherente con sus valores y el Estilo CChC, se convocó a todos los colaboradores a ser partícipes de las Mesas de Diversidad e Inclusión con foco en tres grupos prioritarios: persona con discapacidad, persona mayor y migrantes.

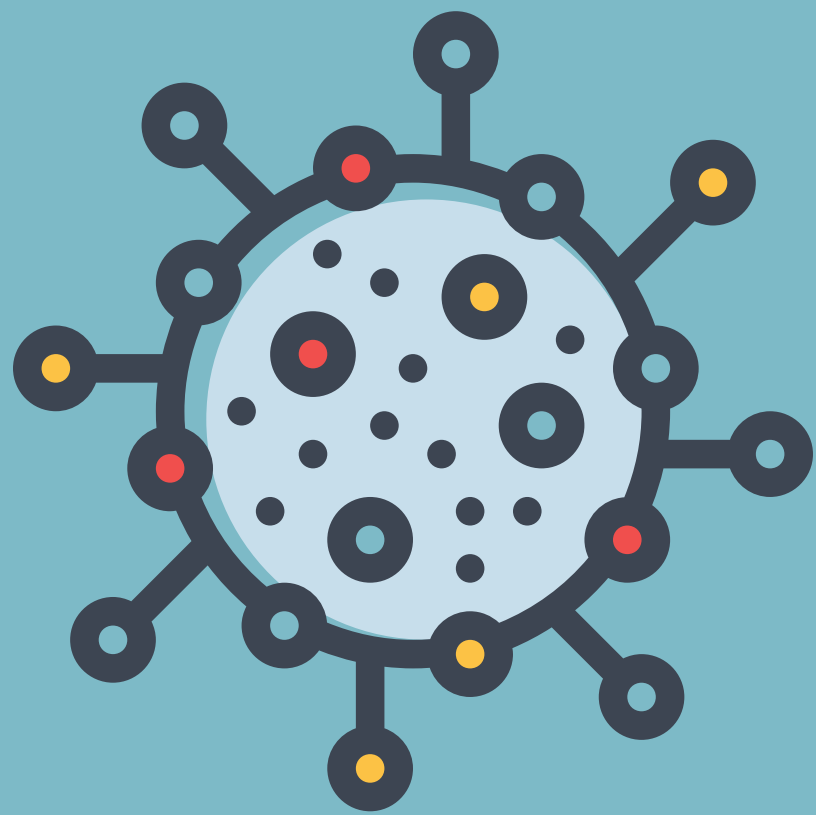
El proceso culmina con el lanzamiento de una Política de Diversidad e Inclusión, elaborada por los mismos colaboradores que será lanzada a fines de 2020.



# EMERGENCIA SANITARIA

12





**Frente a la emergencia que ha sufrido el país a partir de la pandemia de COVID-19, la CChC asumió un rol activo tanto a nivel de la industria como en el país, generando acciones que apuntan a proteger la salud y seguridad de los trabajadores, promover la continuidad de la operación de las obras, así como cuidar la fuente de empleo y los ingresos de los más de 700 mil trabajadores de la industria y sus familias.**

A partir de la declaración de Estado de Catástrofe por la emergencia sanitaria, se definió un plan estratégico, focalizando la gestión de apoyo a socios en tres dimensiones: sanitaria, legal y contractual, y económica. Junto con ello, se replanteó el diseño de los programas sociales 2020, evaluando las necesidades de los trabajadores de la industria y definiendo prioridades en función del nuevo contexto.

Se definió un plan estratégico, focalizando la gestión de apoyo a socios en tres dimensiones: sanitaria, legal y contractual, y económica.

## Compromiso de la industria con el Protocolo Sanitario

En marzo, la Cámara elaboró el “Protocolo Sanitario para Obras de Construcción”. Realizado con el apoyo de Mutual de Seguridad, este documento contiene una serie de recomendaciones que buscan reforzar las medidas de higiene, reformular la cultura de prevención con foco en la pandemia al interior de las obras, faenas y centros de trabajo, así como adecuar algunas estructuras de trabajo de modo de respetar un adecuado distanciamiento social.

La CChC ha realizado una amplia difusión de este documento, tanto entre socios como autoridades públicas, haciendo un llamado a todas las empresas socias a adherir a este protocolo, poniendo sobre la mesa la relevancia de resguardar la salud y seguridad de los trabajadores para garantizar la continuidad operacional de miles de obras en el país. Mediante el Compromiso Protocolo Sanitario, las empresas se comprometen a iniciar un proceso de autorregulación, que implica la implementación de las medidas recomendadas para proteger y cuidar la salud de los trabajadores y la comunidad.



### ¿CÓMO LE GANAMOS AL CORONAVIRUS?

Estamos convencidos de que **la solución es obra de todos**, por eso te pedimos que sigas estas recomendaciones de prevención:



Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón (si no hay suministro cercano usa alcohol gel).



Saluda manteniendo la distancia preventiva con señas o levantando la mano.



Siéntate en comedores manteniendo distancias de un metro entre uno y otro, previo lavado de manos.



Antes de consumir alimentos, lávate las manos y limpia los utensilios que usarás.



Usa guantes al manipular las herramientas.



Limpia las herramientas en la parte en que se toman con las manos.



No prestes las herramientas manuales y eléctricas.



Ingresa en [www.queremosconocerte.cl](http://www.queremosconocerte.cl) para que podamos saber más de ti y buscar la mejor forma de apoyarte.

LA SOLUCIÓN  
ES OBRA DE TODOS







Con este propósito, se desplegó una campaña de socialización en todo el país y se realizaron visitas a obras para revisar la implementación de las medidas preventivas. En ese contexto, la CChC a su vez adhirió al “Protocolo de manejo y prevención ante Covid-19 en el sector construcción”, elaborado por el Ministerio de Economía y que incluye recomendaciones del Ministerio de Salud, además de mantener una estrecha coordinación con las autoridades sanitarias para el cumplimiento de las obligaciones establecidas por estas.

La CChC se adhirió al “Protocolo de manejo y prevención ante Covid-19 en el sector construcción”, elaborado por el Ministerio de Economía.



## Protocolo Laboral Pro Empleo

Junto con recomendar las medidas para resguardar la salud de los trabajadores, la gestión se abocó a informar y orientar a los socios sobre todas las herramientas disponibles para resguardar el empleo de sus trabajadores tanto como fuera posible. Para ello, el gremio elaboró el Protocolo Pro Empleo, que consideró tanto la normativa vigente, como las medidas anunciadas por las autoridades frente a la contingencia, a fin de contribuir a proteger y mantener el vínculo laboral entre empleadores y trabajadores durante esta crisis sanitaria.

## Estrecho trabajo con los socios en todo el país

La CChC reforzó los canales de vinculación con sus socios para conocer su situación y brindar apoyo en aquellos ámbitos más sensibles. Se realizó un levantamiento del estado de proyectos habitacionales y de infraestructura paralizados producto de las medidas de confinamiento, tanto en Santiago como regiones, el que es actualizado permanentemente.

En lo que se relaciona con el cumplimiento de medidas preventivas, junto con promover las acciones contenidas en el Protocolo Sanitario, se sumó la gestión de importación de materiales como mascarillas y termómetros infrarrojos para poner a disposición de las empresas socias.

### Grupo de Apoyo a Socios

Por otra parte, se creó el Grupo de Apoyo a Socios, con el objetivo de escuchar, orientar y vincular a socios con dificultades en su operación producto de la contingencia. Este grupo canaliza requerimientos de socios con dificultades técnicas, legales y económicas para ayudarles a encontrar caminos de solución. Del mismo modo, se implementó el Comité de Coordinación Gremial, con el propósito de ir monitoreando los diferentes temas y tomar decisiones oportunas.

En esta misma línea, se abrieron canales especiales para profundizar en los alcances de distintas iniciativas que tienen directa relación con la gestión de las empresas, como la aplicación de la ley Pro Empleo o la ley FOGAPE, generando herramientas como tutoriales, workshops y canales de atención para acompañar en la postulación y seguimiento para acceder a créditos Covid-19.



Se abrieron espacios virtuales de conversación y conexión para abordar distintos temas de interés para los socios en la contingencia, como los encuentros vía streaming o el programa Café del Socio.

## Fondo Privado de Emergencia para la Salud de Chile

A través de la Confederación de la Producción y del Comercio, CPC, de la cual la Cámara forma parte, se creó el Fondo Privado de Emergencia para la Salud de Chile, con el objetivo de contribuir en la solución de la crisis sanitaria, sumando esfuerzos y capacidades de gestión y articulación para resolver las necesidades más urgentes que tiene el país, en estrecha colaboración con autoridades nacionales.

Este fondo, que a la fecha de redacción de esta memoria ya suma más de 94 mil millones de pesos, ha puesto a disposición más de 700 mil test de diagnóstico, 200 mil reactores para test PCR y más de 400 ventiladores mecánicos, entre otras líneas de apoyo como financiamiento de programas para fundaciones que apoyan a grupos vulnerables en esta pandemia.



## Modelo de Intervención Social

La preocupación por la calidad de vida de los trabajadores y sus familias ha sido históricamente parte esencial del quehacer de la Cámara. En esta línea, y frente a la emergencia sanitaria, se repensó el diseño y planificación de los programas sociales dirigidos a este grupo, que estaban previstos para 2020 como parte de la Agenda Social CChC.

De esta forma, se elaboró un nuevo plan de acción y presupuesto, como resultado del análisis de las necesidades y prioridades que surgen en este nuevo escenario. Se creó un Fondo de Contingencia, que alcanza las UF 265 mil, con foco prioritario en el apoyo a los trabajadores más vulnerables, entre los que se encuentran los que han quedado cesantes.

El modelo de intervención social comprende además una oferta de valor adecuada y oportuna como respuesta al diagnóstico de esta nueva realidad.



## Vinculación con autoridades

En el ámbito de la vinculación institucional, la CChC, representada por su presidente Patricio Donoso, se ha mantenido en contacto permanente con el Gobierno, a través de reuniones presenciales y virtuales con los ministros de Hacienda, Obras Públicas, Vivienda y del Trabajo, entre otros, con el objetivo de aportar la visión y necesidades de la industria y articular soluciones y acciones a futuro.

Asimismo, el gremio participa en la Mesa Público Privada, convocada por el Presidente Sebastián Piñera, y coordinada por el Ministerio de Economía, con el objetivo de generar un canal de comunicación fluido para resolver situaciones que pudieran dificultar el funcionamiento de los distintos sectores productivos.

La CChC también activó mesas de trabajo con MOP, MINVU y Codelco para visibilizar situaciones que afectan la continuidad de las obras.



# INVERSIONES

13





**ILC participa activamente en los sectores financiero y salud, prestando servicios clave para el desarrollo del país.**

## Inversiones La Construcción S.A.

Inversiones La Construcción S.A. es una sociedad anónima abierta chilena fundada el año 1980 en Santiago. La Compañía participa en el sector financiero y salud, a través de diferentes empresas como AFP Habitat (fondos de pensiones), Confuturo (seguros de vida), Banco Internacional (banco), Red Salud (red hospitalaria y ambulatoria), Isapre Consalud (seguros obligatorios de salud) y Vida Cámara (seguros complementarios de salud).

ILC opera actualmente en Chile, Perú y Colombia, empleando a más de 14 mil personas. La Compañía es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), una de las asociaciones con más trayectoria en el país. ILC comparte con la CChC el compromiso de desarrollar una relación sostenible de largo plazo con cada uno de sus grupos de interés.

ILC comparte con la CChC el compromiso de desarrollar una relación sostenible de largo plazo con cada uno de sus grupos de interés.

### Misión:

Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas, ofreciendo servicios eficientes y accesibles, principalmente en los sectores financiero y salud; favoreciendo la creación de valor, eficiencia y sostenibilidad.

### Visión:

Queremos que nuestras filiales sean empresas líderes que cubran de manera sustentable las necesidades financieras y de salud de la población donde, al mismo tiempo, se genere un creciente valor patrimonial para nuestros accionistas. Todo lo anterior amparado en los valores y principios de la CChC.

### Valores

En ILC promovemos la ética, actitud de servicio, orientación al cliente, excelencia laboral y trabajo en equipo. Además, buscamos educar en materias de ahorro y salud, con el fin de mejorar la calidad de vida y bienestar de nuestros afiliados.

Ingresos

**\$1.762.107**

millones

Utilidad

**\$91.011**

millones

Resultado Operacional

**\$87.277**

millones

Activos

**\$11.387.768**

millones

Patrimonio Controlador

**\$771.628**

millones

Activos Administrados  
(AFP Habitat y Confuturo)

**USD 85,0<sup>1</sup>**

miles de millones

ROE

**12,0%**

Colaboradores Consolidados

**14.464**

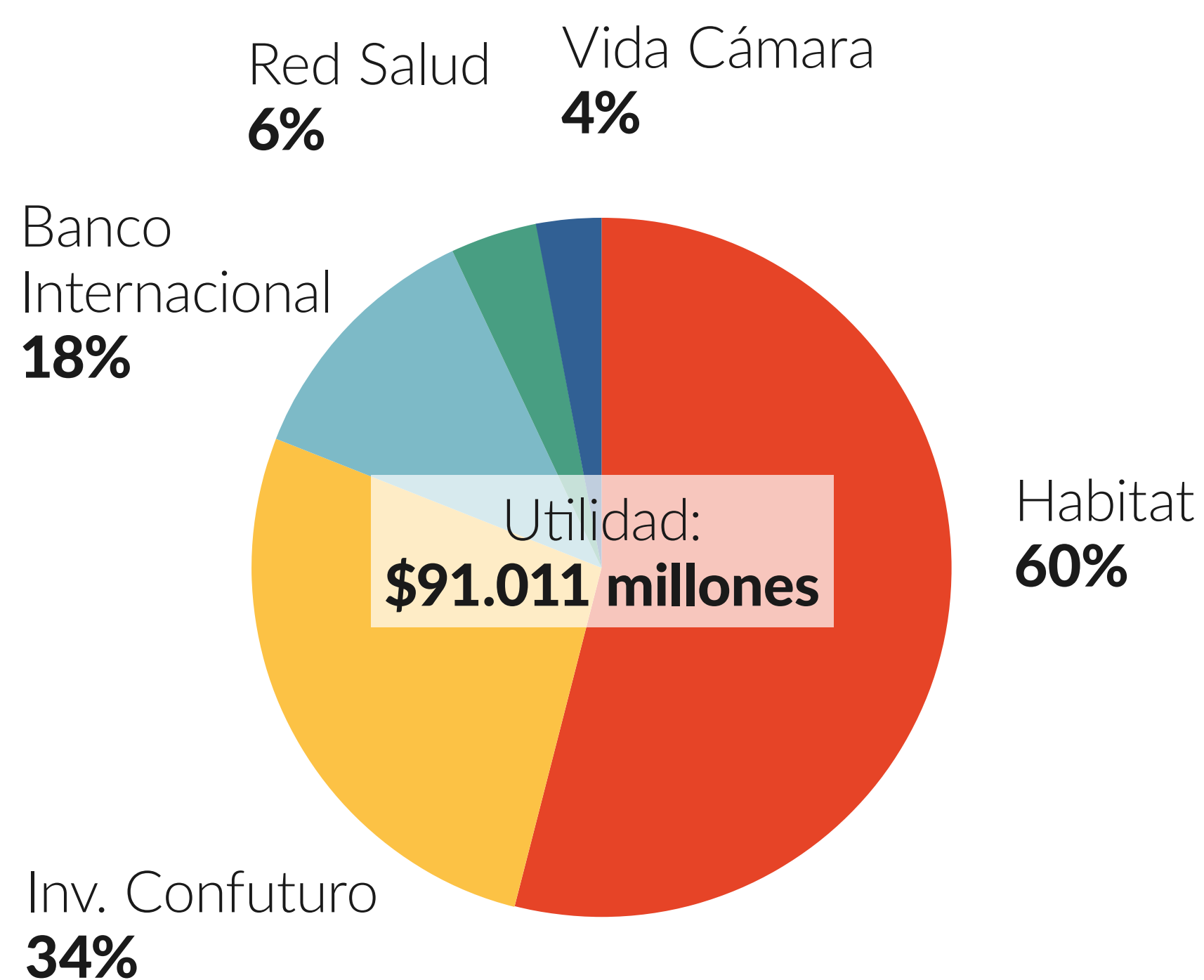
Clasificación de Riesgo

**AA+**

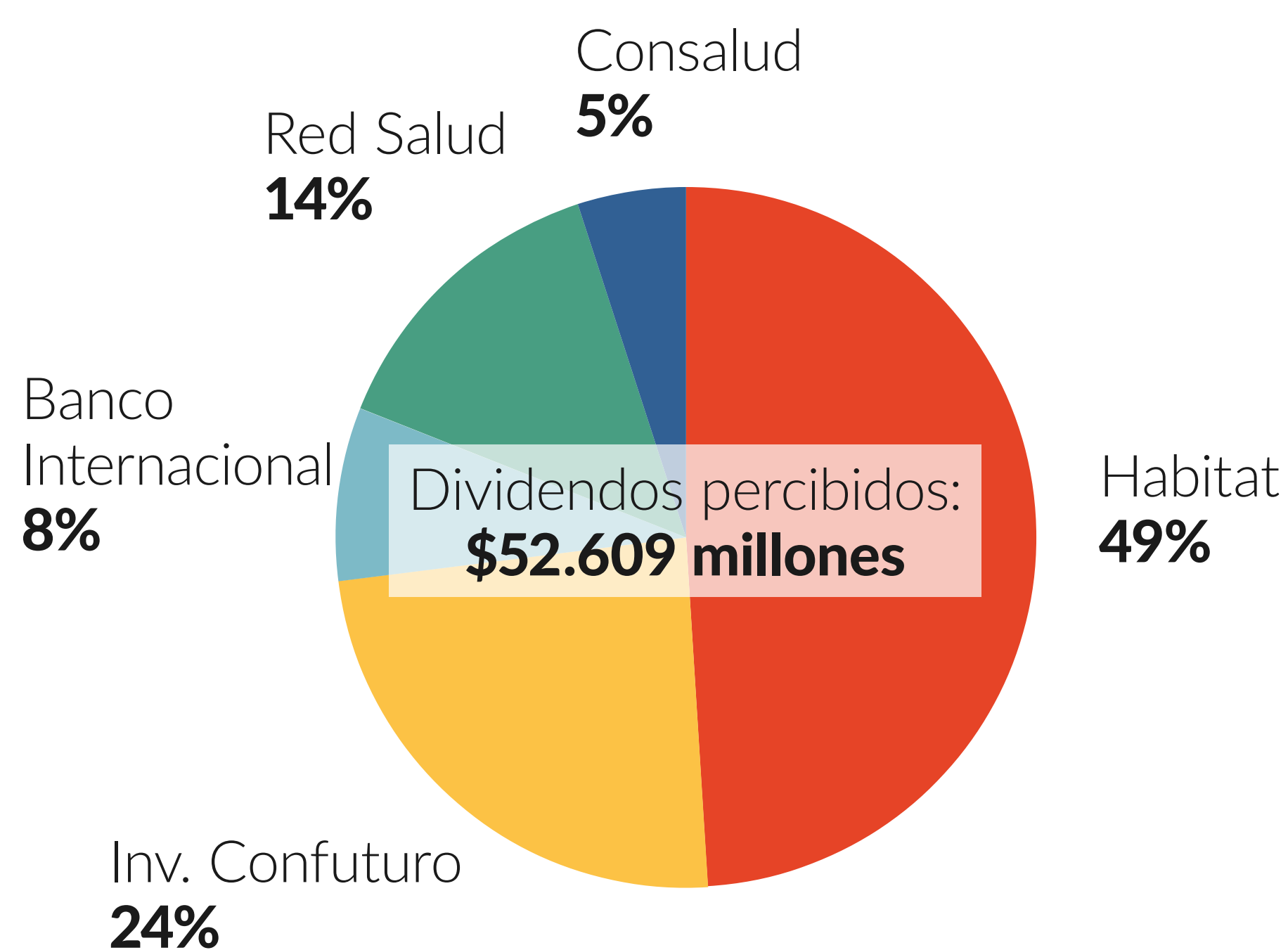
(Feller Rate e ICR)

1: Fx: CLP 748,74/USD; PEN 3,33/USD; COP 3.277,14/USD

## DESGLOSE UTILIDAD ILC 2019



## DESGLOSE DIVIDENDOS PERCIBIDOS ILC 2019



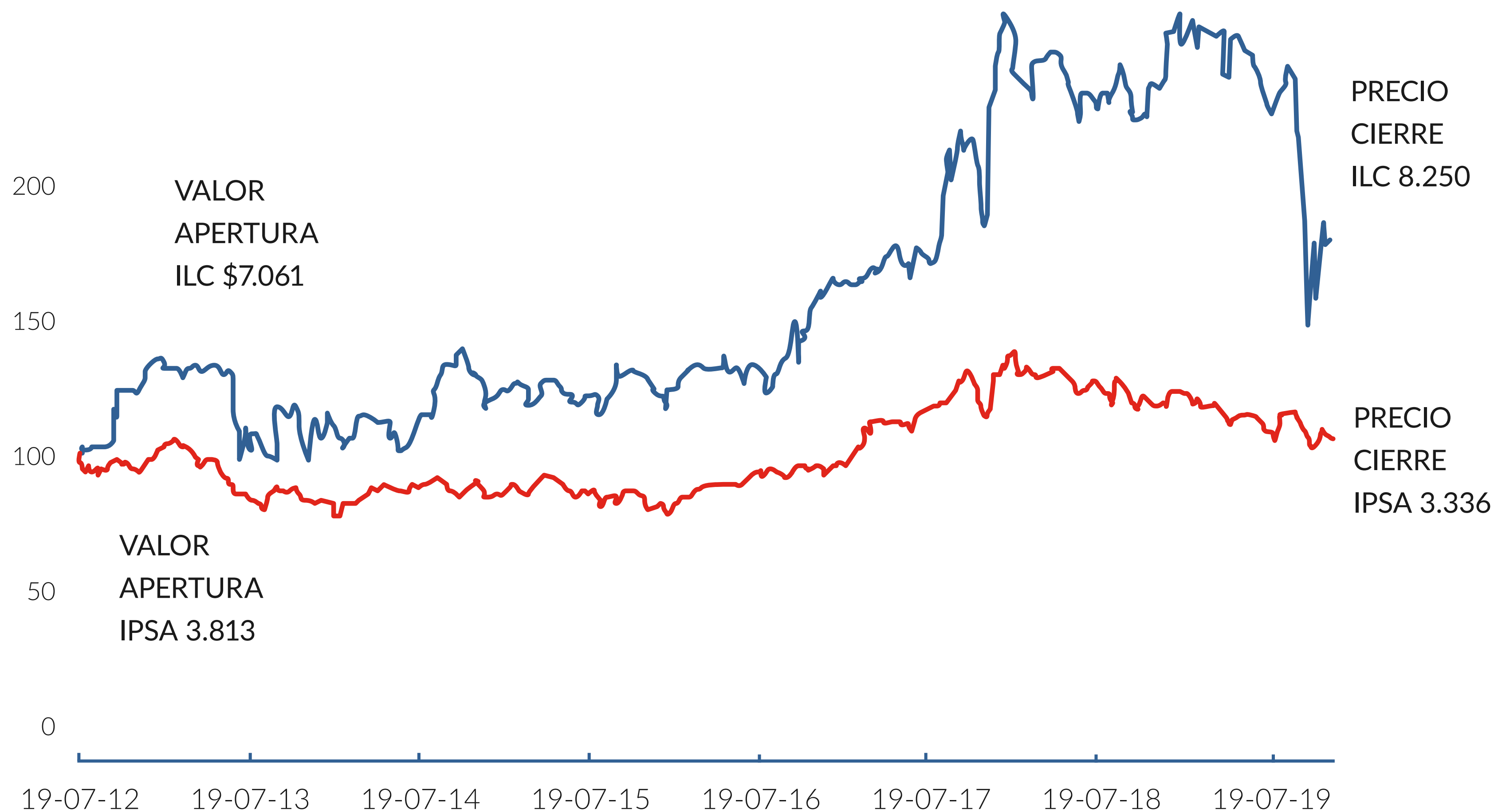
ILC Individual (incl. Gastos Fin.): **-10%**

Consalud: **-9%**

Otros: **-3%**



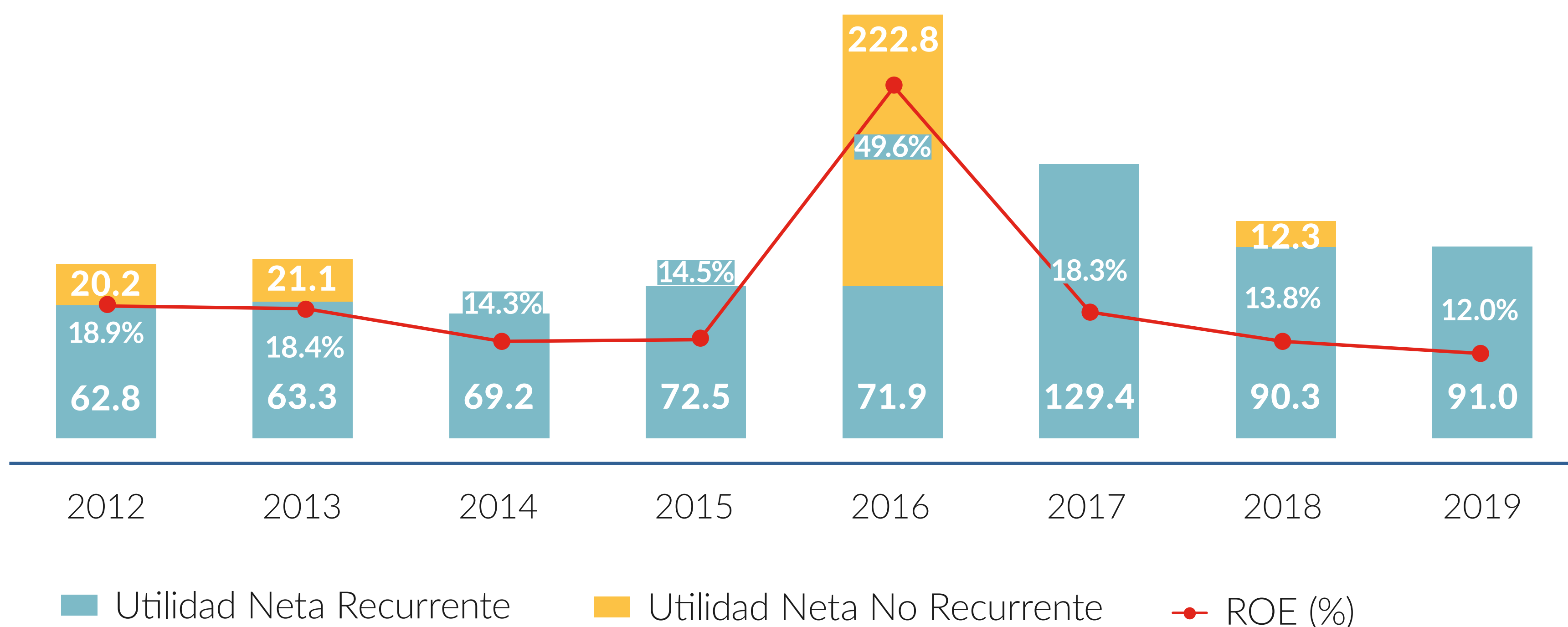
## RENTABILIDAD ACCIÓN ILC VS. IPSA DESDE APERTURA EN LA BOLSA









— ILC (con ajuste por dividendos) — IPSA (con ajuste por dividendos)

Los valores y precios, tanto de apertura como de cierre, están sin ajustar por dividendo.

## UTILIDAD NETA Y ROE ILC (CLP MILES DE MILLONES)



|   | Participación ILC (%) | Entrada ILC | Sector     | Industria            | Actividad bajo la que es Reportada |
|---|-----------------------|-------------|------------|----------------------|------------------------------------|
|  AFP <b>HABITAT</b><br>Seguridad y Confianza | 40,3%                 | 1981        | Financiero | Fondos de Pensiones  | No Aseguradora<br>No Bancaria      |
|  <b>confuturo</b><br>SOMOS CChC              | 99,9%                 | 2013        | Financiero | Seguros de Vida      | Aseguradora                        |
|  <b>Banco Internacional</b>                  | 67,2%                 | 2015        | Financiero | Bancaria             | Bancaria                           |
|  <b>REDSALUD</b><br>SOMOS CChC             | 99,9%                 | 2008        | Salud      | Prestador de Salud   | No Aseguradora<br>No Bancaria      |
|  <b>consalud</b><br>SOMOS CChC             | 99,9%                 | 1984        | Salud      | Aseguradora de Salud | No Aseguradora<br>No Bancaria      |
|  <b>VIDACÁMARA</b><br>SOMOS CChC           | 99,9%                 | 2011        | Salud      | Aseguradora de Salud | Aseguradora                        |

#### OTRAS EMPRESAS:



Vida Cámara Perú y Baninter Factoring no serán abordadas en profundidad, dado que ninguna de estas filiales representa más del 1% de los activos consolidados de ILC.

## AFP Habitat

AFP Habitat es una sociedad anónima abierta constituida el año 1981, junto con la implementación del nuevo sistema previsional de capitalización individual, participando la Cámara Chilena de la Construcción como accionista fundador.

Luego de consolidar su posición en el mercado chileno, la Compañía empezó su expansión internacional para continuar su crecimiento. Fue así como en junio de 2013, AFP Habitat comenzó a operar en Perú, incorporando a los nuevos trabajadores que optaran por el Sistema Privado de Pensiones (SPP), luego de adjudicarse las dos primeras licitaciones al presentar la menor comisión mixta. Posteriormente, en diciembre de 2019, AFP Habitat oficializó la adquisición de la administradora colombiana Colfondos. Con esto, AFP Habitat consolida su participación en tres países (Chile, Perú y Colombia), accediendo a un mercado de alrededor de 100 millones de habitantes y sobre US\$ 850 miles de millones de PIB total.

Con el objetivo de consolidar la presencia de AFP Habitat en la industria latinoamericana de pensiones, en marzo de 2016 ILC se asoció con Prudential Financial Inc. en la propiedad de la AFP. Prudential es una de las principales compañías financieras a nivel global, con 140 años de historia y operaciones en más de 40 países. Esta asociación combina las mejores prácticas multinacionales de Prudential con la experiencia local de Habitat en Chile, Perú y recientemente en Colombia. Al cierre de 2019, el número de afiliados activos en Perú alcanzó 1.023.505 personas, logrando una participación de mercado del 13,8% y un saldo administrado de US\$3,4 miles de millones. Por su parte, la participación en Colombia cuenta con 2.804.782 afiliados y un saldo administrado de US\$12,4 miles de millones.

Respecto a los hitos del año 2019, AFP

Habitat se mantuvo como líder en montos administrados y en la rentabilidad de todos los Fondos en los últimos 15 años, además de ser la segunda administradora de fondos de pensiones en términos de contribuyentes y la tercera en afiliados en Chile. Por otra parte, Habitat fue incorporada en el índice de sostenibilidad Dow Jones Sustainability Index Chile por cuarto año consecutivo.

Finalmente, es importante destacar el continuo interés que ha mostrado Habitat en aportar al actual debate previsional y la comunidad. En esta línea, la Compañía continuó con su programa de educación previsional "Hablemos de tu Futuro" y realizó su tercer recuento abierto anual, con el propósito de informar las principales gestiones realizadas por la Compañía respecto a la administración de fondos y calidad de servicio, además de hacer un resumen de cómo funciona el sistema previsional en general. Además, Habitat lanzó una encuesta a todos sus afiliados, de modo de dar a conocer el proceso de Reforma Previsional que se vivió durante el año y, a su vez, conocer la opinión de los mismos. Por otra parte, desarrolló iniciativas, entre las cuales se encuentran "Cuidemos Nuestro Habitat" con foco al aporte medioambiental y "Piensa en Grandes", un fondo concursable por \$100 millones en emprendimientos enfocados a la tercera edad.

### Productos

AFP Habitat participa en la industria previsional, la cual se rige en Chile por el DL N°3.500, administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro que incluyen:

- Ahorro previsional obligatorio
- Ahorro previsional voluntario
- Ahorro voluntario
- Retiro programado y rentas temporales

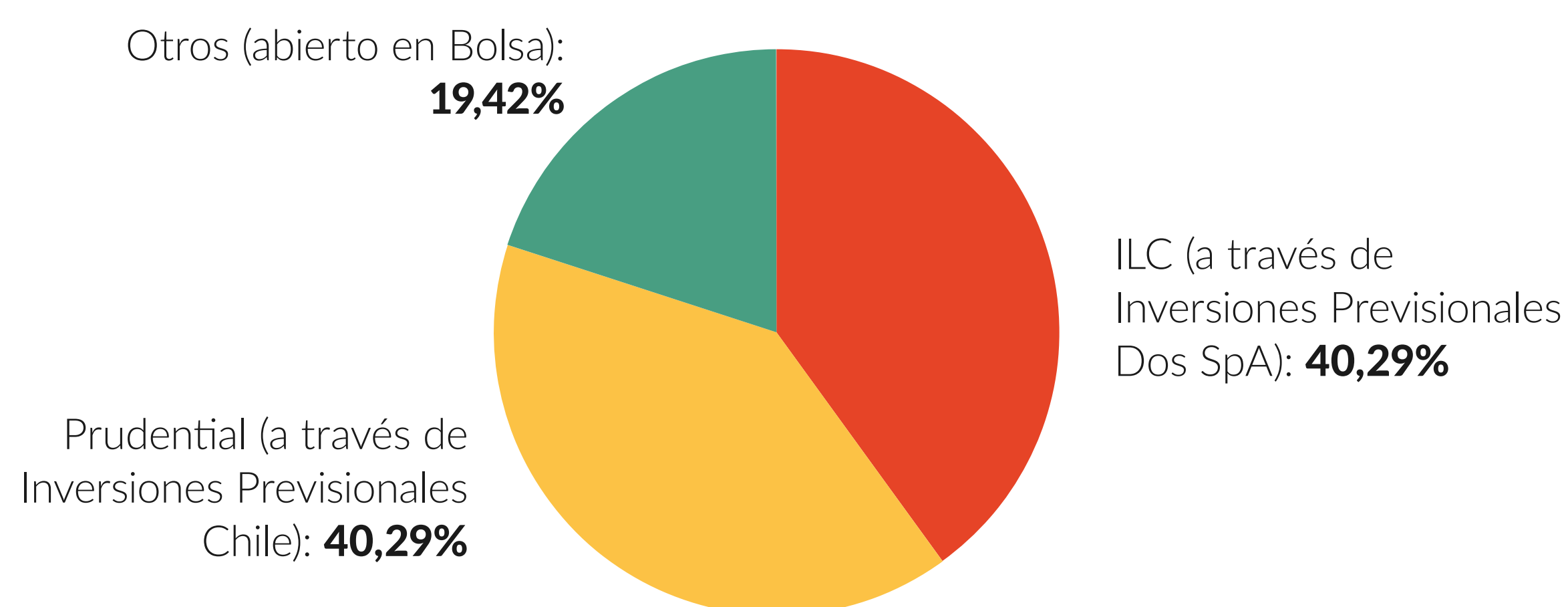
### Red de Servicio

AFP Habitat cuenta con presencia en 186 localidades de Chile, gracias a una red de:

- 26 sucursales
- 22 sucursales móviles
- 3 centros de servicio
- 1 punto en centro comercial

Además, la Compañía cuenta con un call center, un sitio web que generó más de 11 millones de visitas en el año, aplicaciones móviles para afiliados y no afiliados que tuvieron más de 3 millones de ingresos durante el año, y una red de plataformas digitales, con el objetivo de atender de mejor forma a sus clientes. A través de Hábitat Móvil, se realizaron cerca de 34.300 atenciones en el año en más de 190 localidades que no cuentan con una sucursal física de AFP Habitat.

### Estructura Accionaria



## Confuturo

El inicio de Confuturo (ex Corpvida) se remonta al año 1989 cuando nace como Compensa Compañía de Seguros de Vida S.A. Desde noviembre de 2013 la Compañía es controlada por ILC, bajo la estrategia de crecimiento sustentable en el ámbito de rentas vitalicias, seguros y ahorro. En julio de 2014, ILC lleva a cabo un aumento de capital en Inversiones Confuturo, para financiar la compra de las acciones de Confuturo que estaban en manos de Mass Mutual, alcanzando un 100% de su propiedad.

Por su parte, los orígenes de Corpseguros se remontan al año 2001, cuando ING Seguros de vida adquiere la propiedad de Aetna. El año 2009 la CMF aprueba la reforma de los estatutos y división de ING Seguros de Vida S.A, con lo que se da origen a ING Seguros de Rentas Vitalicias S.A. En noviembre de 2009, CorpGroup Interhold S.A compra el 100% de las acciones de ING Seguros de Rentas Vitalicias S.A y cambia el nombre de la compañía a Corpseguros S.A. Luego, en noviembre de 2013, ILC pasa a ser su accionista y controlador, producto de la adquisición de su matriz Inversiones Confuturo.

En junio del año 2019, la CMF aprobó el proceso de fusión de Confuturo y Corpseguros. Por lo que, Corpseguros fue absorbida por Confuturo, quien es su continuadora legal.

En términos de escala, durante 2019 Confuturo atendió a más de 144 mil clientes, tanto de rentas vitalicias como de vida individual. Además, la compañía ocupó el tercer lugar en términos de activos administrados y es líder en inversiones inmobiliarias.

Respecto a su gestión comercial y sostenible, durante el 2019, en alianza con la Pontificia Universidad Católica y a través del Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento (CEVE), lanzaron el proyecto

“Observatorio del Envejecimiento para un Chile con futuro”, con el objetivo de hacer visible la realidad de las personas mayores en Chile. Adicionalmente, masificó su herramienta de “Asesor Futuro Pensiones”, lanzó el otorgamiento de Créditos de Consumo vía online para sus clientes pensionados y rediseñó su página web. Estas iniciativas le permitieron aumentar su recordación de marca, de 12% en 2018 a 24% en el año 2019.

Finalmente, es importante mencionar que la Compañía consolidó el Programa 360° en su Red de Centros Comerciales Espacio Urbano, que busca generar relacionamiento para y por la comunidad, con el objetivo de promover el desarrollo y la sustentabilidad.

### Productos

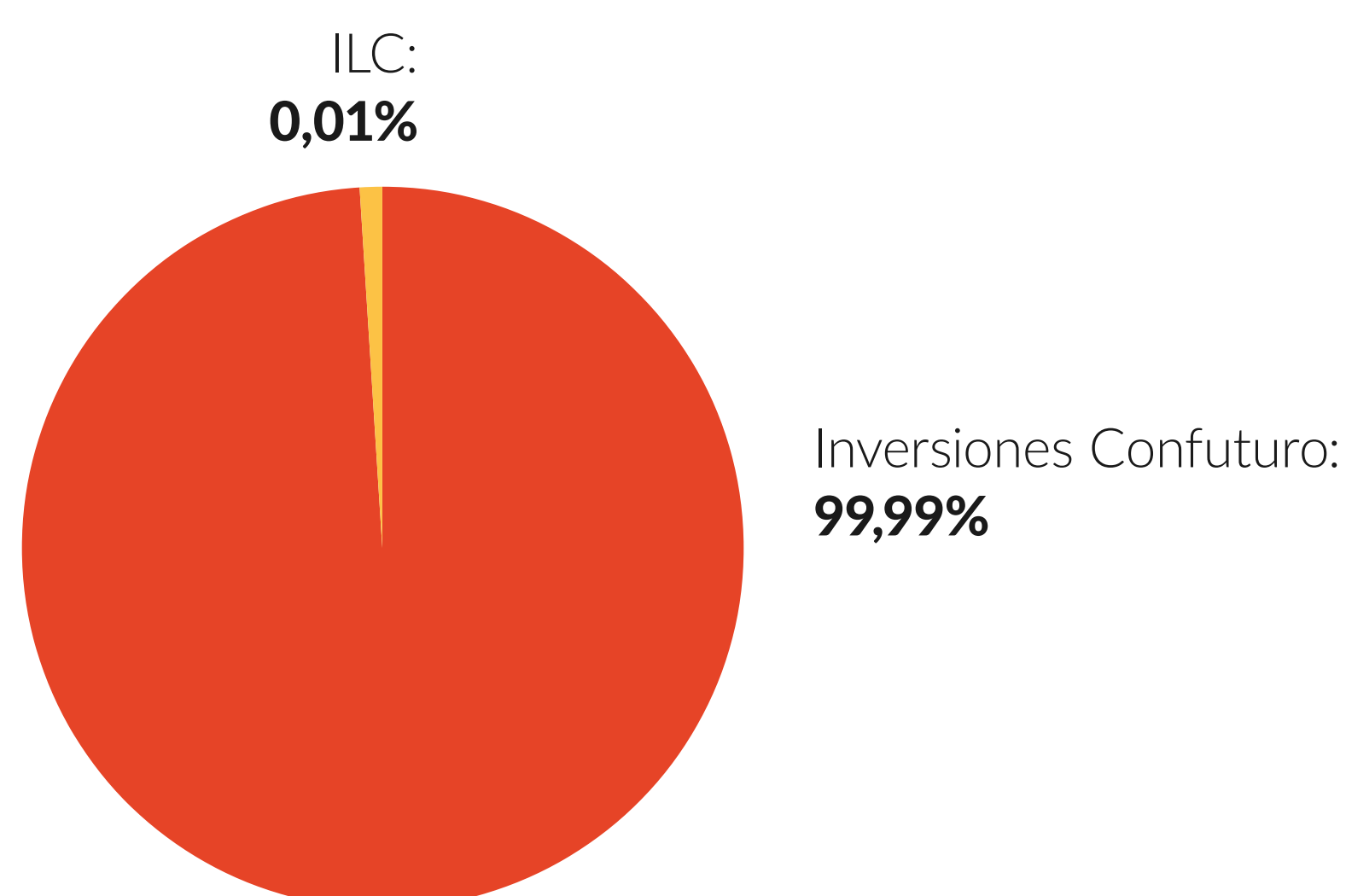
- Rentas vitalicias
- Créditos de consumo para pensionados
- Seguros para pensionados
- Seguros de vida individual
- Seguros de vida con APV (ahorro previsional voluntario)

### Red de Servicio

Confuturo cuenta con una amplia presencia nacional, gracias a una red de 19 sucursales desde Arica a Punta Arenas.

Además, la Compañía cuenta con un sitio web, un call center y una red de plataformas digitales, a través de los cuales se realizaron más de 370 mil atenciones el año 2019.

### Estructura Accionaria



## Banco Internacional

Banco Internacional nace el 1 de febrero de 1944, cuando la Superintendencia de Bancos autorizó el funcionamiento del entonces Banco Israelita, abriendo sus puertas al público el 17 de julio de 1944. En 1981 se reformaron los estatutos de la institución, pasando a llamarse Banco Internacional. El año 2007 se desarrollan nuevas áreas de negocios como leasing, factoring, segmento de grandes empresas, financiamiento inmobiliario, banca privada y banca personas.

En septiembre de 2015, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras aprobó el ingreso de ILC a la propiedad del Banco. Luego de una oferta pública de acciones y de un posterior aumento de capital por \$20 mil millones, ILC pasó a tener un 50,6% de su propiedad.

En el año 2019, Banco Internacional logró resultados históricos, alcanzando \$25 mil millones de utilidad, con un retorno sobre capital de 16,0%. Además, fue la segunda institución de la plaza en términos de crecimiento porcentual en colocaciones comerciales, registrando un incremento del 27,4%. Banco Internacional logró consolidar su posición como especialistas en Banca Empresas, lo que se ve reflejado en importantes reconocimientos, tales como

“The Fastest Growing SME Bank in Chile 2019” por The Global Banking and Finance Review, “Best SME Bank Chile 2019” y “Fastest Growing Bank Chile 2019” por International Business Magazine, entre otros. Por otra parte, a partir de 2019, Banco Internacional comenzó a ofrecer nuevos servicios a través de su Administradora General de Fondos y de la filialización de Baninter Corredores de Seguros.

Respecto a la estructura de capital del Banco, se lograron exitosas emisiones de bonos subordinados por UF 2 millones y aportes de capital por un total de \$18 mil millones (completando \$53 mil millones entre los años 2018 y 2019).

En abril del año 2019, la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a Inversiones La Construcción, para adquirir un 13,8% adicional de la propiedad del Banco, con lo que ILC pasó a controlar el 67% de Banco Internacional.

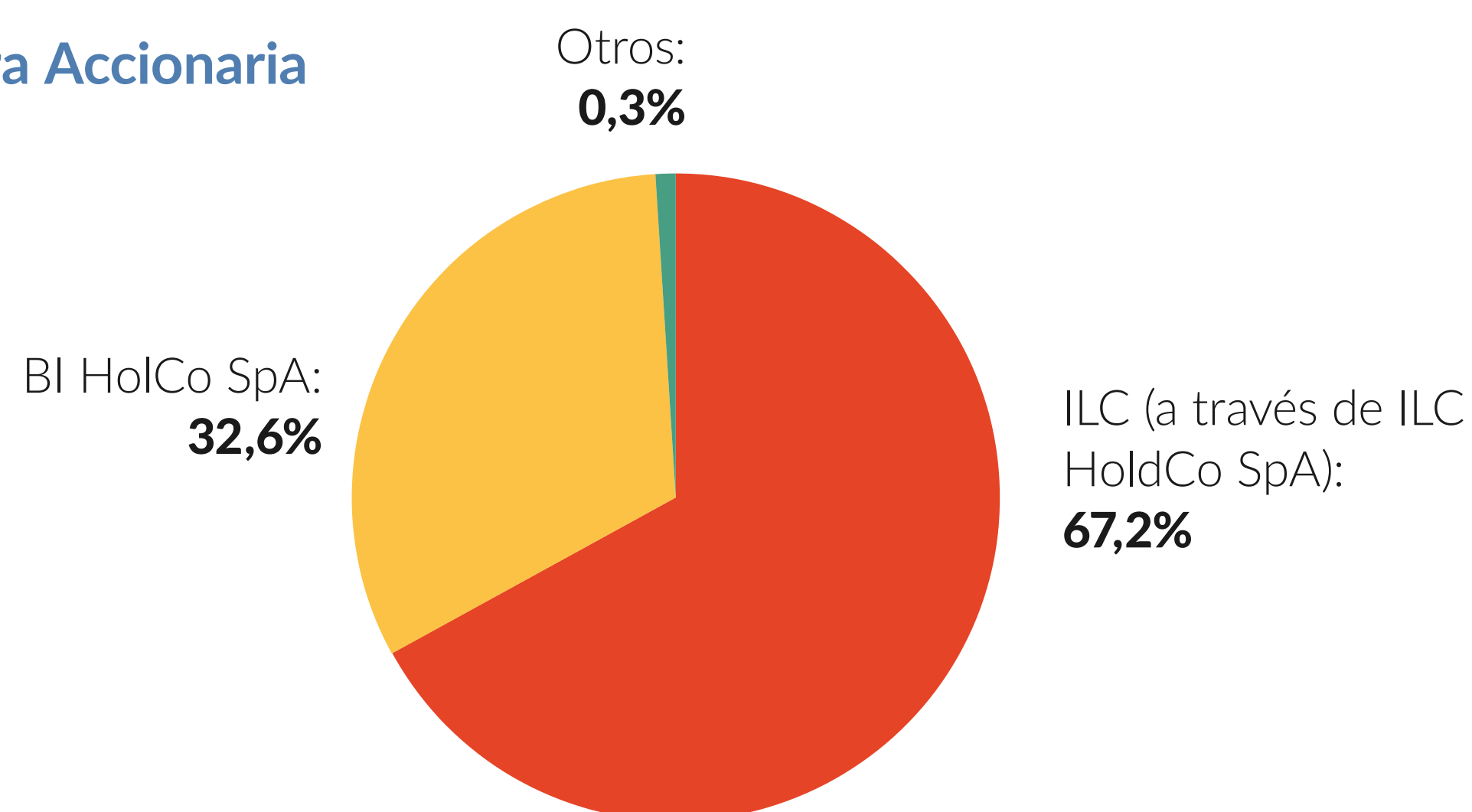
### Productos

- Banca Empresa: cuentas corrientes, seguros, leasing, factoring, líneas de crédito, tarjetas de crédito, financiamiento estructurado, fondos mutuos (a través de su filial Banco Internacional Administradora General de Fondos), entre otros.
- Banca Personas: cuentas corrientes, préstamos de consumo, tarjetas de crédito, depósitos a plazo, fondos mutuos, préstamos hipotecarios y otros productos diseñados para el segmento.
- Además, Banco Internacional ofrece seguros intermediados por Baninter Corredores de Seguros e inversiones a través de Banco Internacional Administradora General de Fondos.

### Red de Servicio

Banco Internacional cuenta con una red de 12 sucursales y 4 centros de negocios a lo largo de Chile. Además, el Banco cuenta con un sitio web, call center, aplicación móvil y una red de plataformas digitales con el objetivo de estar más cerca de sus clientes. Toda esta red permitió que Banco Internacional aumentara sus colocaciones cerca de un 27% el año 2019.

### Estructura Accionaria



## Red Salud

Red Salud se constituye como Sociedad Anónima en abril de 2008, con el objetivo de desarrollar una red de prestadores a nivel nacional. Es por esto que durante el período comprendido entre los años 2008 y 2015, Red Salud implementó y puso en marcha un importante plan de expansión, el que añadió nuevas clínicas y centros médicos a lo largo de todo Chile.

A partir del año 2015, se materializaron modificaciones en la administración, impulsando un exigente plan de trabajo orientado a la rentabilización de las operaciones, a través del control de costos y gastos. Para esto, se fijó una nueva estrategia de tres etapas con diferentes ejes, las cuales contemplaron un proceso de ordenamiento institucional, para luego enfocarse en la excelencia operacional, y finalmente en la consolidación de la Red.

En esta línea, el año 2018, la organización realizó un cambio de imagen y marca, el cual implicó que todas las clínicas y centros quedaran bajo la marca Red Salud. A lo anterior, se sumó el lanzamiento de un nuevo sitio web, call center y agenda única, potenciando la interacción dentro de la red. Posteriormente, durante el año 2019, bajo el eje de transformación digital al servicio de una mejor experiencia para el paciente, Red Salud creó una alianza con la compañía norteamericana Intersystems para iniciar la habilitación de un nuevo sistema único de gestión de información clínica, el que se concretará en toda la red en un plazo de 5 años. Por su parte, en los Centros Médicos y Dentales, se selló un acuerdo con la empresa Dentalink para habilitar un sistema único de gestión de agenda, fichas de pacientes y presupuestos en todas las clínicas dentales de la red, lo cual se concretará en el año 2020.

En cuanto a infraestructura y expansión de la Red, durante este año se inauguró la ampliación de Clínica RedSalud Elqui, mien-

tras que Clínica RedSalud Santiago habilitó nuevos Box de Traumatología, Otorrinolaringología y Cardiología, e inauguró nuevos resonadores. Destaca el fortalecimiento del mundo ambulatorio con la expansión del área dental, sumando 6 nuevas clínicas dentales, totalizando 40 en la red, pasando de 385 a 431 sillones de atención a pacientes (+12%). Adicionalmente, se incorporaron 10 nuevos equipos para Mamografía, 3 equipos de Rayos, 1 Ecotomógrafo, 1 Scanner y 2 equipos de Resonancia, lo que representa un aumento de un 12% en equipamiento en comparación al año 2018.

En cuanto a operaciones, se incorporaron nuevas herramientas de gestión operacional y optimización de la utilización de activos, tales como el Sistema de Gestión de Pacientes (SGP), que busca mejorar la atención en Urgencias, y el proyecto Zero Q en toda la red clínica y ambulatoria, que consiste en crear un sistema de filas electrónicas.

Finalmente, es importante mencionar que las clínicas de RedSalud de la Región Metropolitana, firmaron un acuerdo con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) que beneficiará en caso de accidente laboral o enfermedad profesional, a más de 700 mil trabajadores independientes, a honorarios, de casa particular y emprendedores.

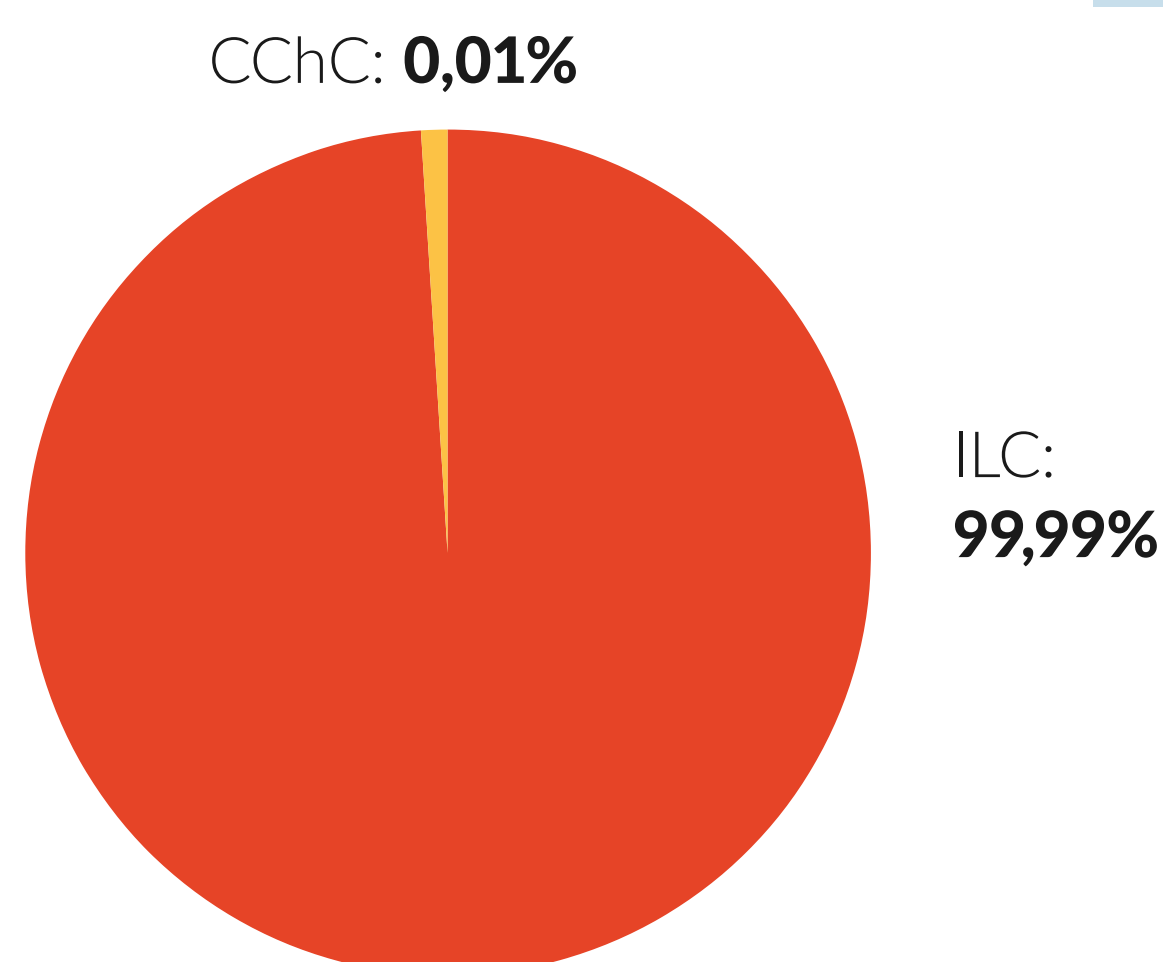
### Red de Servicio

Red Salud cuenta con una amplia red de centros ambulatorios y hospitalarios a través de todo Chile, la cual incluye 991 camas, 982 boxes de consultas médicas, 123 boxes de urgencia y 431 boxes dentales, 75 pabellones, 21 scanners y 21 equipos de resonancia magnética.

- Centros de Atención Ambulatoria (ex Megasalud): 42 centros de atención a lo largo de Chile.
- Clínicas privadas Región Metropolitana: RedSalud Vitacura (ex Tabancura), RedSalud Providencia (ex Avansalud), RedSalud Santiago (ex Bicentenario).
- Clínicas privadas en regiones: Clínica RedSalud Iquique, Clínica RedSalud Elqui en La Serena, Clínica Red Salud Valparaíso, Clínica Red Salud Rancagua, Clínica RedSalud Mayor Temuco y Clínica Magallanes en Punta Arenas.
- Clínica asociada: Hospital Clínico Viña del Mar.
- Oncosalud: Red oncológica con 18 prestadores a lo largo de Chile.

Esta infraestructura le permitió a Red Salud realizar el año 2019 aproximadamente 4,0 millones de consultas médicas, 6,9 millones de exámenes médicos (sin incluir toma de muestras), 2,2 millones de prestaciones dentales, 85 mil cirugías y sobre 1 millón de procedimientos, convirtiéndolo en el mayor prestador privado de salud en el país.

### Estructura Accionaria



## Consalud

Consalud nace el año 1983 como una corporación privada de salud creada con el fin de prestar atenciones médicas. Entre los años 1984 y 1998, Isapre Consalud se instala en la industria nacional como una red privada de salud de primer nivel, con una infraestructura de punta a través de 33 centros médicos y dentales en todo Chile.

En el año 2000, Isapre Consalud adopta el giro único de aseguradora, dedicada exclusivamente a proveer cobertura de planes de salud privados.

A partir del año 2015, inicia un periodo de cambios estratégicos, con el objetivo de situar al cliente en el centro de la operación y fortalecer el lazo con sus colaboradores. Entre las iniciativas ejecutadas destacan el nuevo modelo de gestión y evaluación de ejecutivos comerciales y la reestructuración de la Gerencia de Clientes, subdividiéndola en cuatro gerencias regionales descentralizadas.

Respecto a los hitos 2019, Consalud cerró el año con 720.845 beneficiarios y más de 91.803 planes vendidos. Obtuvo

el primer lugar de la industria en términos de cotizantes, con un 22,0%. A nivel de participación de mercado en beneficiarios, ocupó el segundo lugar de la industria con un 21,5%. Asimismo, Consalud realizó su primera Cuenta Pública dirigida a clientes, colaboradores y público general. Esta actividad estuvo enmarcada dentro de los objetivos de su plan estratégico, que incluyen la innovación, diferenciación y cercanía con sus beneficiarios.

Cada una de las acciones y estrategias adoptadas, buscan convertir a Consalud en la mejor Isapre de la industria. Bajo este mismo propósito, Consalud se ha enfocado en iniciativas de acompañamiento a los asegurados con dificultades de salud, como las que se realizan en el programa “Camina Contigo”, la promoción de la vida sana del programa “Cuido Mi Salud” para prevenir enfermedades y la orientación a sus asegurados como guía para tomar la mejor decisión en caso de un problema de salud.

### Productos

Consalud entrega soluciones de salud, ofreciendo planes y complementos que buscan mejorar la protección de sus afiliados mediante:

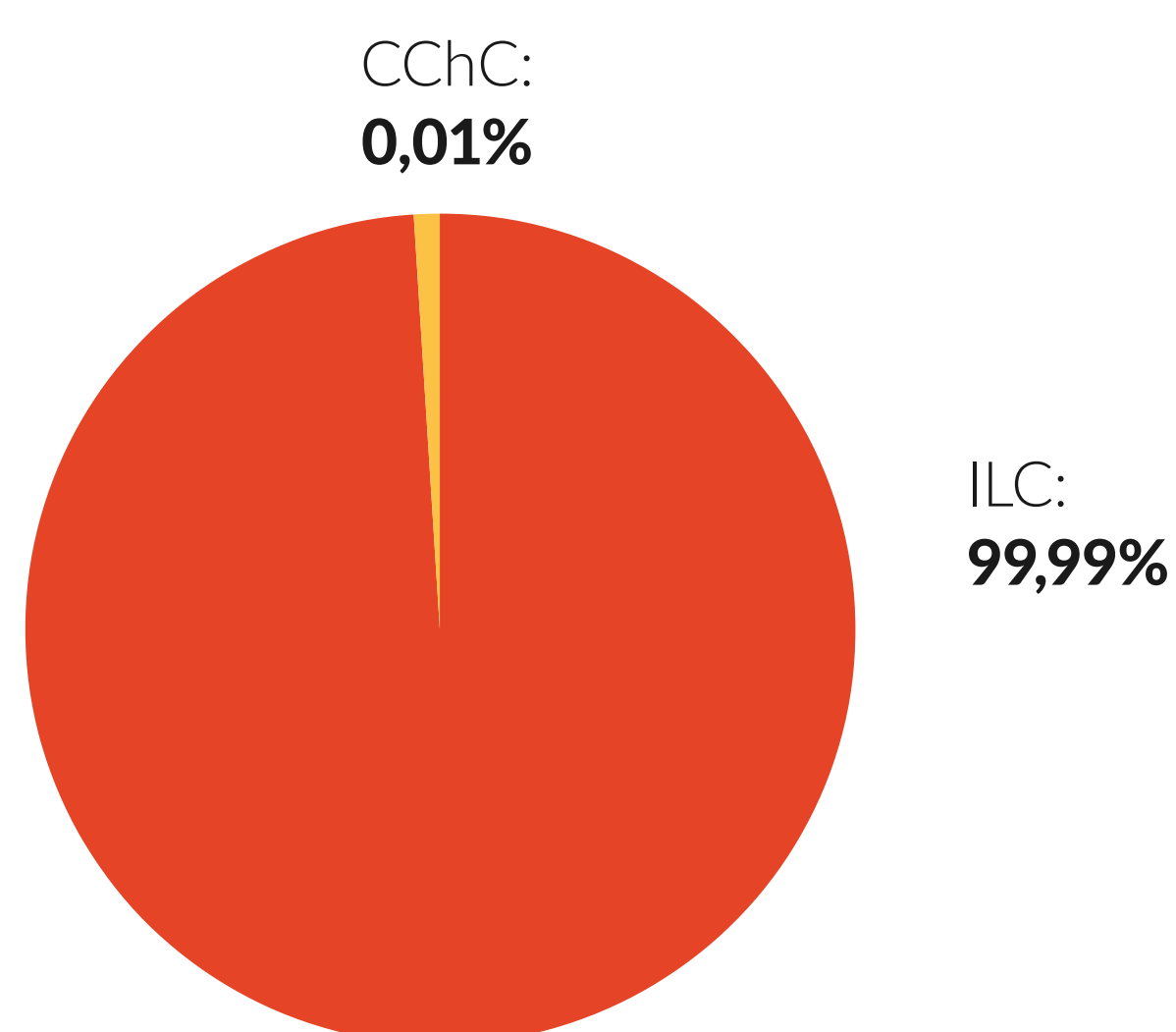
- Planes: modalidades libre elección, únicos y preferentes.
- Complementos: asistencia en viajes, cobertura de salud en cesantía, cobertura catastrófica libre elección, click doctor, cirugía en Santiago, kinesiología en casa, cobertura dental, accidente protegido, extra plan, bonificación en farmacia, recuperación asistida, hijo protegido, familia protegida, cobertura oncológica, cobertura hospitalaria y urgencia protegida plus.

### Red de Servicio

Isapre Consalud cuenta con una presencia relevante a lo largo de Chile, a través de una red de 61 sucursales físicas y 4 puntos de Consalud móvil.

Además, la Compañía cuenta con un sitio web, contact center, aplicación móvil y sucursal virtual, con el objetivo de atender de mejor forma a sus asegurados. Todo lo anterior le permitió realizar durante 2019 más de 6 millones de atenciones en sucursales, y más de 280.000 transacciones a través de la APP Consalud.

### Estructura Accionaria



## Vida Cámara

El año 2009 ILC adquiere la filial chilena de la Compañía RBS Seguros de Vida S.A., dando origen a la Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Ese mismo año, Vida Cámara participa de la primera licitación del Seguro de Invalidez y Supervivencia en Chile, obteniendo una participación del 27% del total de cartera de afiliados del sistema, porcentaje que aumentó a 36% en la segunda licitación. Posteriormente, en el año 2012, Vida Cámara ingresa al mercado de seguros colectivos de vida, salud y catastróficos, a través de la implementación de modelos de simulación predictivos de alta confiabilidad.

El año 2016 Vida Cámara redefine su estrategia, orientándose exclusivamente a los seguros colectivos de vida y salud para luego en el año 2017, implementar el plan estratégico 2017 - 2020, cuyo objetivo es estar entre los tres actores más relevantes del mercado de seguros colectivos de salud y vida. Esta nueva carta de ruta está basada en tres pilares: crecimiento de la cartera de clientes a través de un fuerte impulso comercial; implementación de herramientas digitales para mejorar la propuesta de valor y foco en la gestión del segmento salud.

El año 2019 Vida Cámara se convier-

te en la tercera compañía de seguros colectivos de salud y vida, tanto a nivel de primas como de beneficiarios. Durante el mismo año, Vida Cámara lanza una nueva aplicación destinada a facilitar y hacer más eficiente las solicitudes de pagos de los asegurados. En sólo 6 meses de operación, esta aplicación aumentó de 3 mil a 30 mil las solicitudes de reembolsos. A un año de su lanzamiento, Vida Cámara ha continuado avanzando en la digitalización de la operación, logrando que el 95% de las solicitudes de reembolso se gestionen en formato paperless y reduciendo en un 59% el uso de reembolsos físicos.

Junto con estos avances, Vida Cámara implementó un marco de Seguridad de la Información con una nueva orientación estratégica que estableció mayores requerimientos en este ámbito para toda la organización.

Finalmente, en búsqueda de nuevos mercados, se implementó el "Proyecto 5-50", consistente en un nuevo seguro con cotización 100% online, orientado a entregar coberturas complementarias de salud al segmento de empresas entre 5 a 50 trabajadores, contribuyendo a democratizar el acceso de este tipo de productos a pequeñas y medianas empresas.

### Productos

Vida Cámara ofrece los siguientes productos:

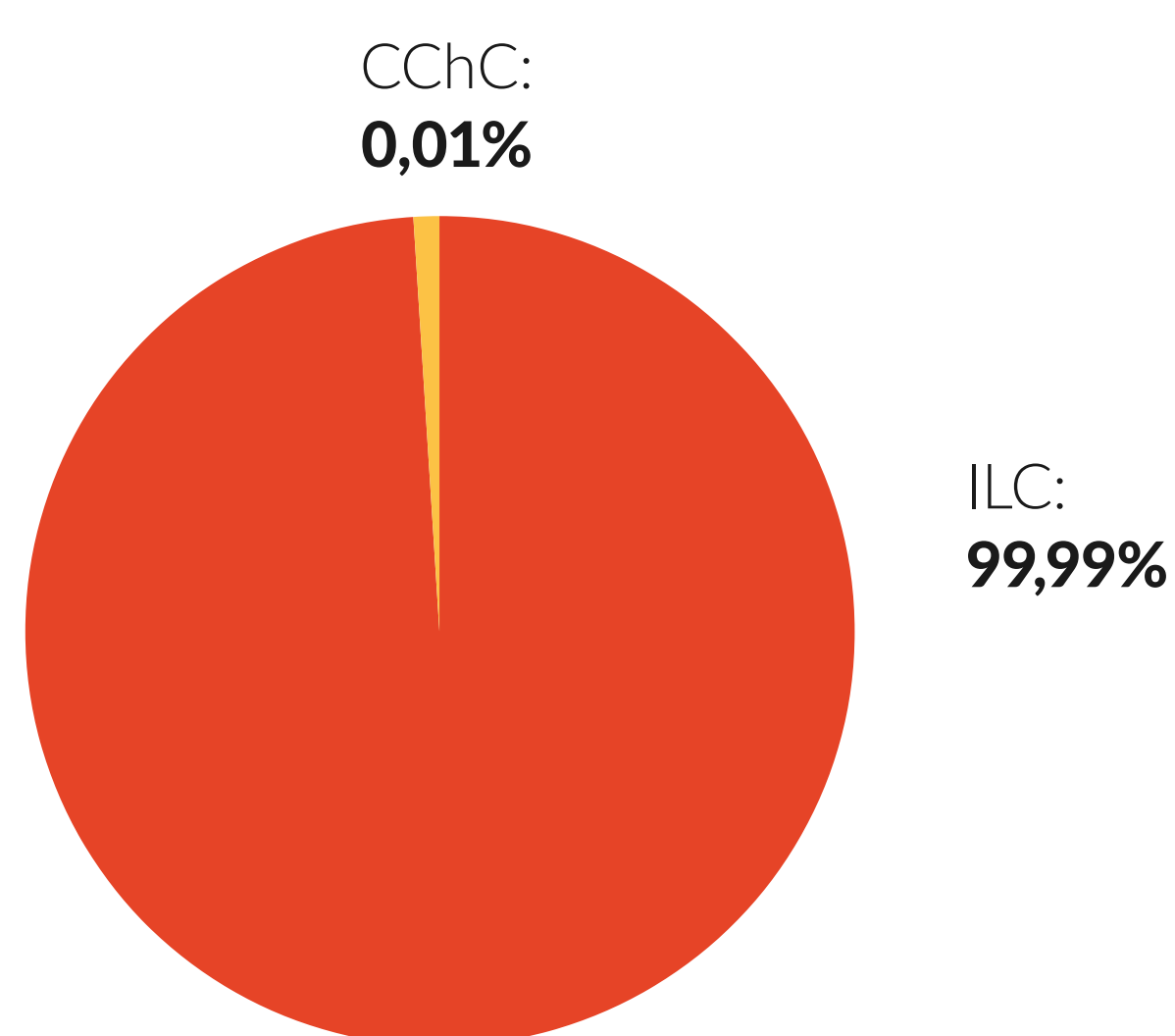
- Seguros colectivos de salud
- Seguros de vida
- Seguro de accidentes personales
- Seguro catastrófico por evento

### Red de Servicio

Vida Cámara mantiene una amplia presencia en todo Chile, gracias a una red de 17 sucursales y 49 buzones desde Arica a Punta Arenas.

Además, se han desarrollado soluciones móviles que se convirtieron en el principal canal de comunicación de los asegurados de Vida Cámara. Por su parte, la infraestructura de servicio cuenta con un sitio web, contact center y una red de plataformas digitales para atender de mejor manera a los afiliados. Todo lo anterior, permitió realizar más de 219 mil atenciones durante 2019, un 45% mayor a las efectuadas el año anterior.

### Estructura Accionaria





## Estructura de ILC simplificada



ILC Inversiones invierte en los sectores AFP, Isapre, Prestador de Salud, Seguros, Bancario y Otros.

### Sector AFP

ILC participa en la industria de pensiones chilena desde sus orígenes (año 1981), a través de AFP Habitat. Esta industria administra fondos de pensiones relacionados con el ahorro previsional obligatorio y voluntario, además de otorgar pensiones bajo la modalidad de retiro programado y renta temporal. Es importante destacar que en marzo de 2016 ILC se asoció con Prudential Financial Inc. en AFP Habitat, manteniendo cada uno el 40,29% de la propiedad. El objetivo de dicha asociación es consolidar la presencia de Habitat en la industria Latinoamericana de pensiones, la cual cuenta con operaciones en Chile, Perú, desde el año 2013, y recientemente en Colombia, desde diciembre de 2019. Finalmente, como resultado de esta asociación, ILC dejó de consolidar a AFP Habitat en sus estados financieros.

### Sector Isapre

ILC participa en la industria aseguradora de salud privada chilena desde sus comienzos (año 1984), a través de Isapre

Consalud. Hoy en día, Consalud cuenta con una serie de planes de salud grupales e individuales, además de ofrecer una amplia gama de complementos para mejorar las coberturas de sus afiliados. ILC controla actualmente Isapre Consalud con el 99,9% de su propiedad.

### Sector Seguros

En noviembre de 2013, ILC ingresa a la industria de seguros previsionales y de vida en Chile, gracias a la adquisición del 67% de Inversiones Confuturo, sociedad matriz de las compañías de seguros Confuturo, cuyo foco es la comercialización de rentas vitalicias y seguros de vida. Es importante destacar que ILC controla Inversiones Confuturo con el 99,9% de su propiedad desde junio de 2016, luego de haber adquirido el 22% de participación que CorpGroup mantenía en esta filial. Adicionalmente, el año 2009, ILC adquiere la filial chilena de la Compañía RBS Seguros de Vida S.A., dando origen a la Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Durante sus dos primeros años, Vida Cámara participa de la licitación del Seguro de Invalidez y Supervivencia en Chile, mientras que el año 2012 ingresa al mercado de seguros colectivos catastróficos, de vida y salud,

para finalmente orientarse exclusivamente a estos dos últimos el año 2016. Por su parte, Vida Cámara Perú, que comercializa los mismos productos, fue adquirida directamente por ILC en junio de 2017, dejando de consolidar sus resultados en los estados financieros de Vida Cámara Chile.

### Sector Prestador de Salud

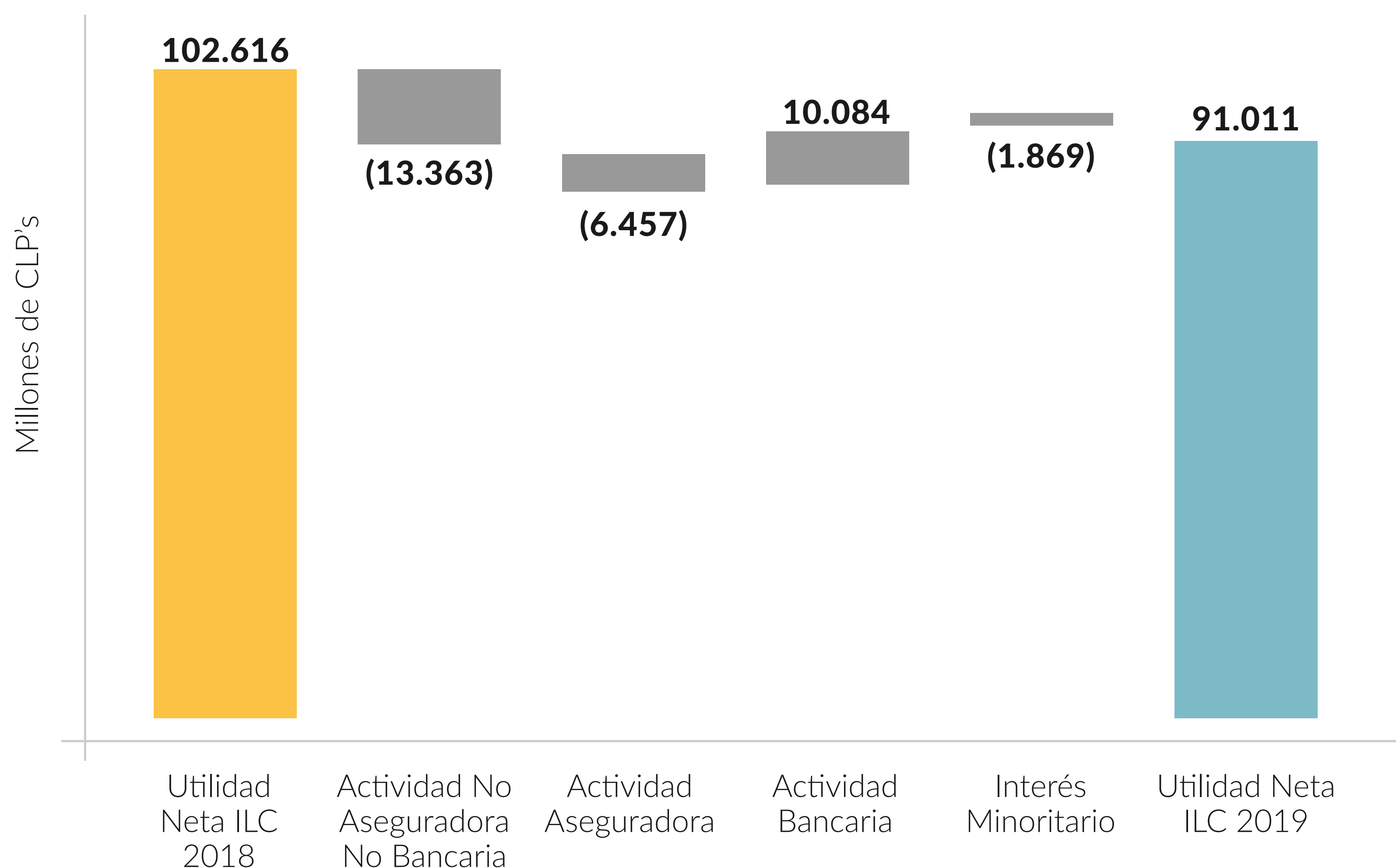
ILC es el mayor prestador de salud en Chile, gracias a una amplia red de 42 centros de atención ambulatoria y 9 clínicas, además de una red oncológica a lo largo del país. Es importante destacar que ILC controla Red Salud con el 99,9% de su propiedad desde mayo de 2016, luego de haber adquirido el 10% de participación que la Mutual de Seguridad de la CChC mantenía en la Red.

### Sector Bancario

En octubre de 2015, ILC pasa a controlar el 50,6% de la propiedad de Banco Internacional. Esta compañía se orienta principalmente al financiamiento de empresas en Chile. Durante el año 2019, ILC alcanza un 67% de participación, totalizando \$53 miles de millones en aportes de capital desde su adquisición.

## Resultado Consolidado y Principales Hitos Gestión 2019

Durante el 2019, ILC registró una utilidad de \$91.011 millones, un 11% inferior que el 2018. El mejor resultado registrado en AFP Habitat, Banco Internacional y Vida Cámara, fue contrarrestado por una disminución del resultado en Red Salud, Confuturo y Consalud. Es importante mencionar que en enero de 2018, se materializó la venta de la participación en i-Med por parte de Red Salud, registrando una utilidad después de impuestos de \$12.341 millones.



Desempeño por filial

## AFP Habitat

Los ingresos operacionales consolidados aumentaron un 11,4% en comparación al año 2018. Este avance se explica principalmente por mayores ingresos por comisiones en Chile y Perú, además de la consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, lo que generó un impacto de \$1.929 millones.

El mayor ingreso por comisiones de cotizaciones obligatorias en Chile responde al alza en la renta promedio imponible, la cual superó en un 20,4% el salario promedio de la industria al cierre del 2019. Respecto a sus operaciones en Perú, AFP Habitat registró un crecimiento de 34,7% en sus ingresos por comisiones, los cuales alcanzaron los \$27.598 millones al cierre del 2019.

El gasto de administración y ventas durante el 2019 alcanzó los \$101.568 millones, mayor en un 20,0% respecto al año anterior. Esto se debe principalmente a los gastos relacionados a la compra y consolidación de Colfondos, además de mayores gastos de comercialización y remuneraciones del personal administrativo.

El resultado no operacional correspondiente al 2019 aumentó en \$54.715 millones comparado con el 2018, explicado por un incremento de \$58.108 millones en la rentabilidad del encaje.

Como resultado, AFP Habitat registró una utilidad neta consolidada de \$135.117 millones, un 48,7% superior a la registrada el 2018.

### Estado de Resultados AFP Habitat

| CLP\$ mm.                         | 2019      | 2018     | Var. %   |
|-----------------------------------|-----------|----------|----------|
| Ingresos Chile                    | 189.903   | 176.484  | 7,6%     |
| Ingresos Perú                     | 27.598    | 20.496   | 34,7%    |
| Ingresos Colombia                 | 1.929     | -        | -        |
| Gastos de Administración y Ventas | (101.568) | (84.638) | 20,0%    |
| Resultado Operacional             | 117.862   | 112.342  | 4,9%     |
| Rentabilidad del Encaje           | 63.897    | 5.788    | 1.003,9% |
| Resultado No Operacional          | 65.385    | 10.670   | 512,8%   |
| Utilidad Neta                     | 135.117   | 90.865   | 48,7%    |

Desempeño por filial

## Confuturo

Durante el 2019, Confuturo alcanzó un ingreso por primas de \$277.848 millones, un 31,3% inferior al 2018. Esto deriva fundamentalmente de la caída del 34,8% en las primas de rentas vitalicias, en línea con la reducción de 13,6% del mercado dada la mayor preferencia por retiro programado.

Los ingresos por intereses y reajustes aumentaron un 10,6% en comparación al año 2018, lo que se debe fundamentalmente a una mejora en el resultado de inversiones de seguros de vida con ahorro. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por menores resultados en renta variable y renta fija nacional, junto a una base de comparación superior, dado que en agosto de 2018 se reconoció una utilidad por \$17.497 millones proveniente de la venta de activos inmobiliarios.

Finalmente, es importante destacar que durante el año 2019 se contabilizó una provisión por deterioro por \$9.861 millones, asociada al crédito sindicado otorgado a El Águila Energy.

Todo lo anterior significó para Confuturo una utilidad de \$38.110 millones el 2019, en comparación con la utilidad de \$51.977 millones el 2018.

### Estado de Resultados Confuturo

| CLP\$ mm.                         | 2019      | 2018*     | Var. %   |
|-----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Ingreso por Primas                | 277.848   | 404.515   | (31,3%)  |
| Ingreso por Intereses y Reajustes | 340.341   | 307.603   | 10,6%    |
| Costo de Ventas                   | (540.750) | (628.288) | (13,9%)  |
| Gastos de Administración y Ventas | (36.600)  | (20.648)  | 77,3%    |
| Resultado Operacional             | 40.838    | 63.182    | (35,4%)  |
| Resultado No Operacional          | (1.995)   | 2.918     | (168,4%) |
| Utilidad Neta                     | 38.110    | 51.977    | (26,7%)  |

\*Considera el resultado agregado de Confuturo y Corpseguros.

Desempeño por filial

## Banco Internacional

El margen de interés neto de 2019 alcanzó los \$56.417 millones, un 14,5% superior comparado con el año 2018. Esto se debió principalmente a un aumento en colocaciones del 27,4% junto a un mayor reajuste por la inflación en el periodo.

Las provisiones por riesgo de crédito totalizaron \$18.470 millones, lo que significó un alza de 113,4% con respecto a 2018. Esto se debe principalmente al crecimiento en colocaciones comerciales del Banco y provisiones adicionales reconocidas a finales de 2019 por \$3.500 millones relacionadas al deterioro del entorno económico del país.

Por su parte, la eficiencia operativa del Banco mejoró en 1.004 puntos base al cierre de diciembre 2019 comparado con el cierre del año anterior, alcanzando un 43,8%. Lo anterior fue impulsado principalmente por una mejora anual de 46,7% en el resultado operacional bruto.

Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una utilidad de \$25.051 el año 2019, 66,3% mayor que la alcanzada el 2018. Al cierre de diciembre 2019, Banco Internacional alcanzó un retorno sobre patrimonio promedio de 15,8%, 312 puntos base superior al registrado en diciembre de 2018.

### Estado de Resultados Banco Internacional

| CLP\$ mm.                              | 2019     | 2018     | Var. % |
|--|----------|----------|--------|
| Ingreso Neto por Intereses y Reajustes | 56.417   | 49.254   | 14,5%  |
| Ingreso Neto por Comisiones            | 4.417    | 6.401    | -31,0% |
| Utilidad Neta de Op. Financieras       | 44.167   | 17.685   | 149,7% |
| Resultado Operacional Bruto            | 95.608   | 65.162   | 46,7%  |
| Provisiones por Riesgo de Crédito      | (18.470) | (8.656)  | 113,4% |
| Gastos de Administración y Ventas      | (45.877) | (37.459) | 22,5%  |
| Utilidad Neta                          | 25.051   | 15.061   | 66,3%  |

Desempeño por filial

## Red Salud

Los ingresos operacionales de Red Salud el 2019 aumentaron un 7,7% en comparación con el año anterior. Esto se explica por una mayor actividad en el sector ambulatorio y hospitalario, los cuales tuvieron alzas de 9,8% y 5,1% respectivamente. Este efecto también se vio representado en el alza de los costos de venta de Red Salud, principalmente en lo correspondiente a participaciones médicas y costos de personal.

Los gastos de administración y venta aumentaron un 9,1% en comparación al 2018. Esto responde fundamentalmente a mayores depreciaciones y amortizaciones dada la implementación de IFRS 16 junto a un mayor gasto de personal asociado a una mayor dotación. Esto fue parcialmente contrarrestado por un menor deterioro de cuentas por cobrar.

Es importante mencionar que en el resultado no operacional está presente la utilidad obtenida en enero de 2018 por la venta de ATESA a través de clínica Red Salud Santiago, lo que significó \$17.019 millones de utilidad antes de impuestos.

Todo lo anterior significó que el resultado de Red Salud alcanzara una utilidad de \$5.796 millones, en comparación a los \$19.419 millones registrados el 2018.

### Estado de Resultados Red Salud

| CLP\$ mm.                         | 2019      | 2018      | Var. %   |
|-----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Ingresos                          | 416.043   | 386.246   | 7,7%     |
| Costo de ventas                   | (312.023) | (289.768) | 7,7%     |
| Gastos de Administración y Ventas | (79.293)  | (72.676)  | 9,1%     |
| Resultado Operacional             | 26.675    | 25.100    | 6,3%     |
| Resultado No Operacional          | (13.785)  | 3.815     | (461,3%) |
| Utilidad Neta                     | 5.795     | 19.417    | (70,2%)  |
| EBITDA                            | 46.403    | 41.110    | 12,9%    |
| Margen Ebitda                     | 11,2%     | 10,6%     | 51 bps   |

## Desempeño por filial

**Consalud**

Durante 2019 los ingresos operacionales de Consalud aumentaron un 9,9% con relación al año 2018. Lo anterior se explica principalmente por un aumento de 4,0% en el número de cotizantes, alcanzando los 435.052 al cierre de 2019, la mayor inflación del periodo y ajustes en la tarifa base y GES por beneficiario.

El costo de venta durante el 2019 alcanzó los \$489.028 millones, mayor en un 15,6% respecto a 2018. Esta alza se explica por un aumento de 16,0% y 12,2% en la bonificación de prestaciones ambulatorias y hospitalarias respectivamente, mientras que el costo por licencias médicas aumentó 21,4%.

Lo anterior significó un alza en la siniestralidad de 449 puntos base, totalizando 90,4%.

Los gastos de administración y ventas correspondientes a 2019 aumentaron un 10,0%. Esto se debe principalmente a un mayor gasto en personal de ventas y costas judiciales.

En consecuencia, Isapre Consalud alcanzó una pérdida de \$8.037 millones en 2019, en comparación con una utilidad de \$9.641 millones el año anterior.

**Estado de Resultados Consalud**

| CLP\$ mm. (IFRS)                  | 2019      | 2018      | Var. %   |
|-----------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Ingresos                          | 541.252   | 492.708   | 9,9%     |
| Costo de Ventas                   | (489.028) | (423.067) | 15,6%    |
| Gastos de Administración y Ventas | (71.710)  | (65.195)  | 10,0%    |
| Resultado Operacional             | (12.936)  | 10.506    | (223,1%) |
| Resultado No Operacional          | 1.881     | 2.292     | (17,9%)  |
| Utilidad Consalud                 | (8.037)   | 9.641     | (183,4%) |

## Desempeño por filial

**Vida Cámara**

El resultado bruto de 2019 alcanzó los \$12.185 millones, \$3.870 millones superior en comparación al resultado de 2018. Esto responde fundamentalmente a un mayor resultado de los seguros de salud y vida, parcialmente contrarrestado por el menor resultado de inversiones del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS).

Respecto a los seguros complementarios de salud y vida, el margen de contribución de Vida Cámara en 2019 aumentó \$4.604 millones respecto al mismo periodo del año anterior. Esto fue impulsado fundamentalmente por un alza del 5,5% en el número de beneficiarios, en línea con el crecimiento experimentado en los últimos periodos. Por su parte, la siniestralidad de Vida Cámara disminuyó desde un 86,5% en 2018 a un 81,5% en 2019.

Todo lo anterior significó una utilidad para Vida Cámara Chile de \$3.452 millones en 2019, en comparación con \$1.667 millones el 2018.

**Estado de Resultados Vida Cámara**

| CLP\$ mm.                        | 2019    | 2018    | Var. %  |
|----------------------------------|---------|---------|---------|
| Resultado SIS Chile              | 154     | 888     | (82,6%) |
| Resultado Salud y Vida           | 12.030  | 7.426   | 62,0%   |
| Ganancia Bruta                   | 12.185  | 8.314   | 46,6%   |
| Gastos de Administración y Venta | (8.214) | (6.950) | 18,2%   |
| Resultado Operacional            | 4.274   | 1.820   | 134,8%  |
| Ingresos Financieros             | 227     | 225     | 1,0%    |
| Resultado No Operacional         | 227     | 225     | 1,0%    |
| Utilidad Neta                    | 3.452   | 1.667   | 107,0%  |

## Sostenibilidad ILC

En mayo de 2019, se constituyó el Comité de Sostenibilidad de ILC a nivel de directores y ejecutivos. Entre sus funciones, se encuentran hacer seguimiento a la estrategia y objetivos de sostenibilidad corporativos. Adicionalmente, la Compañía crea la Gerencia de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad, la cual reporta directamente a la Gerencia General.

Por segundo año consecutivo, ILC es parte del Dow Jones Sustainability Index a nivel país y de la Alianza del Pacífico, dentro de la industria financiera y no bancaria. Este índice mide el desempeño sostenible de las compañías en las dimensiones económica, social y ambiental.

ILC y sus filiales implementaron por tercer año consecutivo la herramienta ESG Compass, cuyo fin consiste en anticipar riesgos y mejorar la gestión de las distintas compañías en las áreas medio ambiental, social y de gobierno corporativo. La metodología consiste en la realización de encuestas a grupos de interés (colaboradores, clientes y proveedores), obteniendo resultados desagregados de la información levantada.

En agosto de 2019 la Compañía adhirió a Pacto Global, iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas que vela por el apoyo empresarial a sus Diez Principios relacionados con los Derechos Humanos, Derechos Laborales, del Medio Ambiente y lucha contra la Corrupción. Adherir a esta red implica asumir el compromiso de integrar el concepto de sostenibilidad en la estrategia corporativa de ILC y, de igual forma, comprometerse con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

En septiembre de 2019, ILC concretó su primera emisión de un bono social, correspondiente a la serie I, la cual está alineada con los Principios de Bonos Sociales designados por la Asociación Internacional de Mercados de Capitales (ICMA). El uso de fondos de este crédito, está destinado a financiar el capital para colocaciones de Banco Internacional en empresas pequeñas y medianas (ventas menores a UF 100 mil). A través de este bono la Compañía busca contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: “Trabajo Decente y Crecimiento Económico” e “Innovación e Infraestructura”.

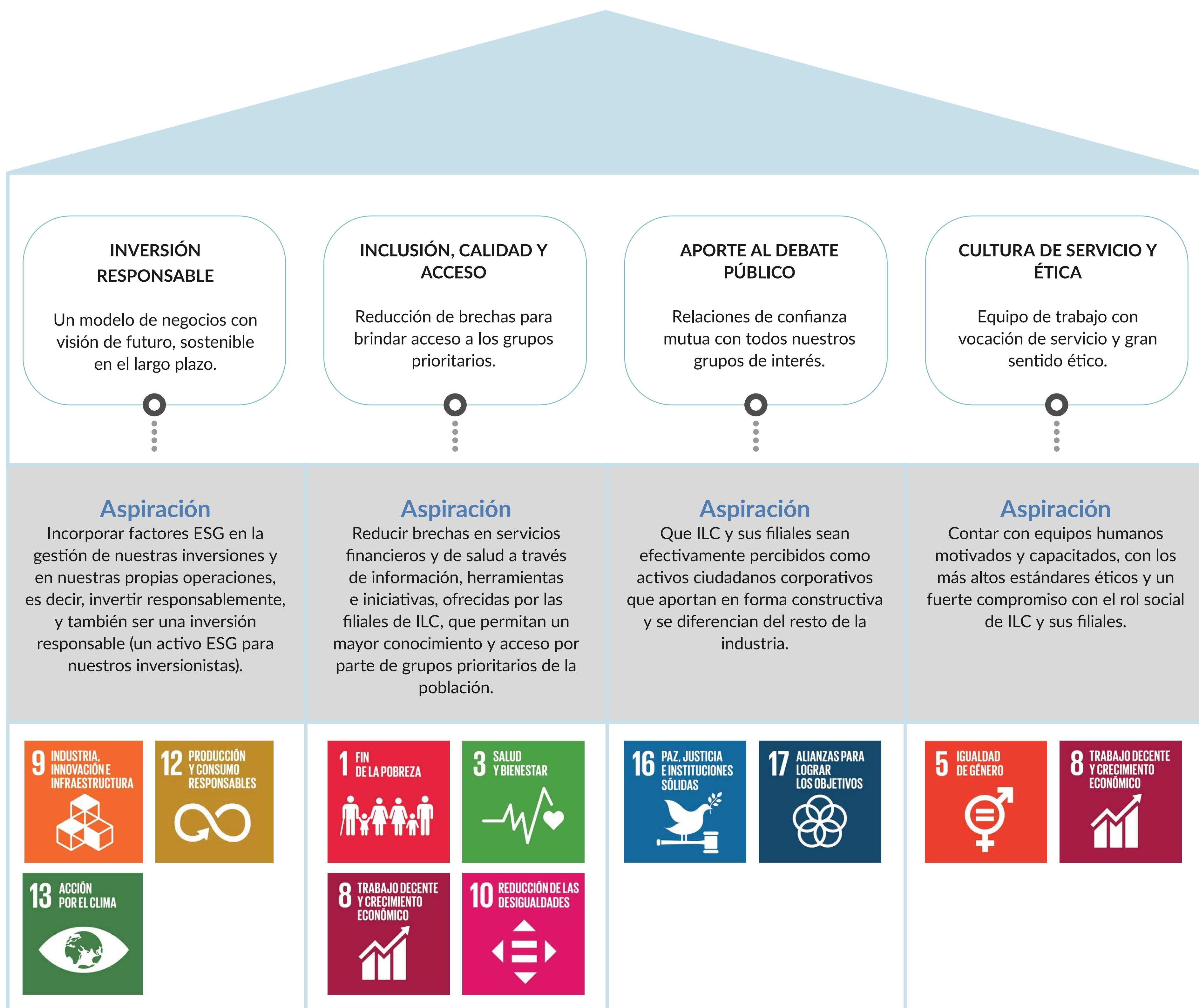
Finalmente, el principal proyecto desarrollado por la Compañía en esta materia, fue la construcción de su Estrategia de Sostenibilidad y posteriormente la de cada una de sus filiales. Para su creación, se usaron como datos de entrada las Matrices de Materialidad de ILC y filiales, en conjunto con los análisis de ESG Compass, además de otros estudios. El objetivo fue considerar los puntos de vista de todos los grupos de interés internos y externos de la Compañía (colaboradores, accionistas, filiales, proveedores, sociedad civil y entidades regulatorias). Como resultado, los cuatro pilares de la estrategia de ILC son:

- Inclusión, calidad y acceso
- Cultura de servicio y ética
- Inversión responsable
- Aporte al debate público

En cada pilar se definen aspiraciones, acciones y prioridades, acompañados de indicadores y metas que reflejan el desafío que asumirá la Compañía respecto a sus objetivos sostenibles. Estos mismos pilares componen la base de las estrategias de cada filial.

**El principal proyecto desarrollado por la Compañía fue la construcción de su Estrategia de Sostenibilidad y posteriormente la de cada una de sus filiales.**

# Estrategia Sostenibilidad ILC y Filiales



# ENTIDADES CÁMARA

14





## Caja Los Andes

www.cajalosandes.cl

Entidad de derecho privado, con patrimonio propio y sin fines de lucro. Administra prestaciones de seguridad social que tienden al bienestar social y mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y pensionados afiliados del país. Administra los regímenes de Asignación Familiar, Subsidio de Cesantía, Subsidio por Incapacidad Laboral, Crédito Social, Prestaciones Adicionales, Complementarias y Beneficios Sociales.

| Indicadores                                       | 2018      | 2019      |
|---|-----------|-----------|
| Empresas Privadas Adherentes                      | 57.198    | 56.909    |
| Empresas Públicas Adherentes                      | 258       | 264       |
| Trabajadores Afiliados (públicos y privados)      | 3.696.167 | 3.675.222 |
| Pensiones Afiliados                               | 441.200   | 422.753   |
| Beneficiarios (cargas familiares acreditadas)     | 1.302.943 | 1.282.081 |
| Total Afiliados y Beneficiarios                   | 5.440.310 | 5.380.056 |
| Participación de Mercado (afiliados trabajadores) | 66,80 %   | 67,1 %    |
| Nº de Créditos Vigentes                           | 1.221.887 | 1.185.630 |
| Monto Créditos Vigentes (MM\$)                    | 1.456.760 | 1.569.173 |
| Nº de Cuentas de Ahorro                           | 359.423   | 340.989   |
| Monto en Cuentas de Ahorro (MM\$)                 | 181.752   | \$176.067 |
| Nº de Centros Recreacionales y Vacacionales       | 22        | 23        |

## Corporación Cimientos

www.cimientos.cl

Organización creada por la Cámara Chilena de la Construcción que contribuye a la igualdad de oportunidades de capacitación, generando caminos de empleabilidad e inserción laboral de personas vulnerables, con capacidades diferentes o privadas de libertad, aportando al mejoramiento de su calidad de vida.

Se destaca el esfuerzo en el área de la reinserción de personas privadas de libertad o que poseen antecedentes penales, a quienes se capacita en competencias y habilidades laborales.

| Indicadores  | 2018 | 2019 |
|--|------|------|
| <b>Programa Cimientos I</b>                              |      |      |
| Nº Capacitados (Aprobados)                               | 152  | 353  |
| Insertos   | 130  | 283  |
| <b>Fábrica de Pallet</b>                                 |      |      |
| Nº trabajadores contratados                              | 6    | 22   |
| <b>Cimientos (Convenio Ministerio Desarrollo Social)</b> |      |      |
| Nº Capacitados   | 68   | 47   |
| Nº Insertos  | 38   | 33   |

## Corporación de Deportes CChC

www.cordep.cl

Corporación sin fines de lucro, creada en 1979 para contribuir al bienestar físico y mental de los trabajadores de la construcción y sus familias. Provee servicios deportivos y recreativos a diversas industrias, tanto en sus propios recintos como en instalaciones de terceros. Su foco principal son los programas sociales, diseñados y ejecutados con un equipo propio y en colaboración con productoras especialistas.

| Indicadores                              | 2018 | 2019 |
|--|------|------|
| Empresas atendidas/socias                | 613  | 202  |
| Complejos deportivos y canchas de fútbol | 18   | 18   |
| Equipos Fútbol Maestro                   | 212  | 208  |
| Participantes Fútbol Maestro             | 2763 | 2807 |

## Corporación Cultural CChC

www.corporacioncultural.cl

Organización sin fines de lucro creada en 1996. Promueve la cultura de manera descentralizada, en alianza con otras instituciones y gestores culturales, con una orientación transformadora. Desarrolla iniciativas culturales con instituciones y empresas, generando un trabajo con otros agentes para beneficiar a la comunidad.

| Indicadores   | 2018    | 2019    |
|---|---------|---------|
| Eventos culturales  | 651     | 425     |
| Nº empresas atendidas   | 1.313   | 900     |
| Total empresas socias CChC atendidas                                      | 1.292   | 860     |
| Nº trabajadores de la construcción atendidos                              | 57.750  | 43.818  |
| Total de asistentes a iniciativas culturales, iniciativas CChC y externas | 369.735 | 200.104 |

## Corporación Educacional de la Construcción

www.coreduc.cl

Creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1981 para entregar una educación integral y de calidad. Actualmente administra nueve establecimientos educacionales ubicados en las comunas de La Calera, Recoleta, Santiago, La Pintana, Puente Alto, Rancagua, Machalí, Hualpén y Concepción.

| Indicadores  | 2018         | 2019         |
|--|--------------|--------------|
| Número de liceos   | 9            | 9            |
| Alumnos 3° y 4° Medio de enseñanza técnico/profesional     | 2.453        | 2.484        |
| Alumnos 3°- 4° de enseñanza media científico humanista (*) | 190          | 189          |
| Alumnos 1°- 2° enseñanza media                             | 3.306        | 3.062        |
| Alumnos enseñanza básica                                   | 2.478        | 2.497        |
| Alumnos enseñanza pre-básica                               | 302          | 307          |
| <b>Total alumnos</b>                                       | <b>8.729</b> | <b>8.539</b> |
| Tasa de Abandono   | 4,00%        | 4,10%        |
| Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE): 8 Liceos Coreduc   | 85,10%       | 93,50%       |
| Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE): Colegio Nahuelcura | 27,53%       | 64,22%       |
| Total titulados del año                                    | 1.040        | 1.045        |
| Tasa de Titulación   | 90%          | 93%          |
| N° becados Inacap / Duoc / ProAndes                        | 31           | 27           |
| Tasa de retención de becados                               | 98%          | 96%          |
| % que trabaja en el sector construcción (**)               | 54,2%        | 64,9%        |
| Tasa de ocupación (trabaja y/o estudia) (**)               | 98,2%        | 95,0%        |

(\*) Se incluyen solo los estudiantes del Colegio Nahuelcura.

(\*\*) Se registran a partir del Estudio de Seguimiento de Titulados que se realiza con los ex alumnos, dos años después de haber recibido su título de Técnico.

## Corporación de Salud Laboral

www.corporaciondesaludlaboral.cl

Facilita el acceso a beneficios de salud de calidad de comunidades de sectores vulnerables, personas con capacidades diferentes y de bajos ingresos y sus familias, especialmente de empresas de la construcción. Desarrolla y mantiene alianzas con clínicas, centros médicos, hospitales, médicos especialistas y odontólogos a lo largo de todo el país, con prestaciones que abarcan desde atenciones preventivas hasta operaciones de alta complejidad.

| Indicadores                           | 2018   | 2019   |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Atenciones Oftalmológicas             | 25.855 | 28.171 |
| Atenciones Dentales - Clínica Móvil   | 16.038 | 17.040 |
| Atenciones Dentales - Prótesis        | 2.048  | 2.620  |
| Atenciones Preventivas de Salud       | 7.022  | 10.145 |
| Beneficiarios Construye Tranquilo     | 39.803 | 39.552 |
| Hospitalizaciones Construye Tranquilo | 1.240  | 1.178  |
| Beneficiarios Programas Mamografía    | 1.010  | 1.012  |

## Escuela Tecnológica de la Construcción

www.escuelacchc.cl

Es el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) de la Cámara Chilena de la Construcción y ofrece programas de formación y entrenamiento que generan aprendizaje real en los trabajadores, aumentando su calificación para lograr crecimiento personal y laboral.

Su misión es aportar al bienestar de las personas mediante el desarrollo del capital humano, ofreciendo a las empresas instancias de capacitación para sus trabajadores.

| Indicadores                                    | 2018    | 2019    |
|--|---------|---------|
| Cursos realizados                              | 279     | 333     |
| Trabajadores capacitados                       | 4.600   | 6.302   |
| Capacitación (horas hombre/año)                | 221.120 | 380.762 |
| N° Empresas atendidas                          | 83      | 275     |
| N° Empresas Socias CChC atendidas              | 80      | 244     |
| N° trabajadores de Empresas Socias capacitados | 4.434   | 5.188   |

## Corporación de Capacitación de la Construcción

www.ccc.cl

El OTIC de la Construcción es la entidad que administra la franquicia tributaria Sence destinada a la formación y capacitación, entregando servicios de inscripción y liquidación de cursos ante este organismo, supervisión administrativa de las actividades de capacitación, diagnósticos y asesorías en la planificación y programación anual de la capacitación en las empresas.

|   | 2018       | 2019       |
|---|------------|------------|
| Empresas adherentes                                 | 1930       | 1893       |
| Trabajadores capacitados                            | 349.325    | 360.843    |
| Capacitación (horas hombre/año)                     | 10.399.274 | 11.903.522 |
| N° trabajadores capacitados de empresas socias CChC | 107.566    | 118.096    |

## Fundación Reconocer

www.fundacionreconocer.cl

Creada en 2005 por iniciativa del empresario de la construcción Guillermo Pérez Cotapos García, desde 2012 opera bajo el alero de la Fundación Social CChC. Su objetivo es contribuir a un envejecimiento activo y saludable de los adultos mayores jubilados de la construcción, aportando a mejorar su bienestar en los ámbitos económico, salud, vivienda y previsión.

|  | 2018   | 2019   |
|--|--------|--------|
| Beneficiarios                              | 2.261  | 2.584  |
| Cantidad de Atenciones Realizadas          | 9.430  | 18.541 |
| Cantidad de Atenciones Sociales Entregadas | 7.553  | 7.965  |
| Inversión Social CChC Ejecutada (UF)       | 13.877 | 18.975 |

Se realizó estimación del universo potencial de jubilados del sector construcción en la Región Metropolitana, el cual alcanza un total de 20.900 personas. Por lo tanto, Fundación Reconocer cubre al 13,8% de este grupo.

## Fundación Social

www.fundacioncchc.cl

La Fundación Social, desde 1986, crea, desarrolla y ejecuta programas de bienestar social exclusivamente para las empresas del sector construcción, como apoyo y complemento a las áreas de personas de las organizaciones que atiende.

| Indicadores                                       | 2018    | 2019    |
|---|---------|---------|
| Empresas adherentes                               | 459     | 489     |
| Total mensual de trabajadores atendidos/afiliados | 100.083 | 101.006 |
| Visitas a obras en construcción                   | 23.345  | 28.544  |
| Atenciones sociales                               | 298.630 | 341.706 |

### Programas A Pasos de Tu Casa Propia

| Indicadores                 | 2018    | 2019   |
|-----------------------------|---------|--------|
| Empresas diagnosticadas     | 241     | 254    |
| Trabajadores diagnosticados | 100.955 | 93.782 |
| Empresas en convenio        | 214     | 260    |
| Trabajadores en convenio    | 6.760   | 10.277 |

# Mutual de Seguridad

www.mutual.cl

Fundada en el año 1966, la Mutual de Seguridad CChC posee una exitosa trayectoria, administrando la Ley 16.744 del Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales. Orienta sus esfuerzos y capacidad de innovación hacia la búsqueda de soluciones que contribuyan, desde la seguridad social, al trabajador y, a través de éste, al crecimiento de Chile.

| Indicadores                            | 2018      | 2019      |
|--|-----------|-----------|
| Nº Promedio de Empresas Adherentes     | 96.953    | 93.335    |
| Nº Promedio de Trabajadores Protegidos | 2.108.513 | 2.154.415 |
| Tasa de Accidentabilidad del Trabajo   | 3,40      | 3,26      |
| Tasa de Accidentabilidad Construcción  | 3,82      | 3,73      |
| Tasa de Accidentabilidad de Trayecto   | 1,07      | 1,25      |
| Tasa de Enfermedades profesionales     | 0,18      | 0,14      |
| Tasa de Mortalidad Trabajo             | 3,65      | 3,71      |
| Tasa de Mortalidad Trayecto            | 2,94      | 3,25      |

1.- "Las cifras presentadas corresponden a datos de la cartera de esta mutualidad. Esta información no necesariamente refleja la situación agregada del sistema. El dato agregado se encuentra disponible en el sitio Web de la Superintendencia de Seguridad Social ([www.suseso.cl](http://www.suseso.cl))"

2.- Los indicadores contenidos en cuadro adjunto se encuentran calculados sobre la base de criterios y antecedentes disponibles, años 2017 y 2018, definidos en la Circular N° 2961 de la Superintendencia de Seguridad Social.

| Prevención de riesgos   | 2018    | 2019    |
|---|---------|---------|
| Trabajadores capacitados en prevención de riesgos (Cursos cerrados, Abiertos, E-Learning) | 864.353 | 912.062 |

# Corporación de Desarrollo Tecnológico (CDT)

www.cdt.cl

Entidad de derecho privado sin fines de lucro creada por la Cámara Chilena de la Construcción en 1989. Su misión es mejorar la competitividad de la industria de la construcción nacional, bajo una mirada integral y considerando a todos los grupos de interés. Este objetivo se cumple mediante intensas actividades y diversos servicios de Productividad, Innovación, Formación, Sustentabilidad e Información, entendida esta última como Difusión y Transferencia Tecnológica.

## Productividad

Prestó servicios de mejoramiento de productividad a BHP, tanto en el área de proyectos de la HOP (Head of Projects), como en operación de faenas mineras en Escondida, completándose en 16 años de asesorías de productividad CDT, un total de 1.060.000 horas hombre.

## Asesorías

- Se continuó con la asesoría a la Cámara Uruguaya de la Construcción, en la implementación de mediciones de productividad de sus obras.
- 22 proyectos de empresas constructoras contaron con asesoría, en cuanto a planificación y control de obras. Además, se evaluó a otros 135 proyectos como Organismo Auditor del Programa Buenas Prácticas.

## Desarrollo Sustentable

Trabajó de forma colaborativa con empresas y organismos públicos en diagnósticos y asesorías, en temas como desarrollo de hojas de ruta y procesos participativos para promoción de energía renovable, capacitación en Sustentabilidad de viviendas, Industrialización, Gestión de Residuos de la Construcción y Economía Circular.

Destacan los proyectos: “Estrategia para el desarrollo del mercado de Hidrógeno Verde en Chile”, el apoyo en el desarrollo de la “Certificación de Vivienda Sustentable Minvu”, proceso participativo para la “Estrategia para el desarrollo de soluciones eficientes y sostenibles para los usos térmicos de frío y calor” y el desarrollo del programa de economía circular “CONSentido”, que logró atender a 50 obras de la Región Metropolitana, con capacitación a más de 3.000 trabajadores de obra respecto de gestión de residuos de la construcción, junto con la publicación de 2 ediciones técnicas.

**Durante 2019 CDT asumió la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Construcción Industrializada, con más de 30 socios que buscan promover más innovación, eficiencia en el uso de recursos, productividad y sustentabilidad.**

## Innovación

- Apoyó a las empresas del sector fortaleciendo sus capacidades para innovar y gestionando de manera eficiente sus portafolios de proyectos de innovación, asistiendo a más de 24 empresas en esta materia.
- Coordinación del desarrollo de proyectos de innovación empresarial en empresas constructoras, de diseño y productos arquitectónicos y proveedoras de la construcción.
- Coordinación de una misión internacional a Estados Unidos, donde socios de la CChC de Iquique y Antofagasta, visitaron empresas, proyectos inmobiliarios y destacados Centros Tecnológicos de Nueva York y Boston.
- Participó en el Grupo de Trabajo Innovación del Comité Inmobiliario, asistiendo en la generación de contenidos, traídas de expertos, registro audiovisual de sesiones ampliadas para su difusión en redes sociales Cámara para todo el país y, a través del Observatorio Tecnológico de la Construcción ([www.otcchile.cl](http://www.otcchile.cl)), disponer de presentaciones e información técnica relevante generada por este Grupo de Trabajo.

## Difusión

La publicación de Documentos y Ediciones Técnicas, abordaron diversas temáticas para el sector, alcanzando más de 60 mil descargas. Además, en 2019 se distribuyeron 42.000 mil ejemplares de la revistas BiT.

## Formación

Se realizaron 65 encuentros -entre ellos seminarios, diálogos técnicos y eventos técnicos de empresas- y se realizaron 30 cursos de especialización con un total de 415 horas a lo largo del año.

## Regional

Se trabajó de forma coordinada con las delegaciones regionales y contribuyendo al desarrollo del sector por medio de alianzas y proyectos con las principales instituciones vinculadas al sector. En esta línea, destacan la gran cantidad de proyectos de financiamiento público alcanzados por la CDT en regiones, así como el desarrollo de múltiples seminarios, cursos e iniciativas de mejoramiento de la construcción.

## Iniciativas gremiales

Más de 40 iniciativas gremiales de la Cámara contaron con el trabajo de la CDT.

- Participación activa en el Consejo de Innovación, Productividad y Construcción Sustentable de la CChC y en la Secretaría ejecutiva del Programa Buenas Prácticas.
- Apoyo en la definición del nuevo Sello CChC.
- Levantamiento del Plan de Trabajo Construcción-Academia.
- Elaboración de guías y documentos técnicos para Grupos de Trabajo de Comités Gremiales.
- Organización del Encuentro Construcción-Universidad en Santiago y regiones.
- Apoyo a proyectos de innovación en CChC regionales, y levantamiento de Hoja de Ruta de Innovación en CChC Valparaíso.



# Ciedess

www.ciedess.cl

Corporación de derecho privado sin fines de lucro creada por la Cámara en 1990, como un centro de estudios, con la misión de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento del sistema de seguridad social en el país. A lo largo de su trayectoria, ha participado en el debate nacional sobre políticas públicas, a través de diversos estudios, propuestas y publicaciones en medios de comunicación, consolidándose como un referente en su especialidad.

Actualmente, su labor se extiende también a la prestación de servicios de consultoría y capacitación, para empresas y organizaciones públicas y privadas; lo cual le permite financiar sus operaciones y mantener su rol original como centro de estudios, en forma equilibrada y sostenible.

## Logros

Desarrolla su estrategia a través de dos gerencias: la Gerencia de Estudios, que le permite desempeñar su rol como centro de estudios, y la Gerencia de Consultoría y Educación, mediante la cual desarrolla su oferta de productos y servicios.

### Centro de estudios

Logró fortalecer su posicionamiento como una entidad especializada, validada en su entorno y en la opinión pública por su seriedad y capacidad técnica. Estos atributos fueron reconocidos por parte de los medios de comunicación, los cuales recurrieron frecuentemente a CIEDESS solicitando opiniones y simulaciones respecto de los efectos de diversas propuestas de políticas públicas que forman parte de la discusión.

# 255

publicaciones en medios, un 71% más que en 2018.

# 105

Prensa escrita

# 29

TV

# 103

Medios online

# 18

Radio

La gerencia de Estudios continuó con la consolidación de sus boletines mensuales sobre Rentabilidades de Fondos de AFP y de Traspasos entre Multifondos, siendo publicados sistemáticamente por distintos medios de comunicación.

Asimismo, destaca haber sido una de las pocas instituciones invitadas por la Comisión del Trabajo y Seguridad Social de la Cámara de Diputados, para opinar respecto del Proyecto de Reforma al Sistema de Pensiones.

### Estudios

Participó activamente estimando los efectos de las distintas propuestas de reforma que se presentaron durante la discusión del proyecto, tanto a nivel de pensiones autofinanciadas, aportes de sistema de pensiones solidarias y estimación de los costos fiscales de las distintas propuestas e indicaciones. Además, entregó activamente información y opiniones atinentes al debate sobre la reforma al sistema de pensiones y otros temas relacionados, tales como seguro de cesantía, sistema de pensiones de las Fuerzas Armadas, adultos mayores y envejecimiento, informalidad en el empleo, deuda previsional, entre otros.

### Consultoría y Educación

La quinta versión del Estudio de Percepción de la Seguridad Social en Chile, estudio de referencia para las entidades de la seguridad social que buscan conocer cómo son percibidas por sus afiliados. Esta versión incluyó por segundo año consecutivo, un reporte sobre Reputación Corporativa especialmente diseñado para entidades de la Seguridad Social.

## Licitaciones

Logró la adjudicación de dos licitaciones públicas de la Subsecretaría de Previsión Social:

- “Propuestas de Mejoramiento al Método de Cálculo de la Pensión de Vejez, Invalidez y Sobrevivencia bajo las distintas modalidades de Pensión”.
- “Diagnóstico de la Situación del Mercado del Trabajo Chileno y Análisis sobre cómo condicionar la cotización previsional de los distintos grupos de Trabajadores”.

## Consultorías sector privado

Destaca la realización de asesorías en el ámbito de Gestión de Personas, específicamente en Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio, incorporando nuevos clientes. Primer proyecto en el campo de la Inteligencia Artificial, a través del desarrollo de una herramienta a nivel de prototipo para el análisis y obtención automatizada de categorías de accidentes, para Mutual de Seguridad.

## Servicios para la CChC

Continuó representando a la CChC en la Mesa de Participación Social de la Construcción, instancia tripartita (trabajadores, empleadores y Gobierno) donde también participan las Mutualidades de Empleadores. Durante 2019, destaca la realización de la Campaña de Prevención y la Elaboración de Fichas Prácticas para la prevención de riesgos críticos en la industria de la construcción.

## Capacitación

Se realizaron diversos cursos especializados, charlas y actividades de formación para profesionales de AFP ProVida y AFC Chile. También se llevaron a cabo cursos de educación previsional y educación en salud para para más de 600 trabajadores de AGROSUPER; además de charlas de educación previsional para más de 200 trabajadores de COOPEUCH, a través de la Universidad Católica de Chile. Por otra parte, bajo el Programa Charlas a Empresas de Caja Los Andes, se impartieron más de 260 charlas, capacitando a más de 4.500 personas en Santiago y regiones.

## Educación a estudiantes

CIEDESS, en su calidad de organismo certificado como ATE por el Ministerio de Educación, realizó cursos de educación financiera y previsional a más de 660 estudiantes de 3° y 4° medio de los liceos JSU de Concepción, CEV de Puente Alto y SSB de La Pintana, todos ellos pertenecientes a la Corporación Educacional de la CChC (COREDOC).

## Educación a adultos mayores

Continuó realizando el servicio de cursos para pensionados afiliados a Caja Los Andes, cumpliendo 13 años desarrollando esta labor. Durante 2019 se ejecutaron 6.723 cursos en 31 sucursales de la Caja, distribuidas en 12 regiones del país, logrando un aumento de cursos realizados de 3% respecto al año 2018.

## Pauta

Pauta se centró en la consolidación del proyecto multiplataforma mediante el fortalecimiento de sus distintas dimensiones: diario digital, programación radial, plataforma de streaming y extensiones editoriales.

### Crecimiento

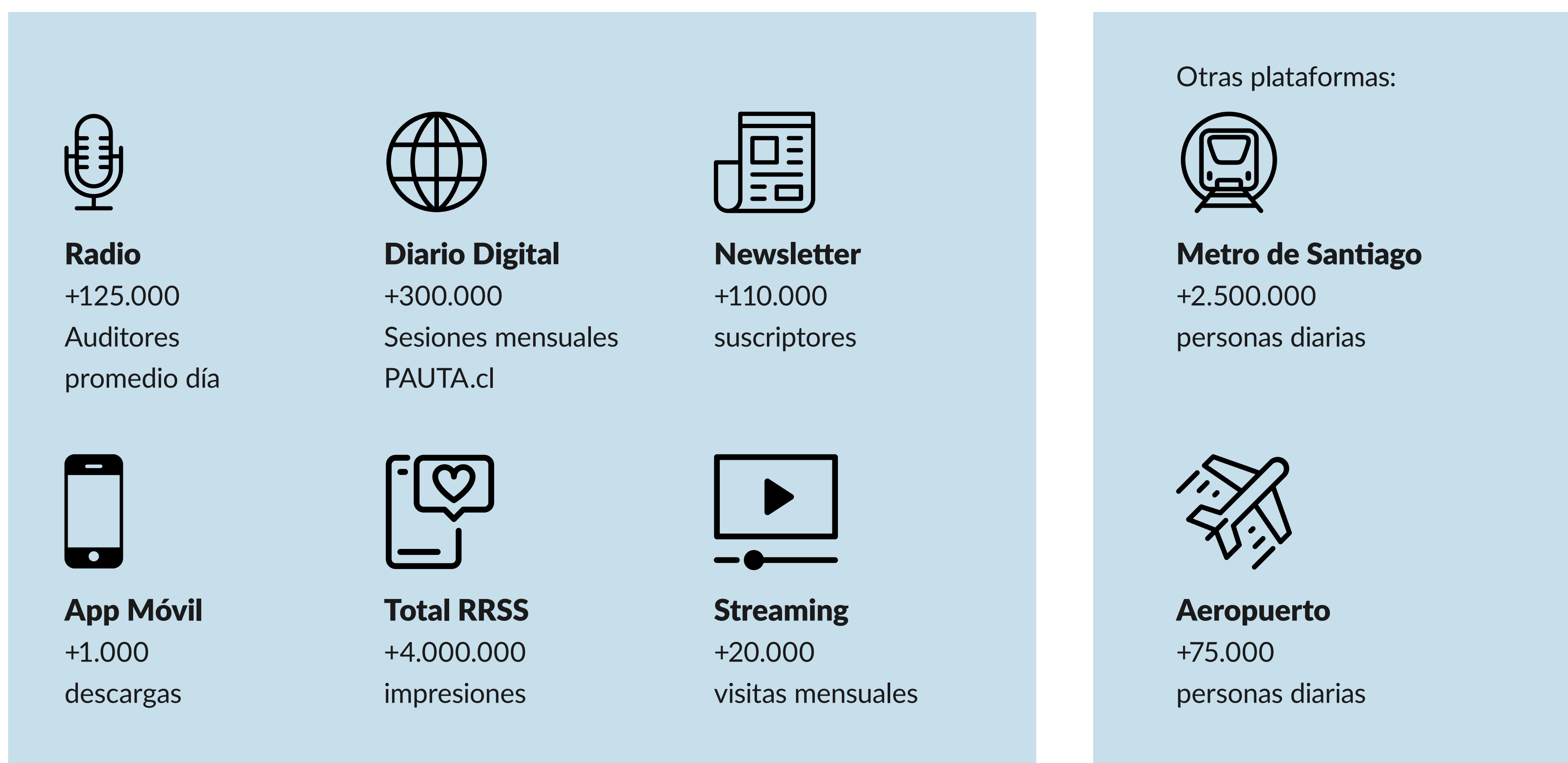
Pauta registró un importante crecimiento del tráfico, tanto del diario digital como de los contenidos desarrollados para redes sociales. El primer trimestre el número de visitantes únicos era en promedio 46.950 y se registraron 389.250 durante el último trimestre del año.

La cantidad de contenidos generados por el diario digital aumentó significativamente: en septiembre de 2019 se publicaron 276 artículos, mientras que en enero de 2020 se publicaron más de 350 temas mensuales.

## 7,3 puntos

alcanzó la programación radial en el informe de audiencia de IPSOS de diciembre de 2019, consolidando su audiencia correspondiente al segmento de hombres y mujeres del grupo ABC1C2 entre 25 y 44 años.

A partir de octubre de 2019 Pauta reenfocó su entrega informativa, centrándose aún más en la actualidad política y económica, lo que permitió entregar una completa cobertura de la contingencia.



Fuente: Ipsos, Diciembre 2019, Google Analytics, Diciembre 2019.

## MundoSocios

El 2019 fue un año de fortalecimiento de la identidad de MundoSocios CChC: se impulsó una renovación de su marca y de las actividades que ofrecen, siguiendo con el propósito de enriquecer la experiencia de los socios del gremio.

El rediseño gráfico de la marca fue consecuencia de este proceso, donde participaron activamente tanto el directorio y el equipo de profesionales de la Corporación.

### Mundo Panorama

Se desarrollaron actividades para los socios y sus familias, en ámbitos como entretenimiento, deporte y cultura.

# 60 socios

participaron de las actividades Mountain Bike en distintas regiones.

# +200 socios

disfrutaron de los conciertos familiares.

### Mundo Desarrollo

Se crearon instancias para los socios para transferir su experiencia a las nuevas generaciones. Se otorgaron posibilidades de aprendizaje y crecimiento en temas de interés para el socio y su familia.

- Talleres y charlas temáticas exclusivas para grupo de socias de la CChC.
- Ciclo de charlas de alimentación saludable realizadas en Santiago, Talca, Valdivia y Punta Arenas.
- Conversatorios de interés para los socios, entre ellos “Revolución Industrial”, “Hablemos de Constitución” y “Desastres Naturales”.

### Mundo Emprende

Genera una instancia de conocimiento y encuentro entre los socios y sus familias a través de una plataforma web donde se dan a conocer las distintas actividades y emprendimientos que desarrollan los socios, sus cónyuges o sus hijos, destacando a las personas que los llevan a cabo con ingenio, creatividad, compromiso y esfuerzo.

### Mundo Salud

Se entregó orientación personalizada a los socios, enfocándose en acciones preventivas de salud. Los socios cuentan de manera adicional con Seguros Complementario y Catastrófico que les permite a ellos y a sus familias estar protegidos frente a una eventualidad de salud.

- Exámenes Preventivos de Salud: más de 422 socios y sus familias pudieron realizar sus exámenes preventivos durante este periodo.
- Campaña de Vacunación Estacional: 503 socios y sus familias obtuvieron este beneficio a nivel nacional.
- Seguro Complementario de Salud: orientado a cubrir los gastos médicos de atenciones ambulatorias y hospitalarias luego de que se haya aplicado la cobertura del sistema de salud. Un total de 1.336 personas -498 socios y sus familias- están cubiertas por este seguro.
- Seguro Catastrófico: 577 socios y 1.146 cargas familiares están inscritos en este beneficio orientado a cubrir gastos de alto costo.
- Asesoría de Salud: servicio exclusivo, gratuito y personalizado que entrega un completo análisis sobre la cobertura de salud más apropiada para los socios y sus familias.
- Financiamiento de Estadía: se financia de manera parcial la estadía en Santiago para controles y tratamientos de salud.

### Mundo Futuro

Para acompañar a los socios y orientarlos en materia previsional, salud y otros. En 2019 se realizaron más de 50 asesorías.

### II Encuentro Nacional de Mujeres MundoSocios CChC

Cerca de 30 mujeres asociadas a MundoSocios se reunieron los días 3, 4 y 5 de enero de 2019 en las dependencias de la Cámara regional de Coyhaique. Esta instancia tuvo como objetivo dar a conocer las experiencias de cada una y conocer a emprendedoras de la zona que son parte de Mundo Emprende, plataforma creada por MundoSocios.

La actividad incluyó la visita a las localidades de Cerro Castillo y Puerto Ibáñez y un recorrido guiado por el Museo regional de Aysén.

### Embajadores MundoSocio

El 2019 fue un año de crecimiento para los Embajadores MundoSocios, que son fundamentales en el trabajo en regiones.

Actualmente hay un Embajador en todas las Cámaras Regionales del país, lo cual amplía este círculo de trabajo y compromiso.

# COMPENDIO OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

15



## Corporaciones, Fundaciones y Organizaciones CChC

| Empresa                               | Fecha      | Objeto   | Plazo   | Precio                             |
|---------------------------------------|------------|--|---|------------------------------------|
| Corporación De Desarrollo Tecnológico | 25-03-2019 | "Organización del Encuentro Construcción Universidad 2019 (ECU)"                       | Desde el 01 de marzo hasta el 30 de junio de 2019                             | UF 292,33 exentas de impuestos     |
| Corporación De Desarrollo Tecnológico | 07-03-2019 | "Implementación de Buenas Prácticas en cinco proyectos seleccionados"                  | Desde el 07 de marzo hasta la completa ejecución de los servicios contratados | \$ 14.175.000 exentos de impuestos |
| Corporación De Desarrollo Tecnológico | 14-03-2019 | "Revisión de los contenidos actuales del Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda" | Desde el 01 de abril hasta el 31 de julio de 2019                             | UF 160,5 exentas de impuestos      |

## Socios CChC

| Empresa                                       | Fecha      | Objeto   | Plazo   | Precio  |
|---|------------|--|---|---|
| Cuevas Constructora E Inmobiliaria Spa        | 28-03-2019 | "Mantenciones menores Cámara Regional Temuco"  | No Aplica / es Orden de Compra                                      | \$ 5.192.933 Bruto                                    |
| Cpm Proyectos S.P.A                           | 19-06-2019 | "Remodelación del circuito Eléctrico de cocina en la Sede de Valparaíso de la CChC. "  | Desde el día 11 de junio de 2019 y hasta el día 30 de julio de 2019 | \$2.316.000 netos                                     |
| Fundación Emprender                           | 03-06-2019 | Continuación del programa Directorios Colaborativos  | Desde el día 26 de marzo al 31 de enero de 2020                     | UF 7.320 (Acumulado UF 14.640)                        |
| Mt Ingeniería Ltda.                           | 23-09-2019 | Mantenimiento Menor, suministro e instalación equipos de aire Acondicionado salón eventos  | No Aplica / es Orden de Compra                                      | \$4.477.312 (+IVA)                                    |
| Sergio Augusto Puebla Leeson                  | 30-09-2019 | Remodelación Oficina Regional Diseño ampliación de sala Consejo  | No Aplica / es Orden de Compra                                      | \$ 3.333.333 (Incluye impto. Retención de Honorarios) |
| U. Autónoma De Chile                          | 11-01-2019 | Elaboración de un Plan de Infraestructura para Temuco del 2030   | No Aplica / es Orden de Compra                                      | \$ 29.304.000 (exentos de IVA)                        |
| Instituto Del Cemento Y Del Hormigón De Chile | 30-09-2019 | Difusión y Producción de sus eventos y Ferias a nivel Nacional. Organización, Comercialización y Difusión de la Feria ExpoEdifica. | Desde la fecha de contrato, hasta el 05 de octubre.                 | UF 3.500 exentas de impuestos                         |
| Teresa Huneus Alliende                        | 11-11-2019 | Investigación, redacción y coordinación del libro "Construcción de la Línea 1 del metro de Santiago"                               | Desde el día 03 de octubre hasta el 31 de diciembre                 | UF 150 exentas de impuestos                           |

# NÓMINAS 16



# Autoridades CChC

## MESAS DIRECTIVAS DE COMITÉS GREMIALES

### Comité de Vivienda

|                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| Presidente:                | Jaime Mozó Ballacey        |
| 1er Vice Presidente:       | Jacqueline Gálvez González |
| 2° Vice Presidente:        | Claudio Barros Montenegro  |
| Director:                  | Ricardo Posada Copano      |
| Vicepresidente Zona Norte: | Jaime Tolosa Leiva         |
| Vicepresidente Zona Sur:   | Melcon Martabid Razazi     |
| Past Presidente:           | Rogelio González Yáñez     |

### Comité Inmobiliario

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Presidente:                | Claudio Andrés Nitsche Meli |
| 1er Vice Presidente:       | Claudia Acosta Garretón     |
| 2° Vice Presidente:        | Andrés Beca Frei            |
| Director:                  | Cristián Armas Morel        |
| Vicepresidente Zona Norte: | Marcelo Pardo Olguín        |
| Vicepresidente Zona Sur:   | Lorenzo Dubois Enríquez     |
| Past Presidente:           | Robert Sommerhoff Hyde      |

### Comité de Concesiones

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| Presidente:          | Vivian Modak Canobra      |
| 1er Vice Presidente: | Javiera Perales Rohers    |
| 2° Vice Presidente:  | Sergio Gritti Bravo       |
| Director:            | Luis Miguel De Pablo Ruiz |

### Comité de Contratistas Generales

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Presidente:                | Francisco Prat Del Río      |
| 1er Vice Presidente:       | Sergio Correa Del Río       |
| 2° Vice Presidente:        | Juan Enrique Ossa Frugone   |
| Director:                  | Raúl Gardilic Rimassa       |
| Vicepresidente Zona Norte: | Tomislav Lolic Jacques      |
| Vicepresidente Zona Sur:   | Juan Alejandro Catalán Mora |
| Past Presidente:           | Ramón Yávar Bascuñán        |

### Comité de Obras de Infraestructura Pública

|                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| Presidente:                | Carlos Zeppelin Hermosilla |
| 1er Vice Presidente:       | Cristóbal Paúl Pérez       |
| 2° Vice Presidente:        | Jorge Pentenero Barra      |
| Director:                  | Paulo Bezanilla Saavedra   |
| Vicepresidente Zona Norte: | Sergio Quilodrán Muñoz     |
| Vicepresidente Zona Sur:   | Jaime Peña Araya           |

### Comité de Especialidades

|                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| Presidente:          | Diego Toro Gandarillas     |
| 1er Vice Presidente: | Carlos Lagos Aguilera      |
| 2° Vice Presidente:  | Guillermo Menares Barrales |
| Director:            | Darío Donoso Cajas         |

### Comité de Industriales

|                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| Presidente:          | Claudio Cerda Herreros   |
| 1er Vice Presidente: | Gastón Allegro Quitral   |
| 2° Vice Presidente:  | Tatiana Martínez Branisa |
| Director:            | Guido Sepúlveda Navarro  |

### Comité de Proveedores

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| Presidente:          | Miguel Fleischmann Furth  |
| 1er Vice Presidente: | Guillermo Elgueta Sánchez |
| 2° Vice Presidente:  | Cristián Jure León        |
| Director:            | Pedro Plaza Matute        |



## COMITÉS DEL DIRECTORIO

### Comité de Coordinación Red Nacional

Presidente: Juan Armando Vicuña Marín

Directores: Andrew Trench Fontanes

Alejandro Vidal Planas

Claudio Moraga Godoy

Marcelo Guzmán Göhring

### Comité de Auditoría

Presidente: Pedro Plaza Matute

Vicepresidente: Luis Miguel de Pablo Ruiz

Director: Raúl Gardilcic Rimassa

### Comité Económico

Presidente: Jorge Letelier Lynch

Directores: Ricardo Posada Copano

Paulo Bezanilla Saavedra

Guido Sepúlveda Navarro

### Comité de Seguimiento Acuerdos Consejo Nacional

Presidente: Guido Sepúlveda Navarro

### Comité de Área Vivienda

Presidente: Juan Armando Vicuña Marín

### Comité de Área Infraestructura

Presidente: Jorge Letelier Lynch

### Comité de Área Suministros

Presidente: Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle

**PRESIDENTES DE CÁMARAS REGIONALES**

|                      |                                    |
|----------------------|------------------------------------|
| <b>Arica:</b>        | Luis Herrera Thomas                |
| <b>Iquique:</b>      | Hernán Lazcano Hurtado             |
| <b>Calama:</b>       | Alfonso Sánchez Díaz               |
| <b>Antofagasta:</b>  | Iván Jara Alarcón                  |
| <b>Copiapó:</b>      | Carlos Aguirre Barraza             |
| <b>La Serena:</b>    | Héctor Soto Silva                  |
| <b>Valparaíso:</b>   | Gian Piero Chiappini Sanguineti    |
| <b>Rancagua:</b>     | Gonzalo Aceituno Arteta            |
| <b>Talca:</b>        | Paolo Carrera Venegas              |
| <b>Chillán:</b>      | María Rojas Elorrieta              |
| <b>Concepción:</b>   | Felipe Schlack Muñoz               |
| <b>Los Ángeles:</b>  | Gerardo Godoy Labrín               |
| <b>Temuco:</b>       | Fernando Daettwyler De Laire       |
| <b>Valdivia:</b>     | Carlos Salgado Cárdenas            |
| <b>Osorno:</b>       | María Alicia Vesperinas Barrientos |
| <b>Puerto Montt:</b> | Vivian Pinilla Lagos               |
| <b>Coyhaique:</b>    | Manuel Suazo Illesca               |
| <b>Punta Arenas:</b> | José Alvarado Mansilla             |

**PRESIDENTES COMISIONES ASESORAS**

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Ciudad y Territorio:</b>       | Eduardo Minder Hetz          |
| <b>Infraestructura:</b>           | Francisco Cerda Taverne      |
| <b>Asuntos Internacionales:</b>   | Ignacio Troncoso Unwin       |
| <b>Seguridad y Salud Laboral:</b> | Roberto Morrison Yonge       |
| <b>Socios:</b>                    | Alfredo Silva Fernández      |
| <b>Eventos Institucionales:</b>   | Víctor Manuel Jarpa Riveros  |
| <b>Desarrollo Regional:</b>       | Jan Gysling Brinkmann        |
| <b>Legislación:</b>               | Juan Eduardo Figueroa Valdés |

**GRUPO ALERCE**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Presidente</b>        | Hernán Doren Lois (hasta abril 2020)                               |
|                          | Hugo Bascou Letelier (desde mayo 2020)                             |
| <b>Vicepresidentes</b>   | Hugo Bascou Letelier y Fernando Carreño Barrera (hasta abril 2020) |
|                          | Luis Nario Matus y Raúl Gardilic Rimassa (desde mayo 2020)         |
| <b>Past Presidente</b>   | Hernán Doren Lois  |
| <b>Asesor Permanente</b> | Max Correa Rodríguez   |

**GRUPO CÁMARA 2030**

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| <b>Presidente:</b> | Juan Pablo Verschueren |
|--------------------|------------------------|

**TRIBUNAL DE HONOR**

|                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| <b>Presidente:</b>        | Lorenzo Constans Gorri           |
| <b>Integrantes:</b>       | Luis Nario Matus                 |
|                           | Francisco Javier Rivera Mardones |
|                           | Mario Seguel Santana             |
|                           | Alfredo Behrmann Stolzenbach     |
| <b>Abogados externos:</b> | Gerardo Ovalle Mahns             |
|                           | Cristóbal Villarino Herrera      |

**CONSEJO ÁREA SOCIAL**

|                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| <b>Presidente:</b>     | Patricio Donoso Tagle        |
| <b>Vicepresidente:</b> | Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle |
| <b>Consejero:</b>      | Carlos Seguel Hintz          |
| <b>Consejero:</b>      | Fernando Jabalquinto López   |
| <b>Consejero:</b>      | Juan Pablo Portales Montes   |
| <b>Consejero:</b>      | Hugo Santuber Mas            |
| <b>Consejero:</b>      | Horacio Grez Prado           |
| <b>Consejero:</b>      | Alberto Etchegaray Aubry     |
| <b>Consejero:</b>      | Gabriel Barros Solar         |
| <b>Consejero:</b>      | José Alfredo Jara Valenzuela |
| <b>Consejero:</b>      | José Ignacio Loeser Bravo    |

**CONSEJO FORMACIÓN DE CAPITAL HUMANO**

|                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| <b>Presidente:</b>     | Alberto Etchegaray Aubry     |
| <b>Vicepresidente:</b> | Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle |
| <b>Consejero:</b>      | Paulo Bezanilla Saavedra     |
| <b>Consejero:</b>      | Carlos Lagos Aguilera        |
| <b>Consejero:</b>      | Darío Ovalle Irrázabal       |
| <b>Consejero:</b>      | Rogelio González Yáñez       |
| <b>Consejero:</b>      | Luis Hernán González Durán   |
| <b>Consejero:</b>      | Sergio Avendaño Jara         |

**CONSEJO DE DESARROLLO EMPRESARIAL SOSTENIBLE**

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Presidente:                                       | Alfredo Egaña Durán           |
| Vicepresidente:                                   | José Miguel Sciaraffia Ortega |
| Vicepresidente en rep.<br>Mesa Directiva Nacional | Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle  |
| Consejero:  | José Miguel Sciaraffia Ortega |
| Consejero:  | Pablo Ivelic Zulueta          |
| Consejero:  | Nicolás León Ross             |
| Consejero:  | Carolina Garafulic Rojas      |
| Consejero:  | Iñaki Otegui Mintegua         |
| Consejero:  | Vicente Martínez López        |
| Consejero:  | Félix Escudero Vargas         |

**CONSEJO DE PRODUCTIVIDAD, INNOVACIÓN Y CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE**

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| Presidente:     | Carlos Bascou Bentjerodt     |
| Vicepresidente: | Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle |
| Consejero:      | Fernando Daettwyler De Laire |
| Consejero:      | Felipe Schlack Muñoz         |
| Consejero:      | Enrique Loeser Bravo         |
| Consejero:      | Sergio Cavagnaro Santa María |
| Consejero:      | Miguel Pérez Covarrubias     |
| Consejero:      | Tatiana Martínez Branisa     |
| Consejero:      | Rodrigo Briceño Hola         |

**ENTIDADES****Corporación Educacional de la Construcción - Coreduc**

|             |                           |
|-------------|---------------------------|
| Presidente: | José Ignacio Loeser Bravo |
|-------------|---------------------------|

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| Gerente General: | Rosana Sprovera Manríquez |
|------------------|---------------------------|

**Caja de Compensación Los Andes**

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| Presidente: | Daniel Hurtado Parot |
|-------------|----------------------|

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| Gerente General: | Nelson Rojas Mena |
|------------------|-------------------|

**Fundación Social**

|             |                              |
|-------------|------------------------------|
| Presidente: | José Alfredo Jara Valenzuela |
|-------------|------------------------------|

|                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| Gerente General: | Fernando Álamos Santa Cruz |
|------------------|----------------------------|

**Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción**

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Presidente: | Alberto Etchegaray Aubry |
|-------------|--------------------------|

|                  |                        |
|------------------|------------------------|
| Gerente General: | Nicolás Quezada Quiroz |
|------------------|------------------------|

**Corporación de Deportes -Cordep**

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Presidente: | Fernando Carreño Barrera |
|-------------|--------------------------|

|                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| Gerente General: | Osvaldo del Valle Astudillo |
|------------------|-----------------------------|

**Corporación Cultural**

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Presidente: | Miguel Luis Lagos Charme |
|-------------|--------------------------|

|                  |                        |
|------------------|------------------------|
| Gerente General: | Matías Awad Ruiz-Tagle |
|------------------|------------------------|

**Mutual de Seguridad**

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| Presidente: | Lorenzo Constans Gorri |
|-------------|------------------------|

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| Gerente General: | Felipe Bunster Echenique |
|------------------|--------------------------|

**Corporación de Capacitación de la Construcción - OTIC**

|             |                            |
|-------------|----------------------------|
| Presidente: | Luis Hernán González Durán |
|-------------|----------------------------|

|                  |  |
|------------------|--|
| Gerente General: | José Esteban Garay Anex-dit-Chenaud<br>Bernardo Ramírez Bañados (hasta enero 2020) |
|------------------|--|

**Corporación de Salud Laboral**

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| Presidente: | Gabriel Barros Solar |
|-------------|----------------------|

|                  |                    |
|------------------|--------------------|
| Gerente General: | Edgardo Zúñiga Ruz |
|------------------|--------------------|

**Fundación Reconocer**

|             |                              |
|-------------|------------------------------|
| Presidente: | José Alfredo Jara Valenzuela |
|-------------|------------------------------|

|                  |                      |
|------------------|----------------------|
| Gerente General: | Carlos García Tamayo |
|------------------|----------------------|

**Corporación Cimientos**

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| Presidente: | Leonardo Daneri Jones |
|-------------|-----------------------|

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| Gerente General: | Matías Valdivieso Infante |
|------------------|---------------------------|

**Corporación de Desarrollo Tecnológico - CDT**

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Presidente: | Adelchi Colombo Breschi |
|-------------|-------------------------|

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| Gerente General: | Juan Carlos León Flores |
|------------------|-------------------------|

**Corporación Ciedess**

|             |                      |
|-------------|----------------------|
| Presidente: | Óscar Parada Salinas |
|-------------|----------------------|

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| Gerente General: | Rodrigo Gutiérrez Castro |
|------------------|--------------------------|

**Pauta**

|             |                           |
|-------------|---------------------------|
| Presidente: | Marco Antonio Gonzalez I. |
|-------------|---------------------------|

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| Gerente General: | Felipe Márquez Schneider |
|------------------|--------------------------|

|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| Director Editorial: | Cristián Rodríguez Castelblanco |
|---------------------|---------------------------------|

**Corporación de Bienestar y Salud - Mundo Socios**

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| Presidente: | Raimundo Alemparte Pérez |
|-------------|--------------------------|

|                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| Gerente General: | María Isabel Galdames Beckdorf |
|------------------|--------------------------------|

**PRESIDENTES Y GERENTES DE EMPRESAS DE ILC****ILC**

**Presidente del Directorio:** Sergio Torretti Costa

**Gerente General:** Pablo González Figari

**AFP Habitat:**

**Presidente:** Cristián Rodríguez Allende

**Gerente General:** Alejandro Bezanilla Mena

**Confuturo:**

**Presidente:** Nicolás Gellona Amunátegui

**Gerente General:** Christian Abello Prieto

**Banco Internacional:**

**Presidente:** Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano

**Gerente General:** Mario Chamorro Carrizo

**Red Salud:**

**Presidente:** Víctor Manuel Jarpa Riveros

**Gerente General:** Sebastián Reyes Gloffka

**Isapre Consalud:**

**Presidente:** Pedro Grau Bonet

**Gerente General:** Rodrigo Medel Samacoitz

**Vida Cámara:**

**Presidente:** Pedro Grau Bonet

**Gerente General:** Felipe Allendes Silva

**COMITÉ EJECUTIVO**

**Gerente General:** Paula Urenda Warren

**Gerente de Vivienda y Urbanismo:** Tomás Riedel Grez

**Gerente de Infraestructura:** Carlos Piaggio Valdés

**Gerente de Suministros:** Luis Bass Hernández

**Gerente de Estudios:** Javier Hurtado Cicarelli

**Gerente de Asuntos Públicos:** Nicolás León Ross

**Gerente de Gestión y Personas:** Danielle Laport Aldunate

**Gerente del Área Social:** Patricia Aranda Mora

**Gerente de Comunicaciones:** Gabriel Vildósola Gómez

**Gerente de Socios y Desarrollo Empresarial Sostenible:** María Paulina Concha Méndez

**Gerente de Asuntos Regulatorios:** Gonzalo Bustos Carbone

**Fiscal:** René Lardinois Medina

**Contralor:** Víctor Ogno Canales

**BALANCE**

**17**



## Señores Directores y Socios de Cámara Chilena de La Construcción A.G.:

El presente Informe Financiero de los años 2019 y 2018 de la Cámara Chilena de la Construcción A.G., se confeccionó con la finalidad de entregar un reporte sintetizado de las grandes cifras de los Estados Financieros Separados (Individual) y Consolidados, Auditados por KPMG Auditores y aprobados por el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. con fecha 13 de mayo de 2020. En este, podrán encontrar los Balances Generales, Estados de Resultados, Movimientos Patrimoniales y Estados de Flujos de Efectivo de la Cámara.

Los Estados Financieros Separados y Consolidados de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. Auditados y Firmados por nuestros auditores, se encuentran confeccionados bajo las Normas Contable Internacionales IFRS, y pueden ser revisados directamente en la página web de la Cámara Chilena de la Construcción [www.cchc.cl](http://www.cchc.cl). Estos documentos contienen la información detallada de la composición de cada una de las partidas, que es el objetivo de las notas explicativas de los informes.

CÁMARA CHILENA DE LA  
CONSTRUCCIÓN A.G.

**Informe Financiero de la CChC de  
los años 2019 y 2018**



## Balance de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Activos   | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Activos corrientes:</b>  |                      |                      |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                 | 12.035.795           | 12.512.461           |
| Instrumentos financieros  | 44.456.687           | 46.950.001           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar                     | 568.142              | 488.985              |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas                         | 26.186.545           | 28.481.500           |
| <b>Total de Activos Corrientes</b>                                  | <b>83.247.169</b>    | <b>88.432.947</b>    |
| <b>Activos no corrientes:</b>                                       |                      |                      |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas                         | 3.338.464            | 3.006.009            |
| Propiedades, planta y equipos                                       | 34.701.683           | 37.294.522           |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación | 954.686.144          | 888.972.767          |
| <b>Total activos no corrientes</b>                                  | <b>992.726.291</b>   | <b>929.273.298</b>   |
| <b>Total activos</b>  | <b>1.075.973.460</b> | <b>1.017.706.245</b> |

| Pasivos   | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Pasivos corrientes:</b>                                |                      |                      |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | 4.617.700            | 3.575.311            |
| Otras provisiones, corrientes                             | 4.984.029            | 5.467.648            |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes    | 414.157              | 393.666              |
| Pasivos por impuestos, corrientes                         | 45.578               | 123.745              |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                | 72.671               | 275                  |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                  | 9.545                | 9.234                |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                           | <b>10.143.680</b>    | <b>9.569.879</b>     |
| <b>Pasivos no corrientes:</b>                             |                      |                      |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                | 17.156.719           | 18.224.726           |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>                        | <b>17.156.719</b>    | <b>18.224.726</b>    |
| <b>Total pasivos</b>                                      | <b>27.300.399</b>    | <b>27.794.605</b>    |
| <b>Patrimonio:</b>  |                      |                      |
| Capital pagado  | 2.718.572            | 2.718.572            |
| Excedentes acumulados                                     | 1.037.465.483        | 963.530.474          |
| Otras reservas  | 8.489.006            | 23.662.594           |
| <b>Total patrimonio</b>                                   | <b>1.048.673.061</b> | <b>989.911.640</b>   |
| <b>Total pasivos y patrimonio</b>                         | <b>1.075.973.460</b> | <b>1.017.706.245</b> |

## Estados de Resultados de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Estados de Resultados   | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|---|--------------------|--------------------|
| Ingresos de actividades ordinarias  | 1.903.337          | 1.800.874          |
| Costo de ventas   | (8.288.645)        | (7.579.408)        |
| <b>Excedente bruto</b>  | <b>(6.385.308)</b> | <b>(5.778.534)</b> |
| Otros ingresos, por función   | 108.345            | 282.819            |
| Costos de distribución  | (6.101.340)        | (7.510.124)        |
| Gastos de administración  | (26.909.921)       | (26.298.733)       |
| Otros gastos, por función   | (559.222)          | (768.732)          |
| Otras ganancias (pérdidas)  | 106.356            | 1.180.872          |
| Ingresos financieros  | 3.399.554          | 2.244.581          |
| Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos | 117.874.520        | 75.286.273         |
| Diferencias de cambio   | 9.394              | 10.432             |
| Resultados por unidades de reajuste   | (261.384)          | (370.656)          |
| <b>Excedente antes de impuesto</b>  | <b>81.280.994</b>  | <b>38.278.198</b>  |
| Gasto por impuesto a las ganancias  | (45.578)           | (123.745)          |
| <b>Excedente del año</b>  | <b>81.235.416</b>  | <b>38.154.453</b>  |
| <b>Estado del resultado integral</b>  |                    |                    |
| Otros resultados integrales   | (368.090)          | 1.455.375          |
| <b>Excedente integral total</b>   | <b>80.867.326</b>  | <b>39.609.828</b>  |

### Movimientos Patrimonial de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Movimiento Patrimonial                             | Capital pagado<br>M\$ | Otras reservas<br>M\$ | Excedentes acumuladas<br>M\$ | Total patrimonio neto<br>M\$ |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
| Saldo inicial al 01 de enero de 2019               | 2.718.572             | 23.662.594            | 963.530.474                  | 989.911.640                  |
| Ajustes por cambios en políticas contables         | -                     | -                     | -                            | -                            |
| <b>Saldo inicial</b>                               | <b>2.718.572</b>      | <b>23.662.594</b>     | <b>963.530.474</b>           | <b>989.911.640</b>           |
| Excedentes del año                                 | -                     | -                     | 81.235.416                   | 81.235.416                   |
| Otros resultados integrales                        | -                     | (368.090)             | -                            | (368.090)                    |
| <b>Resultado integral total</b>                    | <b>-</b>              | <b>(368.090)</b>      | <b>81.235.416</b>            | <b>80.867.326</b>            |
| Otros incrementos (decrementos) en el patrimonio   | -                     | 14.805.498            | (7.300.407)                  | (22.105.905)                 |
| <b>Total patrimonio al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>2.718.572</b>      | <b>8.489.006</b>      | <b>1.037.465.483</b>         | <b>1.048.673.061</b>         |

| Movimiento Patrimonial                             | Capital pagado<br>M\$ | Otras reservas<br>M\$ | Excedentes acumuladas<br>M\$ | Total patrimonio neto<br>M\$ |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
| Saldo inicial al 01 de enero de 2018               | 2.718.572             | 34.394.382            | 928.712.521                  | 965.825.475                  |
| Ajustes por cambios en políticas contables         | -                     | -                     | (8.807.141)                  | (8.807.141)                  |
| <b>Saldo inicial</b>                               | <b>2.718.572</b>      | <b>34.394.382</b>     | <b>919.905.380</b>           | <b>957.018.334</b>           |
| Excedentes del año                                 | -                     | -                     | 38.154.453                   | 38.154.453                   |
| Otros resultados integrales                        | -                     | 1.455.375             | -                            | 1.455.375                    |
| <b>Resultado integral total</b>                    | <b>-</b>              | <b>1.455.375</b>      | <b>38.154.453</b>            | <b>39.609.828</b>            |
| Otros incrementos (decrementos) en el patrimonio   | -                     | (12.187.163)          | 5.470.641                    | (6.716.522)                  |
| <b>Total patrimonio al 31 de diciembre de 2018</b> | <b>2.718.572</b>      | <b>23.662.594</b>     | <b>963.530.474</b>           | <b>989.911.640</b>           |

## Estados de Flujos de Efectivos, Método directo de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Estados de Flujos de Efectivos   | 2019<br>M\$         | 2018<br>M\$         |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>  |                     |                     |
| Clases de cobros por actividades de operación  |                     |                     |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios   | 2.090.839           | 2.002.147           |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios  | (39.158.911)        | (40.863.215)        |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)   | (123.745)           | -                   |
| Otras entradas (salidas) de efectivo   | (82.792)            | 313.288             |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>  | <b>(37.274.609)</b> | <b>(38.547.780)</b> |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>  |                     |                     |
| Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos   | 23.116              | -                   |
| Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos  | (5.877.310)         | (598.240)           |
| Compras de propiedades, planta y equipo  | (71.337)            | (4.286.139)         |
| Ventas de propiedades, plantas y equipos   | 120.522             | 4.570.441           |
| Ventas /(compras) de instrumentos financieros  | 5.892.868           | (19.168.831)        |
| Dividendos recibidos   | 40.099.897          | 52.494.510          |
| Préstamos a entidades relacionadas   | (1.853.460)         | (1.933.809)         |
| Pagos a entidades relacionadas   | -                   | 2.754.054           |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>  | <b>38.334.296</b>   | <b>33.831.986</b>   |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>   |                     |                     |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas  | (1.536.353)         | (1.496.169)         |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>   | <b>(1.536.353)</b>  | <b>(1.496.169)</b>  |
| <b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b> | <b>(476.666)</b>    | <b>(6.211.963)</b>  |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>  | <b>12.512.461</b>   | <b>18.724.424</b>   |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>  | <b>12.035.795</b>   | <b>12.512.461</b>   |

CÁMARA CHILENA DE LA  
CONSTRUCCIÓN A.G.

**Informe Financiero Consolidado de  
la CChC de los años 2019 y 2018**

## Balance Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Activos   | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Activos actividad no aseguradora y no bancaria</b>                             |                      |                      |
| Activos corrientes:   |                      |                      |
| Efectivo y equivalentes al efectivo   | 43.260.662           | 42.175.218           |
| Instrumentos financieros, corrientes  | 552.492.918          | 498.427.935          |
| Otros activos no financieros, corrientes  | 21.779.770           | 18.172.473           |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar                                   | 150.764.488          | 143.212.898          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes                           | 17.498.089           | 9.055.774            |
| Inventarios   | 4.249.252            | 4.424.425            |
| Activos no corrientes disponibles para la venta                                   | 10.435.029           | -                    |
| Activos por impuestos corrientes  | 13.445.148           | 11.407.451           |
| <b>Total de activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria</b>         | <b>813.925.356</b>   | <b>726.876.174</b>   |
| Activos no corrientes:  |                      |                      |
| Instrumentos financieros, no corrientes   | 25.138.533           | 28.203.298           |
| Otros activos no financieros, no corrientes                                       | 43.383.786           | 37.252.860           |
| Derechos por cobrar, no corrientes  | 4.276.612            | 7.566.555            |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes                         | 90.592               | -                    |
| Inversiones en Sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación | 340.928.614          | 313.046.183          |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía                                     | 22.880.049           | 20.574.660           |
| Plusvalía   | 2.270.657            | 2.270.657            |
| Propiedades, planta y equipo  | 387.678.472          | 349.488.307          |
| Propiedades de inversión  | 10.795.060           | 7.600.780            |
| Activos por impuestos diferidos   | 23.701.140           | 20.343.280           |
| <b>Total de activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria</b>      | <b>861.143.515</b>   | <b>786.346.580</b>   |
| <b>Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria</b>                    | <b>1.675.068.871</b> | <b>1.513.222.754</b> |

## Balance Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Activos                                       | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Activos actividad aseguradora</b>          |                      |                      |
| Activos:                                      |                      |                      |
| Efectivo y depósitos en bancos                | 139.987.473          | 49.467.056           |
| Inversiones financieras                       | 4.864.065.143        | 4.707.245.206        |
| Inversiones inmobiliarias y similares         | 1.263.572.378        | 1.265.464.808        |
| Inversiones cuenta única de inversión         | 383.503.528          | 282.948.382          |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes      | 36.026.012           | 31.184.182           |
| Deudores por primas asegurados                | 4.129.216            | 9.485.889            |
| Deudores por reaseguros                       | 62.541.814           | 61.493.309           |
| Inversiones en Sociedades                     | 8.936.571            | 1.221.062            |
| Intangibles                                   | 30.848.950           | 31.175.589           |
| Activo fijo                                   | 14.802.380           | 14.813.720           |
| Impuestos corrientes                          | 19.228.662           | 30.693.990           |
| Impuestos diferidos                           | 46.882.359           | 45.401.972           |
| Otros activos                                 | 86.881.362           | 29.019.563           |
| <b>Total activos de actividad aseguradora</b> | <b>6.961.405.848</b> | <b>6.559.614.728</b> |

| Activos   | 31.12.2019<br>M\$     | 31.12.2018<br>M\$     |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>Activos actividad bancaria</b>                   |                       |                       |
| Activos:  |                       |                       |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 239.458.714           | 187.576.868           |
| Operaciones con liquidación en curso                | 24.268.163            | 33.783.755            |
| Contratos de retrocompra y préstamos en valores     | 54.672.083            | 129.870.545           |
| Instrumentos para negociación                       | 3.298                 | 25.038.726            |
| Contratos de derivados financieros                  | 334.834.597           | 105.064.296           |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 1.980.034.555         | 1.544.557.292         |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | 467.424.061           | 230.969.304           |
| Inversión en Sociedades                             | 425.665               | 375.268               |
| Intangibles   | 41.333.988            | 41.704.065            |
| Activo fijo   | 15.369.001            | 9.469.911             |
| Impuestos corrientes                                | 21.251                | -                     |
| Impuestos diferidos                                 | 13.221.862            | 12.108.179            |
| Otros activos                                       | 144.879.740           | 78.692.664            |
| <b>Total activos de actividad bancaria</b>          | <b>3.315.946.978</b>  | <b>2.399.210.873</b>  |
| <b>Total Activos</b>                                | <b>11.952.421.697</b> | <b>10.472.048.355</b> |

## Balance Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Pasivos   | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria</b>   |                      |                      |
| Pasivos corrientes:   |                      |                      |
| Otros pasivos financieros, corrientes   | 148.249.506          | 140.885.922          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes                                   | 141.182.095          | 123.753.783          |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes  | 2.130.309            | 2.957.953            |
| Otras provisiones corrientes  | 59.279.495           | 53.668.474           |
| Pasivos por impuestos corrientes  | 2.079.628            | 5.366.124            |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes  | 12.491.797           | 13.782.252           |
| Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 1.012.400            | -                    |
| Otros pasivos no financieros, corrientes  | 745.369              | 483.167              |
| <b>Total de pasivos corrientes</b>  | <b>367.170.599</b>   | <b>340.897.675</b>   |
| Pasivos no corrientes:  |                      |                      |
| Otros pasivos financieros, no corrientes  | 612.866.407          | 437.561.237          |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes   | 17.156.719           | 18.224.726           |
| Otras provisiones, no corrientes  | 5.719                | 8.558                |
| Pasivo por impuestos diferidos  | 10.046.288           | 4.994.246            |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes   | 11.573               | 60.573               |
| <b>Total de pasivos no corrientes</b>   | <b>640.086.706</b>   | <b>460.849.340</b>   |
| <b>Total de pasivos actividad no aseguradora y no bancaria</b>  | <b>1.007.257.305</b> | <b>801.747.015</b>   |
| <b>Pasivos actividad aseguradora</b>  |                      |                      |
| Pasivos:  |                      |                      |
| Reservas seguros previsionales  | 5.722.121.790        | 5.530.741.669        |
| Reservas seguros no previsionales   | 408.407.895          | 343.936.949          |
| Primas por pagar  | 30.340.839           | 28.263.114           |
| Obligaciones con bancos   | 244.043.247          | 111.549.456          |
| Impuestos corrientes  | 4.182.243            | 39.634.046           |
| Provisiones   | 984.049              | 1.241.689            |
| Otros pasivos   | 38.623.422           | 45.701.046           |
| <b>Total de pasivos actividad aseguradora</b>   | <b>6.448.703.485</b> | <b>6.101.067.969</b> |



## Balance Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Pasivos   | 31.12.2019<br>M\$     | 31.12.2018<br>M\$     |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>Pasivos actividad bancaria</b>                                   |                       |                       |
| Pasivos:  |                       |                       |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista                           | 123.438.211           | 137.458.728           |
| Operaciones con liquidación en curso                                | 19.597.017            | 29.145.860            |
| Depósitos y otras captaciones a plazo                               | 1.752.121.275         | 1.422.295.539         |
| Contratos de retrocompra y préstamos de valores                     | 56.525.546            | 130.204.700           |
| Contratos de derivados financieros                                  | 323.434.075           | 89.242.887            |
| Obligaciones con bancos   | 75.607.907            | 72.634.400            |
| Instrumentos de deuda emitidos                                      | 666.882.692           | 283.569.554           |
| Otras obligaciones financieras                                      | 9.697.627             | 4.696.024             |
| Impuestos corrientes  | 446.967               | 279.744               |
| Impuestos diferidos   | 7.003.588             | 7.255.999             |
| Provisiones   | 10.243.573            | 4.636.526             |
| Otros pasivos   | 65.963.193            | 57.295.052            |
| <b>Total de pasivos actividad bancaria</b>                          | <b>3.110.961.671</b>  | <b>2.238.715.013</b>  |
| <b>Total de Pasivos</b>   | <b>10.566.922.461</b> | <b>9.141.529.997</b>  |
| <b>Patrimonio</b>   |                       |                       |
| Capital pagado  | 2.718.572             | 2.718.572             |
| Excedentes acumulados   | 1.037.465.483         | 963.530.474           |
| Otras reservas  | 8.489.006             | 23.662.594            |
| <b>Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora</b> | <b>1.048.673.061</b>  | <b>989.911.640</b>    |
| <b>Participaciones no controladoras</b>                             | <b>336.826.175</b>    | <b>340.606.718</b>    |
| <b>Patrimonio total</b>   | <b>1.385.499.236</b>  | <b>1.330.518.358</b>  |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b>                                   | <b>11.952.421.697</b> | <b>10.472.048.355</b> |

## Estado de Resultado Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Estados de resultados  | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|--|--------------------|--------------------|
| Estados de resultados actividad no aseguradora y no bancaria   |                    |                    |
| Ingresos de actividades ordinarias   | 1.034.904.908      | 896.385.203        |
| Costo de ventas  | (814.329.909)      | (724.817.548)      |
| <b>Excedente bruto</b>   | <b>220.574.999</b> | <b>171.567.655</b> |
| Otros ingresos, por función  | 6.860.315          | 7.196.878          |
| Costos de distribución   | (5.795.349)        | (7.510.124)        |
| Gasto de administración  | (188.390.851)      | (174.174.962)      |
| Otros gastos, por función  | (1.233.897)        | (2.489.423)        |
| Otras ganancias (pérdidas)   | 2.093.007          | 19.452.810         |
| Ingresos financieros   | 12.242.499         | 10.232.061         |
| Costos financieros   | (27.304.782)       | (29.095.685)       |
| Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación | 55.403.813         | 35.870.453         |
| Diferencias de cambio  | (289.525)          | 145.819            |
| Resultados por unidades de reajuste  | (9.702.872)        | (5.461.355)        |
| <b>Excedente antes de impuesto</b>   | <b>64.457.357</b>  | <b>25.734.127</b>  |
| Gasto por impuestos a las ganancias  | (8.738.018)        | (7.507.895)        |
| Excedentes procedentes de operaciones continuadas  | 55.719.339         | 18.226.232         |
| <b>Excedente procedente de operaciones discontinuadas</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>           |
| <b>Excedente de actividad no aseguradora y no bancaria</b>   | <b>55.719.339</b>  | <b>18.226.232</b>  |

## Estado de Resultado Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Estados de resultados                                   | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|---|----------------------|----------------------|
| Estados de resultados actividad aseguradora             |                      |                      |
| Ingresos por intereses y reajustes                      | 355.611.531          | 324.505.673          |
| Gastos por intereses y reajustes                        | (9.118.388)          | (13.760.433)         |
| <b>Ingresos netos por intereses y reajustes</b>         | <b>346.493.143</b>   | <b>310.745.240</b>   |
| Prima retenida  | 412.199.280          | 512.869.718          |
| Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida   | (55.910.200)         | (30.793.400)         |
| <b>Total ingreso explotación actividad aseguradora</b>  | <b>356.289.080</b>   | <b>482.076.318</b>   |
| Costo de siniestros                                     | (566.657.868)        | (652.952.883)        |
| Resultado de intermediación                             | (19.434.860)         | (20.577.816)         |
| Costo de administración                                 | (22.445.902)         | (28.172.692)         |
| <b>Total costo explotación actividad aseguradora</b>    | <b>(608.538.630)</b> | <b>(701.703.391)</b> |
| Remuneraciones y gastos del personal                    | (23.165.786)         | (19.062.752)         |
| Gastos de administración                                | (3.681.694)          | (6.096.745)          |
| Depreciaciones y amortizaciones                         | (7.091.696)          | (6.797.179)          |
| Deterioros  | (10.771.068)         | 645.281              |
| Otros gastos/ingresos operacionales                     | (4.608.575)          | (831.691)            |
| <b>Total gastos operacionales actividad aseguradora</b> | <b>(49.318.819)</b>  | <b>(32.143.086)</b>  |
| <b>Resultado operacional actividad aseguradora</b>      | <b>44.924.774</b>    | <b>58.975.081</b>    |
| Resultado por unidades de reajuste                      | (1.701.581)          | 3.293.328            |
| Diferencias de cambio                                   | (22.832)             | 105.903              |
| Resultado otros ingresos y costos                       | (1.724.413)          | 3.399.231            |
| <b>Resultado antes de impuesto a las ganancias</b>      | <b>43.200.361</b>    | <b>62.374.312</b>    |
| Impuesto a las ganancias                                | (1.782.338)          | (14.499.092)         |
| Resultado de operaciones continuas                      | 41.418.023           | 47.875.220           |
| Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas        | -                    | -                    |
| <b>Ganancia de actividad aseguradora</b>                | <b>41.418.023</b>    | <b>47.875.220</b>    |

## Estado de Resultado Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Estados de resultados   | 31.12.2019<br>M\$   | 31.12.2018<br>M\$   |
|---|---------------------|---------------------|
| Estados de resultados actividad bancaria                          |                     |                     |
| Ingresos por intereses y reajustes bancarios                      | 131.154.071         | 106.532.437         |
| Gastos por intereses y reajustes bancarios                        | (74.731.634)        | (57.435.124)        |
| <b>Ingresos netos por intereses y reajustes</b>                   | <b>56.422.437</b>   | <b>49.097.313</b>   |
| Ingresos por comisiones   | 8.192.473           | 9.167.945           |
| Gastos por comisiones   | (3.774.828)         | (2.767.064)         |
| <b>Ingresos netos por comisiones</b>                              | <b>4.417.645</b>    | <b>6.400.881</b>    |
| Utilidad neta de operaciones financieras                          | 44.166.929          | 17.684.956          |
| Utilidad/pérdida de cambio neta                                   | (13.060.438)        | (9.181.950)         |
| Otros ingresos operacionales                                      | 3.542.870           | 996.683             |
| Provisión por riesgo de crédito                                   | (18.469.587)        | (8.656.319)         |
| <b>Total ingreso operacional neto</b>                             | <b>77.019.856</b>   | <b>56.341.564</b>   |
| Remuneraciones y gastos del personal bancario                     | (27.466.468)        | (23.172.441)        |
| Gastos de administracion bancario                                 | (8.838.563)         | (9.014.766)         |
| Depreciación y amortización                                       | (3.515.127)         | (2.480.999)         |
| Otros gastos operacionales  | (5.800.699)         | (2.582.599)         |
| <b>Total gastos operacionales</b>                                 | <b>(45.620.857)</b> | <b>(37.250.805)</b> |
| <b>Resultado operacional</b>                                      | <b>31.398.999</b>   | <b>19.090.759</b>   |
| Resultado por inversión en otras sociedades bancario              | 12.712              | (40.847)            |
| <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>                     | <b>31.411.711</b>   | <b>19.049.912</b>   |
| Impuesto a la renta bancario                                      | (5.969.649)         | (3.692.329)         |
| <b>Resultado de operaciones continuas</b>                         | <b>25.442.062</b>   | <b>15.357.583</b>   |
| <b>Ganancia de actividad bancaria</b>                             | <b>25.442.062</b>   | <b>15.357.583</b>   |
| <b>Excedente del año consolidado</b>                              | <b>122.579.424</b>  | <b>81.459.035</b>   |
| Excedente atribuible a los propietarios de la controladora        | 81.235.416          | 38.154.453          |
| Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras | 41.344.008          | 43.304.582          |
| <b>Excedente del año consolidado</b>                              | <b>122.579.424</b>  | <b>81.459.035</b>   |

**Estado de Resultado Consolidado de la Cámara Chilena de la Construcción A.G.  
de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)**

| Estados de resultados  | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|--------------------|-------------------|
| <b>Excedente del año consolidado</b>                                   | <b>122.579.424</b> | <b>81.459.035</b> |
| Otros resultados integrales:   |                    |                   |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta                    | (1.587.065)        | (1.338.495)       |
| Diferencias de cambio por conversión                                   | 838.244            | 1.571.215         |
| Impuesto diferido asociado a Goodwill tributario proveniente de fusión | (321.550)          | 1.299.834         |
| Sub total otros resultados integrales                                  | (1.070.371)        | 1.532.554         |
| <b>Resultado integral total</b>  | <b>121.509.053</b> | <b>82.991.589</b> |
| Excedente integral atribuible a los propietarios de la controladora    | 80.867.326         | 39.609.828        |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras       | 40.641.727         | 43.381.761        |
| <b>Resultado integral total</b>  | <b>121.509.053</b> | <b>82.991.589</b> |

### Movimientos Patrimonial Consolidados de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Movimiento Patrimonial                             | Capital pagado M\$ | Otras reservas M\$ | Excedentes acumulados M\$ | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ | Participaciones no controladas M\$ | Total patrimonio neto M\$ |
|--|--------------------|--------------------|---------------------------|---|------------------------------------|---------------------------|
| Saldo inicial al 01-01-2019                        | 2.718.572          | 23.662.594         | 963.530.474               | 989.911.640   | 340.606.718                        | 1.330.518.358             |
| Ajustes por cambios en políticas contables         | -                  | -                  | -                         | -   | -                                  | -                         |
| Saldo inicial                                      | 2.718.572          | 23.662.594         | 963.530.474               | 989.911.640   | 340.606.718                        | 1.330.518.358             |
| Excedente del año                                  | -                  | -                  | 81.235.416                | 81.235.416  | 41.344.008                         | 122.579.424               |
| Otros resultados integrales                        | -                  | (368.090)          | -                         | (368.090)   | (702.281)                          | (1.070.371)               |
| Resultado integral total                           | -                  | (368.090)          | 81.235.416                | 80.867.326  | 40.641.727                         | 121.509.053               |
| Otros incrementos (decrementos) en el patrimonio   | -                  | (14.805.498)       | (7.300.407)               | (22.105.905)  | (44.422.270)                       | (66.528.175)              |
| <b>Total Patrimonio al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>2.718.572</b>   | <b>8.489.006</b>   | <b>1.037.465.482</b>      | <b>1.048.673.061</b>  | <b>336.826.175</b>                 | <b>1.385.499.236</b>      |

| Movimiento Patrimonial                             | Capital pagado M\$ | Otras reservas M\$ | Excedentes acumulados M\$ | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ | Participaciones no controladas M\$ | Total patrimonio neto M\$ |
|--|--------------------|--------------------|---------------------------|---|------------------------------------|---------------------------|
| Saldo inicial al 01-01-2018                        | 2.718.572          | 34.394.382         | 928.712.521               | 965.825.475   | 318.681.400                        | 1.284.506.875             |
| Ajustes por cambios en políticas contables         | -                  | -                  | (8.807.141)               | (8.807.141)   | (4.728.263)                        | (13.535.404)              |
| Saldo inicial                                      | 2.718.572          | 34.394.382         | 919.905.380               | 957.018.334   | 313.953.137                        | 1.270.971.471             |
| Excedente del año                                  | -                  | -                  | 38.154.453                | 38.154.453  | 43.304.582                         | 81.459.035                |
| Otros resultados integrales                        | -                  | 1.455.375          | -                         | 1.455.375   | 77.179                             | 1.532.554                 |
| Resultado integral total                           | -                  | 1.455.375          | 38.154.453                | 39.609.828  | 43.381.761                         | 82.991.589                |
| Otros incrementos (decrementos) en el patrimonio   | -                  | (12.187.163)       | 5.470.641                 | (6.716.522)   | (16.728.180)                       | (23.444.702)              |
| <b>Total Patrimonio al 31 de diciembre de 2018</b> | <b>2.718.572</b>   | <b>23.662.594</b>  | <b>963.530.474</b>        | <b>989.911.640</b>  | <b>340.606.718</b>                 | <b>1.330.518.358</b>      |

## Estados de Flujos de Efectivos Consolidados, Método directo de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Estados de flujos de efectivo  | 31.12.2019<br>M\$   | 1.12.2018<br>M\$  |
|--|---------------------|-------------------|
| <b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:</b>   |                     |                   |
| <b>Actividad no aseguradora y no bancaria</b>  |                     |                   |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios   | 1.270.393.057       | 1.115.386.392     |
| Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias                              | -                   | 60.135.407        |
| Otros cobros por actividades de operación  | 27.816.301          | 198.424.154       |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios  | (395.161.884)       | (350.713.571)     |
| Pagos a y por cuenta de los empleados  | (172.274.196)       | (164.548.120)     |
| Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas                       | (559.088.702)       | (517.583.477)     |
| Otros pagos por actividades de operación   | (200.019.311)       | (325.664.497)     |
| Dividendos recibidos   | 27.999.344          | 28.820.901        |
| Intereses pagados  | (506.699)           | (714.119)         |
| Intereses recibidos  | 6.332.909           | 7.079.851         |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)   | (16.289.690)        | (14.572.965)      |
| Otras entradas (salidas) de efectivo   | 41.597.476          | (3.282.743)       |
| <b>Total de flujos de efectivo netos procedentes de actividades de Operación de actividad no aseguradora y no bancaria</b> | <b>30.798.605</b>   | <b>32.767.213</b> |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:</b>   |                     |                   |
| <b>Actividad aseguradora</b>   |                     |                   |
| Ingresos por primas de asegurados y coaseguros   | 426.281.410         | 532.568.369       |
| Ingresos por siniestros reaseguradores   | 6.033.974           | 8.028.750         |
| Ingresos por activos financieros a valor razonable   | 13.933.000.875      | 4.581.022.934     |
| Ingresos por activos financieros a costo amortizado  | 4.129.780.636       | 1.821.048.913     |
| Intereses recibidos  | 26.563.828          | 13.369.811        |
| Otros ingresos de la actividad aseguradora   | 20.680.808          | 8.582.071         |
| Préstamos y partidas por cobrar  | 741.734             | 838.612           |
| Egresos por prestaciones seguro directo  | (1.449.848)         | (1.456.190)       |
| Pago de rentas y siniestros  | (532.690.291)       | (505.600.272)     |
| Egresos por intermediación de seguros directos   | (5.624.231)         | (8.988.627)       |
| Egresos por comisiones reaseguros  | (2.241.505)         | (1.631.236)       |
| Egresos por activos financieros a valor razonable  | (13.780.420.179)    | (4.680.200.266)   |
| Egresos por activos financieros a costo amortizado   | (4.098.630.406)     | (1.650.182.289)   |
| Otros egresos de la actividad aseguradora  | (17.221.222)        | (16.114.547)      |
| Egresos por impuestos  | (62.724.586)        | (29.843.156)      |
| Otros  | (69.784.396)        | (55.478.781)      |
| <b>Total de flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de operación de actividad aseguradora</b>  | <b>(27.703.399)</b> | <b>15.964.096</b> |

## Estados de Flujos de Efectivos Consolidados, Método directo de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los años 2019 y 2018 (en miles de pesos)

| Estados de flujos de efectivo   | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$  |
|---|----------------------|--------------------|
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación actividad bancaria</b>                                 |                      |                    |
| Utilidad (pérdida) del período  | 25.442.062           | 15.357.583         |
| Depreciaciones y amortizaciones   | 4.706.063            | 2.480.999          |
| Provisiones por riesgo de crédito   | 18.469.587           | 8.656.319          |
| Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación  | -                    | (6.052)            |
| Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa  | 94.012               | -                  |
| Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago   | (70.982)             | (299.025)          |
| Utilidad neta en venta de activos fijos   | 54.880               | (24.839)           |
| Castigos de activos recibidos en pago   | 151.284              | 5.638              |
| Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo   | 5.917.432            | 2.590.842          |
| Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos                              | (4.830.649)          | (4.758.680)        |
| (Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes   | (436.322.553)        | (434.431.285)      |
| (Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación   | -                    | 57.173.484         |
| Aumento (disminución) de contratos de retrocompra y préstamos de Valores  | (73.679.154)         | 129.870.545        |
| Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo  | 329.825.737          | 298.433.670        |
| Aumento (disminución) de obligaciones con bancos  | 2.973.507            | 20.802.805         |
| Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras   | (1.421.116)          | (1.808.229)        |
| Otros   | (185.693.104)        | 175.316.719        |
| <b>Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de actividad bancaria</b> | <b>(314.382.994)</b> | <b>269.360.494</b> |
| <b>Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>                       | <b>(300.912.702)</b> | <b>318.091.803</b> |



| Estados de flujos de efectivo  | 31.12.2019<br>M\$   | 31.12.2018<br>M\$   |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad no aseguradora y no bancaria</b>                |                     |                     |
| Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de Subsidiarias u otros negocios                                 | (33.379.543)        | (12.585.721)        |
| Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras Entidades                                     | 87.182.076          | 23.581.673          |
| Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras Entidades  | (72.772.959)        | (23.601.693)        |
| Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos   | 23.116              | 26.646              |
| Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos  | (5.877.310)         | -                   |
| Préstamos a entidades relacionadas   | (1.016.917)         | (11.638.799)        |
| Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo   | 2.412.243           | 7.130.850           |
| Compras de propiedades, planta y equipo  | (32.083.886)        | (25.986.314)        |
| Compras de activos intangibles   | (6.304.330)         | (3.573.873)         |
| Compras de otros activos a largo plazo   | (1.418.885)         | (1.222.702)         |
| Importes procedentes de otros activos a largo plazo  | 2.257               | 15.192.433          |
| Cobros a entidades relacionadas  | 744.704             | 9.822.131           |
| Intereses recibidos  | 49.497              | 54.736              |
| Otras entradas (salidas) de efectivo   | 4.535.350           | (17.411.130)        |
| <b>Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora</b>               | <b>(57.904.587)</b> | <b>(40.211.763)</b> |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad aseguradora</b>                                 |                     |                     |
| Ingresos por propiedades de inversión  | 14.806.839          | 102.428.276         |
| Ingresos por plantas y equipos   | 495.944             | -                   |
| Egresos por propiedades de inversión   | (16.479.304)        | (21.819.306)        |
| Egresos plantas y equipos  | (280.424)           | (1.212.863)         |
| Egresos activos intangibles  | (1.907.336)         | (4.443.835)         |
| Otros ingresos relacionados con actividades de inversión   | 444.680             | 1.533.965           |
| Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión   | (498.962)           | (1.871.784)         |
| <b>Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de actividad aseguradora</b> | <b>(3.418.563)</b>  | <b>74.614.453</b>   |

| Estados de flujos de efectivo  | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$   |
|--|----------------------|---------------------|
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad bancaria:</b>   |                      |                     |
| Compras de activos fijos   | (339.808)            | (7.364.596)         |
| Ventas de activos fijos  | 4.268                | 13.367              |
| Inversión en sociedades  | (217.775)            | 61.151              |
| Dividendos recibidos de inversiones en Sociedades  | 5.730                | 3.367               |
| Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados   | 2.185.430            | 4.723.360           |
| (Aumento) disminución de otros activos y pasivos   | (72.661.437)         | (40.477.162)        |
| Otros  | (1.483.862)          | (6.191.115)         |
| <b>Total flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión en actividad bancaria</b>                          | <b>(72.507.454)</b>  | <b>(49.231.628)</b> |
| <b>Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>  | <b>(143.765.286)</b> | <b>(14.828.938)</b> |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria</b>                |                      |                     |
| Importe procedente de la emisión de otros instrumentos de Patrimonio   | 173.126.097          | -                   |
| Importes procedentes de préstamos de largo plazo   | 17.482.006           | 8.717.324           |
| Importes procedentes de préstamos de corto plazo   | 218.422.516          | 109.380.490         |
| Préstamos de entidades relacionadas  | 184                  | 10.798.921          |
| Pagos de préstamos   | (275.563.560)        | (124.295.519)       |
| Pagos de pasivos por arrendamiento financiero  | (11.365.896)         | (6.931.038)         |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas  | (1.753.560)          | (6.489.065)         |
| Dividendos pagados   | (15.652.759)         | (21.770.805)        |
| Intereses pagados  | (18.709.033)         | (15.911.707)        |
| Otras entradas (salidas) de efectivo   | (955.764)            | (4.694)             |
| <b>Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) de actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria</b> | <b>85.029.867</b>    | <b>(46.506.093)</b> |
| Préstamos bancarios o relacionados   | 134.192.460          | 5.600.915           |
| Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento  | 212.743.495          | 78.353.523          |
| Dividendos a los accionistas   | (15)                 | 32.209              |
| Intereses pagados  | (168.899)            | (548.158)           |
| Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento   | (261.667.556)        | (127.746.308)       |
| <b>Total flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiamiento actividad aseguradora</b>                     | <b>85.099.485</b>    | <b>(44.307.819)</b> |

| Estados de flujos de efectivo  | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$    |
|--|--------------------|----------------------|
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento actividad bancaria</b>                |                    |                      |
| Emisión letras de crédito  | -                  | 1.909.541            |
| Rescate de letras de crédito   | (3.131.041)        | (4.921.398)          |
| Dividendos pagados   | (1.480.937)        | (1.799.823)          |
| Emisión de bonos   | 386.444.180        | -                    |
| Pago de bonos  | -                  | (13.782.895)         |
| Emisión acciones de pago   | 5.843.571          | 25.871.906           |
| Otros  | (1.985.128)        | (18.017.046)         |
| <b>Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) de actividades de financiamiento actividad bancaria</b> | <b>385.690.645</b> | <b>(10.739.715)</b>  |
| <b>Total flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>                        | <b>555.379.593</b> | <b>(101.553.627)</b> |
| <b>Incremento neto en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>    | <b>110.701.605</b> | <b>201.709.238</b>   |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo                                | (3.490.751)        | (388.882)            |
| <b>Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el período</b>   | <b>107.210.854</b> | <b>201.320.356</b>   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período   | 413.727.581        | 212.407.225          |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>  | <b>520.938.435</b> | <b>413.727.581</b>   |

